

**О лучшей практике в части доступа негосударственных организаций,  
осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам,  
выделяемым на предоставление населению услуг  
в сфере социальной защиты населения области**

На территории Вологодской области созданы условия для предоставления социальных услуг негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание.

Департамент социальной защиты населения области в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) формирует Реестр поставщиков социальных услуг.

Реестр поставщиков социальных услуг постоянно пополняется негосударственными организациями, предоставляющими социальные услуги. Если по состоянию на 1 июля 2015 года доля негосударственных организаций от общего числа организаций, зарегистрированных в реестре, составляла 1%, на 31 декабря 2015 года - 2%, на 1 декабря 2019 года – 13,1%, на 1 января 2022 года -20,6%.

По состоянию на 1 января 2022 года в реестре зарегистрировано 63 организации социального обслуживания, из них 13 негосударственных (3 – коммерческие, 10 – СО НКО, предоставляющие услуги в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому).

Механизм предоставления социальных услуг населению в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания не отличается.

Социальные услуги гражданам предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании установленных стандартов. Стандарт услуги определяет объем и содержание услуги, сроки и условия ее предоставления, а также показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги.

При разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг гражданину предоставляется полная информация о перечне организаций, предоставляющих социальные услуги для выбора поставщика услуг.

Федеральным законом № 442-ФЗ определен механизм финансового обеспечения социального обслуживания негосударственными организациями, в том числе СО НКО.

Негосударственным организациям, предоставляющим социальные услуги, включенным в реестр, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), предоставляется государственная поддержка в форме субсидий из областного бюджета на компенсацию затрат организаций при оказании ими социальных услуг получателям социальных услуг бесплатно либо за частичную плату по основаниям, предусмотренным действующим законодательством (постановление Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 года № 1093 «О компенсации поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр

поставщиков социальных услуг Вологодской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»).

В 2021 году СО НКО, обратившимся за предоставлением компенсации, предоставлена поддержка в размере 114,4 млн. рублей (в 2020 году – 119,5 млн. рублей).

В целом доля средств областного бюджета, выделяемых негосударственным организациям на предоставление социальных услуг населению в общем объеме средств бюджета на предоставление социальных услуг увеличена с 0,2 % в 2016 году до 6,4 % в 2021 году.

Одной из лучших практик в части доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме в сфере социальной защиты населения области, является деятельность АНО «Центр социального обслуживания Вологодской области «Доверие».

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие» (далее – Центр «Доверие») создана решением учредителей от 6 декабря 2017 года (протокол № 1). В Единый государственный реестр юридических лиц запись о Центре «Доверие» внесена 9 февраля 2018 года.

Приказом Департамента социальной защиты населения области от 16 апреля 2018 года № 540 Центр «Доверие» включен в реестр поставщиков социальных услуг области.

В соответствии с Уставом целью создания и деятельности Центра «Доверие» является предоставление услуг гражданам, проживающим в городе Вологде и Вологодской области, в сфере социального обслуживания населения.

В 2021 году социальное обслуживание гражданам предоставлялось в форме на дому и в полустационарной форме.

В 2021 году деятельность по предоставлению услуг гражданам осуществляли отделения:

- социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (7 отделений);
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- специализированное отделение социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Общее количество получателей гарантированных социальных услуг по итогам 2021 года составило 1 476 человек, из них услуги на дому получили 1 443 человека, что составляет 97,8 % от общего числа; услуги в полустационарной форме получили 33 человека (2,2 % от общего числа).

Общее количество предоставленных гарантированных социальных услуг – 817 629 услуг. Из них отделениями социального обслуживания на дому предоставлено 807 463 услуги (98,8 % от общего количества), социально-

реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов предоставлено 10 166 услуг (1,2 % от общего количества).

Из общего числа граждан, получивших в 2021 году социальные услуги (1476 человек), 1046 человек проживают в городе Вологде (70,9 % от общего количества получателей услуг), 430 человек проживают в сельской местности: 382 - на территории Вологодского района и 48 - в селе Молочное (29,1 % от общего количества получателей услуг).

Социальное обслуживание на дому продолжает оставаться наиболее востребованной формой социального обслуживания граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, позволяющей продлить их пребывание в привычных условиях, обеспечить защиту их прав и законных интересов.

Социальное обслуживание на дому предоставляется всем нуждающимся гражданам. Очередь на обслуживание отсутствует.

Наиболее востребованными остаются социально-бытовые и социально-медицинские услуги.

В течение года социальные работники продолжали работать, учитывая возросшие требования к обеспечению безопасности получателей социальных услуг, связанные с распространением коронавирусной инфекции.

С получателями социальных услуг, их родственниками проведены инструктажи по профилактике заболевания, о действиях в случае появления симптомов болезни. Большое внимание было уделено информированию о необходимости вакцинации. Всем нуждающимся было оказано содействие в проведении вакцинации; организована работа по обеспечению получателей социальных услуг на дому, имеющих QR-код, QR-кодом на бумажном носителе.

В течение года Центром «Доверие» для социальных работников приобретались: маски, перчатки, антисептик. С целью защиты от инфекции при работе с получателями услуг, болеющими вирусными и респираторными заболеваниями, приобретены переносные рециркуляторы, защитные костюмы.

Благодаря ответственному отношению коллектива Центра «Доверие» к соблюдению на работе и в быту противоэпидемических требований случаи заболевания коронавирусной инфекцией среди получателей услуг и сотрудников Центра «Доверие» по итогам года остались единичными.

В 2021 году с целью оказания помощи получателям социальных услуг на дому, находящимся в трудной жизненной ситуации, Центром «Доверие» было продолжено взаимодействие с благотворительными организациями. Социальными работниками отделений проведена работа по выявлению потребностей получателей услуг в помощи, по формированию заявок, по доставке продуктов и вещей на дом.

Автономная некоммерческая организация «Центр социальных и культурных инициатив «Сотвори добро» передала получателям услуг Центра «Доверие» большое количество продуктовых наборов, средств бытовой химии, одежду, постельные принадлежности, посуду, средства реабилитации, бытовую технику. Фонд продовольствия «Русь» помог продуктами наборами, КУ ВО

«Информационно-аналитический центр» передал детские новогодние подарки, социальный проект «Сдал-помог» - мобильные телефоны.

В рамках Декады инвалидов отделения социального обслуживания на дому приняли участие в проведении акции по вручению состоящим на обслуживании в Центре «Доверие» детям-инвалидам подарков, изготовленных руками волонтеров. С инициативой изготовить подарки для детей-инвалидов выступила социальный работник Центра «Доверие» Тюкачева Ольга Владимировна. Ее поддержали руководитель и члены творческой группы «Бабочка-кудесница». По итогам проведенной ими акции «Подари радость детям» подарки получили 23 ребенка-инвалида, состоящие на обслуживании на дому в Центре «Доверие», их братья и сестры (всего 41 ребенок), а также 45 взрослых получателей социальных услуг на дому.

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – Отделение) осуществляет предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в полустационарной форме.

В 2021 году Отделением решались следующие задачи:

- завершение реализации проекта «Создание условий для восстановления функций опорно-двигательного аппарата лиц, перенесших инсульт, в процессе комплексной социальной реабилитации»;
- подготовка к реализации проекта «Программа комплексной социально-физической реабилитации лиц, перенесших инсульт, в полустационарной форме и на дому»;
- продолжение работы по реализуемым в 2020 году программам, поиск и применение новых технологий работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- организация деятельности волонтеров.

Количество гарантированных услуг, предоставленных гражданам в полустационарной форме, по сравнению с 2020 годом увеличилось на 15 %.

Услуги за отчетный период в Отделении получили 76 человек (33 – получатели гарантированных услуг; 43 – получатели дополнительных услуг).

В 2021 году Отделение завершило реализацию проекта «Создание условий для восстановления функций опорно-двигательного аппарата лиц, перенесших инсульт, в процессе комплексной социальной реабилитации». Проект получил поддержку Правительства Вологодской области.

На средства субсидии областного бюджета были приобретены специализированные тренажеры: реабилитационная перчатка «Аника», стабилотренажер, тренажер «Капитан», велотренажер, резиновое напольное покрытие для оборудования зала физической реабилитации. Дополнительно за счет собственных средств Центра «Доверие» были приобретены шведская стенка с комплексом навесного оборудования, горка реабилитационная для ходьбы, беговая дорожка.

В процессе реализации Проекта услуги предоставлены гражданам, перенесшим инсульт, и лицам, осуществляющим уход (12 человек). Общее количество предоставленных социально-медицинских услуг - 2 759; социально-

психологических – 1 343. В течение периода реализации Проекта 3 его участника получали услугу «Предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к месту предоставления услуг».

Кроме того, трем получателям услуг из числа лиц, перенесших инсульт, предоставлялись социальные услуги на дому общим количеством 3 283 услуги.

Лицам, осуществляющим уход, предоставлены 672 социально-медицинские услуги, 372 социально-психологические услуги. Трое из числа лиц, осуществляющих уход, принимали участие в занятиях адаптивной физической культурой и занятиях психолога: помогали лицам, перенесшим инсульт; получали консультативную помощь по проведению занятий на дому. Двое занимались самостоятельно с целью улучшения здоровья, психологического состояния.

Работа с лицами, осуществляющими уход, была включена в программу социально-психологической реабилитации «С радостью по жизни...», разработанную психологом Центра «Доверие».

Все услуги в полустационарной форме участникам Проекта предоставлялись бесплатно.

У всех участников Проекта отмечено улучшение функционирования опорно-двигательного аппарата, эмоционально-психологического состояния. Поскольку среди получателей услуг Центра «Доверие» на дому (до 1500 человек ежегодно) более 30 % являются инвалидами с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, у многих - вследствие инсульта, к участию в Проекте были привлечены социальные работники отделений социального обслуживания на дому, предоставляющие услуги гражданам, проживающим в городе Вологде и Вологодском районе.

С социальными работниками каждого отделения проведены обучающие занятия по теме: «Помощь в восстановлении двигательных функций получателей социальных услуг, перенесших инсульт. Профилактика инсульта». Для социальных работников, предоставляющих услуги жителям Вологодского района, проведены дополнительные занятия в селе Березник и поселке Федотово. Участвуя в занятиях, профессионализм предоставления социально-медицинских услуг повысили 103 социальных работника.

В рамках реализации Проекта все заинтересованные лица смогли принять участие в 2 открытых практико-ориентированных семинарах по темам: «Влияние физической реабилитации на восстановление речи лиц, перенесших инсульт»; «Восстановление двигательных функций после инсульта». В числе 34 участников семинаров - сотрудники учреждений социального обслуживания, здравоохранения, физкультуры и спорта; вологжане, а также специалисты из Ярославля и Костромы.

Помощь в оборудовании зала физической реабилитации, проведении мероприятий Проекта оказали волонтеры Центра «Доверие» в количестве 18 человек.

В рамках Проекта психологом Центра «Доверие» были проведены занятия с социальными работниками «Личностно-ориентированный подход в процессе оказания услуг на дому лицам, перенесшим инсульт». Занятия для социальных работников, предоставляющих услуги на территории Вологодского района, прошли в селе Березник и поселке Федотово.

В ходе реализации Проекта было принято решение продолжать и развивать работу с лицами, перенесшими инсульт. Подготовлен и получил поддержку Правительства области следующий проект Центра «Доверие»: «Программа комплексной социально-физической реабилитации лиц, перенесших инсульт, в полустационарной форме и на дому».

Данным проектом предусмотрено дальнейшее оснащение реабилитационного зала для прохождения курса реабилитации в условиях дневного стационара, закупка оборудования для физической реабилитации. Также впервые на территории города Вологды и Вологодского района будет апробирован опыт индивидуальной домашней реабилитации, когда Центр «Доверие» предоставит лицам, перенесшим инсульт и не имеющим возможности выходить из дома, оборудование для домашней физической реабилитации. Это позволит оказать своевременную помощь лицам, не находящимся в системе стационарной государственной помощи. Важно, что будет проведено обучение лиц, перенесших инсульт, навыкам первичной реабилитационной самопомощи. Эта задача будет возложена, в том числе, на социальных работников.

Отделением реализуется такое важное направление работы Центра «Доверие», как привлечение добровольцев. В 2021 году организацию их деятельности осуществляли психолог Кулькова Г.Н. и инструктор по физической культуре Корма Ю.Н.

Для получателей услуг Отделения и всех заинтересованных граждан инструкторами по адаптивной физической культуре Ю.Н. Корма и А.Ш. Гаглоевым были подготовлены и проведены «занятия выходного дня», открытые семинары по вопросам применения оздоровительных технологий.

1. Январь - «В здоровом теле здоровый дух».
2. Февраль - «Здоровая и счастливая спина».
3. Февраль - «Влияние физической реабилитации на восстановление речи лиц, перенесших инсульт».
4. Март - «Учимся помощи в восстановлении после инсульта».
5. Март - «Все для ног».
6. Апрель - «Учимся помощи в восстановлении после инсульта».
7. Май - «В здоровом теле здоровый дух».
8. Октябрь - «Восстановление двигательных функций после инсульта».

Общее число участников занятий выходного дня и открытых семинаров составило 215 человек.

В 2021 году в Отделении работали группа психоэмоциональной поддержки, три группы адаптивной физкультуры, группа подготовки и сопровождения волонтеров.

Через деятельность перечисленных групп была продолжена реализация программ: «Активное долголетие»; «Жить в мире с собой и другими»; «Профилактика и преодоление случаев насилия в отношении граждан пожилого возраста»; «Психологическая помощь пожилым людям в состоянии горя или тяжелой утраты».

В течение 2021 года в работе Центра «Доверие» успешно применялись стационарозамещающие технологии и технологии системы долговременного ухода:

- услуга сиделки, воспользовались 179 человек;
- школа безопасности (работа организована при содействии сотрудников полиции, противопожарной службы, учреждений здравоохранения и направлена на повышение безопасности жизнедеятельности пожилых людей), проведена работа с 1443 получателями услуг;
- школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами для социальных работников отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (в занятиях участвовали 103 социальных работника).

Открыто специализированное отделение социально-медицинского обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Функционирует пункт проката технических средств реабилитации.

Арендовано благоустроенное жилое помещение с целью предоставления получателям услуг, проживающим в ветхом аварийном жилье на территории Вологодского района.

В условиях противоэпидемических ограничений были применены технологии дистанционного предоставления социально-психологических услуг, дистанционного обучения сотрудников Центра «Доверие».