

Директор БУ СО ВО «КЦСОН Белозерского района»

Утверждаю:

О.С.Шигина

План мероприятий

по устранению недостатков работы и улучшению качества оказания социальных услуг БУСО ВО «КЦСОН Белозерского района»

№ п/п	Оценочные критерии	Рекомендации и показатели, на которые необходимо обратить внимание	Устранение недостатков	Ответственный
1	Открытость и доступность информации об ОСО	Поместить на стендах информацию о порядке направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг для получения обратной связи и дальнейших изменений	Информация на стендах о порядке направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг для получения обратной связи и дальнейших изменений <b>размещена</b>	Специалист по социальной работе Гакман А.А.
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	<p>- Рассмотреть возможность оборудования территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски);</p> <p>- Установить поручень у пандуса на входе;</p>	<p>При наличии денежных средств данная возможность будет рассмотрена в 2017 году</p> <p>Поручень приобретен, будет установлен весной 2017 года.</p>	Директор О.С. Шигина  Заведующая отделением Г.В. Бубнова

		- Убрать пороги внутри здания.	Изменять ширину дверных проемов, убирать пороги в занимаемых зданиях не представляется возможным, так как здания являются памятниками архитектуры.	
3	Время ожидания предоставления социальных услуг	Нарушений не выявлено		
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОСО	Нарушений не выявлено, но по сравнению с другими ОСО, участвующими в оценке часть ПСУ неудовлетворена компетентностью специалистов	<p>1. Обсуждение результатов исследования на общей планерке 12.12.2016г.</p> <p>2. Проведение индивидуальных учебных семинаров для специалистов отделений с 12.12.2016 до 15.12.2016г.</p> <p>3. Проведение анкетирования ПСУ</p>	<p>Директор О.С. Шигина</p> <p>Директор О.С. Шигина</p> <p>Директор О.С. Шигина</p>
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	<p>Обратить внимание на:</p> <p>- низкую удовлетворенность ПСУ графиком посещений родственниками;</p> <p>- оперативность решения вопросов;</p>	<p>В стационарном отделении установлено время для посещения родственникам и с 8.00 до 20.00 ежедневно.</p> <p>Отработка на учебных семинарах алгоритма оперативного</p>	<p>Заведующая отделением Е.Э. Бусарева</p> <p>Директор О.С. Шигина</p>

		<p>- качество проводимых мероприятий, групповой (оздоровительных, досуговых).</p> <p>Повысить уровень компетентности специалистов, непосредственно взаимодействующими с ПСУ (курсы повышения квалификации, обмен опытом, супервизия, наставничество)</p>	<p>реагирования в учреждении по возникающим проблемным ситуациям с 12.12.2016-15.12.2016г.</p> <p>Усилить контроль за организацией групповых мероприятий (в течение 2017 года).</p> <p>1. Запланировать в 2017 году повышение квалификации специалистов, непосредственно взаимодействующих с ПСУ.</p> <p>2. Организовать обмен опытом со специалистами БУСОВО «КЦСОН Вашкинского района» и БУСОВО «КЦСОН Кирилловского района» по компетентности специалистов, непосредственно взаимодействующих с ПСУ (май 2017 года)</p>	<p>Заведующая отделением Г.В. Бубнова</p> <p>Директор О.С. Шигина</p> <p>Директор О.С. Шигина</p>
--	--	--	--	---