Информация о работе с обращениями граждан в Департаменте социальной защиты населения Вологодской области за 1 полугодие 2021 года

Работа с обращениями граждан в Департаменте осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 1 полугодие 2021 года специалистами Департамента рассмотрено 1724 обращения, что на 21,6 % меньше, чем за этот же период 2020 года (в 1 полугодии 2020 года – 2198 обращений). Из них 1582 письменных обращения (из которых 63 обращения, поступивших в онлайн-приемную Губернатора области) и 142 поручения заместителей Губернатора области и Губернатора области по обращениям граждан, поступившим в Правительство области.

В 1 полугодии 2021 года на 35 % уменьшилось количество обращений граждан, поступивших в Департамент посредством электронной почты и на официальный сайт Департамента – в I полугодии 2021 года - 458 обращений, в 1 полугодии 2020 года – 704.

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам: оказания государственной социальной помощи – 490 ед.; назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей – 356 ед.; назначения и выплаты ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 166 ед.; опеки и попечительства – 135 ед.; организации социального обслуживания населения и работы с ветеранами – 102 ед.

В результате проведенной работы по рассмотрению обращений граждан разъяснения получили 1197 человек, положительные решения приняты по 112 обращениям (из них по 86 обращениям оказана материальная помощь), По поручению Департамента специалистами организаций социального обслуживания населения области рассмотрено с выходом на место 131 обращение. 172 обращения направлены на рассмотрение по компетенции в другие ведомства.

Проанализировав обращения граждан по территориальной принадлежности отмечено, что наибольшее количество обращений получено из г. Вологды (528 ед.), г. Череповца (226 ед.), Вологодского района (63 ед.), Сокольского района (45 ед.), Великоустюгского района (29 ед.).

В Департаменте функционирует постоянно действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения области, на которую в течение 1 полугодия 2021 года от граждан поступило около 2000 звонков.

Обратиться на «горячую линию» Департамента можно по телефону (8172) 23-01-35 в рабочие дни с 8.00 до 17.00 (перерыв в 12.30 до 13.30) или направить сообщение почтой по адресу: 160000, г. Вологда, ул. Благовещенская, д. 9 или сообщением на адрес электронной почты depsoc@socium.gov35.ru.