

**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в Департамент социальной защиты населения Вологодской области
в 2020 году**

За 2020 год специалистами Департамента рассмотрено 4008 обращение, в том числе 3681 письменных обращения (из которых 420 обращений, поступивших в онлайн-приемную Губернатора области) и 554 поручение заместителей Губернатора области и Губернатора области по обращениям граждан, поступившим в Правительство области (в 2019 году – 2721 обращение, в 2018 году – 2229 обращений).

В 2020 году значительно увеличилось количество обращений граждан, поступивших в Департамент посредством электронной почты и на официальный сайт Департамента – 1025 обращений (в 2019 году – 360).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи – 1042 ед., или 26% от общего количества обращений (в 2019 году – 752 ед., или 28%), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей – 1002 ед., или 25% (в 2019 – 158 ед., или 6%), назначения и выплаты ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 598 ед., или 15% (в 2019 – 374 ед., или 14%), организации социального обслуживания населения и работы с ветеранами – 451 ед., или 11% (в 2019 – 306 ед., или 11%), организации опеки и попечительства – 249 ед., или 6% (в 2019 – 304 ед., или 11%), присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Вологодской области» – 159 ед., или 4% (в 2019 – 260 ед., или 10%).

В результате проведенной работы по рассмотрению обращений граждан положительные решения приняты по 443 обращениям (из них по 258 обращениям оказана материальная помощь), получили разъяснения 2973 человека. По поручению Департамента специалистами организаций социального обслуживания населения области рассмотрено с выходом на место 330 обращений. 557 обращений направлены на рассмотрение по компетенции в другие ведомства.

В Департаменте функционирует постоянно действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения области, на которую в течение 2020 года от граждан поступило более 6000 звонков.

Таким образом, работа с обращениями граждан в Департаменте осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Задача по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан является одной из приоритетных в деятельности Департамента и на 2021 год.