



УТВЕРЖДАЮ  
Директор АУСОВО  
«Первомайский ПНИ»  
Е.А. Краснова  
«09» «декабря» 2016 г.

План  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества предоставления социальных услуг  
в АУ С О В О «Первомайский ПНИ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный
1.	Размещение на информационных стендах учреждения (в спальном корпусе, в здании администрации) информации о порядке направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг	до 16.12.2016	О.А. Захарова, заместитель директора по социальным вопросам
2.	Размещение на официальном сайте учреждения информации о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре	I квартал 2017 г. (в течение 3-х дней после регистрации нового коллективного договора)	И.В. Словак, специалист по кадрам; О.А. Захарова, заместитель директора по социальным вопросам
3.	Проведение внепланового информационного семинара «Кодекс этики и служебного поведения при оказании социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»	14.12.2016 14.00	О.А. Захарова, заместитель директора по социальным вопросам; И.Н. Яковенко, заведующий общим отделением; Н.Н. Кузнецов, заведующий отделением милосердия
4.	Организация и проведение конкурса профессионального мастерства «Самый вежливый и доброжелательный сотрудник учреждения»	март 2017	И.В. Словак, специалист по кадрам; О.А. Захарова, заместитель директора по социальным вопросам