

**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших  
в Департамент социальной защиты населения Вологодской области  
в 2018 года**

В 2018 году в Департамент социальной защиты населения области (далее – Департамент) поступило 1779 письменных обращений граждан, в которых содержалось 1867 вопросов, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года количество обращений осталось примерно на том же уровне (в 2017 году – 1733 обращения). Также за 2018 год в Департамент поступило 450 поручений от заместителей Губернатора области по обращениям, поступившим в Правительство области (за аналогичный период 2017 года – 330 поручений).

Большая часть письменно обратившихся граждан (1373 человека) получили разъяснения, 141 обращение направлено на рассмотрение по компетенции в другие ведомства, по 249 обращениям были приняты положительные решения.

Обращения в Департамент поступали из следующих источников:

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Правительство Вологодской области	743	702
в т.ч. поступившие из Администрации Президента Российской Федерации	262	283
в т.ч. из онлайн-приемной Губернатора области	182	140
Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	20	23
Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации и депутаты ГД	12	20
Законодательное Собрание области и депутаты ЗСО	118	107
Главный федеральный инспектор по Вологодской области	17	5
Уполномоченный по правам человека в Вологодской области	17	23
Служба по правам ребенка Правительства области	13	12
Региональная общественная приемная председателя партии Д.А. Медведева в Вологодской области Всероссийской политической Партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ"	35	22
Непосредственно от граждан в департамент	434	552

В отчетном периоде на том же уровне осталось количество обращений граждан, поступивших в Департамент посредством электронной почты и на официальный сайт Департамента – 194 обращения (в 2017 г. – 193).

Анализируя характер обращений, поступивших в 2018 году, следует отметить следующее.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи (483 ед.), назначения и выплаты

ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (277 ед.), организации социального обслуживания населения и работы с ветеранами (171 ед.), организации опеки и попечительства (149 ед.), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей (127 ед.).

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений получено от граждан из г. Вологды – 684 (2017 год – 685), г. Череповца – 250 (2017 год – 300), Вологодского района – 85 (2017 год – 88), Сокольского района – 58 (2017 год – 88), Великоустюгского района – 43 (2017 год – 58).

Анализ работы департамента по рассмотрению обращений граждан за 2018 год свидетельствует о стабильном количестве обращений по сравнению с аналогичным периодом 2017 года, что связано с повышением эффективности работы Департамента по информированию населения о мерах социальной поддержки, предоставляемых отраслью услугах, в том числе через средства массовой информации, официальный сайт Департамента.