

Информация о работе с обращениями граждан в Департаменте социальной защиты населения Вологодской области в 2021 году

Работа с обращениями граждан в Департаменте осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В течение 2021 года специалистами Департамента рассмотрено 3102 обращения, что на 23 % меньше, чем за 2020 год (в 2020 году – 4008 обращений). Из них 2762 письменных обращения (из которых 122 обращения, поступивших в онлайн-приемную Губернатора области) и 257 поручений заместителей Губернатора области и Губернатора области по обращениям граждан, поступившим в Правительство области.

В 2021 году на 13 % уменьшилось количество обращений граждан, поступивших в Департамент посредством электронной почты и на официальный сайт Департамента (в 2021 году - 890 обращений, в 2020 году – 1025).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам: оказания государственной социальной помощи – 921 ед.; назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей – 673 ед.; назначения и выплаты ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 325 ед.; организации опеки и попечительства – 275 ед.; организации социального обслуживания населения и работы с ветеранами – 270 ед.

В результате проведенной работы по рассмотрению обращений граждан разъяснения получили 2460 человек, положительные решения приняты по 225 обращениям (из них по 171 обращению оказана материальная помощь). По поручению Департамента специалистами организаций социального обслуживания населения области рассмотрено с выходом на место 286 обращений. 307 обращений направлены на рассмотрение по компетенции в другие ведомства.

Проанализировав обращения граждан по территориальной принадлежности отмечено, что наибольшее количество обращений получено из г. Вологды (1000 ед.), г. Череповца (462 ед.), Вологодского района (131 ед.), Сокольского района (91 ед.), Великоустюгского района (62 ед.).

В Департаменте функционирует постоянно действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения области, на которую в течение 2021 года от граждан поступило около 4000 звонков.

В Департамент можно обратиться, позвонив на «горячую линию» по телефону (8172) 23-01-35 в рабочие дни с 8.00 до 17.00 (перерыв с 12.30 до 13.30), направив сообщение почтовым отправлением по адресу: 160001, г. Вологда, ул. Благовещенская, д. 9, или сообщением на адрес электронной почты depsoc@socium.gov35.ru.