

**Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в Департамент социальной защиты населения Вологодской области
в 1 полугодии 2017 года**

В 1 полугодии 2017 года в Департамент социальной защиты населения области (далее – Департамент) поступило 854 письменных обращения граждан, в которых содержалось 917 вопросов. Также за 1 полугодие 2017 года в Департамент поступило 161 поручение от заместителей Губернатора области по обращениям, поступившим в Правительство области.

Большая часть письменно обратившихся граждан (610 человек) получили разъяснения, 116 обращений направлено на рассмотрение по компетенции в другие ведомства, по 105 обращениям были приняты положительные решения.

В отчетном периоде уменьшилось количество обращений граждан, поступивших в департамент по информационным системам общего пользования (сайт департамента, электронная почта) – 117 обращений (в 1 полугодии 2016 г. – 145).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи (197 ед.), назначения и выплаты ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (150 ед.), организации работы с инвалидами (79 ед.), организации опеки и попечительства (48 ед.), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей (46 ед.).

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений получено из:

- г.Вологды – 337 (1 полугодие 2016 года – 356);
- г.Череповца – 154 (1 полугодие 2016 года – 173);
- г.Сокол, Сокольского района – 42 (1 полугодие 2016 года – 47);
- Вологодского района – 37 (1 полугодие 2016 года – 32);
- г.Великий Устюг, Великоустюгского района – 29 (1 полугодие 2016 года – 33).