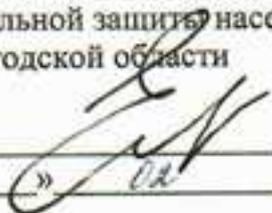


УТВЕРЖДАЮ
Начальник Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области


_____ А.В. Ершов
« 01 » _____ 2021 года



ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
о результатах деятельности
Департамента социальной защиты населения
Вологодской области
за 2020 год

СОГЛАСОВАНО:
Заместитель Губернатора
Вологодской области


_____ Л.В. Каманина
« 01 » _____ 2021 года

Вологда
2021 год



Вологда
2021 год

АННОТАЦИЯ

к Публичному докладу Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2020 год

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент) является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения Вологодской области.

Целью деятельности Департамента является повышение уровня социальной защищенности вологжан: ветеранов, инвалидов, семей с детьми, малоимущих граждан посредством предоставления на территории области мер социальной поддержки, социальных услуг; организация и осуществление деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних граждан; организация отдыха и оздоровления детей; защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Департамент является ответственным исполнителем государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы» (далее – государственная программа).

На ресурсное обеспечение государственной программы в 2020 году направлено более 20,4 млрд. рублей.

На предоставление различных мер социальной поддержки в 2020 году было предусмотрено свыше 15,4 млрд. рублей (в 2019 году – 11,6 млрд. руб., в 2018 году – 9,1 млрд. руб., в 2017 году – 8,8 млрд. руб.).

В 2020 году, как и в предыдущие годы, обеспечено полное и своевременное предоставление всех мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством. Общая численность получателей социальных выплат за 2020 год составила более 408 тысяч человек.

Приоритетом социальной политики в Вологодской области является поддержка семей в связи с рождением детей.

С 2020 года началось предоставление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно. Выплата установлена в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

Одной из важных задач в сфере социальной защиты населения Вологодской области является поддержка семей, в которых родился третий или последующий ребенок. В 2020 году продолжено предоставление единовременной денежной выплаты («областного материнского капитала») в размере 100 тысяч рублей, ежемесячной денежной выплаты на третьего и каждого последующего ребенка и компенсаций расходов на оплату коммунальных услуг многодетным семьям.



В области ежегодно увеличивается число многодетных семей. На 1 января 2021 года число таких семей превысило 18,8 тысяч (для сравнения, на 1 января 2016 года – 12,1 тысяч, то есть за 5 лет число многодетных семей выросло на 55 %).

По состоянию на 1 января 2021 года социальные услуги в области предоставляет 61 организация социального обслуживания (из них 10 негосударственных). Ежегодно за социальной помощью в организации обращаются около 300 тыс. человек (26% жителей области), около 60 тыс. семей с детьми (38% от общей численности семей с детьми), в том числе 4,4 тыс. семей с детьми-инвалидами (86% от общей численности семей с детьми-инвалидами).

Стационарное социальное обслуживание в области предоставляют 23 организации (отделения) социального обслуживания на 4186 мест, в том числе 2 негосударственные организации на 450 мест.

С 1 ноября 2017 года по настоящее время отсутствует очередь граждан в стационарные организации социального обслуживания области.

Полностью удовлетворена потребность в социальном обслуживании на дому, его получают более 9 тысяч пожилых людей и инвалидов, в том числе 2900 граждан с низкими доходами (более 32% от числа получателей социальных услуг на дому) получают эти услуги бесплатно. Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, супруги погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, лица, принимавшие участие в разминировании на территории Вытегорского района в период войны и в послевоенные (1945 – 1951) годы, получают социальные услуги на дому бесплатно. В 2020 году социальные услуги на дому бесплатно предоставлялись 501 ветерану из числа указанных категорий.

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации обеспечено повышение средней заработной платы социальных работников. За 2020 год средняя заработная плата социальных работников составила 37 389,6 рублей или 102,5% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности (2019 год – 35 016 рублей, 2018 год – 31 714 рублей, 2017 год – 22 648 рублей, 2016 год – 15 974 рублей).

В 2020 году до 88,5% увеличилась доля детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях граждан (в 2019 году – 88%, в 2018 году – 87,2%, в 2017 году – 85,8%).

Активная политика семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требует развития системы комплексной поддержки замещающих семей. За 2020 год социальным сопровождением семей с детьми охвачено 4740 семьи (за 2019 год – 3415 семей), в результате по состоянию на 1 января 2021 года численность семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения составила 1674 семей, с 3066 семьями работа в рамках организации социального сопровождения продолжена.

В 2020 году детская оздоровительная кампания в области проходила в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции.

В соответствии с постановлением Правительства области от 30 июня 2020 года № 768 «Об особенностях проведения детской оздоровительной кампании в Вологодской области 2020 году» с 1 июля 2020 года начали работу загородные и санаторно-оздоровительные лагеря области с соблюдением всех действующих требований и санитарных правил, а также дополнительных требований и



мероприятий, направленных на нераспространение новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Доставка организованных групп детей в загородные лагеря осуществлялась в соответствии с установленными Правилами организованной перевозки группы детей автобусами, а также с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил, утвержденных Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации.

В загородных лагерях проведена работа по соблюдению требований пожарной безопасности и антитеррористической защищенности.

Всего в 2020 году в области организована работа:

13 загородных лагерей, которые приняли более 7,3 тыс. детей, в том числе более 3,7 тыс. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

6 санаторно-курортных организаций, которые приняли около 1,5 тыс. детей (в т.ч. более 1,3 тыс. детей путевки предоставлены на безвозмездной основе).

В Вологодской области с учетом санитарно-эпидемиологической ситуации не организовывалась работа палаточных лагерей и лагерей труда и отдыха, а также не осуществлялись выезды организованных групп детей в лагеря, находящиеся в других субъектах Российской Федерации, и въезд групп детей из других субъектов с целью организации отдыха в лагерях на территории области.

В осенне-зимний период 2020 года в загородных лагерях области отдохнули более 2,0 тысяч детей.

Кроме того, в осенне-зимний период 2020 года на санаторно-курортное лечение по линии Департамента направлены около 1,5 тыс. детей, путевки предоставляются на безвозмездной основе в соответствии с медицинскими показаниями к санаторно-курортному лечению.

Работа загородных и санаторно-курортных организаций организована с учетом введенных ограничений для данного типа организаций.

В период оздоровительной кампании 2020 года в загородных и санаторно-оздоровительных лагерях Вологодской области не зафиксированы очаги новой коронавирусной инфекции и других инфекционных заболеваний среди детей и персонала, а также чрезвычайных ситуаций.

Всего по итогам оздоровительной кампании 2020 года всеми формами отдыха и занятости охвачены более 98,5 тыс. детей (69,2% от общего количества детей школьного возраста), в том числе 4,3 тыс. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (7 % от числа детей указанной категории).

Консолидированный бюджет детской оздоровительной кампании в 2020 году составил 223,0 млн. рублей, из них 162,9 млн. рублей - средства областного бюджета (2019 год - 726,8 млн. рублей).

В мае 2020 года начаты работы по завершению строительства первого блока жилого корпуса АУ ВО СО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов». Работы проводятся в рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» с привлечением средств федерального бюджета.

Завершить строительство планируется в мае 2021 года. В результате будет открыто новое отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов общего



профиля и обеспечены комфортные условия пребывания граждан (лечебно-трудовые мастерские; спортивный зал; актовый зал; помещения для организации творческой деятельности; дополнительные койко-места для проживания получателей социальных услуг), созданы новые рабочие места в сельской местности.

Процент готовности объекта строительства на 31.12.2020 составляет 63%. Риски срыва срока исполнения контракта, своевременного освоения финансовых средств, отсутствуют.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1.	Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области.....	6
2.	Основные итоги деятельности Департамента за 2020 год и задачи на 2021 год по направлениям деятельности.....	13
2.1	Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области.....	13
2.2	Организация социального обслуживания граждан в Вологодской области.....	19
	2.2.1 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.....	19
	2.2.2 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания	32
	2.2.3 Социальная защита семей с детьми.....	34
	2.2.4 Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.....	43
	2.2.5 Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Вологодской области.....	45
	2.2.6 Контрольно-надзорная деятельность.....	47
2.3	Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей.....	50
2.4	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Департамента.....	54
	2.4.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента	54
	2.4.2 Работа с обращениями граждан.....	55
	2.4.3 Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте.....	56



ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД о результатах деятельности Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2020 год

1. Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области

Деятельность Департамента социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент), как органа исполнительной государственной власти области, осуществляющего полномочия в сфере социальной защиты населения, направлена на повышение уровня социальной защищенности вологжан и, в первую очередь, наиболее уязвимых категорий населения: граждан пожилого возраста, ветеранов, инвалидов, семей с детьми, малоимущих граждан.

Функции и полномочия Департамента, определены Положением о Департаменте (постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791), и направлены на достижение стратегической цели развития области – повышение уровня и качества жизни граждан в Вологодской области.

Основные задачи Департамента по достижению указанной цели:

- повышение уровня социальной защищенности граждан, проживающих на территории области;
- организация качественного и эффективного предоставления социальных услуг населению с учетом нуждаемости;
- развитие системы отдыха и оздоровления детей;
- организация и осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних граждан.

С 2017 года деятельность Департамента, как и всех органов исполнительной государственной власти области, ориентирована на выполнение задач Стратегии социально-экономического развития Вологодской области на период до 2030 года.

Департамент является ответственным исполнителем государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2020 годы» (далее – государственная программа).

На финансовое обеспечение реализации государственной программы в 2020 году направлено более 20,4 млрд. рублей или 20,1% консолидированного бюджета Вологодской области (в 2018 году – 12,2 млрд. рублей (19,2%), в 2019 году – 14,9 млрд. рублей (18,1%)) (рис. 1).



Рис. 1. Объемы бюджетных ассигнований в сферу социальной защиты населения Вологодской области в 2018-2020 годах, млрд. рублей



На 1 января 2021 года в подведомственной Департаменту сфере осуществляют деятельность по предоставлению социальных услуг:

- 51 государственная организация социального обслуживания области, в том числе 10 Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- 1 казенное учреждение Вологодской области «Центр социальных выплат»;
- 10 негосударственных организаций социального обслуживания области, в том числе 7 социально ориентированных некоммерческих организаций.

Ежегодно в организации социального обслуживания за оказанием социальной помощи (назначением пособий, выплат, оказанием социальных услуг) обращается около 300 тыс. человек (26% жителей области).

Социальные услуги в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, срочные услуги в течение 2020 года получили около 150 тыс. человек.

С появлением на рынке социальных услуг негосударственных организаций повышается уровень конкуренции, что влечет за собой улучшение качества и доступности социального обслуживания, у гражданина имеется право выбора.

По сравнению с 2019 годом в 2020 году доля негосударственных организаций, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Вологодской области, увеличилась с 13,1% до 16,4 % (на 1 июля 2015 года был 1%, на 31 декабря 2016 года – 6,7%, на 31 декабря 2017 года – 11,1%, на 31 декабря 2018 года – 12,5%, на 31 декабря 2019 года – 13,1%).

В соответствии с Порядком предоставления субсидий из областного бюджета поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Вологодской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), в 2020 году предоставлялись субсидии 5 негосударственным организациям социального обслуживания (ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая Жизнь» г. Грязовец, АНО «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие», ЧУ СО «Детская деревня – SOS Вологда», ООО «Золотая осень»).

На 2020 год на субсидии негосударственным поставщикам социальных услуг в областном бюджете предусмотрено 119 726,2 тыс. рублей. В целом доля средств областного бюджета, выделяемых негосударственным организациям на предоставление социальных услуг населению в общем объеме средств бюджета на предоставление социальных услуг увеличена с 0,2 % в 2016 году до 4,9 % в 2020 году.

Департамент осуществляет постоянный контроль за деятельностью государственных организаций социального обслуживания области путем осуществления предварительного, текущего и последующего контроля в форме документарных и (или) выездных проверок.

В течение 2020 года Департаментом проводились документарные проверки по вопросам выполнения учреждениями государственного задания, соблюдения требований действующего законодательства при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности, соблюдения трудового законодательства.

Наряду с этим, в 2020 году (с учетом соблюдения мер по нераспространению новой коронавирусной инфекции) проведено 1 плановое выездное мероприятие



совместно с Департаментом имущественных отношений области. Предметом проверки являлись вопросы выполнения учреждением плана финансово-хозяйственной деятельности, целевого использования субсидии на иные цели, сохранности имущества области, закрепленного за учреждением на праве оперативного управления, подтверждения выполнения государственного задания, исполнения отдельных государственных полномочий по вопросам отдыха и оздоровления детей.

С целью обеспечения эффективного использования бюджетных средств области, обеспечения гласности и прозрачности при осуществлении закупок Департаментом в 2020 году по результатам проведенных конкурентных закупок товаров, работ, услуг для государственных нужд заключено 2 государственных контракта на общую сумму 742,2 тыс. рублей (в 2019 году – 4 контракта на 1,4 млн. рублей, в 2018 году – 32 контракта на 25 млн. рублей, в 2017 году – 50 контрактов на 50 млн. рублей, в 2016 году – 53 контракта на 52 млн. рублей). Экономия денежных средств от проведенных конкурентных процедур в 2020 году составила 196,9 тыс. рублей (в 2019 году составила 391,5 тыс. рублей, в 2018 году - 5,8 млн. рублей, в 2017 году – 2,3 млн. рублей, в 2016 году – 4,7 млн. рублей).

Годовой объем закупок, проведенных Департаментом в 2019, 2020 годах по отношению к предыдущим годам снизился ввиду того, что с 2019 года полномочия по осуществлению конкурентных закупок по санаторно-курортному лечению детей, по организации отдыха и оздоровления детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на специализированных (профильных) сменах переданы в подведомственное учреждение БУ СО ВО «Территориальный центр помощи семье и детям», по закупке технических средств реабилитации - в БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Вологды и Вологодского района».

Численность государственных гражданских служащих Департамента в 2020 году составила 73 штатные единицы (в 2019 году – 75 штатных единиц). Средний возраст гражданских служащих Департамента составляет 42 года (в 2018, 2019 годах – 43 года, в 2016, 2017 годах – 40 лет). Высшее образование имеют 100% государственных гражданских служащих, из них 24 % – два высших образования.

В 2020 году 70 гражданских служащих Департамента повысили свою квалификацию (в 2019 году – 37 человек; в 2018 году – 54 человека; в 2017 году – 37 человек).

С целью поддержания уровня квалификации, необходимого для надлежащего исполнения должностных обязанностей, государственные гражданские служащие Департамента регулярно принимают участие в семинарах, конференциях, заседаниях рабочих групп по вопросам деятельности Департамента.

В соответствии с Планом противодействия коррупции в Департаменте социальной защиты населения Вологодской области на 2018 - 2020 годы, утвержденным приказом Департамента 10 сентября 2018 года № 1235, осуществляются мероприятия по противодействию коррупции.

В Департаменте создана комиссия по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Департамента и урегулированию конфликта интересов. В 2020 году проведено 4 заседания комиссии.



В соответствии с протоколом заседания Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Вологодской области от 13 декабря 2019 года № 4 проведена работа по оценке коррупционных рисков в деятельности Департамента.

В Департаменте создана комиссия по урегулированию конфликта интересов руководителей государственных учреждений, подведомственных Департаменту. В 2020 году проведено 3 заседания комиссии.

Мероприятия по взаимодействию с государственными учреждениями, подведомственными Департаменту, в целях профилактики и предупреждения коррупции осуществляются в соответствии с Планом мероприятий на 2020-2021 годы, утвержденным приказом Департамента 28 апреля 2020 года № 491.

Учреждениями, при содействии Департамента, проведена оценка коррупционных рисков, по результатам которой подготовлены карты коррупционных рисков, включающие меры по устранению или минимизации коррупционных рисков.

Департаментом осуществлен контроль выполнения мероприятий, предусмотренных планами противодействия коррупции подведомственными учреждениями на 2020 год, проведен мониторинг раздела «Противодействие коррупции» на сайтах подведомственных учреждений в соответствии с действующим законодательством, оказано содействие в разработке планов мероприятий по противодействию коррупции в подведомственных учреждениях на 2021 год.

В 2020 году Департаментом продолжена реализация внедренной в Департаменте в 2019 году системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства (антимонопольный комплаенс).

Все мероприятия по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренные на 2020 год, были исполнены в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») по снижению рисков нарушения антимонопольного законодательства в Департаменте, утвержденным приказом Департамента.

Уполномоченным подразделением Департамента – управлением правовой работы, гражданской службы и кадров в 2020 году проведены мониторинг и анализ практики применения Департаментом антимонопольного законодательства и оценка рисков нарушения антимонопольного законодательства в деятельности Департамента.

По результатам проделанной работы факты нарушения антимонопольного законодательства в деятельности Департамента не выявлены.

В 2020 году Департаментом достигнуты значения ключевых показателей эффективности функционирования антимонопольного комплаенса, свидетельствующие о результативности мероприятий по его внедрению.

Численность работников организаций социального обслуживания области на конец 2020 года составила 4 917 человек.

В целях поощрения работников системы социальной защиты населения области в связи с высокими показателями в трудовой деятельности, профессиональными праздниками в 2020 году награждены 343 человека (в 2019 году - 449 человек; в 2018 году – 565 человек), из них 4 – государственными



наградами Российской Федерации, 2 - государственными наградами ВО; 2 - ведомственными наградами, 55 - областными наградами, 280 - наградами Департамента.

В 2020 году в соответствии с графиком проведения аттестации руководителей государственных организаций социального обслуживания Вологодской области проведена аттестация 6 руководителей.

В соответствии с постановлением Правительства области от 26 октября 2020 № 1258 «О плане мероприятий («дорожной карте») по внедрению национальной системы профессиональных квалификаций в Вологодской области на 2020-2024 годы» Департаментом социальной защиты населения области ведется работа по внедрению профессиональных стандартов в государственных организациях социального обслуживания области, а также содействию в проведении подготовки, переподготовки и повышению квалификации кадров в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

Во всех государственных организациях социального обслуживания области в целях организации применения профессиональных стандартов проведены следующие мероприятия:

- организована деятельность рабочих групп по применению профстандартов;
- утверждены планы по применению профстандартов на текущий год;
- сформированы перечни профстандартов, подлежащих обязательному применению в организации;
- организовано проведение аттестации работников на соответствие занимаемой должности;
- проводится анализ и определение потребности в профессиональном образовании, профессиональном обучении и (или) дополнительном профессиональном образовании работников;
- внесены изменения в трудовые договоры, локальные нормативные акты, штатное расписание организации, должностные инструкции.

В рамках работы по проведению подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в соответствии с требованиями профессиональных стандартов в организациях в 2020 году обучено 2235 сотрудников (в том числе: 291 человек прошли переподготовку, 1012 человек пошли обучение на курсах повышения квалификации, 932 прошли обучение по иным формам), в 2021 году планируется обучить 1236 сотрудника (в том числе: 198 человека пройти переподготовку, 534 человек пройти обучение на курсах повышения квалификации, 504 пройти обучение по иным формам).

Государственные задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), утвержденные на 2020 год, подведомственными Департаменту учреждениями выполнены. Информация о государственных заданиях размещена в установленном порядке на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (<https://www.bus.gov.ru/>).

В соответствии с постановлением Правительства области от 27 марта 2020 года № 286 «О введении ограничительных мероприятий на территории Вологодской области, направленных на предотвращение распространения эпидемии новой



коронавирусной инфекции COVID-19» учреждения, подведомственные органам исполнительной государственной власти области отнесены к непрерывно действующим организациям.

Департаментом обеспечено функционирование государственных организаций социального обслуживания области и казенного учреждения Вологодской области «Центр социальных выплат», подведомственных Департаменту.

В целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции среди получателей социальных услуг с 19 апреля 2020 года в организациях с круглосуточным пребыванием людей (психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, стационарных отделениях для граждан пожилого возраста и инвалидов при комплексных центрах социального обслуживания населения, центрах помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних) был организован сменный график работы (по 14 дней), введен режим самоизоляции сотрудников дежурных смен организаций, непосредственно обеспечивающих круглосуточное пребывание проживающих граждан, по месту нахождения организации в свободное от выполнения трудовой функции время.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2020 года № 681 и принятым на его основании постановлением Правительства Вологодской области от 20 мая 2020 года № 570 «Об установлении выплат работникам отдельных государственных организаций социального обслуживания Вологодской области, оказывающим социальные услуги гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией» работникам организаций социального обслуживания области, находящимся на временной изоляции (обсервации) проживания в период с 19 апреля по 15 ноября 2020 года, осуществлялись стимулирующие выплаты за особые условия труда и дополнительную нагрузку (далее – стимулирующие выплаты).

Всего за указанный период произведено 12 414 стимулирующих выплат 2683 работникам государственных организаций социального обслуживания области на сумму 325 038,45 тыс. рублей.

С 16 ноября 2020 года стимулирующие выплаты заменены на специальную социальную выплату за работу в особом режиме, предполагающего временную изоляцию (обсервацию) проживания в организации (далее – специальная социальная выплата). Начиная с 16 ноября 2020 года обеспечение специальных социальных выплат производится Фондом социального страхования Российской Федерации из расчета нормативной смены, равной 14 календарным дням.

По информации ГУ «Вологодское региональное отделение Фонда социального страхования» за период работы с 16 ноября по 31 декабря 2020 года Фондом социального страхования Российской Федерации выплачено 2092 специальные социальные выплаты работникам государственных стационарных организаций социального обслуживания области на общую сумму 45 465,5 тыс. рублей.

Кроме того, в 2020 году за счет резервного фонда Правительства Российской Федерации осуществлялась оплата отпусков и выплата компенсации за



неиспользованные отпуска работникам стационарных организаций социального обслуживания, стационарных отделений, созданных не в стационарных организациях социального обслуживания, которым в 2020 году предоставлялись выплаты стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку за нахождение на временной изоляции (обсервации).

Для обеспечения оплаты отпусков и выплаты компенсации за неиспользованные отпуска работникам стационарных организаций социального обслуживания, стационарных отделений, созданных не в стационарных организациях социального обслуживания, бюджету Вологодской области выделены федеральные средства, по состоянию на 31 декабря 2020 года расход составил 18 779,35 тыс. рублей.

2. Основные итоги деятельности Департамента за 2020 год и задачи на 2021 год по направлениям деятельности

2.1 Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области

Повышение уровня социальной защищенности жителей области путем предоставления мер социальной поддержки пожилым гражданам, инвалидам, семьям с детьми, малоимущим гражданам является одним из основных направлений деятельности Департамента. Все обязательства области по предоставлению социальных выплат выполняются в полном объеме.

В 2020 году получателями регулярных и единовременных выплат являлись более 408 тысяч человек, на выплаты из бюджета области было направлено более 12,8 млрд. рублей, из федерального бюджета – 2,7 млрд. руб.

Большая часть получателей мер социальной поддержки (более 255 тысяч человек или 62,5 % от общего числа получателей) относятся к лицам, достигшим возраста 55 (60) лет, получающим меры социальной поддержки с учетом льготной категории (ветераны труда, реабилитированные лица, инвалиды и другие).

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 года № 211 «О подготовке и проведении празднования 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941 - 1945 годов» Правительством области в 2020 году установлена единовременная денежная выплата на улучшение условий проживания в размере 75 тысяч рублей участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов. Единовременная денежная выплата предоставлена 343 гражданам.

В области большое внимание уделяется поддержке семей с детьми.

Тенденцией последних лет в Вологодской области, как и в целом в Российской Федерации, стало снижение числа рождений детей, по предварительным данным в 2020 году общее количество рождений детей составило 10703 ребенка (в 2018 году – 12312 детей) (рис. 2).

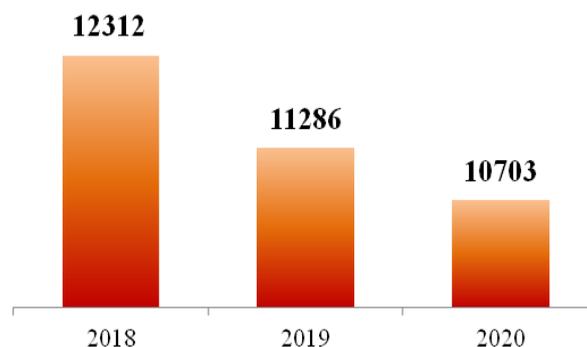


Рис. 2. Число рождений детей в 2018–2020 годах



Динамика рождений первых, вторых, третьих и каждого последующих детей в 2018 – 2020 годах представлена на диаграмме (рис. 3).

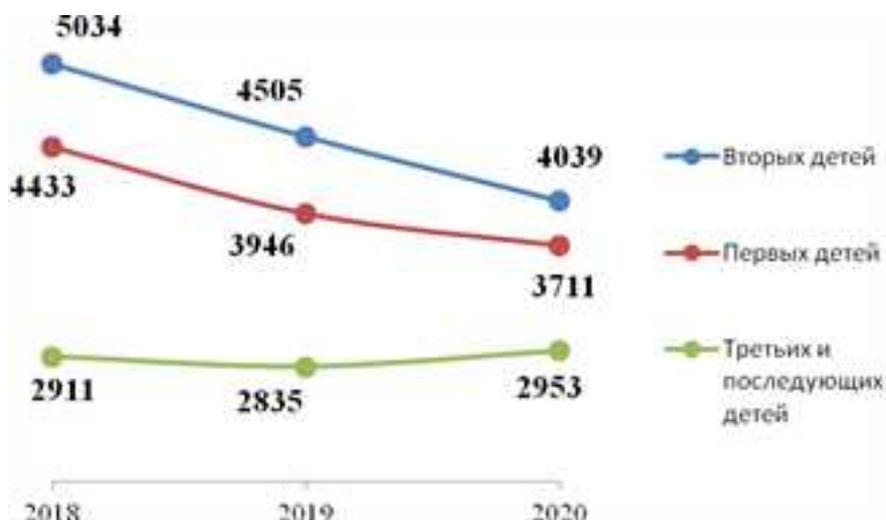


Рис. 3. Число рождений первых и последующих детей в 2018–2020 годах

В связи со снижением количества рождений детей Правительством Российской Федерации и Правительством области принимаются различные меры, направленные на увеличение рождаемости.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» в Вологодской области с июня 2020 года началось предоставление ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно.

Выплата предоставлялась семьям, среднедушевой доход которых не превышал величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в Вологодской области за второй квартал 2019 года, то есть если среднедушевой доход меньше 11391 рубля на члена семьи. Размер выплаты в 2020 году составлял 5585,50 рублей (50 % величины прожиточного минимума для детей, установленной в Вологодской области за второй квартал 2019 года).

Жителям области, обратившимся за назначением выплаты в 2020 году, ежемесячная денежная выплата при наличии права назначалась с 1 января 2020 года.

В 2020 году выплата предоставлена 35742 семьям на 43045 детей.

С 1 января 2020 года ежемесячная выплата на первого ребенка, установленная в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2017 года № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», предоставляется семьям, среднедушевой доход семьи которых не превышает 2-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения (ранее выплата предоставлялась семьям, среднедушевой доход которых не превышал 1,5-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения). Выплата производится до достижения ребенком возраста трех лет (с 2018 года выплата предоставлялась до исполнения ребенком возраста полутора лет).

Размер выплаты в 2020 году составлял 11171 рубль.



В связи с изменением условий предоставления ежемесячной выплаты на первого ребенка почти в 2 раза возросло количество получателей выплаты, так если в 2019 году выплата была предоставлена 4825 семьям, то в 2020 году выплату получали 8446 семей.

В Вологодской области достигнута позитивная тенденция роста количества многодетных семей: с 8929 семей в 2012 году до 18826 семей в 2020 году (рис. 4).

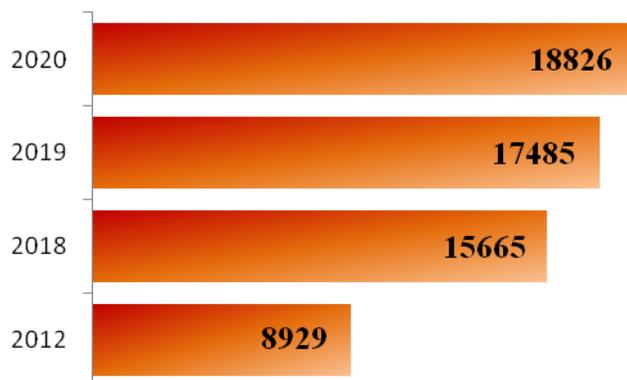


Рис. 4. Динамика количества многодетных семей в Вологодской области

В области продолжается предоставление единовременной денежной выплаты («регионального семейного капитала») в размере 100 тыс. рублей и ежемесячной денежной выплаты на третьего и каждого последующего ребенка до достижения ребенком возраста трех лет.

Единовременная денежная выплата предоставляется при рождении (усыновлении) третьего или последующего ребенка, независимо от среднедушевого дохода семьи. С начала периода предоставления выплаты число получателей – 1788 человек в 2013 году, увеличилось до 1922 семей на 1950 детей в 2020 году.

С 2020 года ежемесячная денежная выплата на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет (размер выплаты в 2020 году составляет 11171 рубль), предоставляется семьям, среднедушевой доход которых не превышает 2-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения (ранее выплата предоставлялась малоимущим семьям). В связи с изменением условий предоставления ежемесячной денежной выплаты на третьего и каждого последующего ребенка почти на 11 % возросло количество получателей выплаты, так если в 2019 году выплата была предоставлена 7803 семьям на 8458 детей, то в 2020 году выплату получали 8616 семей на 9275 детей.

В целях социальной поддержки многодетных семей при оплате коммунальных услуг в области таким семьям предоставляются компенсации на оплату коммунальных услуг. Многодетным семьям, проживающим на территории Вологодской области, предоставляется:

ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату коммунальных услуг (ЕДК) в размере 50 процентов платы за холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление и 100 процентов платы за обращение с твердыми коммунальными отходами - в пределах нормативов потребления указанных услуг;



ежегодная денежная компенсация на приобретение твердого топлива в размере 5000 рублей на семью;

ежегодная денежная компенсация на приобретение сжиженного газа в размере 1500 рублей на семью.

В 2020 году получателями ЕДК являлись 15571 многодетная семья, получателями ежегодных денежных компенсаций на приобретение твердого топлива и (или) сжиженного газа – 5130 многодетных семей.

Продолжена работа по предоставлению мер социальной поддержки на принципах адресности и нуждаемости. К таким выплатам относятся субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, государственная социальная помощь.

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг являются наиболее актуальной мерой поддержки семей с низкими доходами при оплате жилищно-коммунальных услуг. В 2020 году субсидии предоставлены 34256 семьям. Средний размер субсидии за 2020 год составил 2368,53 рублей, что на 9,3 % выше среднего значения за аналогичный период 2019 года (2166,79 рублей).

В 2020 на предоставление государственной социальной помощи малоимущим гражданам, а также гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, направлено 294,8 млн. рублей, в том числе 130,5 млн. рублей из федерального бюджета - на выплату социального пособия на основании социального контракта.

Количество граждан, получивших в 2020 году государственную социальную помощь, составило 39858 чел. (в 2019 году – 36445 чел, в 2018 – 34735 чел.)

Малоимущим гражданам, нуждающимся в материальной помощи разового характера, не имеющим трудового потенциала, государственная социальная помощь оказывалась за счет средств областного бюджета в виде единовременной материальной помощи в денежной или натуральной форме, или в виде ежеквартального социального пособия. В 2020 году такая помощь была предоставлена 26726 гражданам (в 2019 году – 24442 гражданам, в 2018 году - 24693 гражданам).

Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, государственная социальная помощь оказывалась в связи с расходами на лечение, приобретение лекарственных препаратов, проезд к месту лечения и обратно, в связи с паводком, пожаром и др. Единовременную материальную помощь, предусмотренную законодательством области для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, получили 1319 заявителей на общую сумму 23,3 млн. рублей. Государственная социальная помощь в натуральной форме (продуктовые наборы, школьно-письменные принадлежности, средства личной гигиены) была оказана 8402 гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Приоритетным направлением оказания государственной социальной помощи малоимущим гражданам является заключение социального контракта.

В 2020 году Вологодская область была включена число пилотных регионов, получивших из федерального бюджета софинансирование на реализацию мероприятий, направленных на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта. В соответствии с соглашением, заключенным с



Минтрудом России, из федерального бюджета была получена субсидия в размере 130,5 млн. рублей.

Всего в 2020 году на выплату социального пособия на основании социального контракта было направлено 186,9 млн. рублей. В 2019 году на эти цели из бюджета области направлено 64,9 млн. руб., в 2018 году – 53 млн. рублей (софинансирование из федерального бюджета до 2020 года не предоставлялось). Получение субсидии позволило увеличить размер социального пособия на основании социального контракта до 12398 рублей в месяц.

В истекшем году наиболее востребованным направлением социального контракта являлось «поиск работы». С целью повышения эффективности данных социальных контрактов было организовано взаимодействие учреждений социальной защиты населения и органов службы занятости населения. Несмотря на действовавшие ограничительные мероприятия, направленные на предотвращение новой коронавирусной инфекции, рост безработицы и сокращение вакантных мест, в 2020 году смогли трудоустроиться на постоянную работу 998 граждан, заключивших социальный контракт.

Также в рамках соглашения с Минтрудом России, было заключено:

142 социальных контракта по направлению «прохождение профессионального обучения или получение дополнительного профессионального образования»;

117 социальных контрактов по направлению «осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности»;

797 социальных контрактов по осуществлению иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации;

1436 социальных контрактов по направлению «поиск работы».

Доля граждан, заключивших социальные контракты по перечисленным направлениям и преодолевших трудную жизненную ситуацию, составила 54%.

Кроме того, в 2020 году было заключено 919 социальных контрактов с выплатой социального пособия за счет средств областного бюджета (вне соглашения с Минтрудом России), из них 20 социальных контрактов с семьями, воспитывающими 8 и более детей, с выплатой социального пособия до 30000 рублей в месяц. В рамках этих социальных контрактов граждане получили денежные средства на приобретение товаров для ведения личного подсобного хозяйства, создание условий по всестороннему воспитанию и улучшению условий проживания детей. Большинство граждан, заключивших такие социальные контракты, смогли полностью выполнить принятые обязательства, а их эффективность составила 99%.

Общее количество социальных контрактов, заключенных в 2020 году, составило 3411. Доля малоимущих граждан, получивших государственную социальную помощь на основании социального контракта, в общей численности малоимущих граждан, получивших государственную социальную помощь, составила 10%.

Учитывая, что социальные контракты, предусматривающие обязательство по трудоустройству, наиболее востребованы среди населения области, в 2021 году планируется дальнейшее развитие данного направления. Согласно изменениям, внесенным в действующее законодательство, в рамках социального контракта заключенного по направлению «поиск работы», граждане смогут пройти



профессиональное обучение или получить дополнительное профессиональное образование с целью дальнейшего трудоустройства по полученной специальности.

В 2021 году работа по расширению практики использования механизма социального контракта и повышению его эффективности будет продолжена. На эти цели из федерального бюджета будет предоставлена субсидия в размере 153,4 млн. рублей.

В 2021 году меры социальной поддержки жителям области будут предоставляться, как и в 2020 году, в установленные сроки и в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством.

На 2021 год перед Департаментом стоит задача по изменению размера ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно, озвученной в ходе ежегодной пресс-конференции Президента Российской Федерации В.В. Путина 17 декабря 2020 года.

Будет продолжена работа по реализации регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» входящего в структуру национального проекта «Демография», в рамках которого в 2021 году:

при рождении первого ребенка семьям, среднедушевой доход которых не превышает 2-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, будет предоставляться ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка до достижения ребенком возраста трех лет (для семей, обратившихся в 2021 году, размер выплаты составит 11732 рубля);

при рождении (усыновлении) третьего или последующего ребенка – единовременная денежная выплата в размере 100 тысяч рублей, такая выплата предоставляется после достижения ребенком возраста полутора лет;

при рождении (усыновлении) третьего и каждого последующего ребенка семьям, среднедушевой доход которых не превышает 2-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, – ежемесячная денежная выплата до достижения ребенком возраста трех лет (размер выплаты в 2021 году составит 11732 рубля);

для многодетных семей - ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату коммунальных услуг (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление) в размере 50%, ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату твердых коммунальных отходов в размере 100%, размеры ежегодных денежных компенсаций на приобретение твердого топлива, и сжиженного газа составят 5000 и 1500 рублей на семью.

Перечисленные меры социальной поддержки направлены на создание благоприятных условий для жизнедеятельности семьи, рождения детей, минимизации последствий изменения материального положения граждан в связи с рождением детей.

2.2 Организация социального обслуживания граждан в Вологодской области

2.2.1 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании

Социальное обслуживание на дому осуществляют 25 комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН), АНО «Центр социального обслуживания Вологодской области «Доверие». Потребность в обслуживании на дому полностью удовлетворена (очередность отсутствует), в течение года его получили около 9 тысяч нуждающихся граждан.

В 2020 году сохранен уровень доступности социальных услуг на дому для граждан с наиболее низкими доходами – количество человек, получающих услуги на дому бесплатно, составляет 30% от общего числа получателей услуг на дому.

Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, супруги погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны, лица, принимавшие участие в разминировании на территории Вытегорского района в период войны и в послевоенные (1945 – 1951) годы, получают социальные услуги на дому бесплатно (в 2020 году услуги предоставлялись 501 ветерану из числа указанных категорий).



Рис. 5. Предоставление социальных услуг на дому

В период действия ограничительных мероприятий, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции, главной задачей оставалась организация предоставления социальных услуг гражданам в полном объеме с учетом ограничений.

Социальными работниками при предоставлении социальных услуг используются средства индивидуальной защиты (маски, респираторы, перчатки), дезинфицирующие средства (рис. 5).

Организациями социального обслуживания области оказывается широкий спектр социальных услуг лицам БОМЖ и освободившимся из мест лишения свободы.

В 2020 году в организации социального обслуживания области за оказанием социальной помощи и социальных услуг обратились 442 человека, относящихся к категории лиц без определенного места жительства и занятий.

С учетом санитарно-эпидемиологической ситуации в области в отделениях социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий комплексных центров социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района, города Вологды и Вологодского района, Кадуйского района введены и действуют ограничительные (карантинные) мероприятия: предоставление социальных услуг вновь обратившимся гражданам осуществляется только после прохождения ими необходимой временной изоляции (обсервации) на срок 14 дней.

Эффективной и востребованной формой социального обслуживания населения является предоставление срочных социальных услуг, оказываемых отделениями



срочного социального обслуживания комплексных центров социального обслуживания населения. Данными отделениями предоставляется государственная социальная помощь, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые услуги. В 2020 году свыше 100 тыс. человек получили помощь разового характера, направленную на поддержание их жизнедеятельности, в том числе материальную, натуральную, юридическую, консультативную, психологическую поддержку.

В рамках реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по развитию в Вологодской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2019-2024 годы)» в 2020 году в деятельность организаций социального обслуживания области внедрены следующие стационарозамещающие технологии социальной работы:

- «домашний микрореабилитационный центр» (комплекс мероприятий по социально-реабилитационной работе с семьями, воспитывающими детей с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья, который включает оказание диагностических, реабилитационных и консультативных услуг семьям на дому, обучение родителей пользованию реабилитационным и развивающим оборудованием, а также методам и приемам реабилитации в домашних условиях) - 10 человек;

- «служба персональных помощников» (оказание персональной помощи и поддержки в бытовых вопросах семьям с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья) - 18 человек;

- «интеграционный консультант» (специалист, который помогает ребенку-инвалиду или ребенку с ограниченными возможностями и его семье решать проблемы, возникающие в процессе жизнедеятельности, связанные с инвалидностью, выявляет проблемы конкретного ребенка-инвалида, определяет пути их решения) - 44 человека;

- «школы родственного ухода» (обучение современным методикам и технологиям ухода за гражданами, страдающими психическими нарушениями) – 52 человека;

- «школы реабилитации» (социально-реабилитационные программы работы с инвалидами, страдающими психическими заболеваниями, реализуемые в социально-реабилитационных отделениях КЦСОН) - 8 школ.

- «социальное сопровождение при содействии в трудоустройстве лиц, страдающих психическими заболеваниями» (оказание помощи инвалидам в период трудоустройства) предоставлено 7 гражданам.

С целью повышения транспортной доступности социальных объектов для инвалидов с 1 июля организациями социального обслуживания получателям социальных услуг (инвалидам 1 группы, инвалидам (детям-инвалидам), использующим кресло-коляску предоставляется транспорт для поездок к объектам социальной инфраструктуры.

В целях развития системы долговременного ухода в стационарных организациях социального обслуживания в декабре 2020 года между Департаментом, Благотворительным Фондом помощи пожилым и инвалидам «Старость в радость» и рядом государственных учреждений социального



обслуживания с круглосуточным пребыванием граждан заключено соглашение о сотрудничестве.

В рамках заключенного соглашения Благотворительным Фондом осуществляется методическое и информационное сопровождение деятельности организаций по внедрению передовых, инновационных подходов к организации системы долговременного ухода, оказывается благотворительная помощь, организована работа с пожилыми людьми в открывающихся социально-реабилитационных отделениях.

Так Благотворительным Фондом переданы комплекс технических средств реабилитации в АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №1», АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов №1», а их специалисты прошли необходимое обучение.

С 2021 года к работе по внедрению системы долговременного ухода подключатся комплексные центры социального обслуживания. Вологодская область вошла в число пилотных регионов на территории которых в 2021 году при непосредственной поддержке фонда «Старость в радость» начнется реализация проекта «Право жить дома: организация модели оказания комплексной помощи на дому как профилактика попадания в дома престарелых». Проект уже получил поддержку Фонда президентских грантов и будет реализован до 2022 года.

Проект направлен на совершенствование системы надомного ухода за пожилыми людьми, которые нуждаются в посторонней помощи из-за физических или ментальных нарушений и не могут обслуживать себя самостоятельно. В рамках проекта запланировано проведение обучения сотрудников, осуществляющих уход за пожилыми гражданами, составление индивидуальных планов ухода, а также организация пунктов проката средств реабилитации и работы центров дневного пребывания пожилых людей. Пилотной площадкой для реализации выступит Грязовецкий муниципальный район. Отработанные в рамках проекта технологии системы долговременного ухода будут внедрены в деятельность организаций социального обслуживания области.

В рамках проекта планируется:

- обучить сотрудников центров социального обслуживания, типизировать (определять индивидуальные потребности) пожилых людей,
- совместно разработать индивидуальные планы ухода, увеличить количество и качество услуг, предоставляемых на дому (организовать работу социальных мастеров, реабилитацию на специальном оборудовании),
- организовать работу дневных центров для пожилых людей.



В целях оказания услуги в 2020 году за счет средств областного бюджета в рамках подпрограммы 4 «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы» приобретено 28 автомобилей (рис. 6).

В период с 1 июля по 31 декабря 2020 года комплексными центрами социального обслуживания области 503 гражданам оказано 2305 услуг по предоставлению транспорта.

В 2020 году организована работа по реализации в рамках компетенции Департамента Комплексного плана по подготовке и проведению мероприятий, посвященных 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов (утвержден постановлением Правительства области от 7 октября 2019 года № 911).

В течение 2020 года организациями социального обслуживания области проводились мероприятия, приуроченные к празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне. С учетом действия мероприятий, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции, указанные мероприятия осуществлялись преимущественно в дистанционной форме.

В преддверии юбилейного Дня Победы в Великой Отечественной войне совместно с администрациями муниципальных районов (городских округов) осуществлялись «визиты внимания» на дому к ветеранам Великой Отечественной войны, в том числе с целью вручения подарочных наборов и юбилейных медалей «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов».

На территории области организовано вручение подарочных наборов ветеранам Великой Отечественной войны (включая участников и инвалидов Великой Отечественной войны, лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», «тружеников тыла», вдов (вдовцов) погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников концлагерей). Ветеранам Великой Отечественной войны вручен 10741 подарочный набор (рис. 7,8).



Рис. 6. Торжественное вручение Губернатором области автомобилей комплексным центрам социального обслуживания населения области



Рис. 7 и 8. Вручение подарочных наборов ветеранам Великой Отечественной войны

В 2020 году для граждан старшего поколения проведено более 6 тысяч социокультурных мероприятий с участием 100 тысяч человек:

- социокультурные мероприятия (бесплатно для граждан пожилого возраста организованы концерты, киносеансы, посещения музеев, выставок и др.);
- духовно-просветительские;
- физкультурно-оздоровительные.

В связи с эпидемиологической ситуацией, а так же в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции, в области с марта 2020 года приостановлены массовые и торжественные мероприятия, в том числе в центрах активного долголетия «Забота» в связи с чем охват граждан старшего поколения, вовлеченных в активную общественную деятельность снижен со 140 тысяч человек в 2019 году 100 тысяч человек.

Вместе с тем работа в центрах активного долголетия «Забота» переведена в иной формат: активизировалась работа с гражданами пожилого возраста на свежем воздухе с соблюдением принципов дистанцирования (рис. 9), через социальные сети.

В 2020 году активизировалась работа участников деятельности центров активного долголетия «Забота» в части повышения финансовой грамотности.

Так, с апреля 2020 года граждане старшего поколения принимают активное участие в проекте «Финансовая грамотность для старшего поколения (Пенсион ФГ)» в форме дистанционных



Рис. 9. Проведение марафона по скандинавской ходьбе

занятий. Работа по обучению граждан старшего поколения в рамках проекта осуществляется во всех организациях социального обслуживания области (рис. 10).

По информации Центрального банка Российской Федерации в проекте принимают участие 78 регионов, по итогам года общее количество просмотров онлайн-занятий составило более 35 тысяч. Вологодская область занимает 8 место в итоговом списке и 1 место по Северо-Западному федеральному округу (919 просмотров). В 2021 году участие в проекте будет продолжено.



Рис. 10. Организация проведения выставки монет

В области организована работа пунктов проката технических средств реабилитации на базе комплексных центров социального обслуживания населения области. В рамках реализации мероприятий подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы в 2020 году осуществлена закупка технических средств реабилитации для 2-х пунктов проката технических средств реабилитации, расположенных в городах Вологда и Череповец (200 тыс. рублей). Деятельность пунктов проката направлена на оперативное решение вопросов, касающихся временной нужды или отсутствия возможности в приобретении технических средств. В пункты проката обращаются как граждане, имеющие группу инвалидности, так и иные граждане, без группы инвалидности, нуждающиеся по медицинским показаниям в обеспечении техническими средствами.

Ежегодно услугами пункта проката в среднем пользуются более 1200 человек.

В комплексных центрах социального обслуживания населения региона продолжено открытие социально-реабилитационных отделений для инвалидов. По сравнению с 2017 годом сеть социально-реабилитационных отделений расширена. По состоянию на 31 декабря 2020 года отделения функционируют на базе 9 комплексных центров (в 2017 году – 3 комплексных центра). В 2020 году отделение открыто в Нюксенском районе.

Здесь в дневное время занимаются взрослые и дети с ограниченными возможностями здоровья по направлению «Социальная реабилитация», получают навыки, которые не могут получить дома, общаются с волонтерами, участвуют в массовых мероприятиях. В отделениях созданы все условия, чтобы помочь людям с инвалидностью быть самостоятельными в быту, помочь им реализовать свои возможности. В 2020 году услуги предоставлены 1419 гражданам, в том числе 168 инвалидам с ментальными нарушениями (в 2019 году услуги предоставлены 1237 гражданам, в том числе 147 инвалидам с ментальными нарушениями).

С целью внедрения в практику работы с пожилыми людьми современных методик и приемов работы организации социального обслуживания активно участвуют в конкурсах на соискание грантовой поддержки. В 2020 году 6



комплексных центров социального обслуживания реализовали 7 социально-значимых проектов на средства грантовой поддержки на сумму 4,1 млн. рублей.

Так, например, БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вытегорского района» в 2020 году завершилась реализация проекта «Мы-вместе!» в рамках программы «Право быть равным» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Итогом проекта является внедрение новых технологий реабилитационной работы с детьми-инвалидами, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития, по программам «Группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов», «Социально-бытовая адаптация», «Домашний помощник». Открыт Клуб семейного выходного дня «Эверест». Опыт работы в рамках проекта обобщен в информационно-методическом сборнике, изданном в количестве 100 экземпляров. Технологии, внедренные в рамках проекта, станут основой деятельности социально-реабилитационного отделения.

Департамент социальной защиты с 2019 года курирует реализацию федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» (далее – Старшее поколение) на территории области.

Ключевыми результатами проекта 2020 года являются:

Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование лиц предпенсионного возраста (за 5 лет до выхода на пенсию).

В 2020 году завершили профессиональное обучение, получили дополнительное профессиональное образование 272 гражданина, из них:

268 граждан на основании образовательных сертификатов,

4 работника по направлению работодателей с последующим предоставлением субсидии на возмещение фактически понесенных расходов.

Наибольшей популярностью пользовались программы обучения: «администратор (специалист по административно-хозяйственной деятельности)», «делопроизводитель», «бухгалтерский учет и аудит», «производственное предпринимательство на малых предприятиях АПК», «информационно-коммуникационные технологии в образовании», «компьютерное делопроизводство и работа с офисными приложениями» и др.

В соответствии с установленными ограничениями, связанными с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, обучение было организовано в дистанционном формате.

Строительство первого блока жилого корпуса автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» (рис. 11, 12).



Рис. 11 и 12. Строительство первого блока жилого корпуса АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» в рамках национального проекта «Демография»

На завершение строительства объекта предусмотрено 116,1 млн. руб., в том числе:

2020 год – 59,9 млн. руб. (из них федеральный бюджет: 57,6 млн. руб. (96%), областной бюджет: 2,3 млн. руб. (4%).

Все выделенные средства в 2020 году освоены в полном объеме.

2021 год – 56,2 млн. руб. (из них федеральный бюджет: 54,0 млн. руб. (96%), областной бюджет: 2,2 млн. руб. (4%).

Завершить строительство планируется в 2021 году.

Введение в эксплуатацию первого блока жилого комплекса АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» позволит:

обеспечить безопасные условия пребывания и повышение качества предоставляемых социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для 150 граждан, проживающих в организации;

реализовать стационарозамещающие технологии по сопровождаемому проживанию граждан с ментальной инвалидностью;

открыть новое отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов общего профиля.

По состоянию на 1 января 2021 года стационарное социальное обслуживание для граждан пожилого возраста и инвалидов в области предоставляют 23 организации (отделения) социального обслуживания на 4186 мест, в том числе 2 негосударственные организации на 450 мест (ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая жизнь»).

Потребность граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарном социальном обслуживании удовлетворена на 100%, очередь в стационарные организации социального обслуживания области отсутствует.

Благодаря государственной поддержке (компенсация поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Вологодской области, но не участвуют в выполнении государственного задания, путем предоставления субсидий из областного бюджета) две негосударственные



организации ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая жизнь» (г. Грязовец) на конец 2020 года предоставляли стационарные социальные услуги 277 гражданам пожилого возраста и инвалидам (2019 год – 291 человек, 2018 год – 318 человек, 2017 год – 280 человек, 2016 год – 155 человек).

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются в соответствии с утвержденными стандартами, условия проживания приближены к домашним.

С целью внедрения в практику работы с пожилыми людьми и инвалидами современных методик стационарные организации социального обслуживания активно участвуют в конкурсах на соискание грантовой поддержки.

Инновационная работа, проводимая Департаментом социальной защиты населения Вологодской области, включает в себя проектную и экспериментальную работу, методическое сопровождение учреждений, внедряющих новые формы и технологии работы.

В соответствии с Положением об опорно-методической площадке Департамента социальной защиты населения Вологодской области целью деятельности ресурсных центров является создание единого открытого методического пространства, обеспечивающего развитие сферы социального обслуживания области; содействие повышению профессиональной компетентности специалистов сферы.

В 2020 году в сфере социальной защиты населения функционировало 11 опорно-методических площадок департамента.

В ходе проведения мероприятий, ресурсные центры использовали различные формы их организации: конференции, форумы, «круглые столы», семинары-практикумы, выездные методические консультационные площадки, конкурсы, семинары-тренинги, конкурсы, стажировки, фестивали, профессиональные учебы и т.д.

Всего ресурсными центрами за 2020 год проведено более 150 различных мероприятий (преимущественно в дистанционном формате), которыми охвачено более 1500 специалистов, выпущено свыше 3000 экз. информационно-методических материалов, также выпущены сборники и брошюры по направления деятельности ресурсных центров.

Успешному развитию организаций социального обслуживания области способствует деятельность двух ресурсно-методических центров. «Развитие профессиональных компетенций специалистов психоневрологических интернатов, осуществляющих работу с инвалидами, имеющими ментальные нарушения», (на базе АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1») и «Социальное проектирование в организациях социального обслуживания» на базе АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов». В течение года на базе ресурсных центров систематически осуществлялось проведение рабочих совещаний по методической деятельности и деятельности ресурсного центра, в том числе онлайн, консультаций, раздача методических рекомендаций для специалистов).

В 2020 году Ресурсным центром (АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1») проведена методическая площадка («Организация деятельности психолога по социальной реабилитации инвалидов с



ментальными нарушениями в учреждении психоневрологического профиля»), в работе которой приняли участие более 27 сотрудников организаций социального обслуживания области, организован круглый стол.

В 2020 году АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» подтвержден статус опорно-методической площадки (ресурсного центра) по направлению «Социальное проектирование в организациях социального обслуживания». В течение года на базе ресурсного центра систематически осуществлялось проведение рабочих совещаний по методической деятельности и деятельности ресурсного центра, в том числе онлайн, консультаций, раздача методических рекомендаций для специалистов (рис.13).

В области ведется работа, направленная на расширение спектра стационарозамещающих технологий, применяемых в социальном обслуживании граждан, страдающих психическими расстройствами; уменьшение числа граждан, страдающих психическими расстройствами, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

С учетом рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации психоневрологическими интернатами реализуются стационарозамещающие технологии, направленные на подготовку получателей социальных услуг к самостоятельной, сопровождаемой в квартирах жизни, формирование их социального статуса в обществе: «Социальная реабилитация инвалидов в квартирах внешнего проживания»; «Сопровождаемое проживание в социальном общежитии»; «Организация деятельности группы сопровождаемой занятости с дневным пребыванием в условиях психоневрологического интерната».

В 2020 году в целях реализации стационарозамещающей технологии «Сопровождаемое проживание, сопровождаемая дневная занятость лиц с ментальной инвалидностью» в АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1» открыта полустационарная форма социального обслуживания. Услуги в полустационарной форме социального обслуживания получили 8 молодых людей с ментальными нарушениями из города Вологды, 5 молодых людей с ментальной инвалидностью, проживающих в АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1», участвовали в реализации стационарозамещающей технологии на базе двух квартир внешнего проживания, находящихся в жилом фонде города Вологды.

По сравнению с прошлым годом, в 1,3 раза увеличилось количество получателей социальных услуг старше 18 лет, проживающих в психоневрологических интернатах области, обучающихся в образовательных организациях (таблица 1). Обучение получателей социальных услуг организовано



Рис. 13. Проведение консультаций по методической деятельности и деятельности ресурсного центра на базе АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов»



как в образовательных организациях системы образования, так и на базе стационарных организаций социального обслуживания.

Таблица 1

Сведения о количестве получателей социальных услуг старше 18 лет, проживающих в психоневрологических интернатах области, обучающихся в образовательных организациях

Наименование	2018-2019 учебный год (чел.)	2019-2020 учебный год (чел.)	2020-2021 учебный год (чел.)
Количество получателей социальных услуг старше 18 лет, проживающих в психоневрологических интернатах области, обучающихся в образовательных организациях	15	59	79

В области продолжена работа по выбору модели получения молодыми инвалидами, проживающими в стационарных организациях социального обслуживания, общего, дополнительного, профессионального образования с целью их поэтапного включения в образовательный процесс.

В 2020 году АУ СО ВО «Красавинский психоневрологический интернат» являясь экспериментально-методической площадкой Департамента продолжает реализацию проекта «В кругу равных», направленного на подготовку получателей социальных услуг к максимально самостоятельной жизни, через внедрение технологии «Наставничество». С целью предоставления получателям социальных услуг с ментальными нарушениями и имеющих высокий реабилитационный потенциал возможности для сопровождаемого проживания в Центре социальной адаптации и реабилитации молодых инвалидов, создано единое реабилитационное пространство, позволяющее опереться на восстановительные способности граждан к социальному функционированию, к созданию независимого образа жизни. Центр рассчитан на одновременное пребывание 10 получателей социальных услуг.

Опыт работы АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1» об особенностях профориентации, организации получения профессионального образования и трудоустройства молодых инвалидов представлен в информационно-аналитическом журнале «Социальная защита в России».

В целях приобщения к духовной и православной культуре с 2018 года в АУ СО ВО «Красавинский психоневрологический интернат» реализуется проект «Чудо веры».

В ходе реализации проекта в рамках соглашения с Великоустюжской епархией Вологодской митрополии Русской Православной Церкви на территории Красавинского психоневрологического интерната возведен храм-часовня в честь Великоустюгских новомучеников и исповедников Сергея Рохлецова и Никифора Югова (рис. 14).



Рис. 14. Храм-часовня в честь Великоустюгских новомучеников и исповедников Сергея Рохлецова и Никифора Югова, возведенный на территории АУ СО ВО «Красавинский психоневрологический интернат»



Рис. 15. Торжественное мероприятие по случаю освящения храма-часовни в честь Великоустюгских новомучеников и исповедников Сергея Рохлецова и Никифора Югова

На строительство нового храма-часовни потребовалось более двух лет, оно велось на пожертвования неравнодушных вологжан и организаций.

22 июля в Красавино состоялось освящение храма-часовни. (рис. 15).

В течение марта-июня 2020 года Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация работников социальных служб» совместно с Издательством «Социальное обслуживание» проводился Второй Всероссийский конкурс статей «Золотое перо» социальных служб России – 2020». На номинацию «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: опыт, методика, проблемы» от АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» была направлена статья «Библиотерапия, как одно из перспективных направлений работы по созданию условий для активного долголетия, реабилитационного процесса престарелых и инвалидов», которую высоко оценило жюри конкурса.

В 2020 году в электронном сборнике «Инновационная деятельность в учреждениях психоневрологического профиля Вологодской области» обобщен опыт 14 специалистов учреждений психоневрологического профиля области по разработке и реализации инновационных технологий и проектов.

В 2020 году с целью повышения престижа профессии специалистов социально-реабилитационного направления, выявления инновационного потенциала



организаций психоневрологического профиля в условиях самоизоляции, тиражирования практического опыта и развития профессионального и творческого потенциала работников в новых условиях (условиях самоизоляции) проведен ежегодный областной конкурс среди специалистов учреждений психоневрологического профиля «Призвание - социальное служение». В конкурсе участвовали специалисты из восьми учреждений стационарного социального обслуживания области.

Деятельность Департамента направлена также на повышение уровня социальной защищенности граждан, признанных судом недееспособными и ограниченно дееспособными и проживающих на территории области, нуждающихся в опеке и попечительстве, обеспечение защиты их прав и законных интересов.

По состоянию на 31 декабря 2020 года на учете в органах опеки и попечительства области состоят 4254 недееспособных гражданина, из них 1873 недееспособных гражданина переданы под опеку физических лиц.

В соответствии с законом области от 3 июня 2011 года № 2524-ОЗ «О вознаграждении опекунам совершеннолетних недееспособных граждан» органами опеки и попечительства области по состоянию на 31 декабря 2020 года заключено 715 договоров об осуществлении опеки на возмездных условиях (38 % от общего количества недееспособных, в отношении которых установлена опека физическими лицами). Доля недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, от общего количества недееспособных, проживающих вне стационарных учреждений в 2020 году составила 98,5% (в 2019 году – 98,5%; в 2018 году - 98,7 %) (рис.16).

В 2021 году работа по увеличению количества недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, усилению контроля за соблюдением опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных будет продолжена.

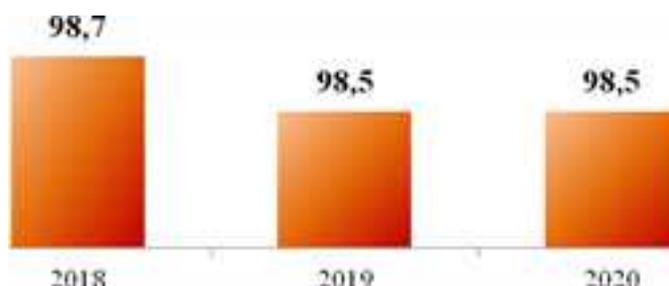


Рис. 16. Доля недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, от общего количества недееспособных, проживающих вне стационарных учреждений

В 2020 году обеспечено повышение заработной платы отдельным категориям работников, обозначенных в «майских» указах Президента Российской Федерации 2012 года. Так, если в 2016 году средняя заработная плата социальных работников составляла 15 974,4 рубля (61,6% к средней заработной плате по области), то по итогам 2020 года она составила 37 389,6 рублей (102,5% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Вологодской области). Таким образом, выполнение планового значения показателя по повышению средней заработной платы социальных работников (100% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Вологодской области) обеспечено.



В 2020 году выполнена инициатива Губернатора области по обеспечению увеличения на 20% заработной платы работников бюджетной сферы, неучтенных в «майских» указах Президента Российской Федерации 2012 года, в результате заработная плата указанных категорий работников составила 24 504,0 рублей (2019 год – 20 420 рублей). Данное повышение зарплаты коснулось не менее 2 556 работников подведомственных организаций.

На 2021 год Департамент ставит перед собой следующие задачи по социальному обслуживанию граждан:

обеспечить развитие деятельности мобильных бригад и увеличить охват граждан старшего поколения, получающих социальные услуги по месту жительства не менее чем на 20%;

обеспечить доставку граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности к месту проведения диспансеризации в соответствии с графиками, сформированными медицинскими организациями;

расширить спектр стационарозамещающих технологий, применяемых в социальном обслуживании граждан, страдающих психическими расстройствами.

2.2.2 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания

В рамках реализации государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы» в 2020 году всеми государственными организациями социального обслуживания области (51 организации) реализованы мероприятия по укреплению материально-технической базы, по повышению уровня пожарной безопасности, антитеррористической защищённости объектов социальной сферы.

На мероприятия по укреплению материально-технической базы и пожарной безопасности в 2020 году в рамках государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы»:

- по подпрограмме 7 «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области» профинансированы мероприятия в 10 организациях социального обслуживания. Общий объём финансирования при этом за 2020 год составил 10 361,6 тыс. руб.;

- по подпрограмме 4 «Старшее поколение» направлены средства 16 организациям на общую сумму 22 352,9 тыс. руб.

Для беспрепятственного доступа маломобильных групп выполнены работы капитального характера по обустройству входных (въездных) групп. Для оказания социальных услуг приобретена автомобильная техника (рис.17, рис.18). Выполнены капитальные ремонты зданий и крыш (рис.19). С целью приведения помещений зданий организаций в нормативное состояние проведены капитальные ремонты жилых и санитарно-гигиенических помещений, пищеблоков и столовых, объектов банно-прачечного хозяйства (рис.20). Приобретены бактерицидные рециркуляторы для обработки помещений в зданиях организаций. Для сбора твердых коммунальных отходов приобретены мусорные контейнеры.

С целью приведения территорий и зданий к требованиям антитеррористической направленности реализованы мероприятия



антитеррористической защищенности: по приведению в соответствие внешних ограждений территорий, внешних контуров зданий и сооружений; работы по капитальному ремонту и дополнительной установке оборудования по видеонаблюдению и оборудования по передаче сигнала на пульта управления отделов внутренних дел в случае возникновения нештатных ситуаций и проникновения посторонних лиц на объекты социального обслуживания; капитальный ремонт автоматизированных пожарных сигнализаций в зданиях.

По состоянию на 1 января 2021 года в области отсутствуют организации социального обслуживания населения с круглосуточным пребыванием граждан, расположенных в зданиях, относящихся к V степени огнестойкости, ветхих, находящихся в аварийном состоянии.

В 2021 году Департамент продолжит мероприятия по укреплению материально-технической базы и противопожарной безопасности организаций социального обслуживания населения области: проведению капитальных ремонтов, благоустройству и ограждению территорий, приобретению автотранспорта, оборудования, и др.



Рис. 17. Автобус приобретен для нужд АУ СО ВО «Мосейковский психоневрологический интернат»



Рис. 18. Легковой автомобиль приобретен для нужд БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»



Рис.19. Капитальный ремонт крыши основного корпуса БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»



Рис.20. Капитальный ремонт помещений сектора для получателей социальных услуг АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1»

2.2.3 Социальная защита семей с детьми

В сфере защиты семьи и детства в 2020 году перед Департаментом стояли задачи по совершенствованию деятельности по профилактике социального сиротства, жестокого обращения с детьми и подростковой агрессии, развитию стационарозамещающих технологий работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечению комфортных и безопасных условий проживания воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по семейному типу, организации системной работы по профилактике возвратов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из замещающих семей.

Профилактические мероприятия, предоставление социальных услуг, социальное сопровождение семей с детьми различных категорий, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2020 году осуществляли 42 государственные организации социального обслуживания области.

В условиях ограничительных мероприятий, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Вологодской области, в организациях приняты следующие меры:

обеспечена возможность обращения за предоставлением срочных социальных услуг в дистанционной форме (посредством электронной почты, телефона);

для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг, проводились дистанционные индивидуальные и групповые реабилитационные занятия с использованием платформы Zoom, Skype-связи, социальных сетей, осуществляется дистанционное консультирование родителей.

Необходимую помощь и поддержку специалистов получили 38% семей с детьми от общей численности семей, проживающих в области (на уровне 2019 года).



Одной из наиболее эффективных форм работы по поддержке семей с детьми является социальное сопровождение – это комплексная система оказания социальной помощи семьям с детьми, основанная на межведомственном взаимодействии и активном участии семьи в решении сложившейся трудной жизненной ситуации. При организации социального сопровождения семьям оказано содействие в трудоустройстве, оформлении различных мер социальной поддержки, заключении договоров с организациями, предоставляющими населению жилищно-коммунальные услуги, о поэтапном погашении задолженности за жилищно-коммунальные услуги, подготовке детей к школе, организации отдыха и оздоровления детей и пр.

За 2020 год социальным сопровождением семей с детьми охвачено 4740 семьи (за 2019 год – 3415 семей), в результате по состоянию на 1 января 2021 года численность семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения составила 1674 семей, с 3066 семьями работа в рамках организации социального сопровождения продолжена.

В отношении семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в государственных организациях социального обслуживания области совместно с иными субъектами системы профилактики организована индивидуальная профилактическая работа. Отмечается ежегодное снижение количества семей, указанной категории (2020 год – 776 семей, 2019 год – 790 семей).

Департаментом реализуются государственные программы и комплексы мер, включающие мероприятия, направленные на отработку форм, методов, технологий социальной работы по различным направлениям профилактики детской безнадзорности и семейного неблагополучия, укрепление материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания, повышение квалификации специалистов.

В рамках подпрограммы «Дорога к дому» в 2020 году за счет средств областного бюджета организована работа по внедрению современных технологий работы с семьями, в которых родители ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности, злоупотребляют алкоголем или условно осуждены, а также мероприятия по поддержке семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2020 году в рамках реализации подпрограммы «Дорога к дому» помощь оказана 2736 семьям, 4125 детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, находящимся в трудной жизненной ситуации (в 2019 году – 2082 семьям, 3465 детям, в 2018 году – 1859 семьям, 3339 детям).

В целях совершенствования системы работы по профилактике семейного неблагополучия и жестокого обращения в отношении детей Департаментом в 2020 году продолжена реализация Комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства» на 2019-2020 годы, получивший софинансирование из Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в размере 19,5 млн. рублей. В 2019-2020 годах в рамках реализации комплекса мер обучение по различным специализированным программам прошли более 4 тысяч детей и родителей оказана, проведена реабилитационная работа с 1390



несовершеннолетними, проявляющими агрессию или насилие по отношению к другим детям, 388 родителями, имеющими низкий воспитательный потенциал.

Комплекс мер «На защите детства» признан победителем Всероссийского конкурса лучших региональных практик в сфере детства, который проводился Агентством стратегических инициатив (АСИ) в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации.

В целях выявления и обобщения современных технологий работы по профилактике жестокого обращения с детьми, самовольных уходов детей из семей, детских организаций с круглосуточным пребыванием, суицидального поведения и правонарушений несовершеннолетних Департаментом в 2020 году организовано проведение областного конкурса проектов «Линия защиты». Лучшие методические разработки вошли в сборник информационно-методических материалов «Линия защиты», который направлен во все государственные организации социального обслуживания области, а также размещен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по ссылке <http://tercentr.ru/img/pic/SbornikLZ.pdf>.

В ноябре 2020 года Департаментом организовано проведение Межрегиональной онлайн конференции по вопросам применения эффективных технологий социальной адаптации, профессионального самоопределения и предпрофессиональной подготовки несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом «Социальные технологии на защите детства». Участие в конференции приняли представители Минпросвещения России, Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Правительства Вологодской области, УМВД России по Вологодской области, субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 45 субъектов Российской Федерации – всего более 500 участников.

С 6 по 13 ноября 2020 года Департаментом организовано участие представителей социальной сферы области в XI Всероссийском форуме «Вместе – ради детей! Ключевые программы партнерства», в ходе которого представлены лучшие региональные практики по организации клубной деятельности для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, наставничества и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальные практики: «Попутный ветер» по организации наставничества воспитанников организаций для детей-сирот успешными выпускниками и «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами» вошли в ТОП-100 Реестра лучших практик помощи детям и семьям с детьми.

С 25 ноября по 15 декабря 2020 года Департаментом организовано проведение Областной акции «Вологодчина против домашнего насилия» (далее – акция) в целях формирования в обществе отрицательного отношения к проявлению любых форм насилия в отношении женщин, детей, людей пожилого возраста и инвалидов. В рамках акции проведено более 200 различных мероприятий (тематические занятия, конкурсы рисунков, плакатов, фотовыставки, круглые столы, беседы, анкетирования, демонстрации видеороликов, издание и распространение информационных материалов, мастер-классы, рейды и др.), участие в которых, в том числе дистанционно, приняли более 20 000 человек.



Обеспечение доступности социальных услуг – приоритетная задача деятельности государственных организаций социального обслуживания Вологодской области, которая заключается в поиске новых, эффективных технологий предоставления социальной помощи семьям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, требуют особой заботы государства. В целях обеспечения доступности социальных услуг детям-инвалидам, предотвращения помещения детей-инвалидов в стационарные организации социального обслуживания в области в Вологодской области с февраля 2020 года реализуется Комплекс мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья «Вы не одни», при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Комплекс мер по развитию стационарозамещающих технологий). Объем грантовых средств на 2020 - 2021 годы составляет 9,6 млн. рублей.

В реализации Комплекса мер участвуют организации социального обслуживания, образования и здравоохранения, в которых в течение 2020 года созданы 100 новых служб (отделений, бригад) для оказания помощи семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья: междисциплинарные бригады, службы персональных помощников, домашнего визитирования, «Социальная няня», домашний и выездной микрореабилитационный центр, группы кратковременного пребывания, дневного пребывания, тренировочные квартиры, школы реабилитации и ухода и др. В 2020 году помощь и поддержку получили более 2,6 тысяч особых детей, более 500 родителей повысили компетенции и приобрели новые навыки в вопросах воспитания, обучения особых детей, реабилитации и организации их жизни, 150 специалистов организаций социального обслуживания, образования и здравоохранения повысили профессиональные компетенции в работе с семьями с детьми-инвалидами».

В рамках реализации Комплекса мер по развитию стационарозамещающих технологий в 2020 году Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, дана высокая оценка работы службы «Выездной микрореабилитационный центр», созданной в БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота». В 2021 году по направлению «Деятельность службы «Выездной микрореабилитационный центр» при содействии Департамента БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» стал стажировочной площадкой Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации по распространению данного опыта работы на территории Российской Федерации.

Департаментом активно проводится работа по пропаганде семейных ценностей, укреплению престижа многодетных и приемных семей, положительные примеры ответственного родительства транслируются на федеральный уровень.

В 2020 году Департаментом организован и проведен областной фестиваль «Семейный лад» – региональный этап Всероссийского конкурса «Семья года –



2020». В фестивале приняли участие более 100 семей из всех муниципальных районов и городских округов области. Это победители различных областных и районных конкурсов, принимающие активное участие в жизни региона, воспитывающие как кровных, так и приемных детей, формирующие позитивный образ современной семьи.

На федеральном уровне во Всероссийском конкурсе «Семья года – 2020» семья Авдеевых из Вологодского района стала победителем в номинации «Молодая семья» и награждена памятными подарками и почетным дипломом. История Семьи Авдеевых вошла в почетную книгу «Семья года. Россия. 2020» (рис.21).

Департаментом организовано участие Вологодской области в IX Всероссийской акции «Добровольцы – детям».

В 2020 году добровольческий корпус акции составил более 13 тысяч человек, в том числе 3 тысячи детей-волонтеров.

Участникам акции удалось оказать добровольческую помощь и поддержку, в том числе в онлайн формате, 150 тысячам детей и семей с детьми.

В результате Вологодская область включена в число 14 лучших регионов России за высокий уровень организации и проведения акции, результативное партнерское взаимодействие в интересах семьи и ребенка и награждена дипломом лидера в номинации «Всем миром – за счастье семьи» (рис. 22).



Рис. 21. Семья Авдеевых из Вологодского района – победители Всероссийского конкурса «Семья года»



Рис. 22. Диплом Вологодской области за лидерство в IX Всероссийской акции «Добровольцы – детям»

На особом контроле в Департаменте находятся вопросы организации деятельности детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-



2000-122. Проект реализуется Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации, и позволяет детям, подросткам и их родителям получить экстренную психологическую помощь в любом населенном пункте страны.

В Вологодской области к единому номеру подключены четыре службы детского телефона доверия. В 2020 году в области на единый общероссийский детский телефон доверия поступило 8 156 обращений, из них: 2 714 звонков от детей; 1 879 – от родителей (или лиц, их замещающих) и 3 563 – звонки от граждан, равнодушных к проблемам детства.

В 2020 году приоритетом работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являлось обеспечение семейного воспитания детей, лишенных родительского попечения, а также развитие комплексной квалифицированной поддержки кровных и замещающих семей, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях содействия семейному устройству воспитанников в 2020 году организована работа по открытию 9 «Школ кандидатов в приемные родители» (Бабушкинский, Вашкинский Вожегодский, Кадуйский, Кирилловский, Междуреченский, Нюксенский, Сямженский, Усть-Кубинский муниципальные районы). Организовано системное обучение специалистов КЦСОН, занимающихся с кандидатами в приемные родители (стажировки, семинары, участие в работе методического объединения).

С целью повышения качества обучения и сопровождения для жителей области, желающих принять ребенка, оставшегося без попечения родителей, во всех муниципальных районах и городских округах области на базе организаций социального обслуживания области работают Школы кандидатов в приемные родители, в которых реализуются программы подготовки лиц, желающих принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в свою семью.

В целях обеспечения доступности граждан, проживающих в отдаленных сельских поселениях, обучение в Школах проводится в режиме онлайн и в очно-заочной форме. Численность граждан, прошедших обучение в Школах подготовки кандидатов в замещающие родители в 2020 году составила 514 человек (в 2019 году – 464 человек, в 2018 году – 490 человек).

Продолжилась реализация проектов и программ по содействию семейному устройству детей-сирот и реинтеграции детей в кровные семьи. В целях продвижения ценности семейного устройства детей-сирот трудноустраниваемой категории в настоящее время в области апробирован проект «Семья каждому ребенку», на реализацию которого получен грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), в размере 1,5 млн. рублей (апробация проекта осуществлена на базе БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Флагман»). В рамках проекта организована работа «Мобильного офиса», в задачи которого входят выезды специалистов в районы Вологодской области, а также на предприятия и организации г. Вологды с целью продвижения семейного устройства воспитанников организаций для детей-сирот. Также открыт консультативный пункт для замещающих семей и кровных родителей, целью которого является профилактика семейного



неблагополучия, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды.

В результате проводимой работы в 2020 году 151 ребенок устроен в замещающие и кровные семьи (в 2019 году – 171 ребенок).

Активно используются информационно-просветительские технологии семейного устройства детей-сирот посредством использования различных информационных площадок: СМИ, интернет-ресурсов, ресурсов волонтерского и добровольческого движения, выходов в организации и на предприятия, встреч с населением, оформления стендов в организациях и на предприятиях района (города) и т.д.

Традиционно, несмотря на все сложности, связанные с ограничительными мерами в связи с пандемией коронавируса, в пятый раз состоялась организованная Департаментом областная акция «На каникулы в семью» (февраль – октябрь 2020 года). Ее цель – увеличить число детей-сирот, устроенных в семьи. Жителям области предлагается взять в гости детей-сирот на выходные и праздничные дни либо на время школьных каникул и отпуска. Временное устройство детей-сирот в семьи позволяет детям расширить круг своих знакомств, приобрести новые социальные связи, получить полезные бытовые навыки, а также обрести новых родителей.

По итогам акции 2020 года более 200 детей провели каникулы в семьях, 73 ребенка остались в них жить. Активнее всего принимали участие в акции семьи из Вологды, Череповца, Белозерского, Великоустюгского, Вологодского, Кадуйского, Сокольского, Тотемского, Усть-Кубинского и Череповецкого районов. Лидерами акции «На каникулы в семью» признаны Центры помощи детям, достигшие наиболее высоких результатов в определении воспитанников в семьи граждан: «Наши дети» (Череповец), «Альтаир» (Шексна), «Флагман» (Вологда).

В 2020 году из 221 ребенка-участника акции 73 ребенка (33 % от общего количества воспитанников, проживающих в организациях для детей-сирот) обрели свою семью.

Продолжает активно развиваться волонтерское сообщество по поддержке замещающих семей. В 2020 году оказана волонтерская поддержка 1478 замещающим семьям (в 2019 году – 1308 семьям), предотвращен риск возврата в организацию для детей-сирот из замещающих семей в отношении 18 детей (в 2019 году – в отношении 17 детей). Волонтеры привлекли 53 семьи к приему детей-сирот в свою семью (из них 12 семей приняли на воспитание детей-сирот, 41 семья проходит обучение в школе кандидатов).

В каждом муниципальном районе области выстроено сетевое взаимодействие волонтеров и специалистов по оказанию своевременной помощи нуждающимся приемным семьям. На постоянной основе проходит «вливание» новых волонтеров из числа приемных родителей, развиваются новые направления волонтерской деятельности.

Также в целях достижения высоких результатов по семейному устройству детей-сирот в области проводится ряд социально значимых мероприятий, содействующих активизации семейного устройства трудноустраиваемой категории детей-сирот (подростки, сиблинги, дети с ограниченными возможностями здоровья):



в январе 2020 года состоялась третья межрегиональная конференция «Семья каждому ребенку». В работе конференции приняли участие международные и российские эксперты, представители Правительства области, Департамента социальной защиты населения области, Благотворительных фондов, руководители организаций для детей-сирот различных субъектов Российской Федерации, общественные деятели культуры и искусства. Рассмотрен лучший опыт содействия семейному устройству детей-сирот, реинтеграции детей в кровные семьи.

Благодаря принимаемым мерам наблюдается положительная динамика сокращения численности детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих и воспитывающихся в государственных организациях сферы социальной защиты населения (таблица 2).

Таблица 2

Семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Наименование показателя	2018 год	2019 год	2020 год	Динамика (2020 год к 2019 году)
Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях граждан, в общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, %	87,2	88,0	88,5	+0,5%

В целях поддержки кровных и замещающих семей развивается система их комплексного сопровождения.

В 2020 году на социальном сопровождении состоит 1466 замещающих семей (в 2019 – 1353 семьи), что составляет 68 % от общего количества замещающих семей, проживающих в регионе, 100 % от количества нуждающихся замещающих семей в помощи и поддержке.

В целях предупреждения нарушений прав несовершеннолетних, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе приемных семьях) в области реализуется Межведомственный регламент проведения ежемесячного мониторинга условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов (попечителей), в том числе приемных семьях. Главной задачей межведомственного регламента является своевременное выявление неблагополучия в замещающей семье и оказание своевременной помощи.

В 2020 году в рамках реализации Межведомственного регламента субъектами системы профилактики осуществлено 32923 посещения в 2361 замещающую семью, давшую согласие на участие в мониторинге. Выявлено 9 случаев нарушения прав и законных интересов подопечных в отношении 12 детей. По результатам выявленных нарушений приняты соответствующие меры.

В области сформирована система мер социальной поддержки замещающих (приемных и опекунов) семей, в том числе направленных на сохранность жилых помещений, принадлежащих детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. В течение 2020 года в рамках предоставления меры социальной



поддержки по ремонту жилья отремонтировано 9 квартир детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

Также в целях оказания помощи в социальной адаптации выпускникам организаций для детей-сирот на базе центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, продолжают успешно функционировать пять служб сопровождения, за которыми закреплены определенные районы области.

Специалисты служб организуют предпрофессиональную подготовку молодых людей, включают успешных выпускников в волонтерскую работу с воспитанниками, обеспечивают решение проблем, связанных с их социализацией.

Ведется электронная база учета выпускников и их потребностей в социальном сопровождении. На сегодняшний день в базе данных содержится информация о 445 выпускниках 2016-2020 годов. Более 90 % выпускников охвачены системой постинтернатного социального сопровождения. Основные проблемы, решаемые в ходе сопровождения, это помощь в социально бытовой адаптации, оформлении документов, урегулировании конфликтных ситуаций, трудоустройстве, с решением материальных проблем и т.д.

Департамент принял участие в реализации проекта **«Сыны полка. Продолжение»**, стартовавшем в 2020 году. Проект стал логическим продолжением реализованного в период с 2016 по 2019 год на базе Череповецкого военного университета радиоэлектроники проекта «Сыны полка». Проект предполагает зачисление в штат учебного заведения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в качестве воспитанников.

По итогам отбора двое ребят из Череповца и Тотемского района области, относящиеся к категориям детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, стали участниками проекта «Сыны полка. Продолжение». Молодые люди получили аттестат о среднем общем образовании, прошли необходимые испытания и по результатам тестирования зачислены в число воспитанников Череповецкого военного университета радиоэлектроники на период 2020-2022 гг.

Ребята живут на территории университета, проходят военную и спортивную подготовку и одновременно учатся в городской школе № 1. «Сыны полка» прикреплены к Череповецкому центру помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети». Воспитатели центра работают в постоянном контакте со школой и военным университетом. Благодаря совместной слаженной работе в перспективе через 2 года ребята смогут поступить после 11 класса в высшие профессиональные учебные заведения.

Задачи Департамента по организации деятельности в сфере социальной поддержки детей, семей с детьми на 2021 год:

- совершенствование работы по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия;
- развитие технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья;
- обеспечение комфортных и безопасных условий проживания воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по семейному типу;



- повышение качества подготовки кандидатов в замещающие родители;
- организация постоянной системной работы по профилактике возвратов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из замещающих семей;
- достижение 100-процентного охвата замещающих семей социальным сопровождением (поддержка замещающих семей в процессе принятия ребенка в семью, во время адаптации семьи и ребенка, а также иных кризисных периодов);
- усиление работы по сохранности жилых помещений, принадлежащих детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

2.2.4 Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения

В 2020 году продолжена реализация мероприятий подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы».

По итогам 2020 года Департаментом, совместно с отраслевыми органами исполнительной государственной власти области – соисполнителями подпрограммы «Безбарьерная среда» реализован комплекс мероприятий, позволяющих обеспечить беспрепятственный доступ к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а также создание архитектурной доступности и оснащение образовательных организаций специальным оборудованием, в том числе учебным, реабилитационным и компьютерным.

Реализация мероприятий подпрограммы в 2020 году позволила обеспечить повышение доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктур в общем количестве приоритетных объектов с 64,7% в 2019 году до 66,8% в 2020 году.

Работы по повышению уровня доступности проводились в 2020 году на 5 приоритетных объектах: БУСОВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Грязовецкого района», БУСОВО «КЦСОН г. Череповца и Череповецкого района «Забота», БУ СО ВО «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей»; введен в действие плавательный бассейн на стадионе «Витязь» в г. Вологде (рис. 23-26).

В 14 образовательных организациях, расположенных на территории десяти муниципальных районов, а также в городских округах «Город Вологда», «Город Череповец», проведены работы по созданию архитектурной доступности и оснащению специальным оборудованием, в том числе за счет субсидии из федерального бюджета в размере 3 957,6 тыс. рублей, полученной в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».



До проведенных работ



После проведенных работ



Рис. 23 и 24. Устройство входной группы БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Грязовецкого района» (г. Грязовец, ул. Беляева, д.15)

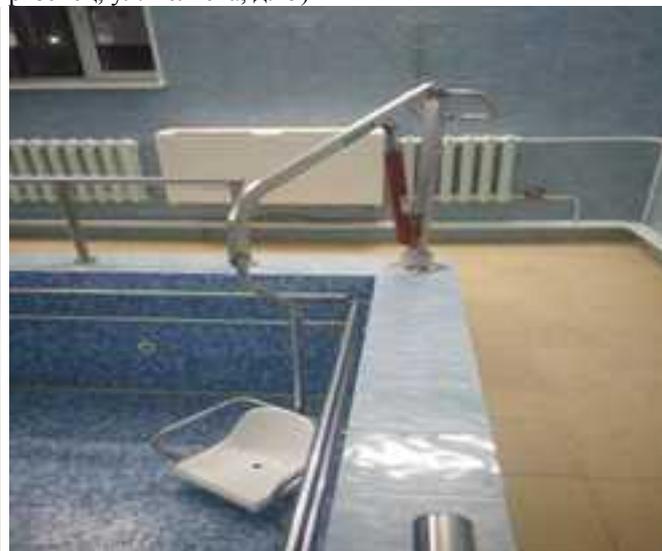


Рис. 25 и 26. БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота»

Осуществлена закупка технических средств реабилитации для пунктов проката технических средств реабилитации, функционирующих в комплексных центрах социального обслуживания населения городов Вологды и Череповца. В течение года закуплены многофункциональная кровать, кресла-коляски, сидения для ванны и другие технические средства реабилитации.

Деятельность пунктов проката технических средств реабилитации направлена на оперативное решение вопросов, касающихся временной нуждаемости или отсутствия возможности в приобретении технических средств реабилитации. Ежегодно в пункты проката технических средств реабилитации обращаются как граждане, имеющие группу инвалидности, так и иные граждане, без группы инвалидности, нуждающиеся по медицинским показаниям в обеспечении техническими средствами реабилитации.

На обеспечение комфортных условий жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения направлено приобретение транспорта для перемещения инвалидов в государственных организациях. В 2020 году



государственными организациями социального обслуживания населения приобретены 3 автомобиля, оборудованных подъемниками для инвалидов:

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вытегорского района»,

АУ СО ВО «Психоневрологический интернат «Сосновая Роща»,

АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Приобретаемый транспорт используется организациями социального обслуживания при перевозе получателей социальных услуг в медицинские учреждения, для участия инвалидов в социокультурных мероприятиях (рис. 27,28).



Рис. 27 и 28. Автомобили, оборудованные подъемниками для инвалидов, АУ СО ВО «Психоневрологический интернат «Сосновая Роща»

Реализация мероприятий подпрограммы «Безбарьерная среда» будет продолжена в 2021 году. Основная задача: увеличение доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов в приоритетных сферах до 69,5%.

2.2.5 Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Вологодской области

В 2020 году в Вологодской области при поддержке Минтруда России началась реализация новой подпрограммы «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Вологодской области» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы».

Основная цель подпрограммы – повышение уровня обеспеченности инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реабилитационными и абилитационными услугами, ранней помощью, а также уровня профессионального развития и занятости, включая содействие занятости инвалидов, в том числе детей-инвалидов в субъекте Российской Федерации.

Подпрограмма носит межведомственный характер, в ее реализации кроме Департамента социальной защиты населения области принимают участие:

департамент здравоохранения Вологодской области;

Департамент образования Вологодской области;

Департамент труда и занятости Вологодской области;

Департамент физической культуры и спорта Вологодской области;



Департамент культуры и туризма Вологодской области.

В рамках реализации подпрограммы за счет средств областного и федерального бюджета приобретено более 200 единиц реабилитационного оборудования и инвентаря для различных направлений реабилитации (социально-бытовая, социально-средовая, социально-педагогическая, социокультурная, профессиональная реабилитация) (рис. 29) и занятий адаптивной физкультурой и спортом для инвалидов, а также организовано обучение 139 специалистов, обеспечивающих выполнение реабилитационных и (или) абилитационных мероприятий, различных сфер: социальная защита, образование, труд и занятость, физическая культура и спорт.

В текущем году реабилитационное оборудование приобретено для 6 организаций социального обслуживания области: БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» (филиал «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»), АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1», АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов», АУ СО ВО «Психоневрологический интернат «Сосновая Роща», АУ СО ВО «Череповецкий психоневрологический интернат», АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов», АУ СО ВО «Череповецкий психоневрологический интернат».

В 2021 году мероприятия подпрограммы будут продолжены. Правительством области с Минтрудом России заключено соглашение о выделении на 2021 год субсидии из федерального бюджета в размере 9 953,7 тыс. рублей на софинансирование мероприятий подпрограммы «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Вологодской области».





Рис. 29. Оборудование для проведения реабилитационных мероприятий различной направленности (социально-психологическая, социально-средовая, профессиональная, адаптивная физкультура и спорт для инвалидов)

2.2.6 Контрольно-надзорная деятельность

Департамент осуществляет 2 вида регионального государственного контроля (надзора):

- региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, включая государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг,

- региональный государственный контроль за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления.

Полномочиями по осуществлению регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления на территории Вологодской области Департамент наделен с 1 января 2020 года.

В соответствии с Федеральным законом № 336-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей», полномочие по осуществлению контрольной деятельности «за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей» изменено на полномочие «контроль за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления». Для исполнения нового вида контрольной деятельности в 2020 году в соответствии с вышеуказанным Федеральным законом обеспечено внесение соответствующих изменений в областные нормативные правовые акты.

Департамент в 2020 году активно принимал участие в совершенствовании контрольно-надзорной деятельности и внедрении целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации».

Для реализации основных направлений целевой модели Департаментом обеспечено внедрение риск-ориентированного подхода при осуществлении обоих видов контрольно-надзорной деятельности, определены критерии отнесения к



определенной категории риска, деятельности подконтрольных субъектов, осуществляющих деятельность на территории Вологодской области, отнесены к соответствующим категориям риска. План проверок на 2021 год составлен с учетом риск-ориентированного подхода. Также в рамках внедрения целевой модели Департамент разработал плановые значения показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности на 2021 год и освоил работу в новой версии государственной информационной системы типового облачного решения контрольно-надзорной деятельности.

Таким образом, в 2020 году Департаментом в полной мере реализованы мероприятия «дорожной карты» по исполнению целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации».

Приоритетным направлением в совершенствовании контрольно-надзорной деятельности является преобладание профилактических мероприятий по предотвращению нарушений обязательных требований законодательства над проверками. Для предупреждения нарушений обязательных требований, предотвращения причинения вреда, повышения информированности и компетентности подконтрольных субъектов, выполнения программ профилактики нарушений обязательных требований законодательства в 2020 году по осуществляемым видам государственного контроля (надзора), Департаментом осуществлены следующие мероприятия:

- на официальном сайте Департамента в сети «Интернет» в разделе «Контроль и надзор» размещены нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования, с учетом их актуализации; план проведения проверок подконтрольных субъектов на 2020 год; информация по итогам проведения проверок и обзор выявленных нарушений; доклады об осуществлении региональных видов государственного контроля (надзора);

- мероприятия по контролю без взаимодействия с подконтрольными субъектами. Проанализированы сведения о подконтрольных субъектах, размещенные в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления на 2020 год, информация о корректировке неточных сведений направлена подконтрольным субъектам;

- мероприятия по соблюдению требований информационной открытости поставщиками социальных услуг (проанализирована информация, размещаемая на их официальных сайтах);

- информационные выступления о недопущении нарушения обязательных требований законодательства в рамках областных совещаний с руководителями и представителями организаций отдыха детей и их оздоровления, поставщиков социальных услуг;

- консультации по соблюдению требований законодательства в сферах социального обслуживания, организации отдыха детей и их оздоровления;

- в феврале 2020 года проведено совещание с руководителями организаций отдыха детей и их оздоровления. В рамках совещания освещен вопрос «Об изменениях законодательства по контрольной деятельности в сфере отдыха детей и их оздоровления». Организации отдыха детей и их оздоровления были проинформированы о новеллах законодательства по новому виду регионального



государственного контроля, о сроках, способах предоставления сведений для включения в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, а также об ответственности за нарушения обязательных требований, установленных Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- в сентябре и декабре 2020 года проведены публичные обсуждения в режиме видеоконференцсвязи с участием подконтрольных субъектов и контролирующих органов власти области, по вопросам правоприменительной практики, с размещением результатов публичных мероприятий в сети Интернет и механизмом «обратной связи»;

- «горячая телефонная линия» по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства подконтрольными субъектами.

Непосредственным результатом реализации программ профилактики нарушений обязательных требований является соблюдение обязательных требований подконтрольными субъектами на территории Вологодской области.

В соответствии с планом проведения плановых проверок на 2020 год проверке подлежали 5 организаций отдыха и оздоровления детей и их оздоровления и 15 организаций социального обслуживания. Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 года № 438 введен мораторий на проведение плановых проверок, поэтому проверки с апреля по декабрь 2020 года из плана исключены и не проводились. В период с 1 января по 31 марта 2020 года проведены плановые проверки в отношении 4-х организаций социального обслуживания области (БУ СО ВО «Вогнемский психоневрологический интернат», АУ СО ВО «Первомайский психоневрологический интернат», БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление», БУ СО ВО «Кадниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»). По результатам проведения проверок, нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания не выявлено. Проверок организаций отдыха и оздоровления детей и их оздоровления не проводилось.

В целях дальнейшего совершенствования деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в 2021 году Департаментом планируется:

- продолжить работу по внедрению целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации» с учетом положений нового Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (вступает в силу с 1 июля 2021 года);

- продолжить взаимодействие с подконтрольными субъектами по принятию мер ограничительного, предупредительного и профилактического характера, направленных на профилактику нарушений федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания, в сфере отдыха детей и их оздоровления;

- достичь плановых значений показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности;



- в полной мере реализовать план мероприятий по реализации Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», утвержденный распоряжением Губернатора Вологодской области от 2 декабря 2020 года № 5202-р.

2.3 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей

При проведении оздоровительной кампании 2020 года деятельность Департамента социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент) по организации отдыха и оздоровления детей была направлена на решение следующих задач:

обеспечение максимального охвата детей всеми формами отдыха и оздоровления, в том числе особое внимание уделялось детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также несовершеннолетним, состоящим на различных видах профилактического учета в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

сохранение и укрепление материально-технической базы муниципальных загородных оздоровительных лагерей, создание условий для безопасного пребывания в них детей и обеспечение беспрепятственного доступа детей-инвалидов к местам отдыха, не допущение сокращения и перепрофилирования.

Глобальная пандемия коронавируса внесла коррективы в реализацию детского отдыха в 2020 году. В сложившейся эпидемиологической ситуации детская летняя оздоровительная кампания требовала более тщательной подготовки.

В соответствии с постановлением Правительства области от 30 июня 2020 года № 768 «Об особенностях проведения детской оздоровительной кампании в Вологодской области 2020 году» с 1 июля 2020 года начали работу загородные и санаторно-оздоровительные лагеря области с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований федеральной службы Роспотребнадзора по организации работы в условиях рисков распространения COVID-19.

В загородных лагерях неукоснительно соблюдаются все требования санитарного законодательства, в том числе:

- одномоментный заезд и выезд в лагерь детей и сотрудников на всю смену;
- без проведения массовых мероприятий, посещение детей родителями;
- снижение наполняемости лагеря в два раза;
- комплектование детьми только из Вологодской области;
- обследование персонала на наличие COVID-19;
- оснащение базы лагерей приборами для обеззараживания воздуха, бесконтактными термометрами и иными средствами защиты.

При транспортировке детей в места отдыха дезинфицируются автобусы перед перевозкой детей, водители и сопровождающие оснащены средствами индивидуальной защиты, проводится осмотр и термометрия детей перед посадкой в автобус с применением бесконтактных термометров.

Всего в 2020 году организована работа:



13 загородных лагерей, которые приняли более 7,3 тыс. детей, в том числе более 3,7 тыс. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

6 санаторно-курортных организаций, которые приняли около 1,5 тыс. детей (в т.ч. более 1,3 тыс. детей путевки предоставлены на безвозмездной основе).

Все лагеря перед заездом детей:

- обследованы межведомственными районными и городскими комиссиями, в состав которых вошли специалисты УМВД России по Вологодской области, ГУ МЧС России по Вологодской области, Управления Роспотребнадзора по Вологодской области, составлены акты о допуске лагерей к работе с чек-листом о выполнении санитарно-эпидемиологических требований к работе загородных лагерей в условиях распространения новой коронавирусной инфекции);

- включены в Реестр организаций, осуществляющих деятельность на территории области.

Реестр размещен на официальном сайте Департамента в разделе «Организация отдыха и оздоровления детей» (www.socium.gov35.ru) в открытом доступе.

С 2020 года формирование и ведение Реестра организаций отдыха детей и их оздоровления Вологодской области (далее – Реестр), осуществляется на постоянной основе в соответствии с приказом Департамента от 31 января 2020 года № 81 «О формировании и ведении реестра организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории Вологодской области».

Информация в Реестре актуализируется по мере поступления от руководителей организаций отдыха детей и их оздоровления, в соответствии с требованиями Федерального закона № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

По состоянию на 1 декабря 2020 года в реестр включено 429 организаций отдыха, в том числе:

18 загородных лагерей;

6 санаторно-оздоровительных лагерей;

358 лагерей с дневным пребыванием;

35 лагерей труда и отдыха;

12 палаточных лагерей.

В период оздоровительной кампании 2020 года в загородных и санаторно-оздоровительных лагерях области не зафиксированы очаги новой коронавирусной инфекции и других инфекционных заболеваний среди детей и персонала, а также чрезвычайных ситуаций.

С учетом эпидемиологической ситуации с целью максимальной организации занятости и досуга детей в области активно применялись другие формы занятости детей (в дистанционном режиме), в том числе:

организована работа 96 лагерей с дневным пребыванием в онлайн-режиме;

реализован межведомственный проект «Вологодские каникулы». Ежедневно в группе «Вологодские каникулы» в социальной сети «ВКонтакте» фиксировалось около 14,0 тыс. участников (просмотров);

реализован проект «Вологодские культурные каникулы», в рамках которого организованы показы спектаклей государственных театров, концертных программ; просветительные программы творческих коллективов образовательных организаций



сферы культуры и искусства области; видеоэкскурсии по музеям. Число просмотров данных мероприятий составило 53 тыс. человек.

В Вологодской области с учетом санитарно-эпидемиологической ситуации отдых детей организован в лагерях, расположенных на территории области. Выезды организованных групп детей в лагеря, находящиеся в других субъектах Российской Федерации, а также въезд групп детей с целью организации отдыха в лагерях на территории области не осуществились.

А также в 2020 году не организовывалась работа палаточных лагерей и лагерей труда и отдыха.

В 2020 году в свободное от учебы время временно трудоустроены 2,3 тыс. несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет.

В рамках проведения оздоровительной кампании особое внимание уделено отдыху и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и других категорий детей, нуждающихся в поддержке. По итогам 2020 года различными формами отдыха охвачены более 5,8 тыс. детей указанной категории, из них:

более 1,1 тыс. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - уменьшение численности детей указанной категории (2019 год – 3,2 тыс. детей);

более 1,7 тыс. детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (2019 год - 3,8 тыс. детей);

более 1,1 тыс. детей, находящихся на различных видах профилактического учета в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, или 53,4 % от числа детей указанной категории - 2,1 тыс. подростков (в 2019 году – 2,3 тыс. подростков или 87,5 % от числа подростков указанной категории).

В Вологодской области ежегодно в рамках подпрограммы «Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости в Вологодской области» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы» (далее – государственная программа) организуются профильные смены в загородных и санаторно-оздоровительных лагерях для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья: дети с заболеваниями сахарный диабет, поражениями ЦНС, болезнями мочевыделительной системы (в 2019 году – 30 детей отдохнули на профильных сменах в санаторно-оздоровительных лагерях).

В августе 2020 года в рамках государственной программы 20 детей с заболеванием сахарный диабет отдохнули на профильной смене в загородном лагере «Дружба», расположенном на территории Вотчины Деда Мороза (г. Великий Устюг).

В летний период текущего года в целях оказания адресной социальной помощи 22 детям работников моногоспиталей города Вологды и города Череповца предоставлены путевки на безвозмездной основе в АОУ ВО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Лесная сказка».



Всего по итогам оздоровительной кампании 2020 года всеми формами отдыха и занятости охвачены более 89,5 тыс. детей (62,9% от общего количества детей школьного возраста), в том числе 4,1 тыс. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (6,7% от числа детей указанной категории) (рис. 30).



Рис. 30. Организация отдыха и оздоровления в МАУ «СОК «Изумруд»

В 2020 году продолжена реализация мероприятий по укреплению материально-технической базы лагерей и созданию в них доступной среды в рамках государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области». В 2020 году в рамках государственной программы из областного бюджета на укрепление материально-технической базы 4 загородных лагерей направлено 6,3 млн. рублей (средства освоены в полном объеме - 100 %).

За счет указанных средств выполнены мероприятия в:

детском оздоровительном лагере «Дружба» Верховажского района - приобретено и установлено технологическое оборудование на пищеблок на сумму 500,0 тыс. рублей;

детском оздоровительном центре «Солнечный» Сямженского района - проведен ремонт прачечной на сумму 800,0 тыс. рублей;

детском оздоровительном лагере «имени А.Я. Яшина» Никольского района - выполнен капитальный ремонт жилого корпуса с созданием доступной среды, и приобретена новая мебель на сумму 2,0 млн. рублей;

детском оздоровительном лагере «Школа путешественников Федора Конюхова» Тотемского района – проведен капитальный ремонт спального корпуса с созданием доступной среды на сумму 2,9 млн. рублей (рис. 31, 32).



Рис. 31 и 32. Капитальный ремонт спального корпуса в оздоровительном лагере «Школа путешественников Федора Конюхова» Тотемского района



Консолидированный бюджет детской оздоровительной кампании в 2020 году составил 223,0 млн. рублей, из них 162,9 млн. рублей - средства областного бюджета.

Основными задачами при подготовке к проведению детской оздоровительной кампании 2021 года будут:

сохранение числа детей, охваченных отдыхом, оздоровлением и занятостью (в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации);

проведение мероприятий по созданию безопасных условий при организации отдыха и оздоровления детей;

недопущение функционирования несанкционированных оздоровительных организаций, не включенных в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления Вологодской области;

укреплению материально-технической базы загородных оздоровительных учреждений, создание безопасных условий отдыха и оздоровления детей;

недопущение перепрофилирования организаций отдыха детей и их оздоровления и др.

2.4 Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Департамента

2.4.1. Информационное обеспечение деятельности Департамента

Открытость и прозрачность деятельности органов исполнительной власти Вологодской области являются важнейшими показателями эффективности их функционирования, а также необходимым элементом осуществления постоянной и качественной связи с гражданским обществом.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Департамента в 2020 году:

- обеспечивалось функционирование официального сайта Департамента в сети Интернет (<http://socium.gov35.ru/>), в том числе проводились мероприятия по актуализации информационных разделов сайта и усовершенствованию введенных ранее опций.

- осуществлялась поддержка официальной группы Департамента в социальной сети ВКонтакте (https://vk.com/dszn_vo) для постоянного информирования граждан о ситуации в сфере социальной защиты населения, о порядке предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, освещения различных аспектов деятельности организаций социального обслуживания области и т.д.;

- размещалась информация о деятельности Департамента на Портале противодействия коррупции в Вологодской области, официальном портале Правительства области, Портале открытых данных, в средствах массовой информации (газеты, радио, телевидение);

- размещалась информация о деятельности организаций социального обслуживания области на их официальных сайтах в сети Интернет и др.

На официальном сайте Департамента в разделе «Общественная приемная» размещен график приема начальником Департамента и заместителями начальника Департамента, также размещена информация о том, каким образом можно записаться на личный прием.



На период действия на территории Вологодской области режима «повышенная готовность» в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в Департаменте временно приостановлен личный прием граждан. Граждане могут обращаться в Департамент по телефонам, в письменной форме, удаленно по электронной почте или через электронную приемную на официальном сайте Департамента.

2.4.2. Работа с обращениями граждан

Работа с обращениями граждан в Департаменте осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2020 год специалистами Департамента рассмотрено **4008** обращений, в том числе 3681 письменное обращение (из которых 420 обращений, поступивших в онлайн-приемную Губернатора области), и 554 поручения заместителей Губернатора области и Губернатора области по обращениям граждан, поступившим в Правительство области (рис. 33).

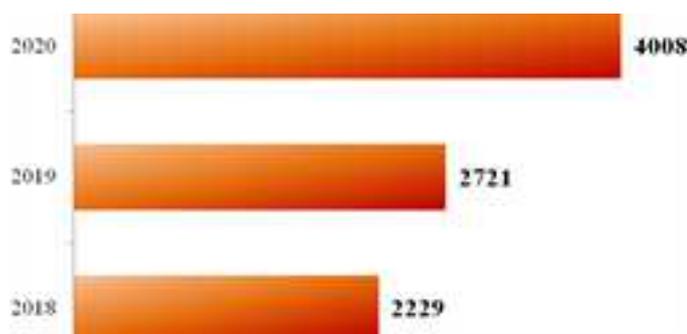


Рис. 33. Количество письменных обращений граждан, рассмотренных в Департаменте социальной защиты населения Вологодской области в 2018-2020 годах

В 2020 году значительно увеличилось количество обращений граждан, поступивших в Департамент посредством электронной почты и на официальный сайт Департамента – 1025 обращений (в 2019 году – 360).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи – 1042 ед., или 26% от общего количества обращений (в 2019 году – 752 ед., или 28%), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей – 1002 ед., или 25% (в 2019 – 158 ед., или 6%), назначения и выплаты ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 598 ед., или 15% (в 2019 – 374 ед., или 14%), организации социального обслуживания населения и работы с ветеранами – 451 ед., или 11% (в 2019 – 306 ед., или 11%), организации опеки и попечительства – 249 ед., или 6% (в 2019 – 304 ед., или 11%), присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Вологодской области» – 159 ед., или 4% (в 2019 – 260 ед., или 10%).

В результате проведенной работы по рассмотрению обращений граждан положительные решения приняты по 443 обращениям (из них по 258 обращениям оказана материальная помощь), получили разъяснения 2973 человека. По



поручению Департамента специалистами организаций социального обслуживания населения области рассмотрено с выходом на место 330 обращений. 557 обращений направлены на рассмотрение по компетенции в другие ведомства.

В Департаменте функционирует постоянно действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения области, на которую в течение 2020 года от граждан поступило более 6000 звонков.

Задача по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан остается одной из приоритетных в деятельности Департамента и на 2021 год.

2.4.3 Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте

В 2020 году Общественный совет при Департаменте, созданный в 2013 году, продолжил свою работу в новом составе из 11 членов. В соответствии с утвержденным планом работы в отчетном периоде состоялось 8 заседаний, рассмотрено 13 проектов нормативных правовых актов, подготовленных специалистами Департамента. Также рассмотрены:

- доклад об организации системы внутреннего обеспечения соответствия деятельности Департамента социальной защиты населения Вологодской области требованиям антимонопольного законодательства за 2019 год;

- годовой отчет о ходе реализации государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы» за 2019 год»;

- вопрос о ходе реализации поручения Президента Российской Федерации от 9 мая 2020 года № Пр-791, постановления Правительства Российской Федерации от 15 мая 2020 года № 681 и постановления Правительства области от 20 мая 2020 года № 570 об установлении стимулирующих выплат за особые условия труда и дополнительную нагрузку работникам государственных стационарных организаций социального обслуживания области, оказывающим социальные услуги гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией.

Члены Общественного совета приняли участие в значимых мероприятиях, организуемых Департаментом (конференции, итоговые собрания трудовых коллективов, мероприятия, посвященные Дню защиты детей, Дню матери, Дню социального работника, Дню пожилых людей и т.д.) и в Гражданском форуме Общественной палаты Вологодской области. Члены совета участвовали в совещании с Департаментом труда и занятости населения области и руководителями организаций социального обслуживания области по вопросу о взаимодействии органов службы занятости и организаций социального обслуживания при предоставлении государственных услуг в сфере содействия занятости гражданам в рамках социальных контрактов; в общественных слушаниях по обсуждению положений Послания Президента России и проекта закона Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации № 885214-7 «О совершенствовании регулирования отдельных вопросов организации публичной власти»; в совещании по вопросу установления работникам государственных стационарных организаций социального обслуживания области стимулирующих выплат за особые условия работы и дополнительную нагрузку за счет средств федерального бюджета.



Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте Департамента в сети Интернет (<http://socium.gov35.ru/>).

С августа 2018 года в Департаменте осуществляет свою деятельность Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет по НОК).

В декабре 2019 года Общественным советом по НОК утвержден Перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества в 2020 году, в который включено 16 организаций социального обслуживания.

Результат независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания области в 2020 году составил 98,4 балла (в 2019 году 96,1 балла). Результаты независимой оценки качества в 2020 году показали, что степень удовлетворенности граждан предоставленными услугами достаточно высокая.

Максимальное количество баллов (100 баллов) получили 7 организаций (комплексные центры социального обслуживания населения г. Вологды и Вологодского района, г. Череповца, Чагодощенского района, АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов», АУ СО ВО «ПНИ «Сосновая Роща», БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», БУ СО ВО «Ивановский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»).

Итоги социологического исследования 2020 года рассмотрены в Департаменте членами Общественного совета по НОК и направлены в организации социального обслуживания для ознакомления и разработки планов по устранению недостатков.

В 2020 году в соответствии с постановлением Правительства области от 22 июня 2020 года № 727 «О внесении изменений в постановления Правительства области от 26 февраля 2018 года № 171 и от 4 июля 2011 года № 791» обязанность подготовки обязательного публичного отчета Губернатора области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания передана Департаменту социальной защиты населения области.

Департаментом разработан Регламент подготовки обязательного публичного отчета Губернатора области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Вологодской области и учредителем которых является Вологодская область, и принимаемых мер по совершенствованию деятельности указанных организаций, утвержденный постановлением Губернатора области от 19 октября 2020 года № 246.

В сентябре 2020 года Департаментом подготовлен обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и принимаемых мер по совершенствованию деятельности указанных организаций, подписанный Губернатором области и направленный в Законодательное Собрание области.



В ноябре 2020 года начальник Департамента социальной защиты населения региона Александр Васильевич Ершов представил указанный отчет Законодательному собранию Вологодской области.

В заключение можно отметить следующее. Пандемия коронавируса ввела свои коррективы в работу социальной сферы. Но несмотря на все вызовы пандемии Департамент выполнил поставленные перед ним задачи, которые обозначены Президентом Российской Федерации, Губернатором области, государственной программой, приоритетами развития области.

С учетом итогов 2020 года перед Департаментом на 2021 год стоят основные задачи:

обеспечить полное и своевременное предоставление мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством;

обеспечить выполнение Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина о перерасчете с 1 января 2021 года ежемесячных денежных выплат на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно по заявлениям граждан, поданным начиная с 1 апреля 2021 года;

обеспечить реализацию в курируемой сфере мероприятий регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей», «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области», входящих в структуру национального проекта «Демография»;

внедрить новые стационарозамещающие технологии социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами (в рамках реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по развитию в Вологодской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами);

обеспечить реализацию на территории области пилотного проекта, направленного на внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, «Право жить дома: организация модели оказания комплексной помощи на дому как профилактика попадания в дома престарелых»;

обеспечить предоставление социальных услуг 100% гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

сохранить численность детей, охваченных отдыхом, оздоровлением и занятостью не менее 72 % от численности детей школьного возраста проживающих на территории области;

обеспечить максимальный охват отдыхом и оздоровлением детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей, состоящих на различных видах профилактического учета в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

завершить строительство первого блока жилого комплекса автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»;



обеспечить региональный государственный контроль за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об оздоровительных организациях, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории Вологодской области;

повысить качество подготовки кандидатов в замещающие родители;

развивать технологии наставничества в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, детей в трудной жизненной ситуации;

обеспечить 100-процентный охват замещающих семей социальным сопровождением.