

Мероприятий по устранению недостатков работы и улучшению качества оказания  
социальных услуг в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца»

План

УТВЕРЖДАЮ  
директор ВУ СО ВО «Социально-реабилитационный  
центр для несовершеннолетних «Росток»  
г. Череповца» М.А. Шихирина  
« 8 » декабря 2016г.

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия по устранению	Срок	Ответственный
1	Убедиться в соответствии информации о деятельности ОСО, размещенной на официальном сайте ОСО в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» - отразить на официальном сайте ОСО информацию в полном объеме: пп. 3 (дополнить), 4, 5 (дополнить), 7,8,9,10,11,12.	1. Анализ и внесение дополнительной информации о деятельности учреждения на официальный сайт в сети «Интернет». 2. Размещение на официальном сайте учреждения информации, согласно статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	до 30.12.2016	Дулиж С.С., заместитель директора по ВСОиД; Кожина И.К., специалист по социальной работе
2	Рассмотреть возможность создания доступных условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания; оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения; наличие специально	1. Анализ «Паспорта доступности» учреждения. 2. Внесение предложений учреждения о возможности выделения средств для создания беспрепятственного доступа к объектам и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг, оборудования входных зон для маломобильных групп населения.	до 16.12.2016	Белова И.Е., заместитель директора, Борисовская Н.Ю., главный бухгалтер

<p>оборудованного санитарно-гигиенического помещения; наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p>	<p>оборудования специального санитарно-гигиенического помещения; приобретения видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p>		
<p>3 Обратить внимание на достаточно низкую долю получателей социальных услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость, внимательность и компетентность работников организации социального обслуживания.</p>	<p>1. Организация собрания трудового коллектива по вопросу качества предоставления социальных услуг. 2. Контроль за соблюдением сотрудниками учреждения норм служебной и профессиональной этики, требований нормативных документов о порядке и условиях предоставления социальных услуг гражданам.</p>	<p>23.12.2016  постоянно</p>	<p>Дудник С.С., заместитель директора по ВСОСид, Райгина И.В., заведующий ОПССиСН Летостаева И.Н., заведующий ОСР</p>
<p>4 Обратить внимание на обеспечение возможности повышения квалификации большего числа работников ОСО.</p>	<p>1. Анализ плана прохождения курсов повышения квалификации сотрудников учреждения на 2016-2018 гг., утвержденного директором учреждения. 2. Осуществление контроля за исполнением плана прохождения курсов повышения квалификации сотрудников учреждения на 2016-2018 гг.</p>	<p>до 13.12.2016  постоянно</p>	<p>Дудник С.С., заместитель директора по ВСОСид, Данилова Т.О., специалист по кадрам</p>