

Утверждаю:  
 Директор БУ СО ВО «КЦСОН  
 «Вытегорского района»  
 О.А.Кузнецова  
 ХТ 2016г.



**ПЛАН**  
 мероприятий по устранению недостатков работы  
 и улучшению качества оказания социальных услуг  
 БУ СО ВО «КЦСОН Вытегорского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственные исполнители
1.	Восстановление работы официального сайта учреждения: кцсон вытегра.org оплата договора по техническому содержанию сайта	До 25 декабря 2016г.	Программист Помазкин С.А., главный бухгалтер Титкова Е.В.
2.	Обновление информации на сайте в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.	До 31 марта 2017 года	Программист Помазкин С.А., Заведующие отделениями: Тихонова Н.Б., Патрашина О.В., Медведева А.А.
3.	Создание альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	До 31 марта 2017 года	Программист Помазкин С.А.
4.	Размещение на информационных стендах информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.	До 20 декабря 2016 года	Заведующие отделениями Тихонова Н.Б., Патрашина О.В., Медведева А.А.
5.	Систематическое обновление информации на информационных стендах; изготовление и распространение буклетов, листовок, визиток; систематическое размещение информационных материалов в районной газете «Красное знамя», в сети Интернет	Систематически, в соответствии с планами работы отделений, учреждения	Заместитель директора Викульева Е.А., Заведующие отделениями Тихонова Н.Б., Патрашина О.В., Медведева А.А.

6.	Планирование и использование средств, выделяемых по программе «Безбарьерная среда», для оборудования территории, прилегающей к учреждению, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг	2017-2018 годы	Директор Кузнецова О.А., Специалист по социальной работе Сергачева О.В.
7.	Возложение на специалистов учреждения функциональных обязанностей по работе с электронной почтой	До 20 декабря 2016г.	Специалист по кадрам Анишина О.П.