

УТВЕРЖДАЮ
начальник Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области

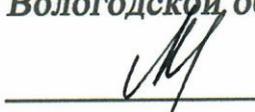

А.В. Ершов

«30» 01 2020 г.



ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
о результатах деятельности
Департамента социальной защиты населения
Вологодской области
за 2019 год

СОГЛАСОВАНО
Заместитель Губернатора
Вологодской области


Л.В. Каманина

«30» 01 2020 г.

Вологда
2020 год



АННОТАЦИЯ

к Публичному докладу Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2019 год

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент) является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения Вологодской области.

Целью настоящего публичного доклада является представление населению Вологодской области результатов работы Департамента за 2019 год по достижению следующих целей:

повышению уровня социальной защищенности вологжан: ветеранов, инвалидов, семей с детьми, малоимущих граждан посредством предоставления на территории области мер социальной поддержки, социальных услуг;

организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних граждан;

организации отдыха и оздоровления детей;

защите прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Департамент является ответственным исполнителем государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы» (далее – государственная программа). На ресурсное обеспечение государственной программы в 2019 году направлено более 15,0 млрд. рублей.

На предоставление различных мер социальной поддержки в 2019 году было предусмотрено свыше 11,6 млрд. руб. (в 2018 году – 9,1 млрд. руб., в 2017 году – 8,8 млрд. руб.).

В 2019 году, как и в предыдущие годы, обеспечено полное и своевременное предоставление всех мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством. Общая численность получателей социальных выплат за 2019 год составила более 376 тысяч человек.

Приоритетом социальной политики в Вологодской области является поддержка семей в связи с рождением детей. Одной из важных задач в сфере социальной защиты населения Вологодской области является поддержка семей, в которых родился третий или последующий ребенок. В 2019 году продолжено предоставление единовременной денежной выплаты («областного материнского капитала») в размере 100 тысяч рублей и ежемесячной денежной выплаты на третьего и каждого последующего ребенка.

В области ежегодно увеличивается число многодетных семей. На 1 января 2020 года число таких семей превысило 17,5 тысяч (для сравнения, на 1 января 2014 года – 10,1 тысяч, то есть за 6 лет число многодетных семей выросло в 1,7 раза).

С января 2013 года малоимущим семьям предоставляется ежемесячная денежная выплата на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет, размер которой в 2019 году составлял 11037 рублей. Количество получателей ежемесячной денежной выплаты увеличилось с 1356 семей в 2013 году до 7508 семей в 2019 году.

По состоянию на 1 января 2020 года социальные услуги в области предоставляет 61 организация социального обслуживания (из них 8 негосударственных). Ежегодно за социальной помощью в организации обращаются около 300 тыс. человек (26% жителей



области), более 60 тыс. семей с детьми (37% от общей численности семей с детьми), в том числе около 4 тыс. семей с детьми-инвалидами (86% от общей численности семей с детьми-инвалидами).

Стационарное социальное обслуживание в области предоставляют 25 организаций (отделений) социального обслуживания на 4183 места, в том числе 2 негосударственные организации на 450 мест.

С 1 ноября 2017 года по настоящее время отсутствует очередь граждан в стационарные организации социального обслуживания области.

Полностью удовлетворена потребность в социальном обслуживании на дому, его получают более 9 тысяч пожилых людей и инвалидов, в том числе 2900 граждан с низкими доходами (более 32% от числа получателей социальных услуг на дому) получают эти услуги бесплатно.

В целях исполнения Указа Президента РФ обеспечено повышение средней заработной платы социальных работников. За 2019 год средняя заработная плата социальных работников составила 35 020,5 рублей или 100,4 % от среднемесячного дохода от трудовой деятельности (2018 год – 31714 рублей, 2017 год – 22 648 рублей, 2016 год – 15 974 рублей).

В 2019 году в рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» приобретено 20 единиц автотранспорта для деятельности «мобильных бригад» в целях доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. На эти цели из средств федерального бюджета было выделено 31,0 млн. рублей.

В 2019 году до 88% увеличилась доля детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях граждан (в 2018 году – 87,2%, в 2017 году – 85,8%, в 2016 году – 84,5%).

Активная политика семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требует развития системы комплексной поддержки замещающих семей. В 2018 году социальным сопровождением охвачено 1163 замещающих семей (100% замещающих семей, нуждавшихся в помощи и поддержке, в них – 1722 ребенка). В 2019 году социальным сопровождением охвачено 1326 замещающих семей (1913 детей).

В области организована работа 723 организаций различных типов для отдыха и оздоровления детей, в них отдохнут более 49,5 тыс. детей. В загородные лагеря, расположенные на побережьях Черного и Азовского морей, и в других субъектах Российской Федерации, выехали более 6 тысяч детей.

Всего различными формами отдыха, оздоровления и занятости было охвачено более 103 тысяч детей школьного возраста, или 72,4% от общего числа детей школьного возраста, проживающих на территории области и нуждающихся в отдыхе и оздоровлении.

Консолидированный бюджет детской оздоровительной кампании 2019 года составил 726,8 млн. рублей, что выше уровня 2018 года на 116,8 млн. рублей.

С учетом итогов 2019 года перед Департаментом на 2020 год стоят следующие задачи:

обеспечить полное и своевременное предоставление мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством;



обеспечить выполнение Послания Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации от 15 января 2020 года в части установления выплат семьям с детьми в возрасте от 3 до 7 лет;

обеспечить реализацию в курируемой сфере мероприятий регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей», «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области», входящих в структуру национального проекта «Демография»;

внедрить новые стационарозамещающие технологии социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами (в рамках реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по развитию в Вологодской области стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2019-2024 годы);

обеспечить предоставление социальных услуг 100% гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

обеспечить развитие деятельности мобильных бригад, в том числе доставку граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские организации для проведения диспансеризации;

сохранить численность детей, охваченных отдыхом, оздоровлением и занятостью не менее 72 % от численности детей школьного возраста проживающих на территории области;

обеспечить максимальный охват отдыхом и оздоровлением детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей, состоящих на различных видах профилактического учета в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

обеспечить региональный государственный контроль за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об оздоровительных организациях, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории Вологодской области;

повысить качество подготовки кандидатов в замещающие родители;

обеспечить открытие Школ кандидатов в замещающие родители во всех муниципальных районах области;

развивать технологии наставничества в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, детей в трудной жизненной ситуации;

обеспечить 100-процентный охват замещающих семей социальным сопровождением.

обеспечить реализацию Комплексного плана по подготовке и проведению мероприятий, посвященных 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне с учетом индивидуального подхода к потребностям ветеранов Великой Отечественной войны.



ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области.....	6
2.	Основные итоги деятельности Департамента за 2019 год и задачи на 2020 год по направлениям деятельности.....	10
2.1	Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области.....	10
2.2	Организация социального обслуживания граждан в Вологодской области.....	15
2.2.1	Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.....	15
2.2.2	Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания	22
2.2.3	Социальная защита семей с детьми.....	25
2.2.4	Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.....	34
2.2.5	Контрольно-надзорная деятельность.....	37
2.3	Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей.....	39
2.4	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Департамента.....	42
2.4.1	Информационное обеспечение деятельности Департамента	42
2.4.2	Работа с обращениями граждан.....	42
2.4.3	Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте.....	44



ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД о результатах деятельности Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2019 год

1. Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент) осуществляет полномочия (функции) в сфере социальной защиты населения области.

Деятельность Департамента, направлена на достижение стратегической цели развития области – повышение уровня и качества жизни граждан в Вологодской области.

Основные задачи Департамента по достижению указанной цели:

- повышение уровня социальной защищенности граждан, проживающих на территории области;
- организация качественного и эффективного предоставления социальных услуг населению с учетом нуждаемости;
- развитие системы отдыха и оздоровления детей;
- организация и осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних граждан.

Решение стоящих перед Департаментом задач осуществляется путем выполнения возложенных на него полномочий (функций), определенных Положением о Департаменте (постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791).

С 2017 года Департамент участвует в решении задач в сфере семьи и устойчивого народосбережения, задач в сфере обеспечения качества жизнедеятельности населения Стратегии социально-экономического развития Вологодской области до 2030 года.

Департамент является ответственным исполнителем государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2020 годы» (далее – государственная программа). Достижение целей и решение задач государственной программы осуществляется путем выполнения взаимоувязанных по срокам, ресурсам и результатам мероприятий.

На финансовое обеспечение реализации государственной программы в 2019 году направлено более 15 млрд. рублей, или 18,1% консолидированного бюджета Вологодской области (в 2013 году – 8,1 млрд. рублей (17,6%), в 2014 году – 9,3 млрд. рублей (18,2%), в 2015 году – 10,4 млрд. рублей (21,2%), в 2016 году – 11,3



млрд. рублей (21,2%), в 2017 году 11,6 млрд. рублей (22%), в 2018 году – 12,2 млрд. рублей (19,2%) (рис. 1).



Рис. 1. Объемы бюджетных ассигнований в сферу социальной защиты населения Вологодской области в 2013-2019 годах, млрд. рублей

На 1 января 2020 года в подведомственной Департаменту сфере осуществляют деятельность по предоставлению социальных услуг:

- 53 государственные организации социального обслуживания области, в том числе 10 Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- 1 казенное учреждение Вологодской области «Центр социальных выплат»;
- 8 негосударственных организаций социального обслуживания области, в том числе 6 социально ориентированных некоммерческих организаций.

Ежегодно в организации социального обслуживания за оказанием социальной помощи (назначением пособий, выплат, оказанием социальных услуг) обращается около 300 тыс. человек (26% жителей области).

Социальные услуги в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, срочные услуги в течение 2019 года получили около 150 тыс. человек.

Государственные организации социального обслуживания области участвуют в различных Всероссийских конкурсах, выставках-форумах, акциях и проектах, по результатам проведения которых лучшие социальные работники и организации признаны победителями и получили гранты. В 2019 году данными организациями привлечено грантов на сумму более 43,8 млн. рублей.

С появлением на рынке социальных услуг негосударственных организаций повышается уровень конкуренции, что влечет за собой улучшение качества и доступности социального обслуживания, у гражданина имеется право выбора.

Доля негосударственных организаций от общего числа организаций, зарегистрированных в Реестре поставщиков социальных услуг на 31 декабря 2019 года, составила 13,1 % (на 1 июля 2015 года был 1%, на 31 декабря 2016 года – 6,7%, на 31 декабря 2017 года – 11,1%, на 31 декабря 2018 года – 12,5%).

Более 2 тысяч граждан в 2019 году в качестве поставщика социальных услуг выбрали негосударственную организацию.



Департамент осуществляет постоянный контроль за деятельностью государственных организаций социального обслуживания области путем предварительного, текущего и последующего контроля в форме документарных и (или) выездных проверок.

В 2019 году Департаментом проведены выездные контрольные мероприятия в 3 государственных организациях социального обслуживания области. Предметом проверок являлись вопросы выполнения учреждением государственного задания, выполнения плана финансово-хозяйственной деятельности, целевого использования субсидии, соблюдения требований действующего законодательства и устава учреждения, соблюдения требований действующего законодательства при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности учреждения, правомерности и обоснованности расходования денежных средств и материальных ресурсов, использования и сохранности имущества области, закрепленного за учреждением, и др.

С целью обеспечения эффективного использования бюджетных средств области, обеспечения гласности и прозрачности при осуществлении закупок Департаментом в 2019 году по результатам проведенных конкурентных закупок товаров, работ, услуг для государственных нужд заключено 6 государственных контрактов на общую сумму 1,4 млн. рублей (в 2018 году – 32 контракта на 25 млн. рублей, в 2017 году – 50 контрактов на 50 млн. рублей, в 2016 году – 53 контракта на 52 млн. рублей). Экономия денежных средств от проведенных конкурентных процедур в 2019 году составила 391,5 тыс. рублей (в 2018 году - 5,8 млн. рублей, в 2017 году – 2,3 млн. рублей, в 2016 году – 4,7 млн. рублей).

Годовой объем закупок, проведенных Департаментом в 2019 году снизился ввиду того, что с 2019 года полномочия по осуществлению конкурентных закупок по санаторно-курортному лечению детей, по организации отдыха и оздоровления детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на специализированных (профильных) сменах переданы в подведомственное учреждение БУ СО ВО «Территориальный центр помощи семье и детям», по закупке технических средств реабилитации - в БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Вологды и Вологодского района».

Численность государственных гражданских служащих Департамента в 2019 году составила 75 человек (в 2018 году – 75 человек). Средний возраст гражданских служащих Департамента составляет 43 года (в 2018 году – 43 года, в 2015, 2016, 2017 годах – 40 лет). Высшее профессиональное образование имеют 100% работников, из них 23 % – два высших образования. В течение года 31 гражданский служащий Департамента повысили свою квалификацию (в 2018 году – 54 человека; в 2017 году – 37 человек).

В государственных организациях социального обслуживания области работает 5190 человек.

В целях поощрения работников системы социальной защиты населения области в связи с высокими показателями в трудовой деятельности, профессиональными праздниками в 2019 году награждены 449 человек (в 2018 году – 565 человек), из них 3 – государственными наградами, 2 – ведомственными



наградами, 83 – областными наградами, 355 – наградами Департамента, 6 - наградой ЗСО.

Государственные задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), утвержденные на 2019 год, подведомственными Департаменту учреждениями выполнены. Информация о государственных заданиях размещена в установленном порядке на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по размещению информации о государственных и муниципальных учреждениях (<https://www.bus.gov.ru/>).



2. Основные итоги деятельности Департамента за 2019 год и задачи на 2020 год по направлениям деятельности

2.1 Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области

Одним из основных направлений деятельности Департамента социальной защиты населения области является повышение уровня социальной защищенности жителей области путем предоставления мер социальной поддержки – пожилым гражданам, инвалидам, семьям с детьми, малоимущим гражданам. Все обязательства области по предоставлению социальных выплат выполняются в полном объеме.

За 2019 год получателями регулярных и единовременных выплат являлись более 376 тысяч человек, на выплаты из бюджета области было направлено более 9,09 млрд. рублей, из федерального бюджета – 2,1 млрд. руб.

Большая часть получателей мер социальной поддержки (более 245 тысяч человек или 65,3% от общего числа получателей) относятся к лицам, достигшим возраста 55 (60) лет, получающим меры социальной поддержки с учетом льготной категории (ветераны труда, реабилитированные лица, инвалиды и другие).

С 2019 года по инициативе Губернатора области О.А. Кувшинникова приняты решения, направленные на повышение качества жизни жителей области:

- ветеранам труда, ветеранам военной службы, «детям войны», труженикам тыла, реабилитированным лицам и другим областным категориям льготников с 1 января 2019 года размер ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) увеличен с 750 рублей до 1500 рублей. ЕДВ в увеличенном размере получили более 172 тысяч человек;

- отдельным категориям граждан (ветеранам труда, инвалидам и другим) с 1 января 2019 года размеры ежегодной денежной компенсации на приобретение твердого топлива увеличены с 2000 рублей до 5000 рублей, ежегодной денежной компенсации на приобретение сжиженного газа - с 500 рублей до 1500 рублей. Ежегодные денежные компенсации на твердое топливо и сжиженный газ в увеличенном размере в 2019 году получили более 79 тысяч человек;

- специалистам бюджетной сферы, проживающим и работающим в сельской местности, с 1 января 2019 года размер ежегодной денежной компенсации на приобретение твердого топлива увеличен с 4000 рублей до 5000 рублей. В 2019 году ежегодные выплаты в увеличенном размере получили 5,5 тысяч специалистов.

Большое значение уделяется поддержке семей с детьми.

В Вологодской области тенденцией последних лет стало снижение числа рождений первых детей:

2017 год – 5145 детей;

2018 год – 4433 детей;

2019 год (предварительные данные) – 3946 детей.

Такая тенденция прослеживается в целом по Российской Федерации. С целью поддержки семей, среднедушевой доход которых не превышает 1,5-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, в соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2017 года № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах



семьям, имеющим детей» в 2019 году предоставлялась ежемесячная выплата на первого ребенка, родившегося с 1 января 2018 года, до достижения им возраста полутора лет. Размер выплаты равен прожиточному минимуму для детей, установленному в регионе за второй квартал года, предшествующего году обращения. Размер ежемесячной выплаты, назначенной в 2019 году, составляет 10940 рублей, в 2018 году составлял 10732 рубля. В 2019 году выплата была предоставлена 4825 семьям.

2 августа 2019 года принят Федеральный закон № 305-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»», в соответствии с которым с 1 января 2020 года выплаты на первого ребенка, родившегося начиная с 1 января 2018 года, предоставляются семьям, среднедушевой доход семьи которых не превышает 2-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения. Выплата будет производиться до достижения ребенком возраста трех лет.

В Вологодской области достигнута позитивная тенденция роста количества многодетных семей: с 8929 семей в 2012 году до 17485 семей в 2019 году (15665 семей - в 2018 году, 15294 семей – в 2017 году) (рис. 2).



Рис. 2. Динамика количества многодетных семей в Вологодской области

В области продолжается предоставление единовременной денежной выплаты («регионального семейного капитала») в размере 100 тыс. рублей и ежемесячной денежной выплаты на третьего и каждого последующего ребенка до достижения ребенком возраста трех лет.

Единовременная денежная выплата предоставляется при рождении (усыновлении) третьего или последующего ребенка, независимо от среднедушевого дохода семьи. Число ее получателей увеличилось с начала периода предоставления выплаты в 2013 году (1788 получателей) и ежегодно составляет более 2 тысяч человек. В 2019 году право на получение выплаты реализовали 2297 семьи на 2329 детей.

В 2019 году актуальным оставалось предоставление малоимущим семьям ежемесячной денежной выплаты на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет (размер выплаты в 2019 году составляет 11037 рублей). Количество получателей ежемесячной денежной выплаты увеличилось с 1356 семей в 2013 году до 7803 семей на 8458 детей в 2019 году). С 1 января 2020 года выплата предоставляется семьям, среднедушевой доход семьи которых не



превышает 2-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения.

В целях социальной поддержки многодетных семей при оплате коммунальных услуг в области таким семьям предоставляются компенсации на оплату коммунальных услуг. С 1 января 2019 года размер мер социальной поддержки на оплату коммунальных услуг многодетным семьям, проживающим на территории Вологодской области, увеличен:

ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату коммунальных услуг (ЕДК) увеличена с 30 до 50 процентов платы за коммунальные услуги, а также в состав ЕДК включена компенсация расходов на оплату обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО). С 1 мая 2019 года размер компенсации за ТКО увеличен для многодетных семей до 100% платы за ТКО;

ежегодная денежная компенсация на приобретение твердого топлива увеличена с 1440 рублей до 5000 рублей на семью;

ежегодная денежная компенсация на приобретение сжиженного газа увеличена с 133 рублей на каждого члена многодетной семьи до 1500 рублей на семью.

В 2019 году получателями ЕДК являлись 15626 многодетных семей, получателями ежегодных денежных компенсаций на приобретение твердого топлива и (или) сжиженного газа – 5507 многодетных семей.

Несмотря на предпринимаемые меры, количество рождений третьих детей снижается:

2017 год - 3014 детей;

2018 год – 2911 детей;

2019 год (предварительные данные) – 2835 детей.

Продолжена работа по предоставлению мер социальной поддержки на принципах адресности и нуждаемости. К таким выплатам относятся субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, государственная социальная помощь.

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг являются наиболее актуальной мерой поддержки семей с низкими доходами при оплате жилищно-коммунальных услуг. В 2019 году субсидии предоставлены 35812 семьям. Средний размер субсидии за 2019 год составил 2166,79 рублей, что на 35,1% выше среднего значения за аналогичный период 2018 года (1604,40 рублей).

На предоставление государственной социальной помощи из бюджета области направлено 179,2 млн. рублей. В 2019 году материальную помощь получили 36445 граждан.

Гражданам, не имеющим трудового потенциала (например, в случае установления инвалидности, нахождения в отпуске по уходу за ребенком и т.п.), либо полностью реализовавшим возможности к самообеспечению, государственная социальная помощь оказывалась в виде единовременной материальной помощи, либо ежеквартального социального пособия.

В 2019 году единовременная материальная помощь предоставлена 24209 гражданам, ежеквартальное социальное пособие - 233 заявителям.



Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, государственная социальная помощь оказывалась в связи с расходами на лечение, приобретение лекарственных препаратов, проезд к месту лечения и обратно, в связи с пожаром и др. Единовременную материальную помощь, предусмотренную законодательством области для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, получили 1544 заявителя на общую сумму 32,8 млн. рублей. Государственная социальная помощь в натуральной форме (продуктовые наборы, школьно-письменные принадлежности, средства личной гигиены) была оказана 6421 гражданину, находящемуся трудной жизненной ситуации.

Приоритетным направлением оказания государственной социальной помощи являлось заключение с малоимущим одиноко проживающим гражданином (членом малоимущей семьи) социального контракта с выплатой социального пособия.

В ежегодном Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 20.02.2019 к Федеральному Собранию Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил положительный опыт работы Вологодской области по использованию механизма социального контракта.

В 2019 году этот вид помощи получили 4038 малоимущих граждан (в 2018 году – 3355 граждан; в 2018 году – 2368 граждан).

На выплату социального пособия на основании социального контракта в 2019 году направлено 64,9 млн. руб., в 2018 году – 53 млн. рублей, в 2017 году - 39,6 млн. рублей.

Наиболее востребован этот вид государственной социальной помощи среди малоимущих семей с детьми, так, в 2019 году социальное пособие на основании социального контракта получили 3687 семей. Количество одиноких граждан, заключивших социальный контракт, составило 351 человек.

Полученные денежные средства в соответствии с социальной программой адаптации были направлены на расширение личного подсобного хозяйства, развитие домашнего птицеводства, создание условий по всестороннему воспитанию и улучшению условий проживания детей. Кроме того, основополагающими мероприятиями программы социальной адаптации по-прежнему являлись мероприятия по трудоустройству неработающих трудоспособных граждан.

Большинство граждан, заключивших социальный контракт, успешно выполнили мероприятия программы социальной адаптации, что позволило им выйти из трудной жизненной ситуации. Показатель эффективности предоставления государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта в 2019 году в среднем по области составил 97,5%.

В целях повышения эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта в 2019 году заключено соглашение о взаимодействии между Департаментом социальной защиты населения области и Департаментом труда и занятости населения области.

Проведенная в области работа по расширению практики оказания помощи на основании социального контракта позволила Вологодской области стать одним из участников пилотных проектов, направленных на достижение до 2024 года национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в два раза (приказом Минтруда



России от 30 августа 2019 года № 603 Вологодская область включена в число субъектов Российской Федерации, реализующих пилотные проекты).

16 декабря 2019 года Минтруд России заключил с Вологодской областью соглашение о предоставлении из федерального бюджета субсидии для обеспечения выплаты социального пособия на основании социального контракта. Это позволило области в 2020 году получить из федерального бюджета более 153 млн. рублей.

Основным направлением, которое планируется развивать в рамках социального контракта в 2020 году, является оказание содействия гражданам в трудоустройстве, прохождении профессионального обучения или получение дополнительного профессионального образования.

Вологодской областью приняты обязательства по достижению в 2020 году установленных на федеральном уровне показателей, отражающих результативность работы по заключению социальных контрактов, а именно:

доля малоимущих граждан, получивших государственную социальную помощь на основании социального контракта, в общей численности малоимущих граждан, получивших государственную социальную помощь, не менее 10%;

доля граждан, преодолевших трудную жизненную ситуацию в общей численности получателей государственной социальной помощи на основании социального контракта и повысивших свой денежный доход не менее 50%.

В 2020 году меры социальной поддержки жителям области будут предоставляться, как и в 2019 году, в установленные сроки и в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством.

На 2020 год перед Департаментом стоят задачи по предоставлению с 2020 года региональной социальной доплаты к пенсии. До 2020 года территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации предоставлялась федеральная социальная доплата к пенсии.

Проводится работа по предоставлению в 2020 году единовременных выплат инвалидам и участникам Великой Отечественной войны на проведение ремонтов жилых помещений.

Будет продолжена работа по реализации регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» входящего в структуру национального проекта «Демография», в рамках которого в 2020 году:

при рождении первого ребенка семьям, среднедушевой доход которых не превышает 2-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, будет предоставляться ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка до достижения ребенком возраста трех лет (для семей, обратившихся в 2020 году, размер выплаты составит 11171 рубль);

при рождении (усыновлении) третьего или последующего ребенка – единовременная денежная выплата в размере 100 тысяч рублей, такая выплата предоставляется после достижения ребенком возраста полутора лет;

при рождении (усыновлении) третьего и каждого последующего ребенка семьям, среднедушевой доход которых не превышает 2-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, – ежемесячная денежная выплата до достижения ребенком возраста трех лет (размер выплаты в 2020 году составит 11171 рубль);



для многодетных семей - ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату коммунальных услуг (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление) в размере 50%, ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату твердых коммунальных отходов в размере 100%, размеры ежегодных денежных компенсаций на приобретение твердого топлива, и сжиженного газа составят 5000 и 1500 рублей на семью.

Перечисленные меры социальной поддержки направлены на создание благоприятных условий для жизнедеятельности семьи, рождения детей, минимизации последствий изменения материального положения граждан в связи с рождением детей.

Кроме того, Президентом Российской Федерации В.В. Путиным инициировано установление с 1 января 2020 года выплат семьям с детьми в возрасте от 3 до 7 лет.

Перед Департаментом стоит задача исполнения в 2020 году озвученной в ходе Послания Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации инициативы.

2.2 Организация социального обслуживания граждан в Вологодской области

2.2.1 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании

По состоянию на 31 декабря 2019 года социальные услуги в области предоставляет 61 поставщик социальных услуг (из них 8 негосударственных), ежегодно за социальной помощью в организации обращаются около 300 тыс. человек (26% жителей области), более 60 тыс. семей с детьми (37% от общей численности семей с детьми), в том числе около 4 тыс. семей с детьми-инвалидами (86% от общей численности семей с детьми-инвалидами).

Социальное обслуживание на дому осуществляют 26 комплексных центров социального обслуживания населения (далее также - КЦСОН). Потребность в обслуживании на дому полностью удовлетворена (очередность отсутствует), в течение года его получили свыше 9 тысяч нуждающихся граждан. В 2019 году сохранен уровень доступности социальных услуг на дому для граждан с наиболее низкими доходами – количество человек, получающих услуги на дому бесплатно, составляет 32% от общего числа получателей услуг на дому. Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы погибших и умерших участников Великой Отечественной войны получают социальные услуги на дому бесплатно.

Организациями социального обслуживания области оказывается широкий спектр социальных услуг лицам БОМЖ и освободившимся из мест лишения свободы. В 2019 году оказана помощь (временный приют, содействие в трудоустройстве, материальная помощь и др.) 420 гражданам указанной категории.

В области организована работа пунктов проката технических средств реабилитации на базе комплексных центров социального обслуживания населения области. В 2019 году из областного бюджета выделено 2,5 млн. рублей на приобретение технических средств реабилитации для пунктов проката при КЦСОН.



При необходимости граждане могут получить в пункте проката инвалидные кресла-коляски, опоры-ходунки, трости, костыли, противопролежневые матрасы, сиденья со спинкой для ванны, столики для инвалидов колясок и другие ТСР. Ежегодно услугами пунктов проката пользуется более 1 тысячи граждан. В 2019 году количество граждан, получивших ТСР в пользование увеличилось на 45% благодаря пополнению пунктов проката (услугами воспользовались 1594 человека).

В КЦСОН за счет средств областного бюджета открываются новые социально-реабилитационные отделения. В 2019 году такие отделения открылись в Кирилловском, Тарногском районах. Всего их на территории Вологодской области восемь.

На базе отделений в дневное время занимаются взрослые и дети с ограниченными возможностями здоровья по направлению «Социальная реабилитация», получают навыки, которые не могут получить дома, общаются с волонтерами, участвуют в массовых мероприятиях. В отделениях созданы все условия, чтобы помочь людям с инвалидностью быть самостоятельными в быту, помочь им реализовать свои возможности.

При организации работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами применяются современные технологии социальной работы, такие как «профилаторий на дому», «школы безопасности», «социальное сопровождение инвалидов молодого возраста, воспитанников детских домов-интернатов», «передышка» - благодаря современному подходу более 8 тысяч пожилых людей, инвалидов, детей-инвалидов продолжают поддерживать способность к самообслуживанию и проживают в привычных домашних условиях.

Продолжено развитие направления «серебряное» добровольчество.

В статусе опорно-методической площадки Департамента БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кубинского района» в 2019 году:

проведены 3 выездных кустовых семинара;

создан банк данных «серебряных» волонтеров, осуществляющих свою деятельность на базе комплексных центров социального обслуживания области;

организован областной слет волонтеров «серебряного» возраста и волонтеров подростков «Территория добра и мудрости», в котором приняли участие более 200 человек.

Все публикации о работе в области отрядов «серебряного» возраста размещаются в сети Интернет под едиными хэштегами #серебряные_волонтеры35 и #добросеребро35. С 2019 года информация о работе площадки размещается на Всероссийском сайте «Доброволец.РФ.» и «Молоды душой».

В результате работы ресурсного центра количество волонтеров «серебряного» возраста в области возросло за 2 года с 50 до 700 человек.

С 1 по 3 октября 2019 года «серебряные» волонтеры приняли участие во Всероссийском форуме «Молоды душой» в г. Москва. В рамках форума прошла защита проектов финалистов Всероссийского конкурса поддержки социальных проектов «Молоды душой». Проект [#ПОМОЩЬМОБИЛЬ](#) Зерновой Анны Васильевны по созданию мобильной бригады с включением в состав «серебряных»



добровольцев вошел в число победителей Всероссийского конкурса, получен сертификат на сумму 50 тысяч рублей на реализацию заявленного проекта.

Со 2 по 5 декабря в г. Сочи состоялся Международный форум добровольцев, в рамках которого прошло награждение победителей Всероссийского конкурса «Доброволец России - 2019». Зернова Анна Васильевна с проектом «Ресурсный центр [«#Добросеребро35»](#) стала победителем в номинации «Серебряное волонтерство» (категория «Социальный проект»). Сумма финансирования – 171,6 тысяч рублей.

Проект направлен на создание условий для самореализации граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность. Реализация проекта позволит задействовать потенциал организаций социального обслуживания области при развитии «серебряного» добровольчества, создать условия для поддержания социальной активности и социального статуса граждан пожилого возраста.

Эффективной и востребованной формой социального обслуживания населения является **предоставление срочных социальных услуг**, оказываемых отделениями срочного социального обслуживания комплексных центров социального обслуживания населения. Данными отделениями предоставляется государственная социальная помощь, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые услуги. В 2019 году свыше 100 тыс. человек получили помощь разового характера, направленную на поддержание их жизнедеятельности, в том числе материальную, натуральную, юридическую, консультативную, психологическую поддержку.

С целью внедрения в практику работы с пожилыми людьми современных методик и приемов работы организации социального обслуживания активно участвуют в конкурсах на соискание грантовой поддержки. В 2019 году 12 комплексных центров социального обслуживания реализовали 21 социально-значимый проект на средства грантовой поддержки на сумму 4,8 млн. рублей.

Так, например, БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района» получил средства грантовой поддержки Благотворительного фонда Тимченко в сумме 56,5 тыс. рублей. Учреждением в 2019 году организован областной марафон «Вологодчина за активное долголетие!». Благодаря проекту ветераны всей Вологодской области активно присоединились к оздоровительному марафону.

По сравнению с 2015 годом в 2019 году доля негосударственных организаций, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Вологодской области, увеличилась с 1% до 13,1%.

В соответствии с Порядком предоставления субсидий из областного бюджета поставщикам социальных услуг, которые включены в Реестр поставщиков социальных услуг Вологодской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), в 2019 году предоставлялись субсидии 4 негосударственным организациям социального обслуживания (ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая Жизнь» г. Грязовец, АНО «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие», ЧУ СО «Детская деревня – SOS Вологда»).



В 2019 году негосударственным поставщикам социальных услуг, обратившимся за предоставлением компенсации, предоставлена поддержка в размере 126 655,1 тыс. рублей. В целом, доля средств областного бюджета, выделяемых негосударственным организациям на предоставление социальных услуг населению, в общем объеме средств бюджета на предоставление социальных услуг увеличилась с 0,2 % в 2016 году до 6,1 % в 2019 году.

Департамент с 2019 года курирует реализацию регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» в Вологодской области» (далее – проект «Старшее поколение»).

По итогам реализации проекта «Старшее поколение» в регионе планируется увеличить долю граждан, ведущих здоровый образ жизни, и добиться продолжительности здоровой жизни к 2024 году до 67 лет.

Ключевыми результатами проекта 2019 года являются:

1. Создание регионального гериатрического центра на базе БУЗ ВО «Госпиталь для ветеранов войн» (амбулаторная помощь, консультация узких специалистов, работа 21 гериатрической койки), что позволит оказывать помощь пожилым людям со всей области.

2. Принятие региональной программы, направленной на укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни.

Программа утверждена постановлением Правительства области от 09.12.2019 № 1193 и предусматривает мероприятия, направленные на:

- получение образования (обучения)
- содействие занятости
- поддержку физической активности пожилых людей
- повышение доступности медицинской помощи и услуг в сфере социального обслуживания с учетом потребностей граждан старшего поколения.

Мероприятия региональной программы будут способствовать повышению качества жизни и созданию условий для увеличения продолжительности здоровой жизни граждан пожилого возраста

3. Вакцинация против пневмококковой инфекции лиц старше трудоспособного возраста, проживающих в организациях социального обслуживания. Учитывая актуальность проблемы заболеваемости пневмонией и смертности от нее для лиц пожилого возраста с хроническими заболеваниями, проведена вакцинация против пневмококковой инфекции граждан старше трудоспособного возраста из групп риска, проживающих в организациях социального обслуживания области.

4. Проведение профессиональных осмотров, диспансерного наблюдения граждан старшего поколения по поводу заболеваний и патологических состояний. Совершенствование медицинской помощи гражданам старшего поколения будет осуществляться на основе мониторинга состояния их здоровья, проводимого в рамках профилактических осмотров (не реже одного раза в год), а также диспансерного наблюдения лиц старше трудоспособного возраста.

5. Организация профессионального обучения граждан предпенсионного возраста.



Департаментом труда и занятости населения области в 2019 году организовано обучение граждан предпенсионного возраста по наиболее востребованным на рынке труда профессиям: делопроизводитель, водитель, бухгалтерское дело, кадровое делопроизводство и др. В период обучения лицам предпенсионного возраста (ищущие работу незанятые граждане) назначается стипендия в виде ежемесячной выплаты, равной величине минимального размера оплаты труда, увеличенной на районный коэффициент.

6. Создание 20 «мобильных бригад» при организациях социального обслуживания области (приобретение 20 единиц автотранспорта российского производства).

Работа мобильных бригад позволяет повысить качество социального обслуживания путем оперативного реагирования на поступающие запросы граждан, приблизить социальную инфраструктуру к маломобильным получателям социальных услуг, а также обеспечивать доставку граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения диспансеризации.

Ежегодно услугами специалистов мобильных бригад по месту жительства пользуются более 40 тысяч человек, проживающих в отдаленных сельских территориях, в том числе около 18 тысяч граждан старшего поколения (15 % от общего количества граждан старшего поколения, проживающих в сельской местности).

В рамках реализации проекта «Старшее поколение» в области дополнительно созданы 20 мобильных бригад (с учетом ранее созданных бригад в области функционирует 46 мобильных бригад), а это значит, что социальную помощь по месту жительства получит большее количество людей.

Порядок доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения диспансеризации и дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний утвержден постановлением Правительства области от 7 октября 2019 года № 923.

Показатели регионального проекта, установленные на 2019 год, достигнуты.

По состоянию на 1 января 2020 года стационарное социальное обслуживание для граждан пожилого возраста и инвалидов в области предоставляют 25 организаций (отделений) социального обслуживания на 4183 места, в том числе 2 негосударственные организации на 450 мест (ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая жизнь»).

Потребность граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарном социальном обслуживании удовлетворена на 100%, очередь в стационарные организации социального обслуживания области отсутствует.

Благодаря государственной поддержке (компенсация поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Вологодской области, но не участвуют в выполнении государственного задания, путем предоставления субсидий из областного бюджета) две негосударственные организации ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая жизнь» (г. Грязовец) на конец 2019 года предоставляли стационарные социальные услуги 291



гражданам пожилого возраста и инвалидам (2018 год – 318 человек, 2017 год – 280 человек, 2016 год – 155 человек).

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются в соответствии с утвержденными стандартами, условия проживания приближены к домашним.

В 2019 году Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации одобрена заявка Вологодской области на предоставление средств федерального бюджета на завершение строительства первого блока жилого комплекса автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов». В итоге Вологодская область включена в федеральную адресную инвестиционную программу на получение в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» федеральных средств в объеме 128 438,9 тыс.рублей.

Завершить строительство планируется в 2021 году.

Введение в эксплуатацию первого блока жилого комплекса АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» позволит:

обеспечить безопасные условия пребывания и повышение качества предоставляемых социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для 150 граждан, проживающих в организации;

реализовать стационарозамещающие технологии по сопровождаемому проживанию граждан с ментальной инвалидностью;

открыть новое отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов общего профиля;

создать более 30 новых рабочих мест в сельской местности.

С целью внедрения в практику работы с пожилыми людьми и инвалидами современных методик стационарные организации социального обслуживания активно участвуют в конкурсах на соискание грантовой поддержки.

Успешному развитию организаций социального обслуживания области способствует деятельность двух ресурсно-методических центров: «Развитие профессиональных компетенций специалистов психоневрологических интернатов, осуществляющих работу с инвалидами, имеющими ментальные нарушения», (на базе АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1»), «Повышение профессиональных компетенций специалистов организаций социального обслуживания области по овладению приемами, необходимыми для работы по социальному проектированию» (на базе АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов») (рис. 3).

В 2019 году Ресурсными центрами проведено 7 методических площадок, в работе которых приняли участие более 310 сотрудников организаций социального обслуживания области, организовано 2 международных научно-практических конференции, материалы которых опубликованы в сборниках.



Рис. 3. Методическая консультативная площадка «Социальное проектирование в деятельности учреждений социального обслуживания» на базе ресурсного центра АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

В области ведется работа, направленная на расширение спектра стационарозамещающих технологий, применяемых в социальном обслуживании граждан, страдающих психическими расстройствами; уменьшение числа граждан, страдающих психическими расстройствами, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

С учетом рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации психоневрологическими интернатами

реализуются стационарозамещающие технологии, направленные на подготовку получателей социальных услуг к самостоятельной, сопровождаемой в квартирах жизни, формированию их социального статуса в обществе: «Социальная реабилитация инвалидов в квартирах внешнего проживания»; «Сопровождаемое проживание в социальном общежитии»; «Организация деятельности группы сопровождаемой занятости с дневным пребыванием в условиях психоневрологического интерната».

Кроме того, в Красавинском психоневрологическом интернате (Великоустюгский район) организована работа Центра социальной реабилитации и адаптации молодых инвалидов, предоставляющего социальные услуги по проведению оздоровительных мероприятий, обучающих мастер-классов по привитию бытовых навыков, формированию позитивных интересов, развитию творческого потенциала инвалидов.

В 2019-2020 учебном году организованы занятия для 59 получателей социальных услуг старше 18 лет, ранее не получивших общее образование, проживающих в психоневрологических интернатах области (в 2018-2019 учебном году обучались 15 человек). Обучение организовано как в образовательных организациях системы образования, так и на базе стационарных организаций социального обслуживания. Кроме того, в 2019 году 2 получателя социальных услуг получают среднее профессиональное образование.

В области будет продолжена работа по выбору модели получения молодыми инвалидами, проживающими в стационарных организациях социального обслуживания, общего, дополнительного, профессионального образования с целью их поэтапного включения в образовательный процесс.

Опыт работы двух психоневрологических интернатов (Психоневрологический интернат «Сосновая Роща», Красавинский психоневрологический интернат) по расширению границ социализации инвалидов с ментальными нарушениями в общество представлен в информационно-аналитическом журнале «Социальная защита в России».



В 2019 году руководители 4 стационарных организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов принимали участие в международных научно-практических конференциях, посвященных комплексной реабилитации инвалидов, в том числе ментальных, профессиональному образованию, долговременному уходу.

Деятельность Департамента направлена также на повышение уровня **социальной защищенности граждан, признанных судом недееспособными** и ограниченно дееспособными и проживающих на территории области, нуждающихся в опеке и попечительстве, обеспечение защиты их прав и законных интересов.

По состоянию на 31 декабря 2019 года на учете в органах опеки и попечительства области состоят 4463 недееспособных гражданина, из них 1980 недееспособных граждан переданы под опеку физических лиц.

В соответствии с законом области от 3 июня 2011 года № 2524-ОЗ «О вознаграждении опекунам совершеннолетних недееспособных граждан» органами опеки и попечительства области по состоянию на 31 декабря 2019 года заключено 775 договоров об осуществлении опеки на возмездных условиях (39 % от общего количества недееспособных, в отношении которых установлена опека физическими лицами).

Доля недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, от общего количества недееспособных, проживающих вне стационарных учреждений в 2019 году составила 98,5% (в 2018 году – 98,7%; в 2017 год - 98,3 %; 2016 году – 98,4%).

В 2020 году работа по увеличению числа недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, усилению контроля за соблюдением опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных будет продолжена.

В 2019 году **обеспечено повышение заработной платы отдельным категориям работников**, обозначенных в «майских» указах Президента Российской Федерации 2012 года. Так, если в 2016 году средняя заработная плата социальных работников составляла 15 974,4 рубля (61,6% к средней заработной плате по области), то по итогам 2019 года она составила 35 020,5 рублей (100,4% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Вологодской области). Таким образом, выполнение планового значения показателя по повышению средней заработной платы социальных работников (100% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Вологодской области) обеспечено.

В 2019 году выполнена инициатива Губернатора области по обеспечению увеличения на 20% заработной платы работников бюджетной сферы, неучтенных в «майских» указах Президента Российской Федерации 2012 года, в том числе специалистов по социальной работе, заведующих отделений, педагогических работников, психологов сферы социального обслуживания, в результате заработная плата указанных категорий работников составила 22 354,25 рублей (2018 год - 18 628,5 рублей). Данное повышение зарплаты коснулось не менее 1254 работников подведомственных организаций.

На 2020 год Департамент ставит перед собой следующие задачи по социальному обслуживанию граждан:



обеспечить развитие деятельности мобильных бригад и увеличить охват граждан старшего поколения, получающих социальные услуги по месту жительства не менее чем на 20%;

обеспечить доставку граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности к месту проведения диспансеризации в соответствии с графиками, сформированными медицинскими организациями;

расширить спектр стационарозамещающих технологий, применяемых в социальном обслуживании граждан, страдающих психическими расстройствами;

обеспечить увеличение на 20% заработной платы некоторым категориям работников, не учтенным в «майских» указах Президента Российской Федерации, и не вошедшим в число категорий работников, которым в 2019 году была повышена на 20% заработная плата.

2.2.2 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания

В рамках реализации государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы» в 2019 году всеми государственными организациями социального обслуживания области (53 организации) реализованы мероприятия по укреплению материально-технической



Рис. 4. Капитальный ремонт фасада, корпуса 2 в АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

базы и пожарной, а также антитеррористической защищённости объектов социальной сферы (рис. 4). Профинансированы работы по капитальному ремонту, приобретению оборудования и пожарной безопасности в 35 организациях на общую сумму 40 454,1 тыс. руб. (в 2018 году – 43 организации на сумму 47 138,9 тыс. руб.).

С целью приведения в технически исправное состояние помещений и приведение помещений на соответствие

санитарно-гигиеническим требованиям проведены капитальные ремонты жилых помещений, санитарно-гигиенических помещениях, пищеблоков и столовых, нежилых помещений для проведения социокультурных мероприятий, объектах банно-прачечного хозяйства); для беспрепятственного доступа маломобильных групп – работы капитального характера по обустройству входных (въездных) групп (рис. 5, 6).



Рис. 5. Капитальный ремонт мест общего пользования спального корпуса АУ СО ВО «Красавинский психоневрологический интернат»



Рис. 6. Капитальный ремонт бани в АУ СО ВО «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

С целью приведения территорий и зданий к требованиям антитеррористической направленности проводились работы по приведению в порядок внешних ограждений территорий, внешних контуров зданий и сооружений; работы по капитальному ремонту и дополнительной установке оборудования по видеонаблюдению и оборудования по передаче сигнала на пульта управления отделов внутренних дел в случае возникновения нештатных ситуаций и проникновения посторонних лиц на объекты социального обслуживания.

На мероприятия по укреплению материально-технической базы и пожарной безопасности в 2019 году в рамках государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы»:

- по подпрограмме 7 «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области» профинансированы мероприятия в 12 организациях социального обслуживания (рис.



Рис. 7. Капитальный ремонт путей эвакуации спального корпуса АУ СО ВО «Красавинский психоневрологический интернат»

7). Общий объем финансирования при этом за 2019 год составил 11 790,0 тыс. руб.

- по подпрограмме 4 «Старшее поколение» направлены средства 23 организациям на общую сумму 28 664,1 тыс. руб.

По состоянию на 01.01.2020 года в области отсутствуют организации социального обслуживания населения с круглосуточным пребыванием граждан, расположенных в зданиях,

относящихся к V степени огнестойкости, ветхих, находящихся в аварийном состоянии.

В 2020 году Департамента продолжит мероприятия по укреплению материально-технической базы и противопожарной безопасности организаций социального обслуживания населения области: проведению капитальных ремонтов,



благоустройству и ограждению территорий, приобретению автотранспорта, оборудования, и др. На указанные цели из бюджета области выделено 40,5 млн.рублей.

2.2.3 Социальная защита семей с детьми

В сфере защиты семьи и детства в 2019 году перед Департаментом стояли задачи по совершенствованию деятельности по профилактике социального сиротства, оказанию ранней помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, развитию технологий «наставничества», совершенствованию региональной системы безопасности детства.

Профилактические мероприятия, предоставление социальных услуг, социальное сопровождение семей с детьми различных категорий, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2019 году осуществляли 42 государственные организации социального обслуживания области. Необходимую помощь и поддержку специалистов получили 38% семей с детьми от общей численности семей, проживающих в области (на уровне 2018 года).

Наиболее эффективной формой профилактической работы является социальное сопровождение семей с детьми, основанное на межведомственном взаимодействии. В 2019 году социальным сопровождением было охвачено 3415 семей с детьми (в 2018 году – 3150 семей, в 2017 году - 2773 семей).

В отношении всех семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в государственных организациях социального обслуживания области совместно с иными субъектами системы профилактики организована индивидуальная профилактическая работа. Отмечается ежегодное снижение количества семей, указанной категории (2019 год – 790 семей, 2018 год – 800 семей, 2017 год – 810 семей).

Департаментом реализуются государственные программы и комплексы мер, включающие мероприятия, направленные на отработку форм, методов, технологий социальной работы по различным направлениям профилактики детской безнадзорности и семейного неблагополучия, укрепление материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания, повышение квалификации специалистов.

В рамках подпрограммы «Дорога к дому» в 2019 году за счет средств областного бюджета организована работа по внедрению современных технологий работы с семьями, в которых родители ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности, злоупотребляют алкоголем или условно осуждены, а также мероприятия по поддержке семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2019 году в рамках реализации подпрограммы «Дорога к дому» помощь оказана 2082 семьям, 3465 детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (в 2018 год - 1859 семьям, 3339 детям, в 2017 году - 1648 семьям, 2190 детям).

В целях совершенствования системы работы по профилактике семейного неблагополучия и жестокого обращения в отношении детей Департаментом в 2019 году реализован Комплекс мер, направленный на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области, «На защите детства» на 2019-2020 годы, получивший софинансирование из Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в размере 19,5 млн. рублей.



В 2019 году в рамках реализации Комплекса мер помощь оказана 28 несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, 140 несовершеннолетним, проявляющим агрессию или насилие по отношению к другим детям, 100 родителям, не выполняющим надлежащим образом свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей. Более 1200 детей и родителей (законных представителей), прошли обучение по специализированным программам по профилактике агрессии и жестокого обращения. К работе с детьми целевых групп Комплекса мер привлечены 150 добровольцев.

2019 году Департаментом социальной защиты населения области продолжена реализация проекта «Зеленая комната» совместно со следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области и Благотворительным фондом «Дорога к дому» компании «Северсталь» в городе Череповце. Суть проекта заключается в том, чтобы создать максимально комфортные условия для работы с детьми, которые пережили насилие. В рамках проекта оказываются услуги психологов по участию в следственных мероприятиях в отношении потерпевших несовершеннолетних, а также несовершеннолетних свидетелей преступлений, проводится психологическая реабилитация детей, переживших насилие, и консультирование родителей. В 2019 году услуги предоставлены 188 несовершеннолетним, 152 родителям и иным законным представителям (в 2018 году - 150 несовершеннолетними и 131 родителю, законному представителю).

В целях организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, Департаментом в 14 организациях социального обслуживания организована клубная и групповая работа для подростков, находящихся в конфликте с законом, которой охвачено более 300 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

В 2019 году проект «Развитие клубной деятельности для подростков, находящихся в конфликте с законом» (БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям») вошел в ТОП-100 лучших практик регионов по поддержке семьи и детства инициативы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Вектор «Детство-2019».

В октябре 2019 года на Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства» Вологодская область выступила одним из ключевых партнеров Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и совместно с Новгородской и Тверской областями организовала профессиональный диалог «Влияние бедности семьи на самореализацию личности ребенка. Практики преодоления», где представила интерактивный информационный кейс «Социальный контракт глазами детей».

По итогам выставки-форума профессиональный портфель делегации Вологодской области пополнился дипломом признания за лидерство в представлении информационно-методических материалов, а также сертификатами за презентацию опыта по внедрению эффективных технологий оказания социальной помощи для выхода семей из бедности и за развитие региональной системы ранней помощи на основе эффективного межведомственного взаимодействия.



Обеспечение доступности социальных услуг - приоритетная задача деятельности государственных организаций социального обслуживания Вологодской области, которая заключается в поиске новых, эффективных технологий предоставления социальной помощи семьям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, требуют особой заботы государства. В 2019 году наблюдается ряд устойчивых положительных тенденций в сфере оказания социальной помощи таким семьям:

развивается ранняя помощь детям в возрасте до 3 лет и их родителям (в 2019 году ранней помощью воспользовались более 1, 6 тыс. детей раннего возраста, в 2018 году – 1,0 тыс. детей);

увеличивается количество детей-инвалидов, получивших социальные услуги, (в 2019 году их количество составляло 4 139, в 2018 году - 4 042 детей-инвалидов);

увеличивается количество семей, воспитывающих детей-инвалидов, находящихся на социальном сопровождении (в 2019 году – более 1,5 тыс. семей, в 2018 году – 1 тыс. семей).

Ресурсным центром по поддержке семей, воспитывающих детей-инвалидов, проживающих на территории Вологодской области, является бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление». В деятельность организаций социального обслуживания области внедряются эффективные методы и технологии работы с семьями, воспитывающими «особых» детей, проживающих в сельской местности и отдаленных поселках, развиваются стационарозамещающие технологии, мобильные и дистанционные услуги.

Реабилитационный центр «Преодоление» оснащен современным реабилитационным оборудованием, в организации работают кабинеты массажа, гидромассажа, лечебной физкультуры, электросветолечения, галокамеры, бассейн. Услугами организации в 2019 году воспользовались более 1,3 тысячи детей с ограниченными возможностями здоровья (из них 350 – из муниципальных районов области) и их родители.

В 2019 году в целях обеспечения доступности социальных услуг детям-инвалидам Реабилитационным центром «Преодоление» реализован социальный проект «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами», который предполагает выезд мобильной бригады специалистов Реабилитационного центра в муниципальные районы области. В результате реализации проекта: более 500 детям-инвалидам, проживающим в отдаленных районах области, проведено диагностическое обследование, более 600 родителей обучено методам и приемам развития ребенка в домашних условиях, организовано социальное сопровождение более 1000 семей с детьми-инвалидами, более 100 специалистов организаций социального обслуживания и 60 волонтеров обучено методам и приемам системной работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов.



Рис.8 Награждение Вологодской области в ходе Всероссийской конференции Минпросвещения России «Десятилетие детства: от цели - к решению, от решения - к возможности» за реализацию проекта «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами»

Социальный проект Реабилитационного центра «Мобильный офис для семей с детьми-инвалидами» стал победителем всероссийского конкурса лучших управленческих региональных и муниципальных практик в сфере детства, проведенного Агентством стратегических инициатив (АСИ) в 2019 году (рис. 8).

Региональная модель поддержки

семей, воспитывающих детей-инвалидов, представленная 17 – 18 апреля 2019 года на межрегиональной конференции «Лучшие региональные практики по развитию стационарозамещающих технологий предоставления социальных услуг в сфере

социального обслуживания детям-инвалидам и их семьям» в городе Череповце, получила высокую оценку на федеральном уровне.

Департаментом активно проводится работа по пропаганде семейных ценностей, укреплению престижа многодетных и приемных семей, положительные примеры ответственного родительства транслируются на федеральный уровень.

В 2019 году Департаментом организован и проведен областной фестиваль «Семейный лад» – региональный этап Всероссийского конкурса «Семья года» – 2019. В фестивале приняли участие более 90 семей из всех муниципальных районов и городских округов области. Это победители различных областных и районных конкурсов, принимающие активное участие в жизни региона, воспитывающие как кровных, так и приемных детей, формирующие позитивный образ современной семьи.

На федеральном уровне во Всероссийском конкурсе «Семья года» – 2019 многодетная семья Савиновых из города Череповца стала победителем в номинации «Молодая семья» и награждена памятными подарками и семейной поездкой в город Москву на церемонию награждения. История Семьи Савиновых вошла в почетную книгу «Семья года. Россия. 2019» (рис. 9).

С мая по сентябрь 2019 года Департаментом организовано участие Вологодской области в VIII Всероссийской акции «Добровольцы – детям», направленной на реализацию задач Десятилетия детства по улучшению качества жизни детей и семей с детьми.

В ходе акции на территории области состоялось 1038 разнообразных мероприятий, общее количество участников акции превысило 102 тысячи человек. 172 тысячам граждан (детям и родителям) оказана социальная, психологическая и



Рис. 9 Семья Савиновых - победитель в номинации «Молодая семья» Всероссийского конкурса «Семья года» – 2019



иная помощь, в том числе в ходе проведения социозначимых мероприятий, реализовано 72 проекта, 53 из них продолжают после её завершения.

Вологодская область награждена в качестве ключевого партнера акции. Лидерами акции на всероссийском уровне из числа организаций и физических лиц признаны: ВРОО «Волонтерская служба поддержки замещающей семьи» - в номинации «Объединяя усилия» и Смирнов Александр Александрович - в номинации «От сердца к сердцу».

В 2019 году на территории области продолжил свою работу детский телефон доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122, на который поступило 7955 обращений, что на 3 % выше уровня 2018 года, из них: 3591 звонков от детей; 1786 – от родителей (или лиц их замещающих) и 2578 – звонки от граждан, равнодушных к проблемам детства.

В рамках проведения областной информационной кампании, посвященной Международному дню детского телефона доверия, в 2019 году в Департаменте социальной защиты населения области проведен областной конкурс «Театральная постановка по информированию о деятельности детского телефона доверия «Алло! Мы ищем таланты!», на который поступило 20 конкурсных работ из 11 муниципальных районов и городских округов области

17 мая 2019 года в Международный день детского телефона доверия Вологодская область присоединилась к просмотру Всероссийского интернет-марафона «Баланс доверия!». целью которого являлось повышение узнаваемости детского телефона доверия, повышение уровня доверия среди детей и подростков как услуге экстренной психологической помощи в конфликтных ситуациях.

В 2019 году приоритетом работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являлось обеспечение семейного воспитания детей, лишенных родительского попечения, а также развитие комплексной квалифицированной поддержки кровных и замещающих семей, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях содействия семейному устройству воспитанников в 2019 году:

- дополнительно открыты 7 Школ подготовки кандидатов в замещающие родители в Бабаевском, Кичменгско-Городецком, Никольском, Тарногском, Устюженском, Чагодощенском, Верховажском муниципальных районах области (всего в 2019 году функционировало 17 Школ, прошли обучение 530 человек, из них более 60 % взяли в свои семьи детей) (рис. 10, 11).



Рис. 10. На базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района»



Рис. 11. На базе отделения по работе с семьей и детьми БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района»



Проведена подготовительная работа по открытию на базе комплексных центров социального обслуживания населения Школ в Бабушкинском, Вашкинском, Вожегодском, Кадуйском, Кирилловском, Междуреченском, Нюксенском, Сямженском, Усть-Кубинском районах.

В целях обеспечения доступности граждан, проживающих в отдаленных сельских поселениях, обучение в Школах проводится в режиме онлайн и в очно-заочной форме. Численность граждан, прошедших обучение в Школах подготовки кандидатов в замещающие родители в 2019 году составила 530 человек (в 2018 году – 493 человека, в 2017 году – 490 человек).

Продолжилась реализация проектов и программ по содействию семейному устройству детей-сирот и реинтеграции детей в кровные семьи. В целях продвижения ценности семейного устройства детей-сирот трудноустраиваемой категории в настоящее время в области апробируется проект «Семья каждому ребенку», на реализацию которого получен грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), в размере 1,5 млн. рублей (апробация проекта осуществляется на базе БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»). В рамках проекта организована работа «Мобильного офиса», в задачи которого входят выезды специалистов в районы Вологодской области, а также на предприятия и организации г. Вологды с целью продвижения семейного устройства воспитанников организаций для детей-сирот. Также открыт консультативный пункт для замещающих семей и кровных родителей, целью которого является профилактика семейного неблагополучия, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды.

В результате проводимой работы в 2019 году 172 ребенка-сироты устроены в замещающие и кровные семьи (в 2018 году – 120 детей).

Активно используются информационно-просветительские технологии семейного устройства детей-сирот посредством использования различных информационных площадок: СМИ, интернет-ресурсов, ресурсов волонтерского и добровольческого движения, выходов в организации и на предприятия, встреч с населением, оформления стендов в организациях и на предприятиях района (города) и т.д.

Особое внимание уделяется обеспечению открытости организаций для детей-сирот путем проведения «Дней аиста», «Дней открытых дверей», «Родительских дней», взаимодействия с благотворительными и общественными организациями, волонтерским движением. Такие формы работы способствуют устройству детей в семью, в том числе детей подросткового возраста и с инвалидностью. В 2019 году в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, проведено более 100 социально значимых мероприятий, направленных на содействие семейному устройству детей, в том числе подросткового возраста и с инвалидностью.

Традиционным стало проведение в период с 23 марта по 15 октября социально значимой акции «На каникулы в семью» по временному устройству детей-сирот в целях их дальнейшего семейного устройства.

Временное устройство детей-сирот в семьи позволяет детям расширить круг своих знакомств, приобрести новые социальные связи, получить полезные бытовые навыки, а также обрести новых родителей. В 2019 году из 222 детей - 109 детей



(49,1 % от общего количества воспитанников, проживающих в организациях для детей-сирот) остались жить в семьях (таб. 1).

Таблица 1

Результаты акции «На каникулы в семью» в 2017-2019 годах

Категория воспитанников	2017 год	2018 год	2019 год
Численность воспитанников, которые обрели на каникулы семью, чел.	279 (51%)	235 (49,5%)	222 (46,1%)
Численность воспитанников, которые остались жить в семье, чел.	95 (34%)	97 (41,2%)	109 (49,1%)

Продолжает активно развиваться волонтерское сообщество по поддержке замещающих семей. В 2019 году оказана волонтерская поддержка 1308 замещающим семьям (в 2018 году – 300 семьям), предотвращен риск возврата в организацию для детей-сирот из замещающих семей в отношении 17 детей (в 2018 году – в отношении 15 детей). Волонтеры привлекли 40 семей к приему детей-сирот в свою семью (из них 19 семей приняли на воспитание детей-сирот, 21 семья проходит обучение в школе кандидатов).

В каждом муниципальном районе области выстроено сетевое взаимодействие волонтеров и специалистов по оказанию своевременной помощи нуждающимся приемным семьям. На постоянной основе проходит вливание новых волонтеров из числа приемных родителей, развиваются новые направления волонтерской деятельности.

Также в целях достижения эффективной деятельности по семейному устройству детей-сирот в области проводится ряд социально значимых мероприятий, содействующих активизации семейного устройства трудноустраиваемой категории детей-сирот (подростки, сиблинги, с ограниченными возможностями здоровья):

в феврале 2019 года состоялась 2-я межрегиональная конференция «Семья каждому ребенку». В работе конференции приняли участие международные и российские эксперты, представители Правительства области, Департамента социальной защиты населения области, Благотворительных фондов, руководители организаций для детей-сирот различных субъектов Российской Федерации, общественные деятели культуры и искусства. Рассмотрен лучший опыт содействия семейному устройству детей-сирот, реинтеграции детей в кровные семьи, подведены итоги областной акции «Семья каждому ребенку», проведенной в 2018 году.

Благодаря принимаемым мерам наблюдается положительная динамика сокращения численности детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих и воспитывающихся в государственных организациях сферы социальной защиты населения (таб. 2).



Семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Наименование показателя	2017 год	2018 год	2019 год	Динамика (2019 год к 2018 году)
Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях граждан, в общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, %	85,8	87,2	88,0	+0,8%

В целях поддержки кровных и замещающих семей развивается система их комплексного сопровождения.

В 2019 году на социальном сопровождении состоит 1326 замещающих семей (в 2018 – 1163 семьи), что составляет 45 % от общего количества замещающих семей, проживающих в регионе или практически, и 100 % от количества нуждающихся замещающих семей в помощи и поддержке.

В целях предупреждения нарушений прав несовершеннолетних, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе приемных семьях) в области реализуется Межведомственный регламент проведения ежемесячного мониторинга условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов (попечителей), в том числе приемных семьях. Главной задачей межведомственного регламента является своевременное выявление неблагополучия в замещающей семье и оказание своевременной помощи.

С начала реализации Межведомственного регламента (в период с ноября 2018 года по декабрь 2019 года) субъектами системы профилактики осуществлено 38411 посещений в 2620 замещающих семей, давших согласие на участие в мониторинге. В рамках реализации Межведомственного регламента в 2019 году выявлены 9 случаев неисполнения опекунами своих обязанностей, 6 опекунов привлечены к административной ответственности, из них 4 законных представителя отстранены от исполнения обязанностей.

В области сформирована система мер социальной поддержки замещающих (приемных и опекунских) семей.

В 2019 году введена новая мера социальной поддержки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством), в том числе в приемных семьях, обучающихся в общеобразовательных организациях или идущих в первый класс - ежегодная денежная выплата в размере 3000 рублей.

Также в целях оказания помощи в социальной адаптации выпускникам организаций для детей-сирот на базе центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, продолжают успешно функционировать пять служб сопровождения, за которыми закреплены определенные районы области.

Специалисты служб организуют предпрофессиональную подготовку молодых людей, включают успешных выпускников в волонтерскую работу с воспитанниками, обеспечивают решение проблем, связанных с их социализацией.



Ведется электронная база учета выпускников и их потребностей в социальном сопровождении. На сегодняшний день в базе данных содержится информация о 670 выпускниках 2014-2019 годов.

В отношении 90% выпускников, осуществляется постинтернатное социальное сопровождение. Основные проблемы, решаемые в ходе сопровождения (по результатам анализа работы): помощь в социально бытовой адаптации – 246 человек; содействие в оформлении различного рода документов – 84 человека (исковые заявления, обращения в различные организации); урегулирование конфликтных ситуаций – 22 человека; помощь в трудоустройстве – 36 человек; содействие в решении материальных проблем – 23 человека; профилактика отчислений из организаций профессионального образования - 102 человека.

Благодаря реализации регионального комплекса мер «Территория возможностей», софинансируемого Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), оборудованы пять «тренировочных квартир» для развития у воспитанников навыков самостоятельного проживания, создана территория кураторства и наставничества «Стал успешным сам – помоги другому», организованы клубные сообщества выпускников «ОМОН» (отряд молодежи особого назначения).

Всем выпускникам, нуждающимся в поддержке, назначаются кураторы из числа: педагогов и специалистов организаций для детей-сирот; социальных педагогов и преподавателей профессиональных образовательных организаций, в которых воспитанник обучается. Особое внимание уделяется сопровождению первокурсников их адаптации к условиям обучения и самостоятельной жизни.

Система работы Вологодской области по подготовке воспитанников организаций для детей-сирот к самостоятельной жизни и их дальнейшему сопровождению в 2019 году отмечена Благодарственным письмом Министра просвещения России.

Задачи Департамента по организации деятельности в сфере социальной поддержки детей, семей с детьми на 2020 год:

- развитие стационарозамещающих технологий работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- совершенствование работы по профилактике жестокого обращения с детьми и подростковой агрессии;
- обеспечение комфортных и безопасных условий проживания воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по семейному типу;
- повышение качества подготовки кандидатов в замещающие родители;
- организация постоянной системной работы по профилактике возвратов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из замещающих семей;
- достижение 100-процентного охвата замещающих семей социальным сопровождением (поддержка замещающих семей в процессе принятия ребенка в семью, во время адаптации семьи и ребенка, а также иных кризисных периодов);



создание советов (комиссий, консилиумов) совместно с органами опеки и попечительства в целях предотвращения возвратов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из замещающих семей.

2.2.4 Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения

В 2019 году продолжена реализация мероприятий подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы».

При реализации подпрограммы в 2019 году основной задачей Департамент ставил для себя – обеспечение повышения доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктур в общем количестве приоритетных объектов до 64,7%.

По итогам 2019 года Департаментом, совместно с отраслевыми органами исполнительной государственной власти области – соисполнителями подпрограммы «Безбарьерная среда» реализован весь запланированный комплекс мероприятий, позволяющих обеспечить беспрепятственный доступ к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, а также создание архитектурной доступности и оснащение образовательных организаций специальным оборудованием, в том числе учебным, реабилитационным и компьютерным.

Работы по повышению уровня доступности проводились в 2019 году на 6 приоритетных объектах: БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «СоДействие»», БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», Отделение занятости населения по Кадуйскому району КУ «Центр занятости населения Вологодской области», БУЗ ВО «Вологодский городской родильный дом», БПОУ ВО «Вологодский областной колледж искусств», «Физкультурно-оздоровительный комплекс Мариинский» (в г. Вытегре) (рис. 12,13).

В 8 образовательных организациях в г. Вологде, г.Череповце, г. Никольске, Вологодском районе проведены работы по созданию архитектурной доступности и оснащению специальным оборудованием, в том числе за счет субсидии из федерального бюджета в размере 3 954,7 тыс. рублей, полученной в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

Благодаря проведенной работе обеспечен рост доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов в приоритетных сферах: с 45 % в 2014 году до 64,7% в 2019 году.



До проведенных работ



После проведенных работ



Рис. 12 и 13. Устройство входной группы БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «СоДействие»

Осуществлена закупка технических средств реабилитации для пунктов проката технических средств реабилитации, функционирующих при всех комплексных центрах области (закуплены многофункциональные кровати, кресла-коляски, аппарели, костыли, трости и многое другое). Технические средства реабилитации облегчают повседневную жизнь людей с ограниченными возможностями здоровья, тем самым способствуя повышению качества их жизни. Закупка новых технических средств реабилитации позволила оказать помощь, путем предоставления технического средства реабилитации, свыше 1,3 тыс. людей. (в 2018 году услугами пунктов проката воспользовались более 1,2 тысяч людей).

Реабилитационное оборудование для организации работы с инвалидами закупили 12 государственных стационарных организаций социального обслуживания области (складные кресло-коляски с высокой спинкой с регулируемым наклоном, а также тележку для умывания больных): 8 психоневрологических интернатов, 2 интерната для престарелых и инвалидов, 2 дома-интерната для умственно-отсталых детей (рис. 14, 15).



Рис. 14 и 15. Технические средства реабилитации



В рамках информационно-методического и кадрового обеспечения системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов проведен совместный слет для детей-инвалидов и их сверстников, не имеющих инвалидности на базе МАУ «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Школа путешественников Федора Конюхова» (Тотемский район). Участниками слета стали 70 человек, в том числе 27 детей-инвалидов (в 2017-2018 годах участие в слете участие по 15 детей-инвалидов ежегодно) (рис. 16. 17. 18).



Рис. 16, 17, 18. Слет на базе МАУ «Детский оздоровительно-образовательный лагерь «Школа путешественников Федора Конюхова»

В 2019 году проведены работы по созданию двух видео роликов, посвященных распространению идей, принципов и средств формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.

В целях формирования позитивного отношения к проблемам инвалидов создан фильм об инвалидах из цикла «Талант жить», посвященный инвалидам, страдающим психическими расстройствами, проживающим в АУ СО ВО «Психоневрологический интернат «Сосновая Роща».

На обеспечение комфортных условий жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения направлено приобретение транспорта для перемещения инвалидов в государственных организациях. В 2019 году государственными организациями социального обслуживания населения приобретены 5 автомобилей, оборудованных подъемниками для инвалидов (в 2017



году и в 2018 году – приобреталось по 2 единицы транспорта ежегодно): БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Белозерского района», БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Чагодощенского района», БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Устюженского района «Гармония», АУ СО ВО «Красавинский психоневрологический интернат», АУ СО ВО «Череповецкий психоневрологический интернат».

Приобретаемый транспорт используется организациями социального обслуживания при перевозе получателей социальных услуг в медицинские учреждения, для участия инвалидов в социокультурных мероприятиях (рис. 19. 20).



Рис. 19 и 20. Автомобили, оборудованные подъемниками для инвалидов, БУСО ВО «Комплексный центр Устюженского района «Гармония»

Реализация мероприятий подпрограммы «Безбарьерная среда» будет продолжена в 2020 году. Основная задача: увеличение доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов в приоритетных сферах до 66,5%.

2.2.5 Контрольно-надзорная деятельность

Департамент активно принимает участие в реализации федерального приоритетного проекта «Повышение качества реализации контрольно-надзорных полномочий на региональном и муниципальном уровнях» в рамках приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности» и регионального стратегического направления (проекта) «Государственный контроль (надзор)».

С 2019 года внедрена система оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, разработаны показатели результативности контрольно-надзорной деятельности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства в сфере организации отдыха и оздоровления детей. За отчетный период достигнуты плановые значения показателей по видам контрольно-надзорной деятельности Департамента.

С участием экспертов пересмотрены требования нормативных правовых актов области, предъявляемые к поставщикам социальных услуг.

Департамент осуществляет 2 вида регионального государственного контроля (надзора):



- в сфере социального обслуживания, включая государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг;

- за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей (с 27 ноября 2017 года).

В 2019 году с целью предупреждения нарушений обязательных требований, предотвращения причинения вреда, повышения информированности и компетентности подконтрольных субъектов Департаментом на официальном сайте размещены:

- ежегодный план проведения плановых проверок подконтрольных субъектов;

- перечни нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору);

- доклад об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей с руководством по соблюдению обязательных требований, дающих разъяснение, какое поведение подконтрольных субъектов является правомерным, а также разъяснение новых требований нормативных правовых актов.

Не менее 2-х раз в год (в 2019 году в мае и в декабре) проводятся публичные мероприятия для подконтрольных субъектов с анализом правоприменительной практики, в том числе результатов проведенных контрольно-надзорных мероприятий с размещением результатов публичных мероприятий в сети Интернет и механизмом «обратной связи».

По каждой проведенной проверке заполняется электронный паспорт проверки и размещается в ФГИС «Единый реестр проверок».

В соответствии с планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по оказанию социальных услуг на 2019 год, проведены проверки 15 организаций-поставщиков социальных услуг и 4 организаций отдыха и оздоровления детей.

В результате проведенных мероприятий выявлено 12 нарушений обязательных требований законодательства у 6 юридических лиц, из них 2 устранено в ходе проведения проверки, выдано 6 предписаний по 10 нарушениям.

Во всех организациях, допустивших нарушения, проведены контрольные проверки по исполнению Предписания и по устранению допущенных нарушений. По результатам проверок установлено, что нарушения, сроки которых истекают в 2019 году, устранены в полном объеме.

В целях дальнейшего совершенствования деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в 2020 году Департаментом планируется:

- продолжить взаимодействие с подконтрольными субъектами по принятию мер ограничительного, предупредительного и профилактического характера, направленных на профилактику нарушений федерального и регионального



законодательства в сфере социального обслуживания, в сфере отдыха и оздоровления детей;

- совершенствовать систему мониторинга путем систематического наблюдения за исполнением требований законодательства в сфере социального обслуживания, анализа и прогнозирования состояния исполнения требований законодательства при осуществлении юридическими и должностными лицами своей деятельности;

- достичь плановых значений показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

- в полной мере реализовать мероприятия «дорожной карты» по исполнению целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации» на период 2019 – 2021 гг.

2.3 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей

При проведении детской оздоровительной кампании 2019 года деятельность Департамента по организации отдыха и оздоровления детей была направлена на решение следующих задач:

- сохранение числа детей, охваченных отдыхом, оздоровлением и занятостью не менее 72 % от численности детей школьного возраста проживающих на территории области;

- организацию отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, детей, состоящих на различных видах профилактического учета в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- обеспечение контроля за соответствием деятельности оздоровительных организаций требованиям законодательства в сфере организации отдыха и оздоровления детей.

В Вологодской области в 2019 году отдых и оздоровление детей организованы на базе 723 организаций отдыха детей и их оздоровления (далее – оздоровительные организации), в которых отдохнули более 49,5 тысяч детей (2018 год – 725 организаций на 48,6 тысяч детей).

В области сформирован реестр организаций отдыха детей и их оздоровления на 2019 год (далее - реестр), который размещен на официальном сайте Департамента (<http://socium.gov35.ru/>), и включает сведения о всех типах оздоровительных организаций, функционирующих на территории области. Все оздоровительные организации, включенные в реестр соответствуют требованиям законодательства в сфере отдыха и оздоровления детей. Внесение изменений в реестр производится по мере поступления информации от муниципальных районов и городских округов.

В рамках проведения оздоровительной кампании особое внимание уделено отдыху и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. По итогам 2019 года различными формами отдыха охвачены более 33,6 тысяч детей указанной категории, что соответствует уровню прошлого года, из них:



более 3,2 тыс. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - уменьшение численности детей указанной категории (2018 год – 3,8 тысяч детей);

более 3,8 тыс. детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, что соответствует уровню 2018 года;

более 2,3 тыс. детей, находящихся на различных видах профилактического учета в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, или 87,5 % от плана на год - 2,6 тыс. подростков (в 2018 году – 1,8 тыс. подростков или 67% от плана на год - 2,7 тыс. подростков).

В 2019 году в Вологодской области была продолжена реализация социальных проектов, направленных на совместный отдых семей, воспитывающих детей-инвалидов:

- организованы профильные смены в санаторно-оздоровительных лагерях для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (дети с заболеваниями сахарным диабетом, поражениями ЦНС, мочевыделительной системы). Так, в 2018 году 23 человека отдохнули в МУ ВОФП санаторий «Бобровниково», в 2019 году оздоровлены 30 детей указанных категорий;

- проведен интегрированный слет для семей, воспитывающих детей-инвалидов, который проходил с 13 по 16 августа, в нем приняли участие 70 человек, в том числе 27 семей с детьми-инвалидами (2018 год – 15 семей). Целью проведения слета является интеграция детей-инвалидов в общество, в том числе через мероприятия туристической направленности;

- на протяжении 3-х лет реализуется социальный проект «Северный путь добра», в рамках которого проводится специализированная сессия Академии Деда Мороза «Семейный круг». В 2019 году мероприятие прошло с 15 по 21 августа, в нем приняли участие семьи с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (всего 67 человек, из них 37 детей указанных категорий и 30 сопровождающих лиц).

В 2019 году в 16-й раз проведен областной смотр-конкурс организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета». Смотр-конкурс проводится с целью выявления и поддержки оздоровительных организаций, предоставляющих качественные услуги в сфере отдыха и оздоровления, повышения статуса оздоровительных организаций и специалистов, внедряющих современные технологии в организацию отдыха детей.

В итоговом этапе смотра-конкурса свои программы представили 45 оздоровительных организаций (2018 год – 42 оздоровительные организации), из которых 14 оздоровительных организаций признаны лучшими и стали победителями смотра-конкурса. Материалы из опыта работы оздоровительных организаций, победителей смотра-конкурса в 2019 году, опубликованы в сборнике информационно-методических материалов «Горизонты лета-2019».

Департамент наделен полномочиями по осуществлению регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей, в рамках которого проведены плановые проверки 4-х загородных лагерей и санаторно-



курортных организаций, предоставляющих услуги по отдыху и оздоровлению детей на территории Вологодской области. В ходе проведенных проверок в 1 оздоровительной организации выявлены два нарушения требований законодательства в сфере организации отдыха и оздоровления детей. Нарушения устраняются оздоровительной организацией в установленные в предписании сроки и не влекут за собой угрозу жизни и здоровью детей (в 2018 год проверены 5 загородных лагерей, нарушений не выявлено).

По итогам детской оздоровительной кампании оздоровительных организаций открывшихся без разрешения районных и городских межведомственных комиссий по организации отдыха, оздоровления и занятости детей не зафиксировано; переносов начала работы оздоровительных смен в связи с неготовностью оздоровительных организаций не зарегистрировано; открытие несанкционированных оздоровительных организаций не допущено.

Чрезвычайных и аварийных ситуаций в период работы оздоровительных организаций не зарегистрировано.

В 2019 году была продолжена реализация мероприятий, направленных на сохранение и развитие сети загородных лагерей, укрепления их материально-технической базы, создания в них доступной среды. В 2019 году в рамках подпрограммы «Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости в Вологодской области» государственной программы из областного бюджета направлено 7,8 млн. рублей на укрепление материально-технической базы 6 загородных лагерей (2018 год - 7,8 млн. рублей для 6 загородных лагерей). За счет указанных средств в загородных лагерях проводятся капитальные и текущие ремонты жилых корпусов, пищеблоков, столовых и других помещений, приобретается технологическое оборудование для пищеблоков, проводятся мероприятия по созданию доступной среды для детей-инвалидов в местах отдыха и др.

Консолидированный бюджет детской оздоровительной кампании 2019 года составил 726,8 млн. рублей (2018 год – 610,0 млн. рублей), в том числе из областного бюджета направлено 424,3 млн. рублей (2018 год - 360,6 млн. рублей).

Основной задачей по подготовке и проведению детской оздоровительной кампании 2020 года, как и в предыдущие периоды, будет оставаться сохранение числа детей, охваченных отдыхом, оздоровлением и занятостью (не менее 72 % от численности детей школьного возраста проживающих на территории области), при этом приоритетными направлениями деятельности Департамента будут:

обеспечение отдыхом и оздоровлением детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей, состоящих на различных видах профилактического учета в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

осуществление регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об оздоровительных организациях, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории Вологодской области.



2.4 Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности Департамента

2.4.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента

Открытость и прозрачность деятельности органов исполнительной власти Вологодской области являются важнейшими показателями эффективности их функционирования, а также необходимым элементом осуществления постоянной и качественной связи с гражданским обществом.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Департамента в 2019 году:

- обеспечивалось функционирование официального сайта Департамента в сети Интернет (<http://socium.gov35.ru/>), в том числе проводились мероприятия по актуализации информационных разделов сайта и усовершенствованию введенных ранее опций. В 2019 году общее количество посетителей сайта Департамента превысило 63 тысячи человек, а количество просмотров составило более 312 тысяч раз.

- осуществлялась поддержка, созданной в 2017 году, группы Департамента в социальной сети ВКонтакте (https://vk.com/dszn_vo) для постоянного информирования граждан о ситуации в сфере социальной защиты населения, о порядке предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, освещения различных аспектов деятельности организаций социального обслуживания области и т.д.;

- размещалась информация о деятельности Департамента на Портале противодействия коррупции в Вологодской области, официальном портале Правительства области, Портале открытых данных, в средствах массовой информации (газеты, радио, телевидение);

- проводились информационные дни в муниципальных образованиях области с посещением социозащитных учреждений, встречи с активом районных организаций ветеранов и инвалидов, выездные приемы граждан;

- проводились «горячие линии» по актуальным вопросам;

- размещалась информация о деятельности организаций социального обслуживания области на их официальных сайтах в сети Интернет и др.

На официальном сайте Департамента в разделе «Общественная приемная» размещен график приема начальником Департамента и заместителями начальника Департамента, также размещена информация о том, каким образом можно записаться на личный прием.

Ежемесячно, в любой рабочий день в пределах служебного времени гражданин может обратиться к специалистам Департамента социальной защиты населения области по вопросам, относящимся к компетенции Департамента.

2.4.2 Работа с обращениями граждан

Работа с обращениями граждан в Департаменте осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2019 год специалистами Департамента рассмотрено 2721 обращение, в том числе 2372 письменных обращения (из которых 340 обращений, поступивших в онлайн-приемную Губернатора области) и 661 поручение заместителей



Губернатора области и Губернатора области по обращениям граждан, поступившим в Правительство области (в 2018 году – 2229 обращений и 450 поручений) (рис. 21):

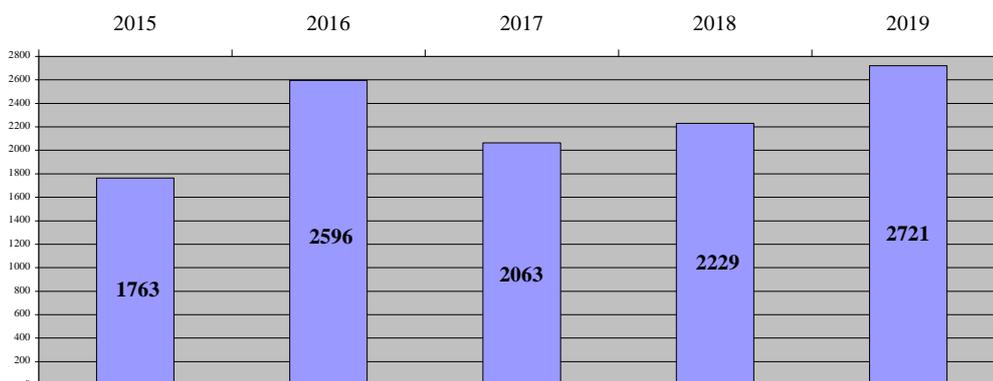


Рис. 21. Количество письменных обращений граждан, рассмотренных в Департаменте социальной защиты населения Вологодской области в 2015-2019 годах

В 2019 году значительно увеличилось количество обращений граждан, поступивших в Департамент посредством электронной почты и на официальный сайт Департамента – 360 обращений (в 2018 году – 160).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи – 752 ед., или 28% от общего количества обращений (в 2018 году – 453 ед., или 29%), назначения и выплаты ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 374 ед., или 14% (в 2018 – 249 ед., или 16%), организации социального обслуживания населения и работы с ветеранами – 306 ед., или 11% (в 2018 – 166 ед., или 10%), организации опеки и попечительства – 304 ед., или 11% (в 2018 – 128 ед., или 8%), присвоения звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Вологодской области» – 260 ед., или 10% (в 2018 – 79 ед., или 4%), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей – 158 ед., или 6% (в 2018 – 102 ед., или 6%).

В результате проведенной работы по рассмотрению обращений граждан положительные решения приняты по 347 обращениям (из них по 259 обращениям оказана материальная помощь), получили разъяснения 2113 человека. Специалистами Департамента с выездом на место рассмотрено 11 обращений граждан, а также по поручению Департамента специалистами организаций социального обслуживания населения области рассмотрено с выходом на место 515 обращений. 192 обращения направлены на рассмотрение по компетенции в другие ведомства.

В Департаменте функционирует постоянно действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения области, на которую в течение 2019 года от граждан поступило более 3000 звонков.

Общее количество граждан, принятых на личном приеме начальником Департамента, руководителями и специалистами структурных подразделений Департамента, составило 2707 человек (в 2018 году – 3382 человека, в 2017 году – 3229 человек).



Задача по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан является одной из приоритетных в деятельности Департамента.

2.4.3 Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте

В 2019 году Общественный совет при Департаменте, созданный в 2013 году, продолжил свою работу в новом составе из 11 членов. В соответствии с утвержденным планом работы в отчетном периоде состоялось 15 заседаний, рассмотрено 25 проектов нормативных правовых актов, подготовленных специалистами Департамента.

Помимо деятельности в соответствии с планом работы на год Общественным советом реализовывались проекты, инициировались и проводились областные творческие конкурсы. В рамках проводимого анализа деятельности Департамента, реализации программ, проводимых областных конкурсов, сформированы проектные предложения по направлениям работы Департамента. В соответствии с планом работы на год Общественным советом в течение 2019 года реализовывался проект «От контроля к взаимодействию» в соответствии с двумя основными направлениями деятельности совета.

Члены Общественного совета приняли участие в значимых мероприятиях, организуемых Департаментом (конференции, итоговые собрания трудовых коллективов, мероприятия, посвященные Дню защиты детей, Дню матери, Дню социального работника, Дню пожилых людей и т.д.).

Общественный совет при Департаменте в 2019 году получил статус «Эксперт» в ежегодной премии Общественной палаты Вологодской области «Общественные советы – лидеры гражданского общества Вологодской области» в номинации «Вместе мы можем многое».

Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте Департамента в сети Интернет (<http://socium.gov35.ru/>).

С августа 2018 года в Департаменте осуществляет свою деятельность Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет по НОК).

13 декабря 2018 года Общественным советом по НОК утвержден Перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества в 2019 году, в который включено 18 организаций социального обслуживания.

В целях проведения независимой оценки качества социальных услуг в 2019 году Департамент в соответствии с требованиями федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» провел закупку услуг по социологическому исследованию на тему «Оценка качества предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания области в 2019 году».

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания области в 2019 году показали, что степень удовлетворенности граждан предоставленными услугами достаточно высокая. Средний балл составил 96,1 из 100 возможных. По отдельным



организациям баллы снижены по показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов и комфортность условий предоставления услуг.

Итоги социологического исследования 2019 года рассмотрены в Департаменте, членами Общественного совета по НОК и направлены в организации социального обслуживания для ознакомления и разработки планов по устранению недостатков.

Подводя итоги вышесказанному, можно отметить, что Департаментом в 2019 году проведена большая работа по развитию системы социальной защиты населения, улучшению качества жизни отдельных категорий граждан. В 2020 году Департамент продолжит реализацию мероприятий по повышению объема и качества мер социальной поддержки с учетом потребностей жителей области.