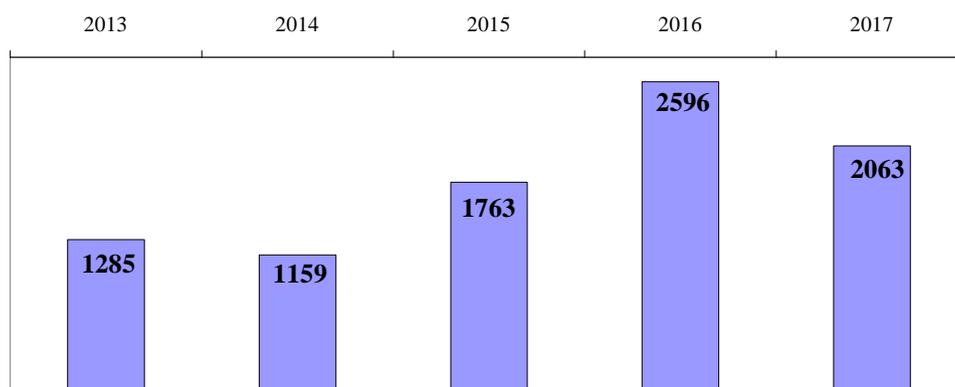


Информация и статистические данные о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Департамент социальной защиты населения Вологодской области в 2017 году

Работа с обращениями граждан в Департаменте осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2017 год специалистами Департамента рассмотрено 2063 обращения, в том числе 1733 письменных обращения (из которых 132 обращения, поступившие в онлайн-приемную Губернатора области), и 330 поручений заместителей Губернатора области по обращениям граждан, поступивших из Правительства области (в 2015 году – 2596 обращений).



Количество письменных обращений граждан, рассмотренных в Департаменте социальной защиты населения Вологодской области в 2013-2017 годах

В 2017 году уменьшилось количество обращений граждан, поступивших в Департамент посредством электронной почты и на официальный сайт Департамента – 193 обращения (в 2016 году – 368).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи – 534 ед., или 30% от общего количества обращений (в 2016 году – 606 ед., или 31%), назначения и выплаты ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 322 ед., или 18% (в 2016 – 355 ед., или 18%), организации социального обслуживания населения и работы с

ветеранами – 137 ед., или 8% (в 2016 – 248 ед., или 13%), организации опеки и попечительства – 115 ед., или 7% (в 2016 – 205 ед., или 10%), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей – 105 ед., или 6% (в 2016 – 159 ед., или 8%).

В результате проведенной работы по рассмотрению обращений граждан положительные решения приняты по 209 обращениям (из них по 171 обращению оказана материальная помощь), получили разъяснения 1264 человека, специалистами Департамента с выездом на место рассмотрено 10 обращений граждан, а также по поручению Департамента специалистами организаций социального обслуживания населения области рассмотрено с выходом на место 340 обращений, 166 обращений направлено на рассмотрение по компетенции в другие ведомства.

В целях установления «обратной связи» с жителями области начальником Департамента в ежемесячном режиме проводится «прямая линия» телефонной связи по вопросам, касающимся предоставления мер социальной поддержки и организации социального обслуживания населения. В ходе проведения «прямых линий» к руководителю Департамента за разъяснениями и помощью лично обратились 41 человек из 16 муниципальных образований области.

В Департаменте функционирует постоянно действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения области, на которую в течение 2016 года от граждан поступило более 1500 звонков.

Общее количество граждан, принятых на личном приеме руководителями и специалистами структурных подразделений Департамента, составило 3239 человек.

Задача по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан является одной из приоритетных в деятельности Департамента и на 2017 год.