



ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
«МОСЕЙКОВСКИЙ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ
ИНТЕРНАТ»

160503, Вологодская область, Вологодский р-н
Подлесный с/с, п/о Огарково, с. Мосейково, дом 12

Тел: 55-45-90

13.12.2016 № 1221
На _____ от _____

Начальнику управления
по социальным вопросам, опеке и
попечительству Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области
Манюковой Г.В.

План мероприятий

АУ СО ВО «Мосейковский психоневрологический интернат» по устранению замечаний и рекомендаций результатов социологического исследования «Оценка качества предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Вологодской области»

1. Разместить на сайте учреждения информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг – декабрь 2016 года.
2. Создать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению – I квартал 2017 года.
3. На одном из 59 стендов изменить информацию о перечне социальных услуг (привести в соответствие с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») – декабрь 2016года.
4. Разместить на стендах информацию о порядке направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг для получения обратной связи и дальнейших изменений – декабрь 2016года.
5. Провести мероприятия с персоналом с целью повышения компетентности и доброжелательного отношения как к проживающим, так и к их родственникам и иным лицам (по отдельному плану).

И.о. директора

С.М.Патракеева