

УТВЕРЖДАЮ
Директор О.Н. Левина
08.12.2016



**План
мероприятий по устранению недостатков работы и улучшению качества
оказания социальных услуг БУ СО ВО «КЦСОН Кирилловского района»**

№	Мероприятия	Срок	Ответственные
1.	Ознакомление с результатами независимой оценки качества предоставления социальных услуг сотрудников учреждения на рабочей планерке.	14 декабря 2016 года	Левина О.Н. Акимова Г.И.
2.	Проанализировать соответствие информации и порядок размещения информации на официальном сайте учреждения. Разместить недостающую информацию.	До конца 2016 года	Крутова Е.В.
3.	Создать альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	1 квартал 2017 года	Михайлов С.В.
4.	Проанализировать размещенную на стендах информацию о порядке направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг для получения обратной связи и дальнейших изменений. Разместить недостающую информацию.	До конца 2016 года	Акимова Г.И.
5.	Назначить приказом директора ответственного за прием заявлений, направляемых в электронном виде.	До конца 2016 года	Левина О.Н.
6.	Проанализировать показатель укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	До конца 2016 года	Акимова Г.И.