

**План**  
**мероприятий по устранению недостатков работы и улучшению качества оказания социальных услуг**  
**в БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**  
**по результатам проведения независимой оценки качества предоставления услуг ОСО области,**  
**проведенной ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет»**

  
 Директор БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»  
 С.И. Неронова  
 (подпись) (расшифровка подписи)

УТВЕРЖДАЮ:

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК)	Срок реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение и обновление сведений о деятельности организации социальном обслуживании на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.d03201.edu35.ru/">http://www.d03201.edu35.ru/</a>	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 13,1 балла	В течение 10 дней после утверждения и (или) внесения изменений в публикацию сведений.	Заместители директора: Колокольникова А.А., Дьякова Т.И.	Открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»
2.	Обновление информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 13,1 балла	В течение 10 дней после утверждения и (или) внесения изменений в публикацию сведений.	Заместители директора: Колокольникова А.А., Дьякова Т.И.	Открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.

<p>3. Запланировать и провести мероприятия по: - оборудованию входных зон для маломобильных групп граждан (установка пандуса, увеличение дверных проемов); - оборудованию специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для маломобильных групп граждан; - оборудованию в помещениях учреждения видео и аудиореформаторов для лиц с нарушениями функции слуха и зрения.</p>	<p>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения – 3,21</p>	<p>2017г.  2018-2020г.г.</p>	<p>Заместители директора: Колокольникова А.А., Дьякова Т.И. Зав. хозяйством: Иконникова Н.Н.</p>	<p>Обеспечение доступности для инвалидов услуг и объектов социального обслуживания</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.</p>
<p>4. Ежеквартально проводить опрос получателей социальных услуг по оценке степени удовлетворенности предоставляемыми социальными услугами, в т.ч. питанием, мебелью, мягким инвентарем и т.д.</p>	<p>Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг – 4,99</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместители директора: Колокольникова А.А., Дьякова Т.И. Соп. педагог: Рыжкова Е.В.</p>	<p>Предоставление социальных услуг в соответствии со стандартами.</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.</p>
<p>5. Привлекать волонтеров к проведению мероприятий по оказанию социальной помощи получателям социальных услуг.</p>	<p>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения – 3,21</p>	<p>2016-2017г.г.</p>	<p>Заместители директора: Колокольникова А.А., Дьякова Т.И.</p>	<p>Предоставление социальных услуг в соответствии со стандартами</p>	<p>Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.</p>