

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Департамент социальной защиты населения Вологодской области и рассмотренных в 3 квартале 2017 года

В 3 квартале 2017 года в Департамент социальной защиты населения области (далее – Департамент) поступило 373 письменных обращения граждан, в которых содержалось 414 вопросов, по сравнению с аналогичным периодом 2016 года количество обращений уменьшилось на 19 % (в 3 квартале 2016 года – 460 обращений). Также за 3 квартал 2017 года в Департамент поступило 81 поручение от заместителей Губернатора области по обращениям, поступившим в Правительство области (за аналогичный период 2016 года – 121 поручение).

Большая часть письменно обратившихся граждан (278 человек) получили разъяснения, 35 обращений направлено на рассмотрение по компетенции в другие ведомства, по 58 обращениям были приняты положительные решения.

В отчетном периоде уменьшилось количество обращений граждан, поступивших в департамент по информационным системам общего пользования (сайт департамента, электронная почта) – 32 обращения (за тот же период 2016 года – 71).

Анализируя характер обращений, рассмотренных в 3 квартале 2017 года, следует отметить следующее.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи (104 ед.), назначения и выплаты ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (53 ед.), организации опеки и попечительства (27 ед.), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей (23 ед.), организации деятельности стационарных организаций социально обслуживания (21 ед.).

Проанализировав обращения граждан по территориальной принадлежности отмечаем, что наибольшее количество обращений получено из:

- г. Вологды – 149 (3 квартал 2016 года – 152);
- г. Череповца – 66 (3 квартал 2016 года – 75);
- Вологодского района – 20 (3 квартал 2016 года – 24);
- г. Сокол, Сокольского района – 15 (3 квартал 2016 года – 19);
- г. Великий Устюг, Великоустюгского района – 5 (3 квартал 2016 года – 11).

Анализ работы департамента по рассмотрению обращений граждан за 3 квартал 2017 года свидетельствует об уменьшении количества обращений по сравнению с аналогичным периодом 2016 года, что связано с повышением эффективности работы Департамента по информированию населения о мерах социальной поддержки, предоставляемых отраслью услугах, в том числе через средства массовой информации, интернет-сайт Департамента.