

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области

 А.В. Ершов
«31» 01 2023 года



ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
о результатах деятельности
Департамента социальной защиты населения
Вологодской области
за 2022 год

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель Губернатора
Вологодской области

 Л.В. Каманина
«31» 01 2023 года

Вологда
2023 год



АННОТАЦИЯ

к Публичному докладу Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2022 год

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент) является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения Вологодской области.

Целью деятельности Департамента является повышение уровня социальной защищенности вологжан: ветеранов, инвалидов, семей с детьми, малоимущих граждан посредством предоставления на территории области мер социальной поддержки, социальных услуг; организация и осуществление деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних граждан; организация отдыха и оздоровления детей; защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Обеспечение социальной защиты населения области осуществляется в рамках государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2021-2025 годы», утвержденной постановлением Правительства области от 22 апреля 2019 года № 395.

Основой для формирования цели и задач государственной программы являются национальные цели развития Российской Федерации, определенные Президентом Российской Федерации.

На ресурсное обеспечение государственной программы в 2022 году направлено более 23,6 млрд.рублей (выше уровня 2021 года более чем на 1,9 млрд.рублей).

На предоставление различных мер социальной поддержки направлено свыше 18,28 млрд.рублей, в том числе за счет федерального бюджета более 7,3 млрд.рублей, областного бюджета – 10,9 млрд.рублей.

В 2022 году при предоставлении отдельных мер социальной поддержки граждан произошли изменения:

установлена ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет;

увеличены с января 2022 года и с июня 2022 года выплаты, размер которых зависит от величины прожиточного минимума – ежемесячная денежная выплата на третьего и каждого последующего ребенка, ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, региональная социальная доплата к пенсии, ежемесячное денежное содержание на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях опекунов (попечителей), в том числе, приемных семьях;

установлены выплаты мобилизованным лицам и военнослужащим, заключившим контракты о прохождении военной службы, членам семей погибших военнослужащих.



Различные социальные выплаты в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством получили свыше 408 тысяч вологжан.

Социальное обслуживание на дому осуществляют 25 комплексных центров социального обслуживания населения и негосударственные поставщики социальных услуг. В течение 2022 года его получили почти 9 тысяч нуждающихся граждан. Сохранен уровень доступности социальных услуг на дому – количество человек, получающих социальные услуги на дому бесплатно, составляет более 30% от общего числа получателей услуг на дому.

В течение 2022 года социальные услуги в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, срочные социальные услуги получили 150 тыс. человек.

В комплексных центрах социального обслуживания населения региона продолжено открытие служб социально-реабилитационной помощи инвалидам, специалистами которых ведется индивидуальная работа с инвалидами по восстановлению навыков самообслуживания. В 2022 году такие службы начали работать в Вашкинском, Бабаевском, Белозерском, Тотемском, Бабушкинском районах области, а всего в области их 18. Благодаря работе таких служб помощь специалистов по месту жительства получают более 2 тысяч инвалидов.

Ежегодно за социальной помощью в организации обращаются 64 тыс. семей с детьми (38% от общей численности семей с детьми), в том числе 4,6 тыс. семей с детьми-инвалидами.

Стационарное социальное обслуживание в области предоставляют 26 организаций (отделений) социального обслуживания на 4697 мест, в том числе 3 негосударственные организации на 498 мест.

Продолжена системная работа, направленная на семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: число приемных семей в области – 2546 семей, доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях граждан, составляет 88,8%.

С 2021 года учреждена государственная награда Вологодской области – почетный знак «За заслуги в воспитании детей». Почетным знаком награждены 49 приемных родителей, в том числе в 2022 году – 9 приемных родителей.

С учетом соблюдения всех действующих требований и санитарных правил организована и проведена летняя оздоровительная компания.

Всего в период оздоровительной кампании 2022 года в Вологодской области организована работа 499 организаций отдыха, в которых отдохнули 34,6 тыс. детей. В целом различными формами отдыха, оздоровления и занятостью охвачены более 133,9 тыс. детей школьного возраста.

В подведомственную сеть Департамента входит 51 организация, в том числе:

1 (одно) казенное учреждение «Центр социальных выплат»;

50 (пятьдесят) организаций социального обслуживания области (комплексные центры социального обслуживания населения – 26; дома социального обслуживания – 7; дома-интернаты для престарелых и инвалидов – 3; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 9; детские



дома-интернаты для умственно отсталых детей – 2; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних – 2; территориальный центр социальной помощи семье и детям – 1).

В 2022 году обеспечено повышение заработной платы отдельным категориям работников сферы социальной защиты населения, обозначенных в «майских» указах Президента Российской Федерации 2012 года.

Кроме государственных организаций социального обслуживания на территории Вологодской области осуществляют деятельность по предоставлению социальных услуг 13 негосударственных организаций.

Негосударственным поставщикам социальных услуг в рамках государственной программы предоставляется субсидия на компенсацию затрат оказанных социальных услуг. В настоящее время субсидию получают 6 негосударственных организаций.

Для организации обратной связи на официальном сайте Департамента в сети Интернет размещена информация о месте нахождения, номерах телефонов, графике работы с заявителями по приему документов, адреса официальных интернет-сайтов и электронной почты Департамента и подведомственных ему организаций (<https://socium.gov35.ru/obshchaya-informatsiya/podvedomstvennye-organizatsii/goso/>).

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1.	Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области.....	6
2.	Основные итоги деятельности Департамента за 2022 год.....	11
2.1	Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области.....	11
2.2	Организация социального обслуживания граждан в Вологодской области.....	16
	2.2.1 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов.....	16
	2.2.2 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания	21
	2.2.3 Социальная защита семей с детьми.....	24
	2.2.4 Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.....	35
	2.2.5 Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Вологодской области.....	37
	2.2.6 Контрольно-надзорная деятельность.....	39
2.3	Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей.....	42
2.4	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Департамента.....	45
	2.4.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента	45
	2.4.2 Работа с обращениями граждан.....	46
	2.4.3 Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте.....	48
	2.4.4 Мероприятия по повышению финансовой культуры отдельных категорий граждан.....	51
3.	Задачи на 2023 год.....	54



ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД о результатах деятельности Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2022 год

1. Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области

Деятельность Департамента социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент), как органа исполнительной государственной власти области, осуществляющего полномочия в сфере социальной защиты населения, направлена на повышение уровня социальной защищенности вологжан и, в первую очередь, наиболее уязвимых категорий населения: граждан пожилого возраста, ветеранов, инвалидов, семей с детьми, малоимущих граждан.

Функции и полномочия Департамента определены Положением о Департаменте (постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791) и направлены на достижение стратегической цели развития области – повышение уровня и качества жизни граждан в Вологодской области.

Основные задачи Департамента по достижению указанной цели:

- повышение уровня социальной защищенности граждан, проживающих на территории области;
- организация качественного и эффективного предоставления социальных услуг населению с учетом нуждаемости;
- развитие системы отдыха и оздоровления детей;
- организация и осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних граждан.

Отраслевой государственной программой Департамента является «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2021-2025 годы».

На финансовое обеспечение реализации государственной программы в 2022 году в бюджете области предусмотрено более 23,6 млрд. рублей или 18,9% консолидированного бюджета Вологодской области (в 2020 году – 20,4 млрд. рублей (20,1%), в 2021 году – 21,7 млрд. рублей (19,5%)) (рис. 1).

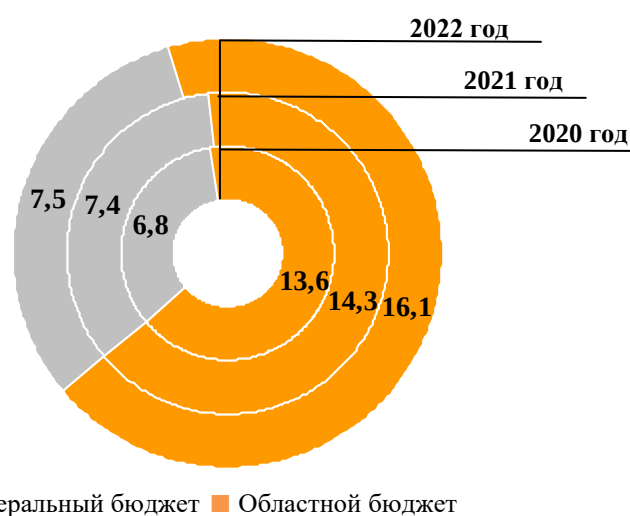


Рис. 1. Объемы бюджетных ассигнований в сферу социальной защиты населения Вологодской области в 2020-2022 годах, млрд. рублей



Социальные услуги в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, срочные услуги в течение 2022 года получили около 150 тыс. человек.

С появлением на рынке социальных услуг негосударственных организаций повышается уровень конкуренции, что влечет за собой улучшение качества и доступности социального обслуживания, у гражданина имеется право выбора.

С 2020 года доля негосударственных организаций, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Вологодской области, увеличилась с 16,4% до 20,6% (в 2020 году – 10 организаций, в 2022 году – 13 организаций).

В соответствии с Порядком предоставления субсидий из областного бюджета поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Вологодской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), в 2022 году предоставлялись субсидии 6 негосударственным организациям социального обслуживания (ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая Жизнь» г. Грязовец, АНО «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие», ЧУ СО «Детская деревня – SOS Вологда», ООО «Золотая осень», Местное отделение города Вологды Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»).

В 2022 году на субсидии негосударственным поставщикам социальных услуг в областном бюджете израсходовано 127,7 млн. рублей, что выше уровня 2021 года на 13,3 млн. рублей (+11,6%).

Департамент осуществляет постоянный контроль за деятельностью государственных организаций социального обслуживания области в форме документарных и (или) выездных проверок. В 2022 году проведено 9 плановых выездных мероприятий (в том числе 2 совместно с Департаментом имущественных отношений области). Предметом проверок являлись вопросы финансово-хозяйственной деятельности организаций, требований трудового законодательства, сохранности имущества области, закрепленного за учреждением на праве оперативного управления, исполнения отдельных государственных полномочий по вопросам отдыха и оздоровления детей.

С целью обеспечения эффективного использования бюджетных средств области, обеспечения гласности и прозрачности при осуществлении закупок Департаментом в 2022 году:

- утвержден План-график закупок товаров, работ, услуг для обеспечения федеральных нужд на 2022 год. Документ размещен на официальном сайте единой информационной системы в сфере закупок www.zakupki.gov.ru;

- осуществлялись конкурентные закупки в рамках реализации мероприятий государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2021-2025 годы».

Общая экономия денежных средств, полученная в результате проведенных в 2022 году закупок, составила 979,6 тыс. рублей (в 2021 году – 542,3 тыс. рублей, в 2020 году – 196,9 тыс. рублей).

Численность гражданских служащих Департамента в 2022 году составила 74 штатные единицы. Средний возраст гражданских служащих Департамента



составляет 44 года, 85% гражданских служащих имеют стаж работы на гражданской службе свыше 10 лет, высшее образование имеют 100% гражданских служащих, из них 30% – два высших образования.

В 2022 году 22 гражданских служащих повысили свою квалификацию. С целью поддержания уровня квалификации, необходимого для надлежащего исполнения должностных обязанностей, гражданские служащие Департамента регулярно принимают участие в семинарах, конференциях, заседаниях рабочих групп по вопросам деятельности Департамента.

В соответствии с Планом противодействия коррупции в Департаменте социальной защиты населения Вологодской области на 2022-2024 годы, утвержденным приказом Департамента 30 декабря 2021 года № 2041, Департаментом осуществляются мероприятия по противодействию коррупции (проводится антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов, антикоррупционное образование и информирование общества о мерах, принимаемых в целях противодействия коррупции, созданы условия для обеспечения участия институтов гражданского общества в противодействии коррупции, проводится пропаганда антикоррупционного поведения, внедрены антикоррупционные механизмы в кадровую политику департамента).

В Департаменте созданы комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Департамента и урегулированию конфликта интересов (проведено 1 заседание) и по урегулированию конфликта интересов руководителей государственных учреждений, подведомственных Департаменту (проведено 2 заседания).

В 2022 году продолжено взаимодействие с государственными учреждениями, подведомственными Департаменту, по вопросам профилактики и предупреждения коррупции. Приказом Департамента от 20 декабря 2021 года № 1936 утвержден План мероприятий на 2022-2024 годы. Все запланированные на 2022 год мероприятия по противодействию коррупции в учреждениях реализованы в полном объеме.

Департаментом осуществлен контроль выполнения мероприятий, предусмотренных планами противодействия коррупции подведомственными учреждениями на 2022 год, проведен мониторинг раздела «Противодействие коррупции» на сайтах подведомственных учреждений в соответствии с действующим законодательством, оказано содействие в разработке планов мероприятий по противодействию коррупции в учреждениях на 2023 год.

В 2022 году продолжена реализация внедренной в Департаменте в 2019 году системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства (антимонопольный комплаенс). Все мероприятия по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренные на 2022 год, были исполнены в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства в Департаменте, утвержденным приказом Департамента от 16 августа 2019 года № 917.

За 2022 год фактов нарушения антимонопольного законодательства в деятельности Департамента не выявлено, достигнуты значения ключевых



показателей эффективности функционирования антимонопольного комплаенса, свидетельствующие о результативности мероприятий по его внедрению.

Численность работников учреждений, подведомственных Департаменту, на конец 2022 год составила 5285 человек

В 2022 году обеспечено повышение заработной платы отдельным категориям работников сферы социальной защиты населения, обозначенных в «майских» указах Президента Российской Федерации 2012 года.

За 2022 год средняя заработная плата социальных работников составила 46 518,6 рублей или 100,1% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности – 46 482 рубля (2021 год – 38 962,9 рублей, 2020 год – 37 388 рублей, 2019 год – 35 016 рублей, 2018 год – 31 714 рублей, 2017 год – 22 648 рублей).

В целях поощрения работников системы социальной защиты населения области в связи с высокими показателями в трудовой деятельности, профессиональными праздниками в 2022 году награждены 785 человек, из них 3 – государственными наградами Российской Федерации; 5 – государственными наградами области; 16 – ведомственными наградами; 6 – наградами Государственной Думы Российской Федерации; 148 – наградами Губернатора области; 16 – наградами Законодательного собрания области; 591 – наградами Департамента.

В соответствии приказом Департамента от 14 января 2022 года № 21 «Об утверждении графика проведения аттестации руководителей государственных организаций социального обслуживания Вологодской области, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Вологодской области, в 2022 году» проведена аттестация 2 руководителей организаций социального обслуживания области.

В соответствии с постановлением Правительства области от 26 октября 2020 года № 1258 «О плане мероприятий («дорожной карте») по внедрению национальной системы профессиональных квалификаций в Вологодской области на 2020-2024 годы» в 2022 году Департаментом была продолжена работа по внедрению профессиональных стандартов в государственных организациях социального обслуживания области, а также содействию в проведении подготовки, переподготовки и повышению квалификации кадров в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Во всех государственных организациях социального обслуживания области в целях организации применения профессиональных стандартов сформированы перечни профстандартов, подлежащих обязательному применению в организации, утверждены планы по применению профстандартов на 2022 год, организовано проведение аттестации работников на соответствие занимаемой должности.

В рамках работы по проведению подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в 2022 году в организациях обучено 2104 сотрудника, в том числе: 191 сотрудник прошел переподготовку, 809 сотрудника прошли обучение на курсах повышения квалификации, 1104 прошли обучение по иным.

Государственные задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), утвержденные на 2022 год, подведомственными Департаменту учреждениями выполнены с учетом допустимого (возможного) отклонения.



Информация о государственных заданиях размещена в установленном порядке на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (<https://www.bus.gov.ru/>).



2. Основные итоги деятельности Департамента за 2022 год

2.1 Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области

Одним из основных направлений деятельности Департамента является повышение уровня социальной защищенности жителей области путем предоставления мер социальной поддержки пожилым гражданам, инвалидам, семьям с детьми, малоимущим гражданам.

В соответствии с действующим федеральным и областным законодательством в 2022 году свыше 408 тыс. человек получили различные социальные выплаты на общую сумму более 18 млрд. рублей.

В 2022 году произошел ряд изменений при предоставлении отдельных мер социальной поддержки граждан:

С 1 апреля 2022 года законом области от 19 апреля 2022 года № 5100-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате на ребенка в возрасте от восьми до семнадцати лет» установлена ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет семьям, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума на душу населения (в 2022 году – меньше 14059 рублей на каждого члена семьи).

Размер ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет составляет 50, 75 или 100% величины прожиточного минимума на ребенка (соответственно 6819 рублей, 10228,5 рублей или 13638 рублей) в зависимости от среднедушевого дохода семьи.

Полномочия по предоставлению ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет переданы Пенсионному фонду Российской Федерации. На предоставление выплаты из бюджета области в Пенсионный фонд в 2022 году направлена субвенция в объеме 925 млн. рублей. Ежемесячную выплату в области назначили 30861 семья на 41993 детей.

С января 2022 года и с июня 2022 года увеличены выплаты, размер которых зависит от величины прожиточного минимума:

ежемесячная денежная выплата на третьего и каждого последующего ребенка увеличена с 11732 рублей до 13638 рублей. Получателями выплаты в 2022 году являлись 9104 семьи на 9705 детей;

ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно увеличена с 5866 рублей, 8799 рублей и 11732 рублей до 6819 рублей, 10228,50 рублей и 13638 рублей соответственно. Получателями выплаты в 2022 году являлись 30126 семья на 36050 детей;

региональная социальная доплата к пенсии предоставляется неработающим пенсионерам, общее материальное обеспечение которых ниже величины прожиточного минимума пенсионера (в 2022 году меньше 12091 рубля). Получателями региональной социальной доплаты к пенсии (РСД) в 2022 году стали 36414 пенсионеров, средний размер РСД составил 3220,71 рублей (в 2021 году - 32663 пенсионера, средний размер РСД составлял 2584,17 рубля).



В связи с установлением в Российской Федерации с 1 января 2023 года ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка организована работа по принятию закона области от 7 декабря 2022 года № 5275-ОЗ «О ежемесячном пособии в связи с рождением и воспитанием ребенка». Назначение и предоставление ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка будет осуществлять Фонд Пенсионного и социального страхования Российской Федерации. Планируется, что единое пособие в области будет назначено более 63 тысячам семей. Единое пособие будет назначаться на условиях и в размерах, аналогичных ежемесячной денежной выплате на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно.

В 2022 году продолжена работа по оказанию государственной социальной помощи малоимущим гражданам, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Одним из эффективных видов государственной социальной помощи является социальное пособие на основании социального контракта. В 2022 году Вологодской области на реализацию мероприятий по заключению социальных контрактов предоставлена субсидия из федерального бюджета в размере 236,2 млн. рублей, в бюджете области на эти цели предусмотрено 71,0 млн. рублей (в 2021 году размер федеральной субсидии составил 127,3 млн. рублей, средства областного бюджета – 38 млн. рублей). Это позволило заключить 2532 социальных контракта (рис. 2).



Рис.2. Мероприятия, по которым заключены социальные контракты в 2022 году

В 2022 году наиболее востребованным направлением социального контракта являлось мероприятие «поиск работы», его выбрали 1338 граждан. В рамках этого мероприятия гражданину оказывается содействие в поиске работы, а также выплачивается социальное пособие в размере до 15324 рублей в месяц.

С 1 июля 2022 года увеличены размеры социального пособия для граждан, принявших решение заключить социальный контракт для открытия собственного дела, так по мероприятию «осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» максимальный размер социального пособия составил 350 000 рублей, а по мероприятию «ведение личного подсобного



хозяйства» – 200 000 рублей. В истекшем году благодаря социальному контракту 673 гражданина получили возможность начать индивидуальную предпринимательскую деятельность, 22 гражданина – получать доходы от производства и реализации продукции личного подсобного хозяйства.

499 контрактов было заключено с гражданами, нуждающимися в оказании содействия и материальной поддержке для преодоления трудной жизненной ситуации. Социальные контракты по данному направлению заключались с семьями с детьми, предпенсионерами и с семьями мобилизованных граждан.

В 2023 году работа по заключению социальных контрактов будет продолжена, на эти цели предусмотрено 320,6 млн. рублей, в том числе из федерального бюджета – 246,5 млн. рублей, из областного бюджета – 74,1 млн. рублей.

Кроме того в 2022 году было заключено 365 социальных контрактов по мероприятиям, в отношении которых не предоставляется софинансирование из федерального бюджета. Размер выплат по таким социальным контрактам составляет до 3000 рублей в месяц, а для семей, воспитывающих 8 и более детей – до 30 000 рублей в месяц. В рамках таких социальных контрактов граждане обязуются обеспечивать свою семью продукцией приусадебного участка, погасить задолженность по оплате коммунальных услуг и оформить меры социальной поддержки, приобрести товары для детей и др.

Малоимущим гражданам, нуждающимся в материальной помощи разового характера на приобретение предметов первой необходимости, оказывалась государственная социальная помощь в виде единовременной материальной помощи и в виде ежеквартального социального пособия. В 2022 году такую помощь получили 21215 граждан.

Продолжена работа по оказанию единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. В 2022 году данный вид единовременной материальной помощи предоставлен 1391 гражданину.

С целью усиления адресной поддержки граждан, нуждающихся в материальной помощи в связи с расходами на оплату работ по газификации жилого помещения, являющегося для них единственным, в 4 раза увеличен максимальный размер единовременной материальной помощи до 100 000 рублей.

С учетом сложившейся обстановки в стране в 2022 году установлены меры социальной поддержки военнослужащим, принимающим участие в специальной военной операции.

Гражданам Российской Федерации, призванным на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации, установлена социальная помощь в форме единовременной денежной выплаты в размере 100 тысяч рублей и ежемесячной денежной выплаты в размере 10 тысяч рублей. Выплаты может получать как сам мобилизованный, так и иные лица (супруга, родители) – по выбору мобилизованного.

Лицам, заключившим контракт о прохождении военной службы с именными воинскими частями, установлена единовременная денежная выплата за счет средств резервного фонда Правительства области в размере 300 тысяч рублей.



Единовременная выплата производится тремя частями:

50 тысяч рублей выплачивается после заключения контракта о прохождении военной службы;

100 тысяч рублей - по истечении 1 месяца с даты заключения контракта;

150 тысяч рублей - по истечении 6 месяцев с даты заключения контракта.

Гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства (место пребывания) на территории Вологодской области, в добровольном порядке заключившим контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации по предписанию пункта отбора на военную службу по контракту г. Вологды начиная с 24 февраля 2022 года (за исключением лиц, заключивших контракт о прохождении военной службы с именными воинскими частями) либо в войсках национальной гвардии Российской Федерации начиная с 24 февраля 2022 года и направленным для участия в специальной военной операции установлена социальная помощь в форме единовременной выплаты в размере 100 тысяч рублей начиная с 24 февраля 2022 года и ежемесячной выплаты в размере 10 тысяч рублей начиная с 21 сентября 2022 года.

Членам семей военнослужащих, погибших при исполнении воинского долга в ходе проведения специальной военной операции, предоставляется единовременная выплата в размере 1 млн. рублей.

Военнослужащим, уволенным со службы по причине признания их военно-врачебной комиссией не годными к дальнейшему прохождению службы вследствие увечья (ранения, травмы, контузии), установлена единовременная выплата в размере 500 тысяч рублей.

Военнослужащим, получившие тяжелое увечье (ранение, травму, контузию) после 24 февраля 2022 года в связи с участием в специальной военной операции установлена единовременная выплата в размере 100 тысяч рублей.

В 2022 году продолжено предоставление социальных выплат семьям с детьми в сфере социальной защиты в рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей»:

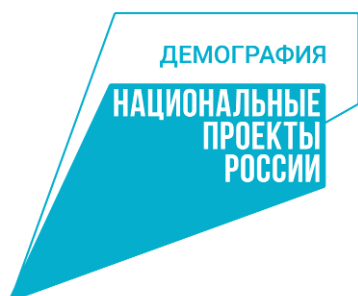
11062 семьям предоставлена ежемесячная выплата в размере 13638 рублей в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка до достижения ребенком возраста трех лет;

9104 семьям предоставлена ежемесячная денежная выплата в размере 13638 рублей на третьего и каждого последующего ребенка до достижения ребенком возраста трех лет;

2121 семье на 2146 детей предоставлена единовременная денежная выплата в размере 100 тысяч рублей в связи с рождением (усыновлением) третьего или последующего ребенка;

18655 многодетным семьям предоставлены денежные компенсации расходов на оплату коммунальных услуг.

На 1 января 2023 года в Вологодской области проживает 20517 многодетных семей, воспитывающих 66561 ребенка (в том числе 391 приемная семья).





В регионе сохраняется позитивная тенденция роста количества многодетных семей: с 8929 семей в 2012 году до 20517 семей в 2022 году (рис.3).

За 2022 год 12842 жителя области получили удостоверения, дающие право на получение социальной поддержки, в том числе 683 ветеранов труда, 9408 ветеран труда Вологодской области, 2293 многодетные семьи.

По сравнению с 2021 годом количество выданных удостоверений увеличилось на 4937 удостоверений (рис 4). Это связано с изменениями, внесенными в закон области от 5 декабря 2012 года № 2907-ОЗ «О ветеранах труда Вологодской области», в части расширения условий присвоения звания «Ветеран труда Вологодской области»: к указанной категории теперь отнесены также

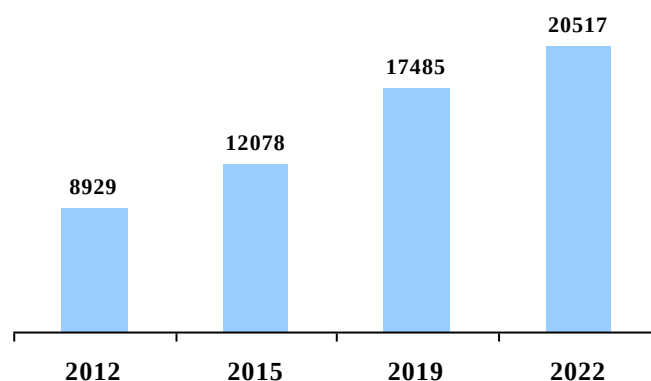


Рис 3. Динамика роста количества многодетных семей на территории Вологодской области

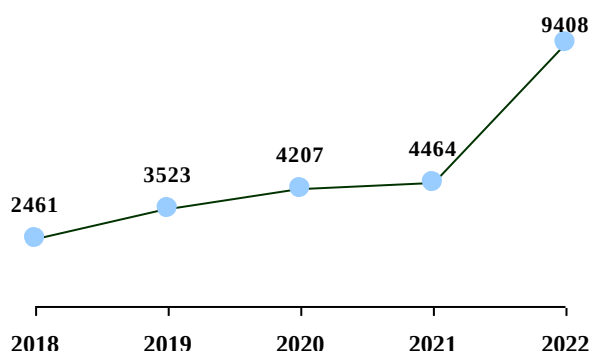


Рис. 4. Динамика роста количества получателей удостоверения «Ветеран труда Вологодской области»

жители области, достигшие возраста 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин, имеющие страховой стаж не менее 45 лет для мужчин и 40 лет для женщин, в том числе не менее половины этого периода - на территории Вологодской области, вне зависимости от наличия у них поощрений. Предъявителям удостоверений назначаются различные меры поддержки, в зависимости от льготной категории.

Основными задачами на 2023 год остаются:

- обеспечение полного и своевременного предоставления мер социальной поддержки гражданам в соответствии с действующим законодательством.
- обеспечение реализации в курируемой сфере мероприятий регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей», входящего в структуру национального проекта «Демография».



2.2 Организация социального обслуживания граждан в Вологодской области

2.2.1 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальные услуги гражданам предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании установленных стандартов.

Приоритетом при оказании социальных услуг гражданам, нуждающимся в посторонней помощи, является социальное обслуживание на дому (рис.5). Социальное обслуживание на дому осуществляют 25 комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН) и негосударственные поставщики социальных услуг, в течение 2022 года социальными услугами на дому воспользовались почти 9 тысяч пожилых людей и инвалидов.

В 2022 году сохранен уровень доступности социальных услуг на дому – количество граждан, получающих социальные услуги на дому бесплатно, составляет более 30% от общего числа получателей услуг на дому.

Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, супруги погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, лица, принимавшие участие в разминировании на территории Вытегорского района в период войны и в послевоенные (1945 – 1951) годы, получают социальные услуги на дому бесплатно (в 2022 году услуги предоставлялись 287 ветеранам из числа указанных категорий).



Рис. 5 Предоставление социальных услуг на дому

Основная задача и перспектива надомного обслуживания остается прежней: сохранение качества обслуживания, доступности социальных услуг, непрерывность ухода. Для этого в 2022 году продолжена работа по внедрению в систему надомного обслуживания элементов долговременного ухода в части обеспечения граждан техническими средствами реабилитации, обучения родственников навыкам ухода, использования новых технологий сохранения автономии человека, предоставления услуг сиделок.

Организациями социального обслуживания области оказывается широкий спектр социальных услуг лицам БОМЖ и освободившимся из мест лишения свободы. В 2022 году в организации социального обслуживания области за оказанием социальной помощи и социальных услуг обратились 325 человек, относящихся к категории лиц без определенного места жительства и занятий.

Эффективной и востребованной формой социального обслуживания населения является предоставление срочных социальных услуг, оказываемых отделениями срочного социального обслуживания комплексных центров социального обслуживания населения. Данными отделениями предоставляется государственная социальная помощь, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые услуги. В 2022 году свыше 100 тыс. человек



получили помощь разового характера, направленную на поддержание их жизнедеятельности, в том числе материальную, натуральную, юридическую, консультативную, психологическую поддержку.

В рамках реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по развитию в Вологодской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2019-2024 годы» в 2022 году расширена география применения современных технологий работы с ментальными инвалидами. Например, в 2021 году сопровождаемое проживание в практике работы использовали 12 комплексных центров, в 2022 году – 20 комплексных центров.

В целом охват граждан, получающих социальные услуги с применением стационарозамещающих технологий в области стабилен – более 4,5 тысяч человек.

Повысить доступность и качество социального обслуживания жителей отдаленных сельских территорий позволяет работа мобильных бригад.

В настоящее время в Вологодской области действуют 46 мобильных бригад, обслуживающих сельские поселения. Ежегодно численность граждан, обслуживаемых мобильными бригадами, увеличивается, в среднем услугами специалистов в год пользуются около 39 тысяч сельских жителей.

В рамках проекта «Старшее поколение» транспортом мобильных бригад осуществляется доставка граждан старшего поколения в медицинские организации на диспансеризацию, вакцинацию. В 2022 году такую помощь получили 3,5 тысяч человек (в 2021 году – 1930 человек).

Важную роль в обеспечении услуг по месту жительства имеет участковая социальная служба, работа специалистов которой направлена на выявление и поддержку одиноких пожилых граждан, инвалидов, социальное сопровождение кризисных семей, консультирование, прием документов.

В настоящее время в области работает 123 участковых социальных работника их работой охвачено 76% отдаленных сельских поселений области. Ежегодно около 100,0 тысяч человек своевременно и не выезжая за пределы сельского поселения получают помощь социальных участковых.

С целью повышения транспортной доступности социальных объектов для инвалидов организациями социального обслуживания области получателям социальных услуг (инвалидам 1 группы, инвалидам (детям-инвалидам), использующим кресло-коляску) предоставляется транспорт для поездок к объектам социальной инфраструктуры. В 2022 году оказано более 18,5 тысяч социальных услуг по предоставлению транспорта для 2017 инвалидов, в том числе 330 инвалидов, использующих кресло-коляску (в 2021 году – 1965 инвалидов, в том числе 318 инвалидов, использующих кресло-коляску).

По итогам проведенного мониторинга оказания данной услуги перечень социально-значимых объектов для подвоза инвалидов дополнен железнодорожным вокзалом, аэропортом; санаторно-курортными организациями, психолого-медико-педагогическими комиссиями.



В течение 2022 года организациями социального обслуживания области проводились мероприятия, приуроченные к празднованию 77-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне:

- цикл мероприятий по чествованию ветеранов Великой Отечественной войны под общим девизом «Победа в наших сердцах» (праздничные концертные мероприятия, «визиты внимания» ветеранам, вечера воспоминаний, встречи воспитанников организаций социального обслуживания, «серебряных волонтеров» с ветеранами Великой Отечественной войны и др.);

- цикл мероприятий, направленных на патриотическое воспитание подрастающего поколения (проведение акций, мастер-классов, тематических бесед, экскурсий, уроков мужества, конкурсов рисунков/чтецов/песни, оформление выставок, участие во Всероссийских акциях «Бессмертный полк», «Георгиевская ленточка», «Ветеран живет рядом», «Окна Победы» и др.).

На территории области организовано вручение подарочных наборов участникам и инвалидам Великой Отечественной войны – вручен 141 подарочный набор.

Центры активного долголетия «Забота» объединяют свыше 140 тысяч пожилых вологжан. Для старшего поколения организуется активный досуг, набирает обороты движение «серебряных» добровольцев.

Практики работы вологжан по вовлечению граждан старшего поколения в активно долголетие, отмечены на Всероссийском уровне: оздоровительный марафон, ежегодно проводимый на Вологодчине, вошел в сборник лучших практик активного долголетия.

В комплексных центрах социального обслуживания населения региона продолжено открытие служб социально-реабилитационной помощи инвалидам, специалистами которых ведется индивидуальная работа с инвалидами по восстановлению навыков самообслуживания. В 2022 году такие службы начали работать в Вашкинском, Бабаевском, Белозерском, Тотемском, Бабушкинском районах области, а всего в области их 18. Благодаря работе таких служб помощь специалистов по месту жительства получают более 2 тысяч инвалидов.

С целью внедрения в практику работы с пожилыми людьми современных методик и приемов работы организации социального обслуживания активно участвуют в конкурсах на соискание грантовой поддержки. В 2022 году 3 комплексных центра социального обслуживания реализовали 4 социально-значимых проекта на средства грантовой поддержки на сумму 1764 тыс. рублей. В результате учреждениями апробированы, а в последующем и внедрены в деятельность современные технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста («Комната социально-бытовой ориентировки для инвалидов», «Монтессори-клуб» и другие).

В результате системной работы по развитию в области «серебряного» добровольчества, проводимой ресурсным центром «#Добросеребро35» на протяжении пяти лет, количество волонтеров «серебряного» возраста увеличилось с 50 до 1500 человек. В 2022 году «серебряными» волонтерами оказаны свыше 16 тысяч услуг, проведено более 2,5 тысяч мероприятий различной направленности, более 200 акций.



Ресурсный центр и волонтеры старшего возраста в 2022 году стали победителями Всероссийского грантового конкурса «Молоды душой» в номинации «Социальные проекты» и «Открытие «ДоброЦентра»; Всероссийского конкурса «Регион добрых дел» в номинации «Лучший проект добровольческой организации»; конкурса опорных представительств по развитию добровольчества на территории Вологодской области Ресурсного центра «Провода». Всего в течение года ресурсным центром привлечено порядка 3,5 млн. рублей на развитие «серебряного» добровольчества в области.

Деятельность Департамента направлена также на повышение уровня социальной защищенности граждан, признанных судом недееспособными и ограниченно дееспособными и проживающих на территории области, нуждающихся в опеке и попечительстве, обеспечение защиты их прав и законных интересов.

По состоянию на 31 декабря 2022 года на учете в органах опеки и попечительства области состоят 4325 недееспособных гражданина, из них 1889 недееспособных граждан переданы под опеку физических лиц, что выше на 2,4% в сравнении с 2021 годом.

В соответствии с законом области от 3 июня 2011 года № 2524-ОЗ «О вознаграждении опекунам совершеннолетних недееспособных граждан» органами опеки и попечительства области по состоянию на 31 декабря 2022 года заключено 582 договора об осуществлении опеки на возмездных условиях (31% от общего количества недееспособных, в отношении которых установлена опека физическими лицами). Доля недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, от общего количества недееспособных, проживающих вне стационарных учреждений в 2022 году составила 98,6% (в 2021 году – 98,6%; в 2020 году – 98,5%).

В 2023 году работа по увеличению количества недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, усилению контроля за соблюдением опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных будет продолжена.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются в соответствии с утвержденными стандартами, условия проживания приближены к домашним.

С целью внедрения в практику работы с пожилыми людьми и инвалидами современных методик стационарные организации социального обслуживания активно участвуют в конкурсах на соискание грантовой поддержки.

Методическая и консультативная помощь организациям и специалистам по социальному сопровождению семей оказывается ресурсными центрами - опорно-методическими площадками Департамента.

В 2022 году в сфере социальной защиты населения функционировало 15 ресурсных центров Департамента и 15 пилотных площадок на базе организаций социального обслуживания области. Все они направлены на социальную помощь, сопровождение получателей социальных услуг, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основные направления деятельности пилотных площадок:

- работа с пожилыми и инвалидами (в т.ч. детьми-инвалидами);



- работа с семьями и детьми;
- профилактика безнадзорности и правонарушений, профилактика сиротства;
- развитие добровольчества;
- развитие профессиональных компетенций специалистов организаций социального обслуживания области.

В ходе проведения мероприятий, ресурсные центры использовали различные формы их организации: конференции, форумы, «круглые столы», семинары-практикумы, выездные методические консультационные площадки, конкурсы, семинары-тренинги, конкурсы, стажировки, фестивали, профессиональные учебы и т.д.

География реализации проектов и включенности в проектную деятельность охватывает 12 муниципальных районов: Белозерский, Вашкинский, Великоустюгский, Вологодский, Грязовецкий, Кирилловский, Кичменгско-Городецкий, Никольский, Нюксенский, Тотемский, Харовский, Сокольский районов и городской округ г. Вологда.

Общее количество сотрудников организаций включенных в проектную деятельность составило более 800 человек.

Количество участников (получатели социальных услуг) проектов в 2022 году составило – более 15 000 человек.

Количество выпущенных методических материалов (буклеты, памятки, листовки): более 350 видов.

Опубликовано информационно-методических материалов по тематике проекта: более 3200 материалов.

В 2022 году Департаментом организовано участие Вологодской области в XI Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания (далее - Конкурс).

Конкурс проводится Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации с 2011 года ежегодно. Его главная цель – поощрение специалистов, которые внедряют новые подходы в своей работе, повышая качество жизни граждан. С каждым годом мероприятие набирает все большую популярность. С 2022 года принять участие в конкурсе могут не только специалисты государственных организаций, но и специалисты частных учреждений социального обслуживания.

В региональном этапе Конкурса приняли участие 2142 работы из 84 регионов по 15 номинациям. От Вологодской области для участия в региональном этапе Конкурса подано 70 заявок из 47 организаций социального обслуживания населения во всех 15 номинациях. На конкурс представлены лучшие практики региона по уходу за пожилыми и инвалидами, помощи малоимущим и семьям с детьми, в том числе воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья.

По итогам голосования центральной экспертной комиссии три участника от Вологодской области стали призерами Конкурса (рис.6):



Пашичева Марина Александровна, директор АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №1» – II место в специальной номинации «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в стационарной форме);

Агафонова Елена Александровна, методист БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района» – III место в специальной номинации «За созидание и долголетие в профессии»;

Кондакова Светлана Григорьевна, заместитель директора БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» (г. Вологда) – III место в номинации «Лучшая практика по развитию социальных сервисов для семей с детьми». Представлена практика «Центр дистанционного консультирования и просвещения родителей «Факультет родительских наук».



Рис. 6. Призеры XI Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

2.2.2 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания

Работа по обеспечению комфортных и безопасных условий проживания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания продолжена в 2022 году.

В рамках решения задач федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» проведена работа по разработке проектно-сметной документации по строительству объекта: «Дом социального обслуживания для престарелых и инвалидов на 200 мест в с. Молочное, ул. Парковая» (далее – Объект).



Получено положительное заключение на проектно-сметную документацию по строительству Объекта.

Строительство будет осуществляться за счет средств федерального и областного бюджетов в 2023-2025 годах.

Реализация на территории Вологодской области проекта по строительству Объекта позволит создать в регионе уникальный комплекс стационарного социального обслуживания, отвечающий современным требованиям безопасности и комфортного проживания граждан пожилого возраста, новым технологиям обслуживания (рис.7).



Рис.7. Проект Дома социального обслуживания для престарелых и инвалидов на 200 мест в с. Молочное, ул. Парковая

В 2022 году на мероприятия по укреплению материально-технической базы и пожарной безопасности 22 организаций социального обслуживания области в рамках реализации государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2021 – 2025 годы» направлено 53 081,7 тыс.рублей.

Благодаря выделяемым из областного бюджета целевым средствам в организациях социального обслуживания области, в том числе с круглосуточным проживанием граждан:

- проведены капитальные и текущие ремонты жилых комнат получателей социальных услуг, мест общего досуга, помещений и пищеблоков в учреждениях;
- отремонтированы кровли учреждений;
- обновлены фасады зданий;
- произведена замена устаревшего оборудования на более современное;
- проведены работы по благоустройству территорий;
- приобретен автотранспорт (рис. 8-12).



Рис. 8. Капитальный ремонт жилых комнат
АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для
престарелых и инвалидов»



Рис. 9. Капитальный ремонт помещений
АУ СО ВО «Вологодский дом социального
обслуживания»



Рис. 10. Автомобиль Лада Ларгус
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи
детям, оставшимся без попечения родителей»



Рис. 11. Автобус. АУСО ВО «Дом
социального обслуживания «Сосновая Роща»



Рис. 12. Капитальный ремонт кровли БУ СО ВО
«Кадниковский центр помощи детям, оставшимся без
попечения родителей»



С целью приведения территорий и зданий организаций социального обслуживания области к требованиям антитеррористической направленности в 2022 году реализованы следующие мероприятия: отремонтированы внешние ограждения территорий; проведены капитальные ремонты и дооборудование систем видеонаблюдения; проведены капитальные ремонты автоматизированных пожарных сигнализаций (рис. 13,14).



Рис. 13. Установка ворот БУ ВО СО «Кадниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

На указанные мероприятия



Рис. 14. Выполнение работ по созданию системы наружного периметрального видеонаблюдения АУ СО ВО «Дом социального обслуживания «Сосновая роща»

направлены средства 6 организациям в сумме 5 950 тыс.рублей в рамках государственной программы «Обеспечение профилактики правонарушений, безопасности населения и территории Вологодской области в 2021-2025 годы».

По состоянию на 1 января 2023 года в области отсутствуют организации социального обслуживания населения с круглосуточным пребыванием граждан, расположенных в зданиях, относящихся к V степени огнестойкости, ветхих, находящихся в аварийном состоянии.

В 2023 году Департамент продолжит реализацию комплекса мероприятий по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания граждан: проведению текущих и капитальных ремонтов, благоустройству и ограждению территорий, приобретению автотранспорта, современного оборудования и др.

2.2.3 Социальная защита семей с детьми

В сфере защиты семьи и детства в 2022 году перед Департаментом стояли задачи по организации социального сопровождения, оказанию социальных услуг различным категориям семей с детьми, в том числе, оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей, развитию жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью и детей с ограниченными возможностями здоровья, социальной реабилитации воспитанников детских стационарных организаций.

Профилактические мероприятия, предоставление социальных услуг, социальное сопровождение семей с детьми различных категорий, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2022 году осуществляли 40 государственных организаций социального обслуживания области.



Необходимую помощь и поддержку специалистов получили 38,3% семей с детьми от общей численности семей, проживающих в области (на уровне 2021 года).

Одной из наиболее эффективных форм работы по поддержке семей с детьми является социальное сопровождение – это комплексная система оказания социальной помощи семьям с детьми, основанная на межведомственном взаимодействии и активном участии семьи в решении сложившейся трудной жизненной ситуации. За 2022 год социальным сопровождением охвачено более 5 тысяч семей (на уровне 2021 года), в том числе 789 семей, находящихся в социально опасном положении (2021 год – 723 семьи).

Государственные организации социального обслуживания области проводят социальную реабилитацию с несовершеннолетними в форме групповой и клубной работы по программам, направленным на различные зоны детской и семейной проблематики. Всего в 2022 году групповой и клубной работой, в том числе в дистанционном формате, охвачены более 7 тыс. детей и их родителей, иных законных представителей (на уровне 2021 года).

Обеспечение доступности социальных услуг – приоритетная задача деятельности государственных организаций социального обслуживания Вологодской области, которая заключается в поиске новых, эффективных технологий предоставления социальной помощи семьям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Департаментом организуется проектная деятельность подведомственных учреждений, направленная на отработку форм, методов, технологий социальной работы по различным направлениям деятельности по поддержке детей и семей с детьми.

В 2022 году реализованы мероприятия инновационного проекта (комплекса мер) по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечению безопасности детей «Безопасное детство» (далее – инновационный проект). Инновационный проект принят к софинансированию Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на 2022-2023 годы в размере 13,8 млн. рублей.

В рамках инновационного проекта в области обеспечивается работа более 40 специализированных служб: это 2 «зеленые комнаты», 10 служб примирения и медиации, 27 служб экстренного реагирования, реабилитационные группы и клубы для детей. В текущем году помощь оказана 579 детям, ставшим жертвами насилия, склонным к агрессии и совершению правонарушений, 153 родителям, не выполняющим обязанности по воспитанию и развитию детей. Более 200 специалистов социальной сферы обучены современным технологиям работы с семьями и детьми «группы риска».

В Территориальном центре социальной помощи семье и детям совместно с Благотворительным фондом «Дорога к дому» организована работа проекта «Служба семейной медиации» для работы по урегулированию конфликтов в семьях с детьми с участием третьей стороны - медиатора. В 2022 году 63 семьи, проживающих на территории города Вологды и Вологодского округа, получили



помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов, затрагивающих интересы детей.

В социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Росток» города Череповца реализован проект «Путь к счастью материнства», принятый к софинансированию Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – проект). В рамках проекта несовершеннолетним мамам и беременным, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана социально-психологическая поддержка, помощь в формировании навыков самостоятельной жизни и бытового обслуживания, содействие в защите их законных прав и интересов, получении образования. Охвачено 12 несовершеннолетних мам и беременных.

В комплексном центре социального обслуживания Великоустюгского района при поддержке Благотворительного фонда «Дорога к дому» реализуется проект «Ступени к успеху», в рамках которого создана Служба поддержки ребенка в семье (далее – Служба). Служба оказывает комплексные услуги семьям с детьми, переживающими кризисную жизненную ситуацию, содействует укреплению престижа и роли семьи в обществе, помогает формировать у родителей навыки ответственного родительства и самостоятельного решения проблем в семьях. В 2022 году помощь специалистов Службы получили 524 человека.

Приоритетным направлением социальной защиты является социальная поддержка семей с детьми-инвалидами для обеспечения максимально возможного развития таких детей в условиях семейного воспитания, их социализации, подготовки к самостоятельной жизни и интеграции в общество.

Организациями социального обслуживания области в работе с указанной категорией семей применяются эффективные практики активной поддержки родителей, внедряются современные стационарозамещающие технологии, развиваются услуги ранней помощи. Наиболее востребованными у семей с детьми с инвалидностью являются такие формы работы, как: службы интеграционного консультанта, персонального помощника семьи, поддерживающей помощи, домашнего и выездного микрореабилитационного центров.

В 2022 году в целях повышения качества жизни семей, воспитывающих детей с инвалидностью, улучшения социального и психологического климата в этих семьях, снижения риска социального сиротства, а также повышения реабилитационного и адаптационного потенциала детей с инвалидностью, уровня родительских компетенций реализованы мероприятия Комплекса мер по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен» на 2022 – 2023 годы, при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Комплекс мер). Объем грантовых средств на 2022 – 2023 годы составляет 14,97 млн. рублей.

В рамках Комплекса мер созданы и функционируют 36 новых служб (отделений, бригад) по содействию родителям в подготовке детей с инвалидностью к самостоятельной жизни.



Также в ходе реализации мероприятий Комплекса мер в деятельность социальных учреждений внедрены такие эффективные технологии: «Кратковременный присмотр (уход) за детьми» - услугами охвачено 395 семей с детьми-инвалидами, технология внедрена в 20 учреждениях социального обслуживания; «школы для родителей» - создано 15 школ в организациях соцзащиты, образования и здравоохранения, в которых обучено 960 родителей детей-инвалидов; дистанционное консультирование распространено во всех муниципалитетах области, в 2022 году им охвачено более 1500 семей с детьми-инвалидами; кабинеты социально-бытовой ориентировки - созданы в 12 организациях социального обслуживания области, в которых 105 детей с инвалидностью получали практические навыки самообслуживания и ведения домашнего хозяйства; центры полезной дневной занятости - в 5 организациях, в которых для 50 детей-инвалидов проводились мероприятия по формированию профессионально-трудовых навыков; 48 молодых инвалидов (в возрасте от 14 до 20 лет) получили опыт учебного сопровождаемого проживания на основе их интересов, состояния здоровья и возрастных особенностей.

Отдельное внимание уделяется оказанию социальных услуг детям-инвалидам с тяжелыми множественными нарушениями развития, проживающим в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.

В 2022 году в указанных учреждениях проживают 125 детей-инвалидов, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, социально-бытовой адаптации и реабилитации, обучении и воспитании, в том числе дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Для них создана поддерживающая и развивающая среда, созданы необходимые условия для содержания, воспитания и развития детей, соответствующие их состоянию здоровья и потребностям. В 2022 году детскими домами-интернатами организована проектная деятельность, направленная на подготовку ребят к самостоятельной жизни, сопровождаемому проживанию, развитию их личностного потенциала и самореализации. Опыт сопровождаемого проживания в условиях учебно-тренировочного пространства получали 22 воспитанника детских домов-интернатов, 55 воспитанников учились использованию средств альтернативной и дополнительной коммуникации.

Лучшие практики работы с семьями и детьми, в том числе с детьми-инвалидами представлены (г. Кемерово, сентябрь 2022 года). По итогам форума Вологодская область отмечена дипломами лидеров в номинациях: «Мы вместе» за успешные практики поддержки родителей детей-инвалидов и «Лидер форума» за использование лучших способов демонстрации результатов инновационной деятельности (рис. 15).



Рис. 15. Участие делегации Вологодской области в XIII Всероссийском форуме «Вместе - ради детей! Доступная и качественная помощь»



Департаментом активно проводится работа по пропаганде семейных ценностей, укреплению престижа многодетных и приемных семей, положительные примеры ответственного родительства транслируются на федеральный уровень.

В целях формирования в обществе, в особенности у подрастающего поколения, правильных духовных и семейных ценностей, популяризации положительного образа многодетной, крепкой, благополучной семьи в области на постоянной основе проводятся различные семейные фестивали, конкурсы, информационные марафоны.

Например, в рамках Года культурного наследия народов России впервые в этом году состоялся областной конкурс «Культурное наследие Вологодчины в семейных традициях». Конкурс проведен Территориальным центром социальной помощи семье и детям при поддержке Департамента с 15 мая по 8 июля 2022 года. В оргкомитет поступили 52 заявки из 24 районов Вологодской области. В конкурсе приняли участие семьи, которые возрождают и передают из поколения в поколение традиции духовной культуры Вологодского края, принимают участие в сохранении памятников истории и культуры, традиционных художественных промыслов, ремесел и фольклора Вологодчины (рис. 16). Большой интерес к конкурсу проявили многодетные семьи – они составили более половины участников.



Рис. 16. Семья Антоновых Павла Валерьевича и Елены Александровны из города Череповца, победителей в номинации «Семья – хранитель традиций» – сплетение двух трудовых династий: металлургов и педагогов

Вологодские семьи ежегодно принимают участие во Всероссийском конкурсе «Семья года», проводимом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Конкурс дает возможность показать обществу достойные примеры семейного образа жизни и ответственного родительства.

Региональным этапом проведения конкурса «Семья года» в Вологодской области является областной фестиваль «Семейный лад». В отборочном муниципальном этапе конкурса приняли участие 226 семей, в финал прошли 107 семей. Это победители различных областных и районных конкурсов, принимающие активное участие в жизни региона, воспитывающие как кровных, так и приемных детей, формирующие позитивный образ современной семьи.



Рис. 17,18. Чествование на региональном и федеральном уровне многодетной семьи Пытьковых – победителей Всероссийского конкурса «Семья года»

На федеральном уровне во Всероссийском конкурсе «Семья года – 2022» в номинации «Многодетная семья» победителем стала семья Пытьковых Николая Николаевича и Анны Николаевны из Череповецкого района, давших дорогу в жизнь одиннадцати детям. Такая семья – отличный пример национальной идеи, провозглашенной Президентом России – «Крепкая, благополучная семья с большим количеством детей является образом будущего» (рис. 17,18).

Департаментом организовано участие Вологодской области в XI Всероссийской акции «Добровольцы – детям» (рис. 19). В 2022 году добровольческий корпус акции составил более 4,5 тысяч человек, в том числе более 2 тысяч детей, реализовано 78 проектов. Участникам акции удалось оказать добровольческую помощь и поддержку 16 тысячам детей, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В результате на федеральном уровне в число лидеров, отличившихся лучшими практиками детского добровольчества, вошли 3 представителя



Рис. 19. Награждение представителей Вологодской области – победителей XI Всероссийской акции «Добровольцы – детям»

Вологодской области: Благотворительный фонд «Дорога к дому», БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» и БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Грязовецкого района».

С 2010 года на территории Вологодской области организована деятельность Детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Региональным координатором деятельности Детского телефона доверия выступает Департамент социальной защиты населения области, работают 4 службы Детского телефона доверия на базе 3 организаций социального обслуживания и 1 организации здравоохранения.



Психологическая служба поддержки зарекомендовала себя в качестве значимого инструмента оказания экстренной психологической помощи детям и семьям с детьми. Звонки на телефон доверия бесплатны и анонимны.

За 2022 год на Детский телефон доверия от жителей области поступило 10030 звонков, из них 4350 звонков – от детей и подростков; 1509 звонков – от родителей (или лиц их замещающих); 4171 звонка от граждан, равнодушных к проблемам детства (в 2021 году – 8428 обращений, из них 3153 – от детей и подростков, 1876 – от родителей и иных законных представителей детей, 3399 – от иных граждан). 100% обратившимся оказана экстренная психологическая помощь.

В 2022 году приоритетом работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являлось обеспечение семейного воспитания детей, лишенных родительского попечения, а также развитие комплексной квалифицированной поддержки кровных и замещающих семей, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С целью повышения качества обучения и сопровождения для жителей области, желающих принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, во всех муниципальных районах и городских округах области на базе организаций социального обслуживания области работают Школы кандидатов в приемные родители, в которых реализуются программы подготовки лиц, желающих принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в свою семью.

В целях обеспечения доступности граждан, проживающих в отдаленных сельских поселениях, обучение в Школах проводится в режиме онлайн и в очно-заочной форме. Численность граждан, прошедших обучение в Школах подготовки кандидатов в замещающие родители в 2022 году составила 532 человека (в 2021 году – 532 человека, 2020 году – 514 человек).

Активно используются проектные и информационно-просветительские технологии семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2022 году реализованы следующие проекты по семейному устройству воспитанников: «Счастье в дом» (БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»), акция «Право на счастье» (БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Флагман»), «Сберечь семью без потерь» (БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети») и т.д.

В результате проводимой работы в 2022 году 161 ребенок устроен в замещающие и кровные семьи (в 2021 году – 159 детей).

Традиционно, несмотря на все сложности, связанные с ограничительными мерами в связи с пандемией коронавируса, в шестой раз состоялась организованная Департаментом областная акция «На каникулы в семью» (май – октябрь 2022 года). Ее цель – увеличить число детей-сирот, устроенных в семьи. Жителям области предлагается взять в гости детей-сирот на выходные и праздничные дни либо на время школьных каникул и отпуска. Временное устройство детей-сирот в семьи позволяет детям расширить круг своих знакомств,



приобрести новые социальные связи, получить полезные бытовые навыки, а также обрести новых родителей.

В 2022 году в акции приняли участие 230 воспитанников организаций для детей-сирот Вологодской области, 98 детей-участников акции обрели родителей. Это почти на 8% больше, чем в прошлом году. (Для сравнения, в 2021 году в акции приняли участие 203 воспитанника, 91 ребенок остался жить в семье, в 2020 году в акции принял участие 221 воспитанник, 73 ребенка остались жить в семье).

В этом году выросло количество детей, вернувшихся в кровные семьи. Это значит, что специалисты вовремя оказали семье необходимую помощь. Также отличительной чертой акции 2022 года стало активное участие кандидатов в приемные родители.

Лидерами акции «На каникулы в семью» признаны Центры помощи детям, достигшие наиболее высоких результатов в определении воспитанников в семьи: БУ СО ВО «Шекснинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», «Альтаир», БУ СО ВО «Харовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» и БУ СО ВО «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Взять ребенка на каникулы в семью могут граждане, имеющие заключение органа опеки и попечительства о возможности временной передачи ребенка (детей) в семью. Правила временной передачи детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2009 года № 432.

Продолжает активно развиваться волонтерское сообщество по поддержке замещающих семей.

По результатам мониторинга деятельности приемных родителей – волонтеров за 2022 год волонтеры курировали 1504 замещающие семьи (в 2021 году оказана волонтерская поддержка 1490 замещающим семьям, в 2020 году – 1478 семьям). Замещающим семьям Вологодской области было оказано 4987 консультаций (4306 консультации по телефону, 474 консультации при личной встрече, 207 консультаций в рамках работы клубов).

Приемными родителями-волонтерами были привлечены 48 семей к приему детей-сирот в свою семью, из них 34 семьи готовятся стать приемными родителями (проходят школу кандидатов в замещающие родители, стоят в очереди в органах опеки и т.д.), 14 приняли на воспитание ребенка-сироту. Также волонтерами были предотвращены риск возврата в организацию для детей-сирот из замещающих семей в отношении 7 детей.

30 мая 2022 года специалистами Вологодского центра помощи детям «Флагман» проведен круглый стол с приемными родителями – волонтерами Волонтерской службы поддержки замещающей семьи. На мероприятии были рассмотрены вопросы взаимодействия Вологодского центра помощи «Флагман» и областной волонтерской службой. Также приемные родители – волонтеры



представили опыт работы в своих муниципальных районах. На встрече специалисты и волонтеры наметили дальнейшие пути работы и сотрудничества.

С июня по ноябрь 2022 года проводился III областной конкурс «Доброволец Вологодчины». Участие приняли замещающие родители из 26 муниципальных районов Вологодской области г. Череповца.

6 декабря 2022 года на семинаре для приемных родителей-волонтеров были подведены итоги конкурса. Победителем конкурса стала Котова Наталья Германовна, приемный родитель – волонтер Белозерского муниципального района. Наталья Германовна отмечена памятным знаком за победу в конкурсе и дипломом победителя.

В каждом муниципальном районе области выстроено сетевое взаимодействие волонтеров и специалистов по оказанию своевременной помощи нуждающимся приемным семьям. На постоянной основе проходит «вливание» новых волонтеров из числа приемных родителей, развиваются новые направления волонтерской деятельности.

Также в целях достижения высоких результатов по семейному устройству детей-сирот в области проводится ряд социально значимых мероприятий, содействующих активизации семейного устройства трудноустраиваемой категории детей-сирот (подростки, сиблинги, дети с ограниченными возможностями здоровья):

в феврале 2022 года состоялась четвертая конференция «Семья каждому ребенку» (в онлайн-формате). В работе конференции приняли участие международные и российские эксперты, представители Правительства области, Департамента, благотворительных фондов, руководители организаций для детей-сирот различных субъектов Российской Федерации, общественные деятели культуры и искусства. Рассмотрен лучший опыт поддержки кровной семьи, профилактики социального сиротства.

В целях поддержки кровных и замещающих семей развивается система их комплексного сопровождения.

В 2022 году на социальном сопровождении состоит 1562 замещающие семьи (в 2021 году – 1466 семей), что составляет 62% от общего количества замещающих семей, проживающих в регионе, 100% от количества нуждающихся замещающих семей в помощи и поддержке.

В целях предупреждения нарушений прав несовершеннолетних, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе приемных семьях) в области реализуется Межведомственный регламент проведения ежемесячного мониторинга условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов (попечителей), в том числе приемных семьях. Главной задачей межведомственного регламента является своевременное выявление неблагополучия в замещающей семье и оказание своевременной помощи.

В 2022 году в рамках реализации Межведомственного регламента субъектами системы профилактики осуществлено 24793 посещения. Выявлено 3 случая нарушения прав и законных интересов подопечных в отношении 3 детей. По результатам выявленных нарушений приняты соответствующие меры.



В области сформирована и совершенствуется система мер социальной поддержки замещающих (приемных и опекунских) семей. С 1 января 2022 года размер ежемесячных денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе приемных семьях), установлен в размере величины прожиточного минимума для детей, установленной в Вологодской области (13638 рублей).

С 2021 года учреждена государственная награда Вологодской области - почетный знак «За заслуги в воспитании детей» в целях признания заслуг жителей Вологодской области (опекунов (попечителей), приемных родителей, отцов, воспитавших (воспитывающих) 5 и более детей), внесших значительный вклад в развитие и достойное воспитание детей (закон области от 11 мая 2021 года № 4877-ОЗ «Об учреждении государственной награды Вологодской области - почетного знака «За заслуги в воспитании детей»). При награждении почетным знаком назначается и выплачивается единовременное вознаграждение в размере 10 тысяч рублей. В 2022 году почетным знаком награждены 9 приемных родителей.

В целях оказания помощи в социальной адаптации выпускникам организаций для детей-сирот на базе центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, продолжают успешно функционировать пять служб сопровождения, за которыми закреплены определенные районы области.

Специалисты служб организуют предпрофессиональную подготовку молодых людей, включают успешных выпускников в волонтерскую работу с воспитанниками, обеспечивают решение проблем, связанных с их социализацией.

Ведется электронная база учета выпускников и их потребностей в социальном сопровождении. На сегодняшний день в базе данных содержится информация о 378 выпускниках 2018-2022 годов. Более 90% выпускников охвачены системой постинтернатного социального сопровождения. Основные проблемы, решаемые в ходе сопровождения, это помощь в социально бытовой адаптации, оформлении документов, урегулировании конфликтных ситуаций, трудоустройстве, с решением материальных проблем и т.д.

В сентябре 2022 года в городе Харовске состоялся XI областной фестиваль профессиональных достижений «Моя профессия – самая лучшая», участниками которого стали воспитанники центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей. В рамках фестиваля воспитанники на практике проверили свою готовность к взрослой самостоятельной жизни, презентовали свои будущие профессии.

Проект «Сыны полка. Продолжение», стартовавший в 2020 году, стал логическим продолжением реализованного в период с 2016 по 2019 год проекта «Сыны полка». Проект реализуется на базе Череповецкого военного ордена Жукова университета радиоэлектроники Министерства обороны Российской Федерации и предполагает зачисление в штат учебного заведения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в качестве воспитанников. Такая возможность появилась по инициативе Правительства Вологодской области и



военного образовательного учреждения, заключивших договор об установлении шефских связей.

По итогам отбора в 2022 году еще двое ребят из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в г. Вологде и Вожегодском районе, прошли отбор для зачисления в «сыны полка» Череповецкого военного университета радиоэлектроники на период 2022-2024 гг.

Участники проекта – подростки, оставшиеся без попечения родителей. В соответствии с соглашением о взаимодействии Департамент социальной защиты населения области организует работу по отбору органами опеки и попечительства области кандидатов в воспитанники учебного заведения. Условий для участия в конкурсе несколько: возраст от 14 до 16 лет, хорошее здоровье и физическая подготовка, успешная учеба в школе. «Сынов полка» прикрепляют к БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», а учебу они продолжают в школе № 1 г. Череповца.

Благодаря проживанию в течение нескольких лет в стенах военного университета рядом с офицерами и курсантами-наставниками, заботе воспитателей Центра «Наши дети» и педагогов школы № 1 г. Череповца, ребятам удастся сформировать в себе полезные для самостоятельной жизни умения и навыки, самодисциплину, ориентацию на достижение желаемой цели, получить достойные знания, достаточные для поступления в выбранные высшие учебные заведения.

В ходе реализации проектов «Сыны полка» и «Сыны полка. Продолжение» за период с 2016 по 2022 годы осуществлено зачисление 18 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в университет в качестве воспитанников (все ребята из приемных семей).

Задачи Департамента по организации деятельности в сфере социальной поддержки детей, семей с детьми на 2023 год:

- продолжение работы по семейному устройству подопечных детей и обеспечению безопасных условий их проживания по семейному типу.
- развитие системы наставничества в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- реализация социальных проектов (мероприятий) по обеспечению безопасности детства и поддержки семей с детьми-инвалидами.

Задачи Департамента по организации деятельности в сфере социального обслуживания граждан на 2023 год:

- обеспечить охват социальными услугами не менее 26,5% пожилых людей и инвалидов, проживающих в области и нуждающихся в данной социальной помощи;
- в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» продолжить работу по доставке из сельских территорий граждан старше 60 лет на профилактические осмотры и диспансеризацию в медицинские организации;
- организовать участие не менее 143 тысяч граждан старшего поколения в социокультурных мероприятиях области, направленных на продление их активного долголетия, здорового образа жизни.



2.2.4 Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения

В 2022 году продолжена реализация мероприятий подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2021-2025 годы».

Цель подпрограммы – повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах для инвалидов и других маломобильных групп населения.

По итогам 2022 года Департаментом, совместно с отраслевыми органами исполнительной государственной власти области – соисполнителями подпрограммы «Безбарьерная среда» реализован комплекс мероприятий, позволяющих обеспечить беспрепятственный доступ к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а также создание архитектурной доступности и оснащение образовательных организаций специальным оборудованием, в том числе учебным, реабилитационным и компьютерным.

Работы по повышению уровня доступности проводились в 2022 году на 5 приоритетных объектах: БУЗ ВО «Грязовецкая центральная районная больница (стационар), отделения занятости по Никольскому и Харовскому районах, МБУС «Спасский ФОК» и БУК ВО «Центр народной культуры».

В 6 образовательных организациях, расположенных на территории 6 муниципальных районов, проведены работы по созданию архитектурной доступности и оснащению специальным оборудованием.

Реализация мероприятий подпрограммы в 2022 году позволила обеспечить повышение доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктур в общем количестве приоритетных объектов с 66,8% в 2020 году до 71,5% в 2022 году.

Осуществлена закупка технических средств реабилитации для пунктов проката технических средств реабилитации, функционирующих в комплексных центрах социального обслуживания населения городов Вологды и Череповца, а также в Великоустюгском муниципальном районе. Среди закупленных технических средств такие, как многофункциональные кровати, подъемники, кресла-коляски, подставка для купания детей-инвалидов и др.

Деятельность пунктов проката технических средств реабилитации направлена на оперативное решение вопросов, касающихся временной нуждаемости или отсутствия возможности в приобретении технических средств реабилитации (рис. 20-22).

Ежегодно в пункты проката технических средств реабилитации обращаются как граждане, имеющие группу инвалидности, так и иные граждане, без группы инвалидности, нуждающиеся по медицинским показаниям в обеспечении техническими средствами реабилитации. Ежегодно услугами пункта проката в среднем пользуются более 1200 человек.

Тремя государственными стационарными организациями социального обслуживания АУ СО ВО «Мосейковский психоневрологический интернат», АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1» БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» приобретено реабилитационное оборудование.



Рис.20-22. Технические средства реабилитации, закупленные в 2022 году для пунктов проката, функционирующих в комплексных центрах социального обслуживания населения городов Вологды и Череповца

Департаментом организован и проведен с 4 по 6 ноября совместный слет для детей-инвалидов и их сверстников, не имеющих инвалидность. В 2022 году слет прошёл на базе МУ ВОФП санаторий «Бобровниково» (в Великоустюгском муниципальном районе) (рис. 23,24).



Рис. 23,24. Слет для детей-инвалидов и их сверстников, не имеющих инвалидность на базе санатория «Бобровниково» (Великоустюгский муниципальный район)

В слёте приняло участие 62 человека, в том числе: 29 детей-инвалидов, сопровождающие детей-инвалидов, а также 4 ребенка без группы инвалидности.

Целью проведения слета является интеграция детей-инвалидов в общество, в том числе через проведение совместных мероприятий.

Для детей подготовлена программа, включающая проведение совместных мероприятий с учётом индивидуальных особенностей детей-инвалидов: интеллектуальные и подвижные игры, музыкальные мероприятия, экскурсии, в том числе в городскую резиденцию Деда Мороза и многое другое. Членам семьи оказана психологическая поддержка.

В ходе мероприятия каждый ребенок получил полезные навыки, развил свою познавательную активность, приобрел позитивный социальный опыт взаимодействия.

В целях обеспечения комфортных условий жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в государственных организациях осуществляется приобретение транспорта для перемещения инвалидов.



Приобретаемый транспорт используется организацией социального обслуживания при перевозе получателей социальных услуг в медицинские, образовательные учреждения, для участия инвалидов в социокультурных мероприятиях.

Реализация мероприятий подпрограммы «Безбарьерная среда» будет продолжена в 2023 году. Основная задача: увеличение доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов в приоритетных сферах до 74,1%.

2.2.5 Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Вологодской области

В 2022 году в Вологодской области при поддержке Минтруда России продолжилась реализация подпрограммы «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Вологодской области» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2021-2025 годы».

Главной целью подпрограммы является повышение уровня обеспеченности инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реабилитационными и абилитационными услугами, ранней помощью, а также уровня профессионального развития и занятости, включая содействие занятости инвалидов, в том числе детей-инвалидов в Вологодской области.

Мероприятия подпрограммы, как и предыдущий год, носили межведомственный характер, в связи с чем, в ее реализации приняли участие Департамент социальной защиты населения области, а также:

- департамент здравоохранения Вологодской области;
- Департамент образования Вологодской области;
- Департамент труда и занятости Вологодской области;
- Департамент физической культуры и спорта Вологодской области;
- Департамент культуры и туризма Вологодской области.

В рамках реализации подпрограммы за счет средств областного и федерального бюджета приобретено оборудование для предоставления услуг по социальной и профессиональной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов для 15 организаций социального обслуживания, образования, культуры, труда и занятости (рис. 25-28).

Так, например, в БУ СО Вологодской области «Комплексный центр Кичменгско-Городецкого района» приобретено более сорока наименований специализированного оборудования и материалов, предназначенных для организации обучения, отработки бытовых навыков, развития психофизических (психомоторных) качеств, игровой деятельности инвалидов и детей-инвалидов.

Для организации сопровождаемого проживания инвалидов с ментальными нарушениями специалисты оборудовали тренировочную комнату с жилым модулем «Кухня», адаптированным к потребностям детей-инвалидов и инвалидов с психическими расстройствами. На занятиях ребят учат готовить, сервировать стол: показывают, как правильно поставить посуду, разложить столовые приборы, помогают прибрать плиту и обеденный стол.

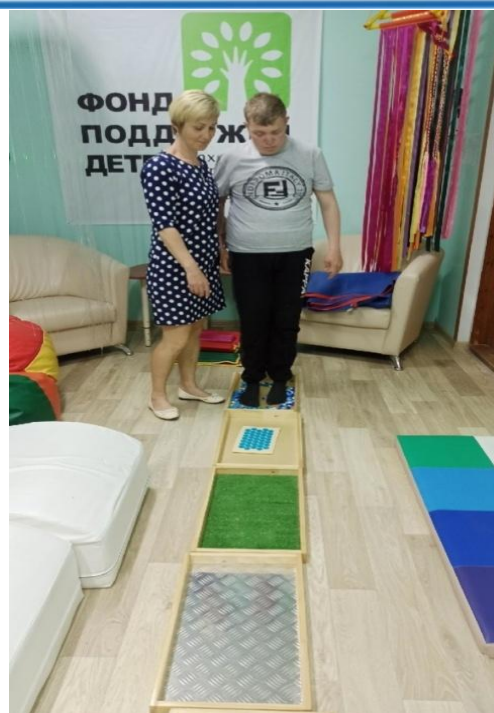


Рис. 25,26. Проведение занятий в БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кичменгско-Городецкого района» с использованием приобретенного оборудования

Для организации спортивных занятий приобретены гимнастические ковры, снаряды, спортивный комплекс для эстафет, беговые дорожки с имитацией неровной поверхности.

Закупленное оборудование используется, в том числе в рамках выездных обучающих реабилитационных мероприятий на отдаленных сельских территориях и на уроках для родителей в Школе родственного ухода.

Для АУ СО Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат» в качестве инструмента овладения знаниями и навыками компьютерной грамотности получателей социальных услуг приобретено два моноблока. Специалисты по социальной работе проводят занятия с подопечными, знакомят с правилами работы на компьютере и поиском необходимой информации в сети Интернет. А игровое спортивное оборудование, среди которых модули для перешагивания, метания, теннисный стол с ракетками и шарами, игровые столы «Бильярдный стол Компакт», «Аэрохоккей», помогает в организации и проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре, активного досуга получателей социальных

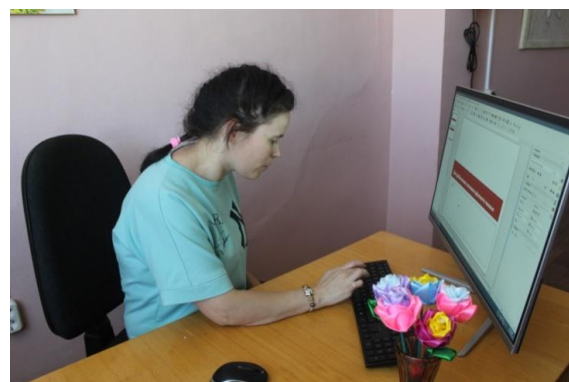


Рис. 27,28. Проведение занятий в АУ СО Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат» с использованием приобретенного оборудования

услуг.

Для проведения реабилитационных занятий с детьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Череповца и Череповецкого района «Забота» закуплены новые развивающие материалы: тактильное лото, конструкторы, пазлы, логические игры, головоломки, матрешки, тренажер межполушарного развития, наборы для сенсорного развития, ортопедические коврики (рис. 29,30). Это яркие, красочные, современные пособия и игры, которые интересны и доступны для всех детей. В течение года более 600 воспитанников центра воспользовались данными игровыми материалы на занятиях у логопедов, дефектологов, воспитателей и психологов.



Рис. 29,30. Проведение занятий в БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Череповца и Череповецкого района «Забота» с использованием приобретенного оборудования

Также организовано обучение 306 специалистов, обеспечивающих выполнение реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, различных сфер по программам: «Современные технологии работы с инвалидами, имеющими ментальные нарушения», «Социальная реабилитация граждан в ситуации социальной дезадаптации и риска ограничения жизнедеятельности», «Сопровождаемое проживание лиц с ментальной инвалидностью», «Особенности работы по трудоустройству инвалидов», «Теория и методика адаптивной физической культуры и адаптивного спорта», «Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов (детей-инвалидов)», «Диагностика и ранняя помощь детям с ОВЗ от 0 до 3 лет», «Практические методы работы с детьми раннего и дошкольного возраста с нарушениями сенсорной интеграции» и другие.

В 2022 году общий объем средств, направленный на приобретение оборудования, повышение квалификации и профессиональную переподготовку специалистов, составил 12 597,7 тыс. рублей, в том числе за счет федерального бюджета 9 700,3 тыс. рублей (в 2021 году – 11 357,0 тыс. рублей, в том числе за счет федерального бюджета 8 464,5 тыс. рублей).

В 2023 году мероприятия подпрограммы будут продолжены.

2.2.6 Контрольно-надзорная деятельность

Департамент уполномочен на осуществление двух видов регионального государственного контроля (надзора):



- региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания;
- региональный государственный контроль (надзор) за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления.

Региональные виды государственного контроля (надзора) осуществляется посредством проведения контрольных (надзорных) мероприятий (инспекционный визит, документарная проверка, выездная проверка).

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 года № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» введен мораторий на проведение плановых контрольных (надзорных) мероприятий и ограничены основания для проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий. В соответствии с указанным постановлением, в 2022 году Департаментом не проводились плановые контрольные (надзорные) мероприятия, оснований для проведения внеплановых мероприятий не имелось.

В контрольно-надзорной деятельности приоритетом является профилактика нарушений. С этой целью Департамент активно развивает практику проведения профилактических мероприятий. Главное их отличие от проверок в том, что по результатам этих действий нет штрафов и наказания.

В соответствии с программами профилактики в 2022 году проведены следующие профилактические мероприятия:

- для информирования контролируемых лиц на официальном сайте Департамента создан раздел «Контроль и надзор». Данный раздел содержит следующие подразделы: тексты НПА, регулирующие осуществление регионального государственного контроля (надзора); перечень запрашиваемых сведений у контролируемых лиц; проверочные листы; программа профилактики; перечни НПА, содержащих обязательные требования; Руководство по соблюдению обязательных требований; Порядок досудебного обжалования и др.;

- для обобщения правоприменительной практики подготовлены доклады о правоприменительной практике по осуществляемым видам регионального государственного контроля (надзора). В ноябре, декабре 2022 года проведены публичные обсуждения проектов указанных докладов с контролируемыми лицами;

- консультирование по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в сферах социального обслуживания, организации отдыха детей и их оздоровления;

- 8 профилактических визитов (6 в отношении организаций отдыха и оздоровления детей, 2 в отношении негосударственных организаций социального обслуживания).

В ходе профилактических визитов специалистами Департамента в доступной форме доведена информация контролируемым лицам о перечне обязательных требований законодательства в подконтрольной сфере; о порядке осуществления регионального государственного контроля (надзора); о порядке



обжалования решений Департамента в рамках осуществления контрольно-надзорной деятельности; о соответствии объектов контроля критериям риска, основаниях и рекомендуемых способах снижения категории риска; о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий; даны рекомендации по соблюдению обязательных требований законодательства.

Проведение профилактических визитов позволило повысить информированность контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в удобном формате, контролируемые лица получили возможность вовремя устранить возможные нарушения и не допустить их появления в дальнейшей работе.

Одним из главных направлений совершенствования контрольно-надзорной деятельности является развитие риск-ориентированного подхода.

Положениями о региональном государственном контроле (надзоре) закреплены критерии отнесения объектов регионального государственного контроля (надзора) к категориям риска с учетом тяжести причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и вероятности наступления негативных событий, которые могут повлечь причинение вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

В соответствии с установленными критериями приказами Департамента деятельность всех контролируемых лиц отнесена к определенной категории риска (приказы от 30 августа 2022 года № 1033 «Об отнесении деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации отдыха детей и их оздоровления на территории Вологодской области, к категории риска», от 30 августа 2022 года № 1035 «Об отнесении деятельности поставщиков социальных услуг из числа не государственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, к категории риска»). В соответствии с установленной категорией риска устанавливается периодичность проведения контрольных (надзорных) мероприятий.

В целях дальнейшего совершенствования контрольно-надзорной деятельности в 2023 году Департаментом планируется:

- продолжить работу по внедрению целевой модели «Осуществление контрольной (надзорной) деятельности в субъектах Российской Федерации» с учетом положений Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»);

- продолжить взаимодействие с контролируемыми лицами по принятию мер ограничительного, предупредительного и профилактического характера, направленных на профилактику нарушений федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания, в сфере отдыха детей и их оздоровления;

выполнить установленные ключевые и индикативные показатели в рамках осуществления контрольно-надзорной деятельности.

2.3 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей

При проведении детской оздоровительной кампании 2022 года деятельность Департамента была направлена на решение следующих задач:

сохранение числа детей, охваченных отдыхом, оздоровлением и занятостью не менее 84% от численности детей школьного возраста проживающих на территории области;

организация отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Консолидированный бюджет детской оздоровительной кампании 2022 года составил 766,6 млн. рублей (в 2021 году – 692,4 млн. рублей).

Различными формами отдыха и оздоровления охвачено более 133,9 тыс. детей или 90,0% от общего количества детей школьного возраста, проживающих на территории области (2021 год – 83,5%).

В Вологодской области в 2022 году отдых и оздоровление детей организованы на базе 499 организаций отдыха детей и их оздоровления (далее –



Рис. 31. Занятия на свежем воздухе в оздоровительном загородном лагере области

оздоровительные организации), в которых отдохнули 34,6 тысяч детей:

- 17 загородных лагерей для 14,7 тыс. детей;

- лагеря с дневным пребыванием для 18,5 тыс. детей;

- лагеря труда и отдыха для 459 детей;

- палаточный лагерь для 53 детей;

- 3 санаторно-курортных организации для 898 детей.

Все оздоровительные организации, в которых в 2022 году организован отдых и оздоровление детей, включены в реестр организаций, осуществляющих

деятельность на территории области.

Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления размещен на официальном сайте Департамента (socio.m.gov35.ru) и включает сведения о всех типах организаций отдыха, функционирующих на территории области.

Все оздоровительные организации, включенные в реестр, соответствуют требованиям законодательства.

Внесение изменений в реестр производится по мере поступления информации от муниципальных районов и городских округов области.

При организации работы организаций отдыха обеспечено соблюдение всех действующих требований и санитарных правил, а также дополнительных требований и мероприятий, направленных на нераспространение новой коронавирусной инфекции.



По итогам детской оздоровительной кампании оздоровительных организаций открывшихся без разрешения районных и городских межведомственных комиссий по организации отдыха, оздоровления и занятости не зафиксировано. Чрезвычайных и аварийных ситуаций в период работы организаций отдыха не зарегистрировано.

В рамках проведения оздоровительной кампании особое внимание уделено отдыху и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. По итогам 2022 года различными формами отдыха охвачены более 33,0 тысяч детей указанной категории, что соответствует уровню прошлого года (из них: более 1,5 тысяч детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, более 1,0 тысяч детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, что соответствует уровню прошлого года).

Также, 251 ребенок из семей мобилизованных граждан бесплатно отдохнул в период осенних каникул в оздоровительных организациях, расположенных на территории области.

В декабре 2022 года утвержден Порядок оплаты в 2022-2023 годах стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления для детей из семей граждан, участвующих в специальной военной операции, в соответствии с которым детям из семей мобилизованных граждан производится оплата 100% фактической стоимости путевки в оздоровительные организации, расположенные на территории области. 276 детям мобилизованных граждан оплачены путевки в оздоровительные организации области на период зимних каникул.

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации в Вологодской области в течение 2022 года продолжена реализация программы поддержки доступных поездок в детские лагеря. Условиями программы воспользовались 7,6 тысяч граждан (2021 год – 3,2 тыс. граждан).

На территории Вологодской области ежегодно реализуются проекты социальной направленности, предусматривающие организацию отдыха детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Так, за период 2022 года в Вологодской области:

проведены профильные смены в санаторно-оздоровительных лагерях для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (для детей с заболеванием сахарный диабет, поражением ЦНС, болезнями мочевыделительной системы);

проведена специализированная профильная смена в загородном лагере «Дружба» (Вотчина Деда Мороза, г. Великий Устюг) для детей с заболеванием сахарный диабет;

в период осенних школьных каникул на базе МУ ВОФП санаторий «Бобровниково» состоялось совместное мероприятие (слет) для детей-инвалидов и их сверстников, не имеющих инвалидности. Цель слета – преодоление социальной разобщенности в обществе и формирование позитивного отношения к проблемам инвалидов.



Рис. 32. Подготовленные материалы по итогам смотра-конкурса организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета»

В 2022 году в 18-й раз проведен областной смотр-конкурс организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета» для загородных стационарных лагерей.

Ежегодный смотр-конкурс проводится с целью выявления и поддержки оздоровительных организаций, предоставляющих качественные услуги в сфере отдыха и оздоровления, повышения статуса оздоровительных организаций и специалистов, внедряющих современные технологии в организацию отдыха детей.

В итоговом этапе смотра-конкурса свои программы представили 4 оздоровительных организации, из которых 3 признаны лучшими и стали победителями смотра-конкурса («Озерки», «Единство», «Бобровниково»).

Материалы из опыта работы оздоровительных организаций, победителей смотра-конкурса в 2022 году, опубликованы в сборнике информационно-методических

материалов «Горизонты лета» (рис. 32).

Загородный оздоровительный лагерь «Единство», победитель регионального конкурса «Горизонты лета» (рис 33), принял участие во Всероссийском конкурсе программ и методических кейсов «Лучшая программа организации отдыха детей и их оздоровления» в номинации «Программы детских лагерей различной тематической направленности», организатором которого выступило федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Федеральный центр дополнительного образования и организации отдыха и оздоровления детей». Программа, представленная загородным оздоровительным лагерем на конкурс» является модульной, комплексной. Состоит из отдельных образовательных модулей: «ИнтеллектУМ», «Сильная Россия», «Город мастеров», соответствующих направлениям – НАУКА, ПАТРИОТИЗМ, ТВОРЧЕСТВО. Новизна программы «Шаг вперед!» заключается в многообразии предложенных детям дополнительных образовательных программ различной тематической направленности, что способствует более широкому охвату потребностей участников смены.

В 2022 году продолжена реализация мероприятий, направленных на сохранение и развитие сети загородных лагерей, укрепления их материально-технической базы, создания в них доступной среды. На эти цели из областного бюджета направлено 20,5 млн. рублей (в 2021 году – 7,016 млн. рублей). За счет выделенных средств в 6 муниципальных загородных оздоровительных лагерях проведены капитальные и



Рис. 33. Загородный оздоровительный лагерь «Единство»

текущие ремонты жилых корпусов, произведена замена оконных и дверных блоков, чугунных радиаторов в корпусах, произведен ремонт крыльца эстрады, кровли медицинского и административного корпусов, приобретено теле- и аудиооборудование (рис. 34,35).



Рис. 34. Ремонт жилого корпуса в загородном оздоровительном лагере «Единство»



Рис. 35. Ремонт спального корпуса в загородном оздоровительном лагере «Школа путешественников Федора Конюхова»

2.4 Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Департамента

2.4.1. Информационное обеспечение деятельности Департамента

Одним из важнейших аспектов деятельности Департамента является обеспечение информационной открытости, прозрачности и доступности информации.

В 2022 году Обеспечен доступ к информации о деятельности Департамента в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее - Закон № 8-ФЗ), через официальный сайт Департамента, в том числе:

к общей информации о Департаменте, его полномочиях; к сведениям о подведомственных учреждениях; к сведениям о кадровом обеспечении; к сведениям об использовании Департаментом выделяемых бюджетных средств; к планам работы, докладам и отчетам о деятельности Департамента; к иной общедоступной информации, подлежащей размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

За 2022 год на сайте Департамента размещено 544 информационных пресс-релизов, 22 проекта нормативных правовых актов, 68 нормативных правовых актов, актуализирована информация в тематических разделах сайта.

Размещена на сайте и поддерживается в актуальном состоянии информации о порядке и времени приема граждан и организаций; номера телефонов, по которым можно получить информацию справочного характера; порядок рассмотрения обращений граждан и организаций с указанием актов, регулирующих эту деятельность; обзор обращений граждан и организаций; ведется рубрика «Вопрос-ответ».



На сайте Департамента предусмотрена «Версия для слабовидящих», соответствующая условиям обеспечения доступности размещенной на нем информации для людей с ограниченными возможностями по зрению. Данные условия определены приказом Минкомсвязи России от 30.11.2015 № 483 «Об установлении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет».

Кроме того, информация о деятельности Департамента в течение 2022 года размещалась на Портале противодействия коррупции в Вологодской области, официальном портале Правительства области, Портале открытых данных, в средствах массовой информации (газеты, радио, телевидение).

В 2022 году в официальной группе Департамента в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/dsxn_vo) на регулярной основе продолжались публикации полезной информации для жителей области и специалистов сферы: последние изменения и новости в сфере социальной защиты населения Вологодской области и Российской Федерации; информация о мерах социальной поддержки и социальных услугах, проводимых мероприятиях, конкурсах, акциях, «горячих линиях»; новости учреждений соцзащиты: опыт практиков и инновации. Делаются репосты публикаций подведомственных Департаменту учреждений с целью ознакомления граждан – участников и читателей группы с их деятельностью.

Количество участников группы по состоянию на 30 декабря 2022 года составляет 14 486 человек.

Информация о деятельности организаций социального обслуживания области размещается на их официальных сайтах и в официальных группах социальных сетей в сети Интернет.

2.4.2. Работа с обращениями граждан

Работа с обращениями граждан в Департаменте осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2022 год специалистами Департамента рассмотрено 2914 обращений, в том числе 2739 письменных обращений (из которых 116 обращений, поступивших в онлайн-приемную Губернатора области), и 175 поручений заместителей Губернатора области и Губернатора области по обращениям граждан, поступившим в Правительство области (в 2021 году – 3102 обращения, в 2020 году – 4008 обращений) (рис.36).

В 2022 году несколько уменьшилось количество обращений граждан, поступивших в Департамент посредством электронной почты и на

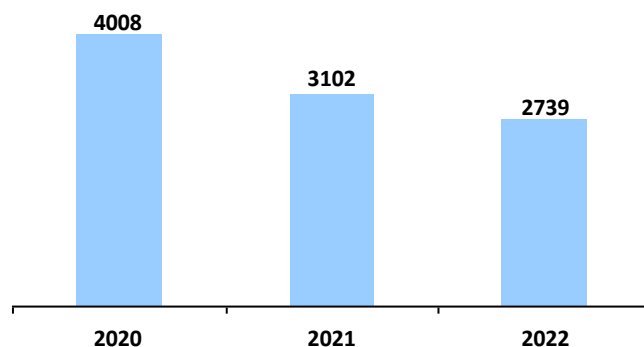


Рис.36. Количество письменных обращений граждан, рассмотренных в Департаменте социальной защиты населения Вологодской области в 2020-2022 годах



официальный сайт Департамента – 781 обращение (в 2021 году – 916).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи – 700 ед., или 24% от общего количества обращений (в 2021 году – 921 ед., или 30%), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей – 484 ед., или 17% (в 2021 – 673 ед., или 22%), организации социального обслуживания населения и работы с ветеранами – 348 ед., или 12% (в 2021 – 270 ед., или 9%), назначения и выплаты ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 315 ед., или 11% (в 2021 – 325 ед., или 11%), организации опеки и попечительства – 248 ед., или 8% (в 2021 – 275 ед., или 9%), прочие вопросы (вопросы о мобилизации и условиях прохождения службы в условиях СВО, вопросы об оказании социальной поддержки семьям с несовершеннолетними детьми, вопросы о присвоении званий «Ветеран труда», «Ветеран труда Вологодской области», вопросы о деятельности стационарных учреждений, вопросы о пенсионном обеспечении, вопросы о социальной поддержке инвалидов, вопросы детского оздоровительного отдыха, вопросы об обеспечении техническими средствами реабилитации) – 868 ед. или 28% (рис. 37).

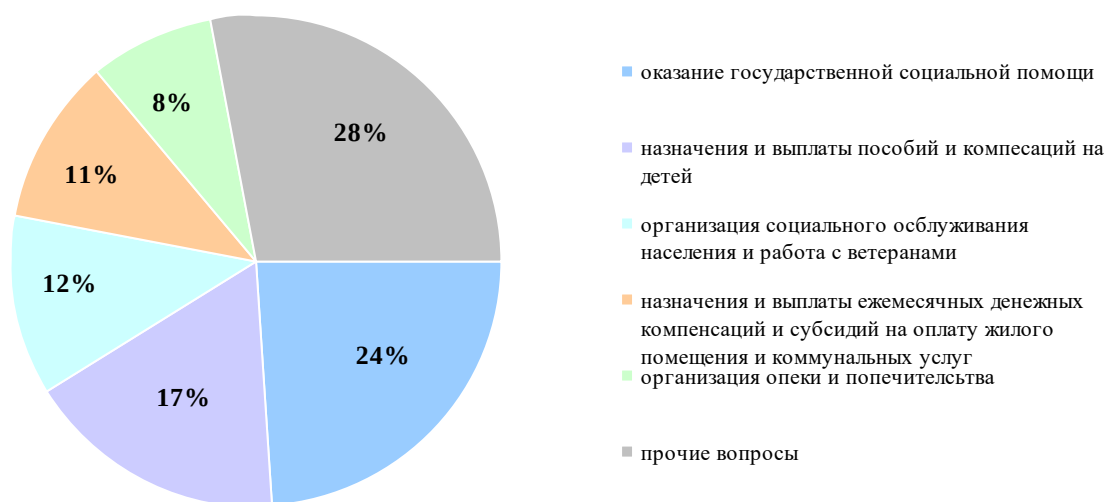


Рис.37. Основные темы обращений граждан, поступивших в Департамент в 2022 году

В результате проведенной работы по рассмотрению обращений граждан положительные решения приняты по 186 обращениям (из них по 127 обращениям оказана материальная помощь), получили разъяснения 2129 человек. По поручению Департамента специалистами организаций социального обслуживания населения области рассмотрено с выходом на место 222 обращения. 355 обращений направлены на рассмотрение по компетенции в другие ведомства.

В Департаменте функционирует постоянно действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения области, на которую в течение 2022 года от граждан поступило более 4000 звонков.

В 2022 году в Департаменте возобновлен личный прием граждан по вопросам социального обеспечения. Общее количество граждан, принятых на личном приеме руководителями и специалистами структурных подразделений Департамента, составило 486 человек.



Задача по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан является одной из приоритетных в деятельности Департамента и на 2023 год.

В 2022 году Департаментом и организациями социальной защиты населения области проведена работа по реализации Областной программы в сфере развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения Вологодской области на 2020-2022 годы, утвержденной постановлением Губернатора области от 12 декабря 2019 года № 255. Бесплатная юридическая помощь оказана 5133 гражданам в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

2.4.3 Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте

В 2022 году проведено 21 заседание Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения области (далее – Общественный совет), на которых рассмотрены итоги реализации государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2021-2025 годы» в 2021 году, доклад об организации системы внутреннего обеспечения соответствия деятельности Департамента требованиям антимонопольного законодательства за 2021 год, предварительные итоги деятельности Департамента и подведомственных ему организаций в 2022 году и задачи на 2023 год, а также многие другие вопросы, в том числе:

- об организации социальной работы по месту жительства: участковая социальная служба, междисциплинарные бригады;
- об организации социально-реабилитационного процесса в специализированных организациях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- об эффективных методиках социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов;
- о перспективах развития стационарного обслуживания, о системе долговременного ухода в стационарных организациях области;
- о мерах по комплексной безопасности в стационарных организациях социального обслуживания области;
- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания области в 2021-2022 годах.

Кроме того, в ходе заседаний Общественного совета рассмотрен и одобрен 21 проект нормативных правовых актов, разработанных Департаментом, в том числе проекты законов области.

В июне 2022 года подведены итоги реализации социально-ориентированного проекта Общественного совета «Погружение в профессию». В его реализации приняли участие 300 обучающихся и студентов образовательных организаций среднего и высшего профессионального обучения в городах Вологда, Череповец, Сокол и п. Шексна. Более 50 специалистов организаций социального

обслуживания населения участвовали в рабочих встречах, круглых столах, практических конференциях.

Среди задач, которые были поставлены перед участниками данного проекта: создание условий для проведения стажировок обучающихся колледжей и студентов ВУЗов в организациях социального обслуживания населения; содействие волонтерской деятельности среди обучающихся и студентов по отношению к социально уязвимым слоям населения (пожилые люди, инвалиды, нуждающиеся семьи (многодетные, малоимущие, воспитывающие детей-инвалидов); поощрение наиболее активных участников волонтерского движения.

Срок реализации проекта с июня 2021 года по июнь 2022 года. В его разработке приняли участие все члены Общественного совета, одно из направлений, реализуемых в рамках проекта личное участие членов Общественного совета в волонтерской деятельности.

За реализацию проекта «Погружение в профессию» в 2021 году Общественный совет признан лауреатом в номинации «Лучшая волонтерская инициатива Общественного совета» ежегодной премии «Призвание - волонтерство» Общественной палаты Вологодской области

В августе 2022 года дан старт новому социально - значимому проекту Общественного совета при Департаменте «Такая разная Вологодчина». Данный проект рассчитан в большей степени на представителей старшего поколения – людей, которые с возрастом по состоянию здоровья или в связи с семейными трудностями путешествуют меньше. В стационарных организациях социального обслуживания области живет и получает разные социальные услуги более 3,8 тыс.человек, и только 20% из них мобильны и могут путешествовать по родному краю.



Рис. 38. День открытых дверей
«Погружение в профессию»

Цель данного проекта – актуализация, распространение и популяризация достопримечательностей, интересных людей Вологодской области. География проекта – 20 муниципальных округов, 6 муниципальных районов и 2 городских округа.

В ноябре 2022 года проект «Такая разная Вологодчина» представлен в номинации «Лучшая инициатива Общественного совета» на гражданском форуме Общественной палаты Вологодской области «НАШЕ ДОБРО: добровольчество/доброделание/добрососедство» и был отмечен специальным знаком за общественно значимые инициативы, направленные на оказание добровольной и бескорыстной помощи на благо общества и граждан.

В 2022 году члены Общественного совета приняли участие в заседаниях комиссий Департамента по аттестации государственных служащих и руководителей организаций социального обслуживания населения, конкурсной комиссии Департамента и заседании комиссии по соблюдению требований к



служебному поведению государственных гражданских служащих Департамента и урегулированию конфликта интересов.

Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте Департамента в сети Интернет (<http://socium.gov35.ru/>).

Независимая оценка качества условий оказания услуг - одна из форм общественного контроля, проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, а также в целях повышения качества их деятельности.

С 2018 года в Департаменте осуществляет свою деятельность Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет по НОК). В соответствии с положениями Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ состав Общественного совета утвержден сроком на три года в 2021 году Советом Общественной палаты Вологодской области.

В феврале 2022 года Общественным советом по НОК утвержден перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества в 2022 году, в который включены 18 организаций социального обслуживания населения области.

Результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания области в 2022 году составил 98,9 балла из 100 (в 2021 году 98,53 балла). Результаты независимой оценки качества в 2022 году показали, что степень удовлетворенности граждан предоставленными услугами достаточно высокая.

Максимальное количество баллов (100 баллов) в 2022 году получили девять организаций социального обслуживания населения области.

- БУ СО ВО «Шекснинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Альтаир»;

- БУ СО ВО «Вогнемский психоневрологический интернат»;

- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кубинского района».

- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кирилловского района»;

- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района»;

- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тотемского района»;

- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Устюженского района «Гармония»;

- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района»;

- БУ СО ВО «Кадниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Итоги социологического исследования 2022 года рассмотрены в Департаменте членами Общественного совета по НОК и направлены в

организации социального обслуживания для ознакомления и разработки планов по устранению имеющихся недостатков.

В сентябре 2022 года Департаментом подготовлен обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее – Публичный отчет НОК).

В ноябре 2022 года Публичный отчет НОК по поручению Губернатора области представлен в Законодательное Собрание области на сессии Законодательного Собрания области начальником Департамента социальной защиты населения области А.В. Ершовым.

Публичный отчет НОК размещен на официальном сайте Департамента в сети Интернет (<http://socium.gov35.ru/>).



Рис. 39. Проведение серий межрайонных информационных дней финансовой грамотности

2.4.4 Мероприятия по повышению финансовой культуры отдельных категорий граждан

В сфере социальной защиты населения реализуются мероприятия, определенные региональной программой по повышению финансовой грамотности населения области (далее - региональная программа), в целях формирования у граждан разумного, ответственного поведения по отношению к личным финансам, созданию кадрового и институционального потенциала в области финансовой грамотности, повышению эффективности защиты прав потребителей финансовых услуг.

Всего в 2022 году Департаментом и организациями социального обслуживания проведено более 2500 мероприятия по повышению финансовой культуры населения области, охват составил более 30 тыс. человек (2021 года – 30 тыс. граждан). Мероприятия направлены на повышение уровня финансовой грамотности граждан старшего поколения, инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, совершеннолетних недееспособных граждан, многодетных семей, сотрудников организаций социального обслуживания населения области и других категорий граждан.

В 2022 году Департаментом впервые организовано проведение серий межрайонных информационных дней финансовой грамотности «В центре внимания - ветераны» при непосредственном участии руководителя отделения по Вологодской области Северо-Западного главного управления Центрального Банка Российской Федерации А.В. Щербинина, руководителя отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации по Вологодской области Г.В. Королевой и председателя постоянного комитета по социальной политике Законодательного Собрания области Е.О. Быковой.



Всего за 2022 год проведено 11 выездных встреч, в ходе которых более 1000 ветеранов смогли повысить уровень финансовой осведомленности и получить необходимые рекомендации по интересующим вопросам (рис. 39).

Участники межрайонных информационных дней финансовой грамотности смогли ознакомиться с выставкой Банка России «Монеты славы», посвященная истории российского спорта. На «Монетах славы» запечатлены самые яркие спортивные события, имена известных спортсменов: легендарного вратаря Льва Яшина, гимнастки Ларисы Латыниной, лыжницы Раисы Сметаниной, гимнаста Бориса Шахлина и многих других.

В 2022 году все организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и сотрудники учреждений активно принимали участие в онлайн-мероприятиях Банка России: осенняя и весенняя сессии онлайн-уроков в рамках проекта «Финансовая грамотность для старшего поколения» PensionFG <https://pensionfg.ru>, серии онлайн-уроков финансовой грамотности на портале <https://dni-fg.ru>, ежегодные онлайн-занятия в рамках проекта «ДОЛ-игра» <https://doligra.ru>.

По итогам сессий онлайн-уроков по финансовой грамотности в рамках проекта «Финансовая грамотность для старшего поколения» PensionFG Вологодская область заняла 3 место среди регионов по количеству просмотров онлайн-занятий для лиц старшего возраста.

Особое внимание уделяется формированию навыков финансовой грамотности у воспитанников организаций для детей-сирот. В каждой детской организации ведется системная работа, направленная на подготовку воспитанников к самостоятельной жизни, развитие умения планировать расходы и вести личный бюджет, пользоваться банковскими услугами, разработаны программы по финансовой грамотности, адаптированные для различных возрастных категорий (рис. 40).

В 2022 году проводилась работа с муниципальными образованиями области по участию детских оздоровительных лагерей в обучающих мероприятиях Банка России по финансовому просвещению «Онлайн-уроки по финансовой грамотности», «ДОЛ-игра - игры по финансовой грамотности». В период пребывания детей на сменах в оздоровительных лагерях области 2022 году обеспечено участие в мероприятиях по повышению финансовой культуры более 8,3 тысяч детей (в том числе в лагерях с дневным пребыванием, функционировавших в период весенних каникул, а также в рамках иных форм занятости).



Рис. 40. Участие воспитанников организаций для детей-сирот в мероприятиях финансовой грамотности

Педагогические работники, методисты и вожатые организаций отдыха детей и их оздоровления в 2022 году участвовали в вебинарах Банка России «Организация игр по финансовой грамотности в рамках проекта ДОЛ-игра». Всего прошли обучение 235 человек.

Министерство финансов РФ совместно с НИФИ и Банком России выпустили каталог



(<https://app-dev.моифинансы.пф/storage/44021/katalog-lucsix-praktik-2023-3.pdf>)
лучших региональных практик по финансовой грамотности 2022 года.

В каталог вошло 116 успешных практик из 70 субъектов Российской Федерации, которые были реализованы региональными органами исполнительной власти, а также отделениями Банка России совместно с партнерами в 2022 году.

Творческий проект «Финансовая грамотность в стихах и песнях» как практика содействия повышению уровня финансовой грамотности пожилых людей, разработанный БУ ВО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кирилловского муниципального района», отмечен на федеральном уровне и вошел в каталог лучших региональных практик в области повышения финансовой грамотности 2022 года.

Информирование граждан по вопросам повышения финансовой грамотности активно осуществляется через размещение информации на официальном сайте, в официальных группах в соцсети «ВКонтакте», на информационных стендах Департамента и организаций социального обслуживания области, а также путем распространения печатной продукции: листовок, брошюр (в 2022 году выдано более 3000 шт.).



3. Задачи на 2023 год

С учетом итогов 2022 года и в соответствии с основными целями государственной политики в сфере социальной защиты населения перед Департаментом на 2023 год стоят следующие основные задачи:

- Обеспечить своевременное и в полном объеме предоставление мер социальной поддержки отдельных категорий граждан;
- Обеспечить своевременное заключение контракта на начало строительства Дома социального обслуживания для престарелых и инвалидов на 200 мест в п.Молочное Вологодской области;
- Обеспечить исполнение целевых показателей по повышению оплаты труда отдельных категорий работников бюджетной сферы в соответствии с «майскими» указами Президента Российской Федерации;
- Увеличить не менее чем на 10% охват получателей социальных услуг на дому стационарозамещающими технологиями социального обслуживания;
- Открыть службы социально-реабилитационной помощи в Верховажском, Кадуйском, Сямженском, Усть-Кубинском, Шекснинском районах;
- Сохранить охват отдыхом и оздоровлением детей не ниже уровня 2022 года;
- Передать в семьи не менее 30% воспитанников центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.