

Протокол № 2
заседания Общественного совета по независимой оценке качества условий
оказания услуг при Департаменте социальной защиты населения Вологодской
области (далее – Общественный совет по НОК) – в режиме ВКС

30 июня 2020 года

г.Вологда

В заседании Общественного совета по НОК приняли участие:

Рябова Наталия Леонидовна, председатель Совета некоммерческого
Благотворительного фонда помощи молодым инвалидам колясочникам
«Храбрые русские сердца», пенсионер;

Замараева Тамара Васильевна, член Президиума Вологодского областного
Совета женщин, пенсионер;

Рылеев Олег Ревокатович, заместитель председателя Вологодской
областной Федерации профсоюзов;

Платонова Татьяна Николаевна, заместитель председателя Областной
организации Всероссийского общества инвалидов;

Смирнов Василий Константинович, член Вологодского областного совета
ветеранов, пенсионер.

Приглашены:

Манюкова Галина Васильевна, начальник отдела по вопросам
организации опеки и попечительства, семьи и детства управления по
социальным вопросам, опеке и попечительству Департамента социальной
защиты населения области;

Синяева Марина Юрьевна, консультант отдела по вопросам организации
опеки и попечительства, семьи и детства управления по социальным вопросам,
опеке и попечительству Департамента социальной защиты населения области.

Воробьева Юлия Николаевна, главный специалист отдела
организационного обеспечения Департамента социальной защиты населения
области;

Приглашены руководители организаций социального обслуживания –
приложение 1.

План проведения

1. Вступительное слово.

Выступает: Рябова Наталия Леонидовна, председатель Совета некоммерческого Благотворительного фонда помощи молодым инвалидам колясочникам «Храбрые русские сердца», председатель Общественного совета.

2. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания в 2020 году.

О рассмотрении Программы организации и проведения социологического
исследования на тему «Оценка качества условий оказания социальных услуг
организациями социального обслуживания Вологодской области в 2020 году».

О мероприятиях Общественного совета в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

Выступает: Рябова Наталия Леонидовна, председатель Совета некоммерческого Благотворительного фонда помощи молодым инвалидам колясочникам «Храбрые русские сердца», председатель Общественного совета.

3. О ходе реализации организациями социального обслуживания мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в 2019 году.

Об участии Департамента социальной защиты населения области в подготовке публичного отчета Губернатора Вологодской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в социальных сферах за 2019 год.

Выступает: Манюкова Галина Васильевна, начальник отдела организационного обеспечения Департамента социальной защиты населения области.

4. Организационные вопросы.

Выступает: Рябова Наталия Леонидовна, председатель Совета некоммерческого Благотворительного фонда помощи молодым инвалидам колясочникам «Храбрые русские сердца», председатель Общественного совета.

Решили:

1. Информацию Н.Л. Рябовой, председателя Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг при Департаменте социальной защиты населения области принять к сведению.

2. Членам Общественного совета рассмотреть проект Программы проведения социологического исследования в 2020 году и при необходимости представить предложения о внесении корректив (изменений, дополнений) в адрес отдела организационного обеспечения Департамента социальной защиты населения.

Срок: до 03.07.2020г.

3. Департаменту социальной защиты населения рекомендовать проинформировать Общественный совет о работе организаций социального обслуживания населения по устранению нарушений и замечаний, выявленных в ходе социологического обследования деятельности по независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019 году.

Срок: до 31.07.2020г.

4. По итогам рассмотрения представленной Департаментом информации о работе организаций социального обслуживания населения по устранению нарушений и замечаний, выявленных в ходе социологического обследования деятельности по независимой оценке качества условий оказания услуг в 2019

году Общественному совету спланировать работу (в очном и дистанционном режиме) с организациями социального обслуживания в 2020 году.
Срок: 17.08.2020г.

5. Информацию Департамента социальной защиты населения области о подготовке Публичного доклада Губернатора области Законодательному собранию Вологодской области о независимой оценке качества условий оказания услуг по итогам за 2019 год принять к сведению.

6. Членам Общественного совета подготовить предложения о внесении изменений в состав совета (на период с 2021 по 2023 годы), для согласования с Общественной палатой Вологодской области.

Срок: до 06.11.2020 года.

7. Департаменту социальной защиты населения области рекомендовать начать подготовку рабочей встречи Общественных советов, созданных при Департаменте образования, департаменте здравоохранения, Департаменте культуры и туризма, Департаменте социальной защиты населения области с участием заместителя Губернатора области Л.В. Каманиной, по обмену опытом работы в рамках деятельности по независимой оценке качества условий оказания услуг.

Срок: 4 квартал 2020 года.

Председатель



Н.Л. Рябова