


УТВЕРЖДАЮ: Директор БУ СО ВО
 «Вологодский центр помощи детям,
 оставшихся без попечения родителей,
 имени В.А. Гаврилина»
 _____ О.Т. Трухина
 _____ 20__ г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
 по устранению недостатков работы и улучшению оказания социальных
 услуг БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без
 попечения родителей, им. В.А.Гаврилина»:

Задачи устранения недостатков	Исполнить до	Ответственный
проанализировать необходимость и возможность развития электронных средств обратной связи (обращений через сайт и электронную почту). При необходимости спланировать мероприятия по развитию данной системы сбора обратной связи	16.12.16 г.	Суворова Н.В.
обнародовать информацию о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте ОСО в сети «Интернет»	16.12.16 г.	Суворова Н.В.
устранить неточности в указании адреса электронной почты на официальном сайте ОСО (указан старый адрес в разделе «Основные сведения»)	13.12.16 г.	Суворова Н.В.
отразить на официальном сайте ОСО информацию на количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания	13.12.16 г.	Суворова Н.В.

На пункт – «рассмотреть возможность и необходимость создания доступных условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг:

- оборудование территории;
- оборудование входных зон;
- наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;
- наличие в помещениях видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения».