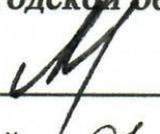


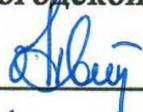
УТВЕРЖДАЮ
начальник Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области


Л.В. Каманина
«31» 01 2019г.



ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
о результатах деятельности
Департамента социальной защиты населения
Вологодской области
за 2018 год

СОГЛАСОВАНО
Заместитель Губернатора
Вологодской области


О.А.Васильев
«31» 01 2019г.

г. Вологда
2019 год



АННОТАЦИЯ

к Публичному докладу Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2018 год

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент) представляет доклад о результатах своей деятельности за 2018 год.

Стратегической целью деятельности Департамента является повышение уровня социальной защищенности вологжан: ветеранов, инвалидов, семей с детьми, малоимущих граждан посредством предоставления на территории области мер социальной поддержки, социальных услуг; организации и осуществления деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних граждан; организации отдыха и оздоровления детей; защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С 2014 года Департаментом реализуется государственная программа «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы» (далее – государственная программа). На её ресурсное обеспечение в 2018 году было направлено более 12,2 млрд. рублей, в том числе на предоставление различных мер социальной поддержки (более 378 тыс. получателей) направлено свыше 9 млрд. руб. (в 2017 году – 8,8 млрд. руб., в 2016 году – 8,4 млрд. руб.).

С 2017 года Департамент участвует в решении задач в сфере семьи и устойчивого народосбережения, задач в сфере обеспечения качества жизнедеятельности населения, поставленных в Стратегии социально-экономического развития Вологодской области до 2030 года.

Приоритетом социальной политики в Вологодской области является поддержка семей в связи с рождением детей. В 2018 году продолжено предоставление единовременной денежной выплаты («областного материнского капитала») в размере 100 тысяч рублей и ежемесячной денежной выплаты на третьего и каждого последующего ребенка. Закон области о продлении предоставления ежемесячной денежной выплаты был принят в 2017 году по инициативе Губернатора области – в результате данные ежемесячные выплаты предоставляются и на детей, рожденных с 2018 по 2020 год включительно.

Благодаря принимаемым в области мерам ежегодно увеличивается число многодетных семей. На начало 2019 года число таких семей превысило 15,6 тысяч (для сравнения, на 1 января 2014 года – 10,1 тысяч, то есть за 5 лет число многодетных семей выросло в 1,5 раза).

С 2018 года организовано предоставление ежемесячной выплаты на первого ребенка, установленной по инициативе Президента России. Размер выплаты в Вологодской области составил 10732 рубля, в 2018 году ее получила 2171 семья.

Социальные услуги предоставляет 61 организация социального обслуживания, из них 8 негосударственных. Ежегодно за социальной помощью в данные организации обращаются около 300 тыс. человек (25% жителей области).

С 1 ноября 2017 года отсутствует очередь граждан в стационарные организации социального обслуживания области. Полностью удовлетворена потребность в социальном обслуживании на дому, его получают свыше 9 тысяч



пожилых людей и инвалидов, в том числе 2950 граждан с низкими доходами получают эти услуги бесплатно.

Обеспечено повышение заработной платы отдельных категорий работников, обозначенных в «майских» указах Президента Российской Федерации: социальных работников – с 15 974,4 рублей (61,6% к средней заработной плате по области) в 2016 году до 31 707 рублей (101% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Вологодской области) в 2018 году, педагогических работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – с 22 246,6 рублей (85,8%) в 2016 году до 32 879 рублей (104,8%) в 2018 году.

Социальное обслуживание и сопровождение, профилактические и социально-реабилитационные услуги в 2018 году предоставлены более чем 60 тыс. семей с детьми (37,5% от общего числа семей с детьми в области), в том числе более 4 тыс. семей с детьми-инвалидами (86%).

В деятельность по поддержке семьи и детства активно внедряются современные технологии работы, опыт реализации которых получает высокую оценку на федеральном уровне. Подпрограмма «Дорога к дому» государственной программы вошла в ТОП-100 лучших практик регионов по поддержке семьи и детства «Вектор «Детство-2018», а социальный проект «Вариативная система услуг присмотра и ухода за детьми до 3 лет», реализованный Благотворительным фондом «Дорога к дому» компании ПАО «Северсталь», – в ТОП-10 данной инициативы.

В целях достижения стратегической задачи по увеличению доли семейного устройства детей-сирот в 2018 году стартовала областная акция «Семья – каждому ребенку!». С 1 января 2018 года по инициативе Губернатора области до 10105 рублей увеличен размер ежемесячной денежной выплаты на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе в приемных семьях).

В результате в т.ч. этих мер 3855 из 4423 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживают в семьях граждан, – это 87,2% (2017 год – 85,8%, 2016 год – 84,5%). На 26,2% по сравнению с 2016 годом снизилось число детей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей (2018 год – 570 детей, 2017 год – 641, 2016 год – 772).

Социальным сопровождением охвачено почти 1200 замещающих семей (100% замещающих семей, нуждающихся в помощи и поддержке).

В период детской оздоровительной кампании организована работа 725 лагерей (в 2017 году – 712), в них отдохнули более 48,6 тысяч детей.

Всего в 2018 году различными формами отдыха, оздоровления и занятости охвачены более 113,0 тысяч детей (в 2017 году – 99,4 тыс. детей), или 73 % от общего числа детей школьного возраста, проживающих на территории области.

Все задачи, стоявшие перед сферой социальной защиты населения области на 2018 год, успешно выполнены.

На 2019 год перед Департаментом стоят задачи: по обеспечению полного и своевременного предоставления мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством; выполнению инициатив Губернатора области в части увеличения с 1 января 2019 года размеров отдельных социальных выплат;



реализации в курируемой сфере мероприятий национального проекта «Демография»; обеспечению качества и безопасности предоставления социальных услуг; выполнению инициатив Губернатора области в части увеличения на 20% заработной платы работникам бюджетной сферы, неучтенным в «майских» указах Президента Российской Федерации 2012 года; обеспечению охвата различными формами отдыха, оздоровления и занятости не менее 72% общего числа детей школьного возраста, проживающих на территории области, осуществлению контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей; принятию дополнительных мер по обеспечению безопасного детства в рамках реализации Комплекса мер «На защите детства» при финансовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; по развитию сети школ подготовки кандидатов в приемные родители в целях увеличения до 88% доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях.



ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области.....	6
2.	Основные итоги деятельности Департамента за 2018 год и задачи на 2019 год по направлениям деятельности.....	9
2.1	Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области.....	9
2.2	Организация социального обслуживания граждан в Вологодской области.....	14
2.2.1	Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.....	14
2.2.2	Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания	19
2.2.3	Социальная защита семей с детьми.....	20
2.2.4	Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.....	25
2.2.5	Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.....	32
2.2.6	Контрольно-надзорная деятельность.....	34
2.3	Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей.....	36
2.4	Осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.....	38
2.5	Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента.....	38
2.5.1	Информационное обеспечение деятельности Департамента	38
2.5.2	Работа с обращениями граждан.....	39
2.5.3	Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте.....	40



ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД о результатах деятельности Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2018 год

1. Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент) является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения.

Деятельность Департамента в рамках функций и полномочий, определенных Положением о Департаменте (постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791), направлена на достижение стратегической цели развития области – повышение уровня и качества жизни граждан в Вологодской области.

Основные задачи Департамента по достижению указанной цели:

- повышение уровня социальной защищенности граждан, проживающих на территории области;
- организация качественного и эффективного предоставления социальных услуг населению с учетом нуждаемости;
- развитие системы отдыха и оздоровления детей;
- организация и осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних граждан.

Основным методом решения поставленных целей и задач является программно-целевой, обеспечивающий комплексный подход к решению проблем и достижению запланированных показателей.

С 2017 года Департамент участвует в решении задач в сфере семьи и устойчивого народосбережения, задач в сфере обеспечения качества жизнедеятельности населения Стратегии социально-экономического развития Вологодской области до 2030 года.

Департамент является ответственным исполнителем государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2020 годы» (далее – государственная программа).

На финансовое обеспечение реализации государственной программы в 2018 году направлено более 12,2 млрд. рублей, или 19,2% консолидированного бюджета Вологодской области (в 2013 году – 8,1 млрд. рублей (17,6%), в 2014 году – 9,3 млрд. рублей (18,2%), в 2015 году – 10,4 млрд. рублей (21,2%), в 2016 году – 11,3 млрд. рублей (21,2%), в 2017 году – 11,6 млрд. рублей (22%) (рис. 1).

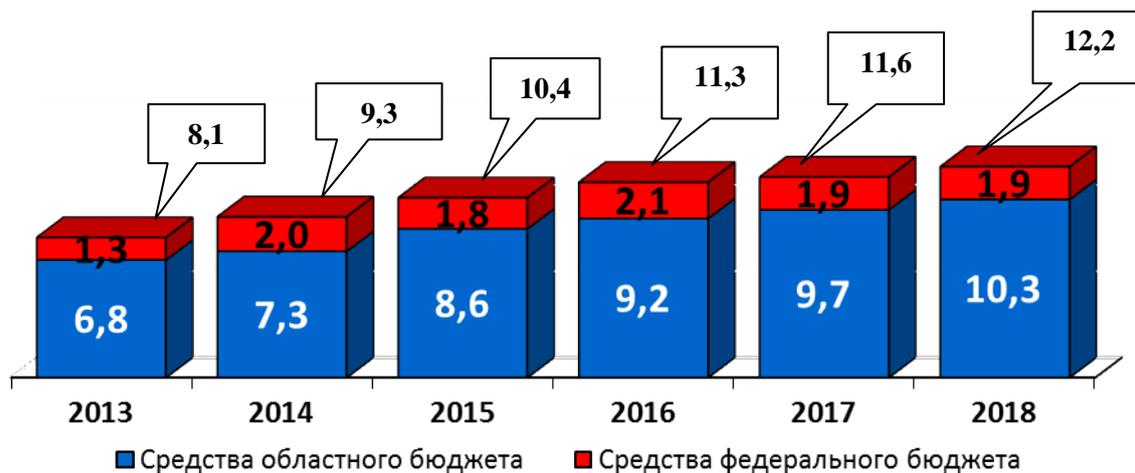


Рис. 1. Объемы бюджетных ассигнований в сферу социальной защиты населения Вологодской области в 2013-2018 годах, млрд. рублей

На 1 января 2019 года в подведомственной Департаменту сфере осуществляют деятельность по предоставлению социальных услуг:

- 53 государственные организации социального обслуживания области, в том числе 10 Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- 1 казенное учреждение Вологодской области «Центр социальных выплат»;
- 8 негосударственных организаций социального обслуживания области, в том числе 6 социально ориентированных некоммерческих организаций.

Ежегодно в организации социального обслуживания за оказанием социальной помощи (назначением пособий, выплат, оказанием социальных услуг) обращается около 300 тыс. человек (25% жителей области).

Социальные услуги в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, срочные услуги в течение года получили свыше 150 тыс. человек.

Государственные организации социального обслуживания области участвуют в различных Всероссийских конкурсах, выставках-форумах, акциях и проектах, по результатам проведения которых лучшие социальные работники и организации признаны победителями и получили гранты. В 2018 году данными организациями в результате участия в конкурсах социальных проектов, проводимых некоммерческими организациями и благотворительными фондами, привлечено грантов на сумму более 22 млн. рублей.

С появлением на рынке социальных услуг негосударственных организаций повышается уровень конкуренции, что влечет за собой улучшение качества и доступности социального обслуживания, у гражданина появляется право выбора.

Доля негосударственных организаций от общего числа организаций, зарегистрированных в Реестре поставщиков социальных услуг на 31 декабря 2018 года, составила 12,5% (на 1 июля 2015 года – 1%, на 31 декабря 2016 года – 6,7%, на 31 декабря 2017 года – 11,1%). В результате более 2 тысяч граждан в качестве поставщика социальных услуг выбрали негосударственную организацию.

Департамент осуществляет постоянный контроль за деятельностью государственных организаций социального обслуживания области, в том числе по



выполнению ими государственного задания и расходованию средств областного бюджета. В 2018 году Департаментом проведены выездные контрольные мероприятия в 3 государственных организациях социального обслуживания области.

С целью обеспечения эффективного использования бюджетных средств области, обеспечения гласности и прозрачности при осуществлении закупок Департаментом в 2018 году по результатам проведенных конкурентных закупок товаров, работ, услуг для государственных нужд заключено 32 государственных контракта на общую сумму 34 млн. рублей (в 2015 году – 53 контракта на 25 млн. рублей, в 2016 году – 53 контракта на 52 млн. рублей, в 2017 году – 50 контрактов на 50 млн. рублей). Экономия денежных средств от проведенных процедур составила 5,8 млн. рублей (в 2015 году – 3,2 млн. рублей, в 2016 году – 4,7 млн. рублей, в 2017 году – 2,3 млн. рублей).

Численность государственных гражданских служащих Департамента в 2018 году составила 75 человек (в 2015 году – 133 человека, в 2016 году – 90 человек, в 2017 году – 89 человек). Средний возраст – 43 года (в 2015, 2016 и 2017 годах – 40 лет). Высшее профессиональное образование имеют 100% работников, из них 23% – два высших образования. В течение года 54 гражданских служащих Департамента повысили свою квалификацию (в 2015 году – 49 человек, в 2016 году – 35 человек, в 2017 году – 37 человек).

В государственных организациях социального обслуживания области работает 5190 человек, 70% из них имеют высшее и среднее профессиональное образование, более 3,9 тысяч человек охвачены различными формами обучения (курсы повышения квалификации, обучающие семинары, конференции, стажировки и др.).

В целях поощрения работников системы социальной защиты населения области в связи с высокими показателями в трудовой деятельности, профессиональными праздниками в 2018 году награждены 565 человек (в 2015 году – 359 человек, в 2016 году – 383 человек, в 2017 году – 510 человек), из них 3 человека – государственными наградами, 8 – ведомственными наградами, 40 – областными наградами, 1 человек – наградой Законодательного Собрания области, 513 – наградами Департамента.

С 2018 года Департамент участвует в реализации плана мероприятий («дорожной карты») по повышению организационной эффективности деятельности органов исполнительной государственной власти области. В отчетном периоде реализованы мероприятия по оптимизации численности государственных гражданских служащих (на 14 штатных единиц) и организационной структуры Департамента. В 2019 году мероприятия по совершенствованию управленческих процессов в Департаменте и подведомственных ему организациях планируется продолжить.



2. Основные итоги деятельности Департамента за 2018 год и задачи на 2019 год по направлениям деятельности

2.1 Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области

Большая часть (61 вид) социальных выплат, реализуемых в сфере социальной защиты населения, предоставляется по категориальному принципу – гражданам, относящимся к льготным категориям (ветеранам труда, инвалидам, многодетным семьям и другим), вне зависимости от доходов граждан. К таким выплатам относятся ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ), получателями которых являлись более 173 тысяч жителей области, и ежемесячные денежные компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (ЕДК), получателями которых являлись более 300 тысяч человек.

К мерам социальной поддержки, предоставляемым на принципах адресности и нуждаемости (15 видов), относятся в том числе и субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, отдельные пособия семьям, имеющим детей, государственная социальная помощь.

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг являются наиболее актуальной мерой поддержки семей с низкими доходами при оплате жилищно-коммунальных услуг. За 2018 год субсидии предоставлены 36096 семьям. Средний размер субсидии в 2018 году составил 1575,53 рублей, что на 0,3% выше среднего значения за 2017 год (1570,96 рублей).

Большое внимание уделяется поддержке семей с детьми. На предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми в 2018 году направлено более 2,1 млрд. рублей, в том числе из бюджета области – более 1,2 млрд. рублей, из федерального бюджета – более 899 млн. рублей.

В Вологодской области тенденцией последних лет стало снижение числа рождений первых детей: если в 2013 году было зарегистрировано 7394 таких рождений, в 2015 году – 6733, то в 2017 году – 5145 рождений первых детей.

Эта тенденция характерна для всех регионов России, и решения по поддержке семей, в которых рождается первый ребенок, были предложены на федеральном уровне.

На заседании Координационного совета по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы Президент Российской Федерации В.В. Путин объявил о новых мерах социальной поддержки семей в целях стимулирования рождаемости, в том числе о ежемесячной выплате в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка до достижения им возраста 1,5 лет.

Выплата предоставляется с 1 января 2018 года семьям со среднедушевым доходом, не превышающим 1,5-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, установленную в области за второй квартал года, предшествующего году обращения за назначением выплаты. В Вологодской области эта величина составляет 17860,5 рублей. Размер выплаты равен прожиточному минимуму для детей, установленному в области за второй квартал года, предшествующего году обращения за выплатой, в Вологодской области –



10732 рубля. В 2018 году предоставление данной выплаты помогло минимизировать последствия изменения материального положения в связи с рождением первенца 2171 семье, это почти 50% семей, в которых родился первый ребенок. Всего в 2018 году зарегистрировано 4433 рождения первых детей.

Для стимулирования семей к рождению третьих и последующих детей в Вологодской области установлены меры социальной поддержки.

Одна из них касается значительной статьи расходов – оплаты коммунальных услуг. В качестве меры поддержки многодетным семьям, проживающим на территории Вологодской области, предоставлялись ежемесячные денежные компенсации расходов на оплату коммунальных услуг (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление) в размере 30 процентов платы за коммунальные услуги в пределах нормативов потребления (получателями в 2018 году являлись более 14 тысяч многодетных семей). Многодетным семьям, проживающим в неблагоустроенном жилье, выплачиваются ежегодные денежные компенсации на приобретение твердого топлива в размере 1440 рублей на семью и сжиженного газа в размере 133 рубля на каждого члена многодетной семьи (получателями компенсаций на приобретение твердого топлива и сжиженного газа в 2018 году являлись более 5 тысяч семей).

Приоритетом социальной политики Вологодской области является улучшение финансового благополучия многодетных семей. Поэтому по инициативе Губернатора области О.А. Кувшинникова с 1 января 2019 года размеры ежемесячных денежных компенсаций на оплату коммунальных услуг многодетным семьям увеличены с 30 до 50 процентов платы за коммунальные услуги (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление) в пределах нормативов потребления, размеры ежегодной денежной компенсации на приобретение твердого топлива многодетным семьям увеличены с 1440 рублей до 5000 рублей на семью, ежегодной денежной компенсации на приобретение сжиженного газа многодетным семьям – с 133 рублей на каждого члена многодетной семьи до 1500 рублей на семью.

В результате проводимой демографической политики, ориентированной на стимулирование многодетности, достигнута позитивная тенденция роста количества многодетных семей: с 8929 семей в 2012 году до 15665 семей в 2018 году (таблица 1).

Таблица 1

Количество многодетных семей, проживающих в Вологодской области

	в 2012 году	в 2013 году	в 2014 году	в 2015 году	в 2016 году	в 2017 году	в 2018 году
Количество семей, ед.	8929	10125	11202	12120	13820	15294	15665

Одной из причин данной тенденции послужило материальное стимулирование рождений третьего и последующих детей: продолжение предоставления единовременной денежной выплаты («областного материнского



капитала») в размере 100 тыс. рублей и ежемесячной денежной выплаты на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет.

Единовременная денежная выплата предоставляется при рождении (усыновлении) третьего или последующего ребенка, независимо от среднедушевого дохода семьи. Число ее получателей увеличилось с начала периода предоставления выплаты в 2013 году (1788 получателей) и ежегодно составляет более 2 тысяч человек. В 2018 году право на получение данной выплаты реализовали 2266 семей.

Остается актуальным предоставление малоимущим семьям ежемесячной денежной выплаты на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет (размер выплаты в 2018 году составляет 10637 рублей). Количество получателей ежемесячной денежной выплаты увеличилось с 1356 семей в 2013 году до 7711 семей в 2018 году).

Сохраняется высоким, в сравнении с 2012 годом, число рождений третьих и последующих детей: 1750 в 2012 году и 2911 в 2018 году (таблица 2).

Таблица 2

Число зарегистрированных в Вологодской области рождений третьих и последующих детей

	в 2012 году	в 2013 году	в 2014 году	в 2015 году	в 2016 году	в 2017 году	в 2018 году
Число рождений, ед.	1750	2411	2686	2714	2845	3014	2911

Президентом Российской Федерации в указе «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» поставлена задача по сокращению бедности в стране в два раза до 2024 года. Для решения этой задачи должны быть приняты системные меры, в том числе развитие инфраструктуры, адресная поддержка семей с детьми и другие меры. Департамент со своей стороны также участвует в решении данной задачи путем предоставления различных мер социальной поддержки.

Так, в 2018 году продолжена работа по предоставлению государственной социальной помощи малоимущим гражданам.

На выплату государственной социальной помощи в бюджете области было предусмотрено 157,4 млн. рублей. В 2018 году материальная помощь предоставлена 34735 получателям.

Приоритетным направлением оказания государственной социальной помощи является заключение с малоимущим одиноко проживающим гражданином (членом малоимущей семьи) социального контракта с выплатой социального пособия. В 2018 году было заключено 3355 социальных контрактов.

Наиболее востребован этот вид государственной социальной помощи среди малоимущих семей с детьми. В 2018 году социальные контракты были заключены 3104 семьями с детьми, а численность граждан из малоимущих семей с детьми, с которыми был заключен социальный контракт, к концу 2018 года составила 14791 человек, что в 3 раза больше, чем в 2013 году.



Средний размер выплаченных социальных пособий на основании социального контракта составил 15718 рублей.

Граждане, заключившие социальный контракт, преимущественно выразили желание получить социальное пособие одновременно, за весь период действия социального контракта (64%). Полученные денежные средства в соответствии с социальной программой адаптации были направлены на расширение личного подсобного хозяйства, развитие домашнего птицеводства, создание условий по всестороннему воспитанию и улучшению условий проживания детей. Кроме того, основополагающими мероприятиями программы социальной адаптации по-прежнему являлись мероприятия по трудоустройству неработающих трудоспособных граждан.

Большинство граждан, заключивших социальный контракт, успешно выполнили мероприятия программы социальной адаптации, что позволило им выйти из трудной жизненной ситуации. Показатель эффективности предоставления государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта в 2018 году в среднем по области составил 95%.

Гражданам, не имеющим трудового потенциала (например, в случае установления инвалидности, нахождения в отпуске по уходу за ребенком и т.п.), либо полностью реализовавших возможности к самообеспечению, государственная социальная помощь оказывалась в виде единовременной материальной помощи либо ежеквартального социального пособия.

В 2018 году единовременная материальная помощь в денежной форме предоставлена 24458 гражданам, ежеквартальное социальное пособие – 235 заявителям.

Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, государственная социальная помощь оказывалась в связи с расходами на лечение, приобретение лекарственных препаратов, проезд к месту лечения и обратно, в связи с пожаром и др. Единовременную материальную помощь, предусмотренную законодательством области для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2018 году получили 1422 человека.

Государственная социальная помощь в натуральной форме (продуктовые наборы, школьно-письменные принадлежности, средства личной гигиены) в 2018 году была оказана 5265 семьям и гражданам, находящимся трудной жизненной ситуации. Во всех случаях граждане, получившие этот вид государственной социальной помощи, являются малоимущими.

В 2019 году меры социальной поддержки жителям области будут предоставляться, как и в 2018 году, в установленные сроки и в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством.

На 2019 год перед Департаментом стоят задачи по реализации региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей» национального проекта «Демография», в рамках которого в 2019 году:

при рождении первого ребенка семьям, нуждающимся в поддержке, будет предоставляться ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка (для семей, обратившихся в 2019 году, размер выплаты составит 10940 рублей);



при рождении (усыновлении) третьего или последующего ребенка – единовременная денежная выплата в размере 100 тысяч рублей, такая выплата предоставляется после достижения ребенком возраста полутора лет;

при рождении (усыновлении) третьего и каждого последующего ребенка малоимущим семьям – ежемесячная денежная выплата до достижения ребенком возраста трех лет (размер выплаты в 2019 году составит 11037 рублей ежемесячно);

для многодетных семей с 2019 года будет увеличен размер ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату коммунальных услуг (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление) с 30 до 50%, ежегодные денежные компенсации на приобретение твердого топлива, и сжиженного газа составят 5000 и 1500 рублей на семью.

Перечисленные меры социальной поддержки направлены на создание благоприятных условий для жизнедеятельности семьи, рождения детей, минимизации последствий изменения материального положения граждан в связи с рождением детей.

Кроме того, Губернатором области инициировано введение с 2019 года компенсаций расходов на оплату коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами получателя ЕДК из областного бюджета (это многодетные семьи, отдельные категории специалистов села и другие).

В январе 2019 года отдельным категориям граждан (ветеранам труда, ветеранам труда Вологодской области, труженикам тыла и другим) ежемесячные денежные выплаты уже предоставляются в увеличенных в 2 раза размерах – 1500 рублей.

Перед Департаментом стоит задача своевременного исполнения в 2019 году всех озвученных инициатив.



2.2 Организация социального обслуживания граждан в Вологодской области

2.2.1 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании

На 2018 год перед Департаментом стояли следующие задачи:

- продолжить работу по повышению качества социальных услуг, предоставляемых государственными организациями социального обслуживания области;

- увеличить охват граждан стационарозамещающими технологиями социальной работы до 6500 человек;

- обеспечить выполнение плановых значений показателей «дорожной карты» по повышению средней заработной платы отдельных категорий работников: социальных работников – 100%, педагогических работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – 100% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Вологодской области;

- обеспечить индексацию на 4 % заработной платы работников государственных организаций социального обслуживания области, на которых не распространяются «майские» указы Президента Российской Федерации;

- обеспечить поэтапную передачу в негосударственный сектор социальных услуг с увеличением до 2,6% в 2018 году направления бюджетных средств, предусмотренных на эти цели.

По состоянию на 1 января 2019 года социальные услуги в области предоставляет 61 организация социального обслуживания (из них 8 негосударственных), ежегодно за социальной помощью в организации обращаются около 300 тыс. человек (25% жителей области), более 50 тыс. семей с детьми (37% семей с детьми), в том числе более 4 тыс. семей с детьми-инвалидами (86%).

Стационарное социальное обслуживание в области предоставляют 26 организаций (отделений) социального обслуживания на 4131 место, в том числе 2 негосударственные организации на 400 мест (ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая жизнь»).

Потребность пожилых людей и инвалидов в стационарном социальном обслуживании в области удовлетворена на 100%, очередь в стационарные организации социального обслуживания области отсутствует (*на конец 2012 года на учете для определения в стационарные организации состояло 619 человек, на конец 2016 года - 48 человек, по состоянию на 1 ноября 2017 года очередь в стационары ликвидирована полностью*).

Способствовало этому и решение задачи Стратегии-2030 по расширению доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере.

Так, благодаря государственной поддержке негосударственные организации ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая жизнь» (г. Грязовец) на конец 2018 года предоставляли стационарные социальные услуги 318 гражданам



пожилого возраста и инвалидам (на конец 2016 года – 155 гражданам, на конец 2017 года – 280 гражданам).

Кроме того, продолжены мероприятия по переселению граждан пожилого возраста и инвалидов из зданий организаций социального обслуживания, не отвечающих современным требованиям, в более благоустроенные здания. В течение 2018 года расселены 272 получателя социальных услуг, в том числе:

48 человек, проживавших в стационарном отделении БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания Усть-Кубинского района», БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания Кичменгско-Городецкого района» (в сентябре 2018 года);

25 человек, проживавших в стационарном отделении БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания Нюксенского района» (в октябре 2018 года);

199 получателей социальных услуг, проживавших в БУ СО ВО «Пустынский психоневрологический интернат» (расселение завершено в декабре 2018 года).

Социальные услуги в стационарной форме пожилым гражданам и инвалидам оказываются в соответствии с утвержденными стандартами, условия проживания приближены к домашним.

С целью внедрения в практику работы с пожилыми людьми и инвалидами современных методик стационарные организации социального обслуживания активно участвуют в конкурсах на соискание грантовой поддержки.

В 2018 году 3 стационарные организации социального обслуживания области реализовали социально-значимые проекты на средства грантовой поддержки. Например, в Красавинском психоневрологическом интернате улучшены условия для занятия физической культурой, для получателей социальных услуг Вологодского психоневрологического интерната № 1 организованы творческие мастер-классы.

Успешному развитию организаций социального обслуживания области способствует деятельность областного ресурсно-методического центра «Развитие профессиональных компетенций специалистов психоневрологических интернатов, осуществляющих работу с инвалидами, имеющими ментальные нарушения», являющегося структурным подразделением АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1». В 2018 году проведены 5 методических площадок, посвященных инновационной деятельности в стационарных учреждениях психоневрологического профиля, использованию эффективных технологий социального обслуживания по развитию физкультуры и спорта, экологическому просвещению, социальному партнерству.

Социальное обслуживание на дому осуществляют 26 комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН). Потребность в обслуживании на дому полностью удовлетворена (очередность отсутствует), в течение года его получили свыше 9 тысяч нуждающихся граждан, что соответствует уровню 2017 года. В 2018 году сохранен уровень доступности социальных услуг на дому для граждан с наиболее низкими доходами – количество человек, получающих услуги на дому бесплатно, составляет 25% от общего числа получателей услуг на дому.



Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы погибших и умерших участников Великой Отечественной войны получают социальные услуги на дому бесплатно.

Организациями социального обслуживания области оказывается широкий спектр социальных услуг лицам БОМЖ и освободившимся из мест лишения свободы. В 2018 году оказана помощь (временный приют, содействие в трудоустройстве, материальная помощь и др.) 420 гражданам указанной категории.

В области организована работа пунктов проката технических средств реабилитации на базе комплексных центров социального обслуживания области. В 2018 году из областного бюджета выделено 2,4 млн. рублей на приобретение технических средств реабилитации для пунктов проката при КЦСОН. В результате 1237 граждан получили в пользование необходимые им современные технические средства реабилитации (кресла-коляски, опоры-ходунки, трости, костыли, противопролежневые матрасы, сиденья со спинкой для ванны, столики для инвалидов колясок и другие ТСР).

В КЦСОН региона за счет средств областного бюджета открываются новые социально-реабилитационные отделения. В 2018 году такие отделения открылись в Сокольском и Кичменгско-Городецком (рис. 2) районах области.

Всего их на территории Вологодской области шесть – кроме Сокольского и Кичменгско-Городецкого района, они работают в Никольском районе, городах Череповце, Вологде и Великом Устюге.

В отделениях в дневное время занимаются взрослые и дети с ограниченными возможностями здоровья по направлению «Социальная реабилитация», получают навыки самообслуживания, общаются с волонтерами, участвуют в массовых мероприятиях. В отделениях созданы все условия, чтобы помочь людям с инвалидностью быть самостоятельными в быту, помочь им реализовать свои возможности.

В период с мая по сентябрь 2018 года на территории 2-х городских округов области реализован проект по объединению функционала комплексных центров социального обслуживания населения области (г. Вологды и Вологодского района, г. Череповца и Череповецкого района). Для населения Вологодского, Череповецкого районов доступность услуг, их качество и условия предоставления не изменились.

При организации работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами применяются современные стационарозамещающие технологии социальной работы, такие как «Профилакторий на дому», «Школы безопасности», «Социальное сопровождение инвалидов молодого возраста, воспитанников детских домов-интернатов», «Передышка». Благодаря современному подходу к социальному обслуживанию более чем 9 тысяч пожилых людей, инвалидов, детей-инвалидов продолжают



Рис. 2. Открытие социально-реабилитационного отделения для инвалидов в Кичменгско-Городецком районе

поддерживать способность к самообслуживанию и проживают в привычных домашних условиях.

В 2018 году обеспечено повышение заработной платы отдельных категорий работников, обозначенных в «майских» указах Президента Российской Федерации. Так, если в 2016 году средняя заработная плата социальных работников составляла 15 974,4 рубля (61,6% к средней заработной плате по области), то по итогам 2018 года она составила 31 707 рублей (101% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Вологодской области). Таким образом, выполнение планового значения показателя по повышению средней заработной платы социальных работников (100% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Вологодской области) выполнено.

Также обеспечена индексация на 4 % заработной платы работников государственных организаций социального обслуживания области, на которых не распространяются «майские» указы Президента Российской Федерации. Данное повышение зарплаты коснулось 2282 работников подведомственных организаций.

В 2019 году по инициативе Губернатора области будет обеспечено увеличение на 20% заработной платы работников бюджетной сферы, в том числе специалистов по социальной работе, заведующих отделений, педагогических работников, психологов сферы социального обслуживания. Данное повышение зарплаты коснется не менее 1200 работников подведомственных организаций.

По инициативе Губернатора области, активно поддержанной ветеранами, в 2016 году в каждом муниципальном районе Вологодской области на базе комплексных центров социального обслуживания были открыты центры активного долголетия «Забота». Одно из новых стратегических направлений работы со старшим поколением, развитию которому дали центры активного долголетия в Год добровольца, – «серебряное добровольчество» (рис. 3). Центры объединили более 700 волонтеров пожилого возраста. Именно они являются руководителями всех творческих объединений и клубов, функционирующих в центрах активного долголетия.



Рис. 3. Деятельность «серебряных» добровольцев представлена на областной выставке технологий социальной работы с гражданами старшего поколения

Благодаря деятельности центров активного долголетия в 2018 году более 142 тысяч граждан старшего поколения вовлечены в активную общественную деятельность.

Эффективной и востребованной формой социального обслуживания населения является предоставление срочных социальных услуг, оказываемых отделениями срочного социального обслуживания комплексных центров социального обслуживания населения. В 2018 году свыше 100 тыс. человек получили помощь разового характера, направленную на поддержание их



жизнедеятельности, в том числе материальную, натуральную, юридическую, консультативную, психологическую поддержку.

С целью внедрения в практику работы с пожилыми людьми современных методик и приемов работы организации социального обслуживания активно участвуют в конкурсах на соискание грантовой поддержки. В 2018 году 3 комплексных центра социального обслуживания населения реализовали социально-значимые проекты на средства грантовой поддержки на сумму более 1,5 млн. рублей.

Так, например, БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота» приняло участие на соискание грантовой поддержки в различных конкурсах с 8 проектами, 4 из которых признаны победителями. Общая сумма финансовой поддержки составила 1,2 млн. руб.

В результате проектной деятельности организации внедряют новые технологии социальной работы, в том числе стационарозамещающие, что позволяет значительно улучшать качество предоставляемых услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам.

Доля негосударственных организаций, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Вологодской области, в 2018 году увеличилась до 12,5% (на 1 июля 2015 года доля негосударственных организаций от общего числа организаций, зарегистрированных в Реестре, составляла 1 %, на 15 декабря 2017 года – 11,1 %, на 1 января 2018 года – 12,5 %).

С июля 2018 года в Вологодской области функционирует автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие» (далее – АНО «ЦСОН «Доверие»), занимающаяся предоставлением социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов на дому. С учетом выбора поставщика социальных услуг, более тысячи получателей социальных услуг на дому, проживающие на территории Вологодского района и города Вологды, перешли на обслуживание из государственных организаций социального обслуживания области в АНО «ЦСОН «Доверие».

В соответствии с Порядком предоставления субсидий из областного бюджета поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Вологодской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), в 2018 году предоставлялись субсидии 4 негосударственным организациям социального обслуживания (ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая Жизнь» г. Грязовец, АНО «ЦСОН «Доверие», ЧУ СО «Детская деревня – SOS Вологда»).

На 2018 год на субсидии негосударственным поставщикам социальных услуг в областном бюджете предусмотрено 76 028,9 тыс. рублей (4%), тогда как в 2016 году было предусмотрено 3 488,9 тыс. рублей, в 2017 году – 31 315,2 тыс. рублей.

Таким образом, задача по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2018 год в размере 2,6 % успешно выполнена.

На 2019 год субсидии негосударственным поставщикам социальных услуг в областном бюджете предусмотрены в объеме 110 207,9 тыс. рублей (5,5%).

В 2019 году Департамент в качестве соисполнителя примет участие в реализации мероприятий региональной составляющей федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» национального проекта «Демография», результатом которых станет развитие мобильных бригад, функционирующих во всех муниципальных районах области.

Будет обеспечено выполнение инициатив Губернатора области, озвученных в ходе «Прямой линии» 11 декабря 2018 года, в части увеличения на 20% заработной платы работникам бюджетной сферы, неучтенных в «майских» указах Президента Российской Федерации 2012 года – это специалисты по социальной работе, заведующие отделениями, педагогические работники, психологи сферы социального обслуживания.

2.2.2 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания

С целью обеспечения безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области ежегодно проводятся мероприятия по укреплению материально-технической базы и обеспечению пожарной безопасности.

В 2018 году в рамках подпрограмм «Старшее поколение», «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области», «Социальная программа, направленная на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания области и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2018 году» 60 организациями социального обслуживания реализованы мероприятия по укреплению материально-технической базы и пожарной безопасности, а также антитеррористической защищенности объектов социальной сферы. В том числе 43 организациям на проведение работ по капитальному ремонту, приобретению оборудования и пожарной безопасности выделено бюджетных средств на общую сумму 47 138,9 тыс. руб.

До проведения работ



После проведения работ



Рис. 4. Капитальный ремонт помещений в здании БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Грязовецкого района»



С целью улучшения безопасных условий проживания клиентов организаций социального обслуживания проведены капитальные ремонты в жилых и санитарно-гигиенических помещениях, пищеблоках и столовых.

С целью приведения в технически исправное состояние помещений и приведение помещений на соответствие санитарно-гигиеническим требованиям проведены капитальные ремонты нежилых помещений для проведения социокультурных мероприятий, объектах банно-прачечного хозяйства); для беспрепятственного доступа маломобильных групп – работы капитального характера по обустройству входных (въездных) групп (рис. 4, 5) и др.

Кроме того, осуществлялись капитальные ремонты на объектах инженерной инфраструктуры и на объектах благоустройства территорий.

С целью приведения территорий и зданий в соответствие с требованиями антитеррористической направленности проводились работы по приведению в порядок внешних ограждений территорий, внешних контуров зданий и сооружений; работы по капитальному ремонту и дополнительной установке оборудования по видеонаблюдению и оборудованию по передаче сигнала на пульта управления отделов внутренних дел в случае возникновения нештатных ситуаций и проникновения посторонних лиц на объекты социального обслуживания.

В течение 2018 года были продолжены работы по совершенствованию и капитальному ремонту оборудования противопожарной сигнализации и устройству и переоборудованию (дооборудованию) мест эвакуации в организациях социального обслуживания.

В 2019 году мероприятия по укреплению материально-технической базы и обеспечению пожарной безопасности будут продолжены. За счет средств областного бюджета предусмотрено провести их не менее чем в 34 организациях социального обслуживания области (в 22 организациях социального обслуживания области для граждан пожилого возраста и инвалидов и в 12 организациях социального обслуживания семьи и детей).

2.2.3 Социальная защита семей с детьми

В сфере защиты семьи и детства в 2018 году перед Департаментом также стояли задачи по развитию системы оказания социальных услуг семьям с детьми, в том числе по оказанию помощи детям раннего возраста, несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, замещающим семьям.

Профилактические мероприятия, предоставление социальных услуг, социальное сопровождение детей различных категорий, семей с детьми в 2018 году осуществляли 46 государственных организаций социального обслуживания



Рис. 5. Замена пассажирского лифта в АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов, № 1»

области. Необходимую помощь и поддержку специалистов получили 37,5 % семей с детьми от общей численности семей, проживающих в области (на уровне прошлого года).

В рамках подпрограммы «Дорога к дому» в 2018 году организована работа по

внедрению современных технологий работы с семьями, в которых родители ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности, злоупотребляют алкоголем или условно осуждены, а также мероприятия по поддержке семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Организована групповая работа с детьми раннего возраста, детьми-инвалидами, подростками, находящимися в конфликте с законом. В 2018 году помощь оказана 1705 семьям, 2256 детям (за 2017 год – 1648 семьям, 2190 детям). В результате в области в сравнении с 2016 годом на 16 % снизилась численность семей, находящихся в социально опасном положении (рис. 6), на 7% уменьшилось число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (с 4706 до 4395 детей).

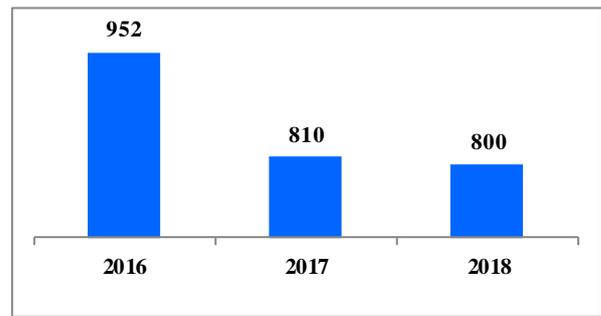


Рис. 6. Численность семей, находящихся в социально опасном положении



Рис. 7. Группа дневного пребывания на базе БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс».

возможностями здоровья, дети из малоимущих семей, семей выпускниц организаций для детей-сирот и т.д.).

В 2018 году услуги по присмотру и уходу получили 140 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 96 родителей трудоустроились, имеют стабильный доход, 27 семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, вышли из социальной изоляции. 100% семей получили бесплатную психологическую и юридическую помощь для разрешения кризисной ситуации.

По итогам проведения инициативы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Вектор «Детство-2018»

В 2018 году в области успешно прошла апробацию система вариативных услуг по присмотру и уходу за детьми до 3 лет в рамках реализации одноименного совместного проекта с Благотворительным фондом «Дорога к дому» компании ПАО «Северсталь» (рис. 7). В городах Вологде и Череповце созданы группы дневного и кратковременного пребывания детей до 3-х лет и семейная группа на дому (общей наполняемостью на 52 места) для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (дети с ограниченными



Рис. 8. Диплом победителя в номинации «Поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

областная программа «Дорога к дому» вошла в ТОП-100 лучших практик России, а социальный проект «Вариативная система услуг присмотра и ухода за детьми до 3 лет», реализованный Благотворительным фондом «Дорога к дому» компании ПАО «Северсталь», признан лучшим в номинации «Поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» и вошел в ТОП-10 лучших практик России (рис. 8).

В целях организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, на базе 13 организаций социального обслуживания области проводится клубная и групповая работа для подростков, которой охвачено более 250 несовершеннолетних. Работа проводится по 4 основным направлениям: социокультурная реабилитация, спортивно-оздоровительный блок, занятия с психологом и тренинговая работа, вовлечение в волонтерскую деятельность. В городе Вологде организована работа службы социально-психологического сопровождения несовершеннолетних, находящихся в СИЗО, освобождающихся из воспитательных колоний, отбывающих наказание без изоляции от общества, с 2018 года работает мобильная служба сопровождения несовершенно-летних, находящихся в конфликте с законом, и членов их семей, осуществлено более тысячи выездов в семьи данной категории.

В сентябре 2018 года указанная деятельность представлена делегацией нашего региона в ходе Всероссийской выставки-форума «Вместе – ради детей», по итогам которой Вологодская область признана лидером в номинации «Дружественная детям среда» и награждена диплом профессионального признания за социализацию и реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, включение несовершеннолетних в социально значимую продуктивную деятельность (рис. 9).



Рис. 9. Церемония награждения делегации Вологодской области дипломом профессионального признания в номинации «Дружественная детям среда» в ходе Всероссийской выставки-форума «Вместе – ради детей» в городе Челябинске



Рис. 10. Оборудование «Зеленой комнаты» на базе РЦ «Преодоление»

С 2018 года в городе Череповце реализуется проект «Зеленая комната», в рамках которого оборудовано специальное помещение, в котором имеется все необходимое (диагностические методики, мебель, сенсорное, реабилитационное, видео- и аудио-оборудование) для обеспечения безопасного участия несовершеннолетних в следственных мероприятиях, реабилитации детей, пострадавших от насилия или ставших его свидетелями (рис. 10). Социально-психологические услуги оказаны 139 детям, 122 родителям.



В целях оказания экстренной психологической помощи детям и родителям, предупреждения жестокого обращения и детских суицидов продолжена работа детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

В 2018 году социально-психологическая поддержка оказана порядка 8 тысячам детям, родителям, иным заинтересованным гражданам (на уровне прошлого года).

В рамках проведения областной информационной кампании, посвященной Международному дню детского телефона доверия, в период с 17 мая по 17 августа 2018 года проводился областной конкурс «Конспект мероприятия по информированию о деятельности детского телефона доверия с единым общероссийским номером 88002000 122».

Ежегодно в организациях социального обслуживания области социальные услуги получают 85% семей, воспитывающих семей-инвалидов, проживающих на территории области.

Ведущую роль в решении социальных проблем семей, воспитывающих детей-инвалидов, выполняет бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление». В организации работают кабинеты массажа, гидромассажа, лечебной физкультуры, электросветолечения, галокамеры, бассейн. Занятия с детьми проводятся с использованием современного реабилитационного оборудования (рис. 11).



Рис. 11. Реабилитационное занятие с ребенком-инвалидом с использованием прозрачного мольберта в РЦ «Преодоление»

Услугами организации в 2018 году воспользовались более 1,2 тысячи детей с ограниченными возможностями здоровья, и их родители, из них более 300 – дети из муниципальных образований области.

Реабилитационным центром активно применяются мобильные технологии работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов: оказание дистанционных консультативных услуг, выездное консультирование в отдаленных сельских поселениях области. Так в 2018 году более 500 семей с детьми-инвалидами, проживающих в сельской местности 8 муниципальных районов области, и более 600 родителей получили профессиональную консультативную помощь.

С 2018 года в регионе активно развивается система оказания услуг семьям с детьми раннего возраста. В рамках реализации Комплекса мер по формированию инфраструктуры служб ранней помощи на 2018 – 2019 годы, софинансируемого Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, г. Москва (19,7 млн. рублей), в 2018 году организована работа 15 служб ранней помощи (4 – в организациях социального обслуживания, 4 – в организациях образования, 7 – в учреждениях здравоохранения). 1285 детям раннего возраста оказаны услуги ранней помощи на основе индивидуальных программ ранней помощи, организовано социальное сопровождение более 600 семей с детьми в возрасте до 3 лет. Более 300 специалистов организаций социального обслуживания, здравоохранения, образования области, работающих с детьми раннего возраста и

членами их семей, повысили профессиональную компетенцию по вопросам оказания услуг ранней помощи.

Департаментом активно проводится работа по пропаганде семейных ценностей, укреплению престижа многодетных и приемных семей, положительные примеры ответственного родительства транслируются на федеральный уровень.

В 2018 году Департаментом организован и проведен областной фестиваль «Семейный лад» – региональный этап Всероссийского конкурса «Семья года» – 2018. В фестивале приняли участие 74 семьи из 24 районов, Вологды и Череповца. Это победители различных областных и районных конкурсов, принимающие активное участие в жизни региона, воспитывающие как кровных, так и приемных детей, формирующие позитивный образ современной семьи.

На федеральном уровне во Всероссийском конкурсе «Семья года» – 2018 в номинации «Молодая семья» победителем стала многодетная приемная семья Сверчковых из города Вологды, главным призом для которой стала поездка в Москву для участия в церемонии награждения и различных мероприятиях для семей-победителей (рис. 12). Их семейная история вошла в почетную книгу «Семья года. Россия. 2018».



Рис. 12. Семья Сверчковых на торжественной церемонии награждения семей-победителей Всероссийского конкурса «Семья года» - 2018

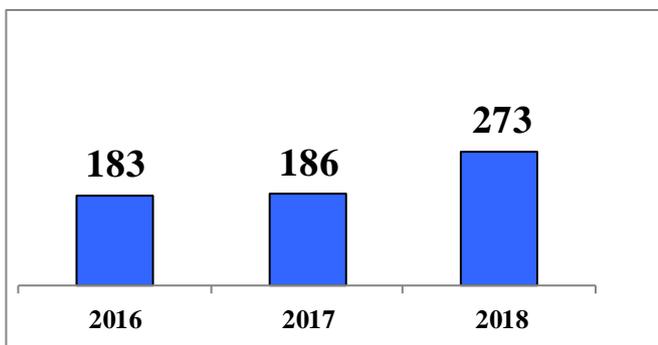


Рис. 13. Общее число участников акции «Добровольцы – детям» в Вологодской области в 2016-2018 гг., тыс. чел.

тысяч человек, в том числе различными мероприятиями акции охвачено более 200 тысяч детей и семей с детьми различных категорий (рис. 13).

По итогам акции Вологодская область признана лидером в номинации «Всем миром – за счастье семьи»: результативное партнерское взаимодействие в интересах семьи и ребенка (рис. 14). Отдельно эксперты отметили Малышеву Наталью Юрьевну из города Череповца, которую признали лидером в номинации «От сердца к сердцу»: лучший

В 2018 году Департаментом организовано участие Вологодской области в VII Всероссийской акции «Добровольцы – детям». К проведению социально значимых дел и поддержке детей и семей с детьми в рамках акции привлечено более 60 тыс. волонтеров, из них около 12 тысяч человек – добровольцы из числа детей и молодежи. Общее количество участников акции составило более 273



Рис. 14. Церемония награждения лидеров Всероссийской акции «Добровольцы – детям» в г. Москве



доброволец – наставник ребенка-сироты.

В 2019 году будут приняты дополнительные меры по обеспечению безопасного детства. Как кровным, так и замещающим семьям с детьми будет уделено особое внимание в вопросах эффективного взаимодействия детей и родителей, профилактики жестокого обращения, подростковой агрессии и детских суицидов. В 2018 году Департаментом при участии других заинтересованных ведомств разработан Комплекс мер «На защите детства», который одержал победу в конкурсном отборе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получил право на софинансирование в размере 19,5 млн. рублей и будет реализован в области в 2019-2020 годах.

Таким образом, в организации деятельности в сфере социальной поддержки семей с детьми на 2019 год перед Департаментом стоят следующие задачи:

- совершенствование региональной системы обеспечения безопасности детства;

- оказание ранней помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- совершенствование деятельности по профилактике социального сиротства, семейного неблагополучия и правонарушений несовершеннолетних.

2.2.4 Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа

В 2018 году приоритетом работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являлось обеспечение семейного воспитания детей, лишенных родительского попечения, а также развитие комплексной квалифицированной поддержки кровных и замещающих семей, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях содействия семейному устройству воспитанников в 2018 году:

- дополнительно открыты 2 Школы подготовки кандидатов в замещающие родители в Харовском и Вытегорском муниципальных районах области (всего в 2018 году функционировало 10 Школ, в них прошли обучение 493 человека (рис. 15), из них более 60% взяли в свои семьи детей).

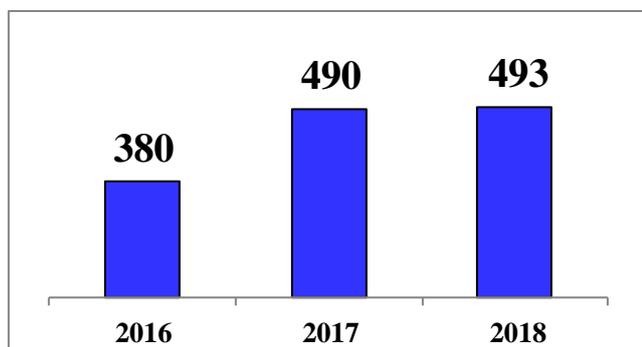


Рис. 15. Численность граждан, прошедших обучение в Школах подготовки кандидатов в замещающие родители в 2016-2018 годах

Проведена подготовительная работа по открытию Школ на базе комплексных центров социального обслуживания населения в Бабаевском, Кичменгско-Городецком, Никольском, Тарногском, Устюженском, Чагодощенском, Верховажском районах.

В целях обеспечения доступности граждан, проживающих в отдаленных сельских поселениях, обучение в

Школах проводится в онлайн-режиме и по очно-заочной форме.

Реализуются проекты и программы по содействию семейному устройству детей-сирот:



«Право вновь стать родителем» по поддержке кровных родителей при восстановлении в родительских правах и сопровождение кровной семьи с целью предотвращения социального сиротства (реализуется БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 2»). Результативность работы по реинтеграции воспитанников организаций для детей-сирот в кровные семьи: по состоянию на 31.12.2018 года из организаций для детей-сирот в кровные семьи возвращено 69 воспитанников;

«Хочу в семью» и «Призреть сироту – христианский долг каждого!» – по семейному устройству детей-сирот в семьи граждан. Данная проектная деятельность реализуется организациями для детей-сирот совместно с Вологодской епархией. Созданные портфолио детей и видеоролики можно посмотреть на сайтах Министерства просвещения Российской Федерации «Усыновите.ру»; Департамента социальной защиты населения области «Найди меня, моя семья!»; благотворительных фондов «Измени одну жизнь», «Дорога к дому», «Волонтеры – в помощь детям-сиротам»; Вологодской митрополии, в группе Департамента социальной защиты населения «ВКонтакте».

Взаимодействие с русской православной церковью также является важной составляющей в работе по подготовке кандидатов в замещающие родители и семейному устройству детей-сирот (рис. 16). В рамках реализации совместных проектов прихожане вологодских храмов активно включились в осуществление подбора православных приемных родителей для детей трудноустраиваемой категории (подростков, сиблингов, детей с инвалидностью), вступили в волонтерскую службу поддержки замещающих семей, стали гостевыми семьями для детей в период каникул, выходных дней.

Священнослужители приглашаются на встречи с гражданами, желающими стать приемными родителями, проводят беседы с детьми по вопросам подготовки к семейной жизни, оказывают помощь специалистам в решении сложных ситуаций, связанных с воспитанием детей.

«БабушкаПрофи» – клубы взаимопомощи и поддержки для замещающих семей и детей, их деятельность строится на основе взаимодействия помогающих специалистов и родительского актива. Такая форма работы востребована замещающими семьями и активно внедряется в практику работы организаций для детей-сирот. На сегодняшний день клубы взаимопомощи и поддержки посещают более 350 приемных семей.

Благодаря данной технологии работы удалось нормализовать внутрисемейные отношения бабушек-опекунов с внуками подросткового возраста и предотвратить риск вторичного сиротства. За период деятельности группы «БабушкаПрофи» не было случаев возврата детей в организации для детей-сирот.



Рис. 16. Встреча приемных семей и воспитанников организаций для детей-сирот с патриархом Московским и всея Руси Кириллом (июнь, 2018 год)



Проект «25 волшебных писем» – применение новых форм информирования граждан о семейном устройстве детей-сирот (реализуется в БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»). В разработку открыток с изображением семейных ценностей вовлечены 25 воспитанников Великоустюгского центра, распространено 2500 открыток о формах семейного устройства.

Активно используются информационно-просветительские технологии семейного устройства детей-сирот посредством использования различных информационных площадок: СМИ, интернет-ресурсов, ресурсов волонтерского и добровольческого движения, выходов в организации и на предприятия, встреч с населением, оформления стендов в организациях и на предприятиях района (города) и т.д.

Особое внимание уделяется обеспечению открытости организаций для детей-сирот путем проведения «Дней аиста», «Дней открытых дверей», «Родительских дней», взаимодействия с благотворительными и общественными организациями, волонтерским движением. Такие формы работы способствуют устройству детей в семью, в том числе детей подросткового возраста и имеющих инвалидность.

В 2018 году в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, проведено более 100 мероприятий, направленных на содействие семейному устройству детей, в том числе подросткового возраста и с инвалидностью.

Традиционным стало проведение в период с 20 марта по 1 октября социально значимой акции «На каникулы в семью» по временному устройству детей-сирот в семьи целях их дальнейшего семейного устройства.

Временное устройство детей-сирот в семьи позволяет детям расширить круг своих знакомств, приобрести новые социальные связи, получить полезные бытовые навыки, а также обрести новых родителей. В 2018 году из 256 детей 97 детей (37,8% от общего количества воспитанников, проживающих в организациях для детей-сирот) остались жить в семьях (таб. 3).

Таблица 3

Результаты акции «На каникулы в семью»

	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Численность воспитанников, которые обрели на каникулы семью	250 (35,7%)	276 (44,8%)	279 (51%)	256 (54,8%)
Численность воспитанников, которые остались жить в семье	43 (17,2%)	83 (30%)	95 (34%)	97 (37,8%)

Организована деятельность областного методического объединения специалистов организаций для детей-сирот. На заседаниях специалисты делятся своим опытом работы, рассматривают вопросы по возможности внесения в свою деятельность актуальных изменений, которые помогут повысить эффективность и результативность подготовки кандидатов в замещающие родители, способствовать устройству детей-сирот в семьи граждан.



Продолжает активно развиваться волонтерское сообщество по поддержке замещающих семей. В текущем году оказана поддержка более чем 300 замещающим семьям, предотвращен риск возврата в организацию для детей-сирот из замещающих семей в отношении 15 детей. Волонтеры привлекли 66 семей к приему детей-сирот в свою семью (из них 31 семья приняла на воспитание детей-сирот, 35 семей проходят обучение в школе кандидатов).

В каждом муниципальном районе области выстроено сетевое взаимодействие волонтеров и специалистов по оказанию своевременной помощи нуждающимся приемным семьям. На постоянной основе проходит вливание новых волонтеров из числа приемных родителей, развиваются новые направления волонтерской деятельности.

С волонтерами заключены договоры на оказание добровольческой помощи, составлены планы совместной работы, предоставлена возможность повышения профессиональной квалификации и т.д.

Также в целях достижения эффективной деятельности по семейному устройству детей-сирот в области проводится ряд социально значимых мероприятий, содействующих активизации семейного устройства трудноустраиваемой категории детей-сирот (подростки, сиблинги, с ограниченными возможностями здоровья).

В феврале 2018 года состоялась международная конференция «Семья каждому ребенку». В работе конференции приняли участие международные и российские эксперты, представители Правительства области, Департамента социальной защиты населения области, Благотворительных фондов, руководители организаций для детей-сирот различных субъектов Российской Федерации, общественные деятели культуры и искусства. Рассмотрен лучший зарубежный и российский опыт содействия семейному устройству детей-сирот, эффективные механизмы деинституционализации системы защиты данной категории детей, повышения престижа семейного устройства.

Результатом проведения конференции стал старт региональной акции «Семья – каждому ребенку!», направленной на активизацию деятельности по семейному устройству детей-сирот, а также на привлечение внимания общества к проблеме сиротства.

Все муниципальные районы, городские округа области активно подключились к этой акции: созданы рабочие группы, в состав которых вошли главы и заместители глав района, представители организаций социальной сферы района, органов опеки и попечительства, приемные семьи, СМИ, волонтеры, сотрудники НКО; разработаны планы проведения мероприятий Акции.

В муниципальных районах области, городских округах проведены различные информационные мероприятия по теме семейного устройства детей-сирот, формированию позитивного общественного мнения по семейному устройству детей-сирот, в том числе выездные консультативные пункты, «горячие» телефонные линии по вопросам семейного устройства и сопровождения замещающих семей, мероприятия для жителей районов с участием воспитанников организаций для детей-сирот и т.д.

В результате проведения акции «Семья – каждому ребенку!» достигнуты следующие результаты:

Увеличилась численность детей-сирот, воспитывающихся в семьях: на конец 2018 года в семьях граждан воспитывается 3855 детей, что составляет 87,2% от общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Растет численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устроенных в семьи, в среднем в год на 2 %

Число детей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, составляет 570 детей, что ниже по сравнению с 2017 годом на 11,1% (таб. 4).

Таблица 4

Результаты акции «Семья – каждому ребенку!»

Наименование показателя/год	2016	2017	2018	Тенденция
Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях граждан, в общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, %	84,5	85,8	87,2	+2%
Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устроенных в семьи граждан	715	734	740	+2%
Численность детей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей	772	641	570	-11,1%

В период с января по май 2018 года впервые в области проведен региональный конкурс детского творчества «Созвездие талантов Вологодчины», основная цель которого направлена на решение задач семейного устройства детей-сирот, поиск наставников для успешной социализации и развития детей (рис. 17).



Рис. 17. Проведение мастер-классов для детей из приемных семей, организаций для детей-сирот в рамках регионального конкурса детского творчества «Созвездие талантов Вологодчины»

Конкурс дал шанс заявить о себе и своих талантах более чем 400 детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся в организациях для детей-сирот, а также в замещающих семьях.

Результатам проведения данного мероприятия стало устройство 57 детей-сирот в семьи.

Благодаря принимаемым мерам наблюдается положительная динамика сокращения численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих и воспитывающихся в государственных организациях сферы социальной защиты населения (рис. 18).

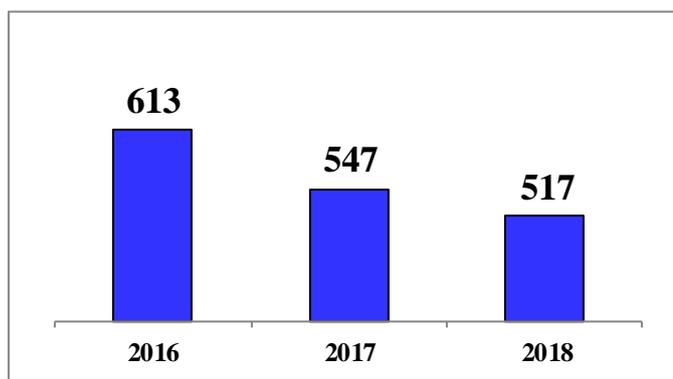


Рис. 18. Численность воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Вологодской области в 2016-2018 годах, детей

В целях поддержки кровных и замещающих семей развивается система их комплексного сопровождения.

В 2018 году на социальном сопровождении состояли 1163 замещающие семьи, что составляет 32 % от общего количества замещающих семей, проживающих в регионе, это практически 100 % от количества нуждающихся замещающих семей в помощи и поддержке.

В области сформирована система мер социальной поддержки замещающих (приемных и опекунских) семей. К наиболее значимым мерам относится выплата денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе приемных семьях). С 1 января 2018 года по инициативе Губернатора области увеличен размер ежемесячной денежной выплаты на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе в приемных семьях), до 10105 рублей.

Также в целях оказания помощи в социальной адаптации выпускникам организаций для детей-сирот на базе центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, продолжают успешно функционировать пять служб сопровождения, за которыми закреплены определенные районы области. В 2018 году в отношении 536 выпускников, нуждающихся в поддержке, специалистами служб осуществлялось социальное сопровождение.

В 2018 году в области стартовали 2 социально значимых проекта по развитию наставничества над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, получивших софинансирование Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва).

БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1» (г. Вологда) приступил к реализации проекта «Наставничество: перспективы роста и успеха» по организации сопровождения выпускников разных форм попечения через развитие системного наставничества. Особенностью проекта является включение в работу наставников успешных выпускников организаций для детей-сирот. В 2018 году сформировано 17 треков «выпускник – наставник».



В городе Череповце на базе БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети» реализуется проект «Уверенно иду по жизни. Научу тебя», главная цель которого – создание системы по закреплению опытных наставников за детьми-сиротами.

Одним из первых к проекту присоединился Губернатор области Олег Александрович Кувшинников, став наставником ребенка-сироты (рис. 19).

В 2018 году 96 воспитанников обрели наставников.

Значимым мероприятием в сфере поддержки выпускников всех форм попечения стала разработка регионального комплекса мер «Территория возможностей», который предусматривает создание в области эффективной региональной системы подготовки воспитанников организаций для детей-сирот и детей из замещающих семей к самостоятельной жизни, развитие системы наставничества над выпускниками всех форм попечения в период их обучения в профессиональных образовательных организациях, трудоустройства.

По результатам конкурсного отбора Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, указанный Комплекс мер на 2018 – 2019 годы получил финансовую поддержку в объеме более 9,117 млн. рублей.

В рамках реализации Комплекса мер на базе организаций для детей-сирот будут оборудованы пять «тренировочных квартир» для развития у воспитанников навыков самостоятельного проживания, получит развитие территория кураторства и наставничества «Стал успешным сам – помоги другому», будут созданы пять клубных сообществ выпускников «ОМОН» (отряд молодежи особого назначения). Специалисты обучены эффективным технологиям сопровождения выпускников.

Задачи по организации деятельности в сфере социальной поддержки семей с детьми на 2019 год:

- развитие технологий «наставничества» над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
- совершенствование системы социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- обеспечение доступности школ подготовки кандидатов в приемные родители, что позволит увеличить численность граждан, прошедших обучение до 600 человек (2018 год – 493 человека), и рост доли семейного устройства детей-сирот до 88% (2018 год – 87,2%).

Качественный толчок к увеличению доли семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (до 88 %) даст развитие сети школ подготовки кандидатов в приемные родители. В 2019 году планируется открыть 7 школ подготовки кандидатов в приемные родители.



Рис. 19. Объявление Губернатором области О.А. Кувшинниковым старта проекта «Уверенно иду по жизни. Научу тебя» по развитию наставничества над детьми-сиротами (г. Череповец, 8 июня 2018 года)

2.2.5 Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения

В 2018 году в области продолжена работа по повышению уровня доступности объектов и услуг в сфере социальной защиты населения в рамках подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2020 годы».

На реализацию мероприятий подпрограммы выделено за счет средств областного бюджета более 17 млн. рублей.

С 2014 года Вологодская область получает софинансирование из федерального бюджета в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

В 2018 году на реализацию мероприятий подпрограммы выделена субсидия из федерального бюджета в размере 5 849,7 тыс. руб. (Минтруд России – 1497,7 тыс. руб., Минпросвещения России – 4352 тыс. руб.).

В результате целенаправленной работы обеспечен рост доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктур в общем количестве приоритетных объектов с 56,6% в 2017 году до 62,7% в 2018 году.

В 2018 году работы по повышению уровня доступности проведены на 38 объектах, в том числе в сферах: социальной защиты населения (22 объекта), здравоохранения (2 объекта), культуры (2 объекта), труда и занятости населения (1 объект), образования (11 объектов).

В учреждениях проводятся работы по установке пандусов, поручней, подъемных устройств, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху, приспособлению санитарно-гигиенических помещений, внутренних путей перемещения и зон оказания услуг (рис. 20).

До проведения работ



После проведения работ



Рис. 20. Проведение работ в АУ СО ВО «Мосейковский психоневрологический интернат» (замена лифта)

Проведенные работы направлены на создание наиболее легких и безопасных условий для инвалидов и способствуют их независимому образу жизни.

В 2018 году реализованы и другие мероприятия подпрограммы «Безбарьерная среда»:

все комплексные центры социального обслуживания населения (26) приобрели технические средства реабилитации для пунктов проката технических средств реабилитации. На эти цели выделено 2,4 млн. рублей, на которые приобретены поручни, противопролежневые матрасы, ходунки, кресло-коляски и др. (рис. 21).

Проведено мероприятие, направленное на повышение квалификации специалистов, осуществляющих работу с инвалидами – курсы по обучению русскому жестовому языку, в котором приняли участие слушатели из сфер образования, культуры, социальной защиты, физической культуры, труда и занятости, работающие с инвалидами, а также сурдопереводчики (рис. 22).

С целью оказания экстренной и иной социальной помощи в области создается диспетчерский центр связи для глухих с целью оказания экстренной и иной социальной помощи на базе регионального отделения Вологодской области общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». В рамках подпрограммы в 2018 году приобретено компьютерное оборудование, оргтехника для организации работы круглосуточных диспетчерских центров связи для глухих.

Продолжена работа по проведению общественно-просветительских кампаний по распространению идей, принципов и средств формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения – по заказу Департамента создан фильм об инвалидах из цикла «Талант жить» (в этом году фильм посвящен инвалидам по слуху и называется «Орфография поступков»). Премьерный показ фильма состоялся 14 декабря 2018 года в Областной библиотеке им. А.В. Бабушкина.

Ежегодно в области организуются областные фестивали художественного творчества инвалидов, а также совместные мероприятия инвалидов и их сверстников, не имеющих инвалидности (фестивали, выставки, конкурсы, молодежные лагеря и др.).

Ежегодно, начиная с 2016 года, проводится слет для детей-инвалидов и их сверстников, не имеющих инвалидности, на базе МАУ «Детский оздоровительно-



Рис. 21. Приобретение комплексными центрами социального обслуживания населения технических средств реабилитации для пунктов проката технических средств реабилитации



Рис. 22. Проведение на базе Департамента социальной защиты населения области курсов по обучению русскому жестовому языку

образовательный лагерь «Школа путешественников Федора Конюхова». В 2018 году слет проходил с 17 по 19 августа 2018 года, в нем приняли участие 15 детей-инвалидов с родителями.

В рамках подпрограммы «Безбарьерная среда» в 2018 году приобретены две единицы транспорта для перемещения инвалидов в государственных организациях социального обслуживания населения (КЦСОН Сокольского района (рис. 23) и БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»).



Рис. 23. Приобретение КЦСОН Сокольского района специализированного транспорта для перемещения инвалидов

Все мероприятия подпрограммы «Безбарьерная среда», запланированные на 2018 год, выполнены Департаментом в полном объеме.

На 2019 год основная задача при реализации подпрограммы – обеспечить повышение доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктур в общем количестве приоритетных объектов до 64,7%.

2.2.6 Контрольно-надзорная деятельность

Департамент осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, включая государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг, и региональный государственный контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей (с 27 ноября 2017 года).

В 2018 году Департамент продолжил участие в реализации федерального приоритетного проекта «Повышение качества реализации контрольно-надзорных полномочий на региональном и муниципальном уровнях» в рамках приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности» и регионального стратегического направления (проекта) «Государственный контроль (надзор)».

Целью контрольно-надзорной деятельности является предотвращение и пресечение нарушений обязательных требований законодательства юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими на территории Вологодской области деятельность в сфере социального обслуживания, в сфере отдыха и оздоровления детей.

В соответствии с планом проведения плановых проверок на 2018 год, утвержденным приказом Департамента от 1 декабря 2017 года № 2007, в 2018 году проверки осуществлялись в отношении 18 организаций, из них 13 организаций социального обслуживания области и 5 организаций отдыха и оздоровления детей.

В отчетном году план проведения плановых проверок исполнен в полном объеме, в результате проведенных мероприятий выявлено 18 нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания у 7

юридических лиц, из них 8 устранены в ходе проведения проверки, по 10 нарушениям выдано 3 предписания.

По каждой проведенной проверке заполнен электронный паспорт проверки, размещенный в ФГИС «Единый реестр проверок».

В рамках осуществления мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований законодательства, Департаментом выдано 6 предостережений поставщикам социальных услуг (подконтрольным субъектам) о недопустимости нарушений требований законодательства в сфере социального обслуживания.

В 2018 году (в августе и в декабре) проведены публичные мероприятия для подконтрольных субъектов с анализом правоприменительной практики, в том числе обобщены результаты проведенных проверок,

выявленных нарушений (рис. 24).

С 2019 года планируется внедрение системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности. С этой целью в 2018 году разработаны показатели результативности контрольно-надзорной деятельности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства в сфере организации отдыха и оздоровления детей. Указанные показатели будут использоваться при оценке контрольно-надзорной деятельности Департамента за 2019 год.

В целях дальнейшего совершенствования деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в 2019 году Департаментом планируется:

- продолжить взаимодействие с подконтрольными субъектами по принятию мер ограничительного, предупредительного и профилактического характера, направленных на профилактику нарушений федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания, в сфере отдыха и оздоровления детей;

- совершенствовать систему мониторинга путем систематического наблюдения за исполнением требований законодательства в сферах социального обслуживания, отдыха и оздоровления детей, анализа и прогнозирования состояния исполнения требований законодательства при осуществлении юридическими и должностными лицами своей деятельности;

- организовать работу по профилактике нарушений обязательных требований законодательства в соответствии с Программой мероприятий и Планом-графиком мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания населения, отдыха и оздоровления детей в Вологодской области на 2019 год.



Рис. 24. Публичные обсуждения результатов правоприменительной практики Департамента социальной защиты населения области за 1-е полугодие 2018 года

2.3 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей

В Вологодской области в 2018 году отдых и оздоровление детей организованы на базе 725 организаций отдыха детей и их оздоровления (далее – оздоровительные организации), в которых отдохнули более 48,6 тысяч детей (2017 год – 712 организаций на 51,7 тысяч детей). По сравнению с прошлым годом произошло увеличение оздоровительных организаций на 13 единиц (за счет увеличения числа оздоровительных лагерей с дневным пребыванием детей).

В Вологодской области ежегодно формируется реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, который размещается на официальном сайте Департамента (socio.m.gov35.ru) и включает сведения обо всех типах организаций отдыха, функционирующих на территории области. Все оздоровительные организации, включенные в реестр, соответствуют требованиям законодательства.

В 2018 году продолжена реализация мероприятий, направленных на сохранение и развитие сети загородных лагерей, укрепления их материально-технической базы, создания в них доступной среды. На эти цели из областного бюджета направлено 7,8 млн. рублей (в 2017 году – также 7,8 млн. рублей). За счет выделенных средств в 6 муниципальных загородных оздоровительных лагерях проведены капитальные и текущие ремонты жилых корпусов, пищеблоков, столовых и других помещений, приобретено технологическое оборудование для пищеблоков, выполнены мероприятия по созданию доступной среды для детей-инвалидов в местах отдыха.

По итогам детской оздоровительной кампании в 2018 году различными формами отдыха, оздоровления и занятости охвачены более 113 тысяч детей (в 2017 году – 99,4 тыс. детей) (рис. 25), или 73 % от общего числа детей школьного возраста, проживающих на территории области, в том числе более 33 тысяч детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (на уровне 2017 года), из них более 3,8 тысяч детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и более 1,7 тысяч детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.



Рис. 25. Отдых детей в АОУ ДОД ВО «Детский оздоровительно-образовательный центр «Лесная сказка»

Большой популярностью среди семей, воспитывающих детей-инвалидов, пользуются программы, реализуемые в рамках проектов социальной направленности, предусматривающих, в том числе организацию их совместного отдыха. Так, в 2018 году Департаментом закуплены 23 путевки для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на профильную смену в МУ ВОФП санаторий «Бобровниково» (в рамках подпрограммы «Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости в Вологодской области» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы»);



на базе МАУ ДОЛ «Школа путешественников Федора Конюхова» (Тотемский район) проведен интегрированный слет для 15 семей с детьми-инвалидами (в рамках подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы»);

в рамках реализации социального проекта «Северный путь добра» состоялась специализированная сессия Академии Деда Мороза «Семейный круг» для 14 семей с детьми-инвалидами на базе Вотчины Деда Мороза, лагерь «Дружба» (ОАО «Дед Мороз»).

В 2018 году в 15-й раз проведен областной смотр-конкурс организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета». Ежегодный смотр-конкурс проводится с целью выявления и поддержки оздоровительных организаций, предоставляющих качественные услуги в сфере отдыха и оздоровления, повышения статуса оздоровительных организаций и специалистов, внедряющих современные технологии в организацию отдыха детей.

В итоговом этапе смотра-конкурса свои программы представили 42 оздоровительных организации (2017 год – 32 оздоровительные организации), из которых 15 оздоровительных организаций признаны лучшими. Материалы из опыта работы оздоровительных организаций – победителей смотра-конкурса в 2018 году опубликованы в сборнике информационно-методических материалов «Горизонты лета».

По итогам детской оздоровительной кампании оздоровительных организаций, открывшихся без разрешения районных и городских межведомственных комиссий по организации отдыха, оздоровления и занятости не зафиксировано; переносов начала работы оздоровительных смен в связи с неготовностью организаций отдыха, а также по причине не реализованных путевок не зарегистрировано; открытие несанкционированных организаций отдыха не допущено. Чрезвычайных и аварийных ситуаций в период работы организаций отдыха не зарегистрировано.

Консолидированный бюджет детской оздоровительной кампании 2018 года составляет 610 млн. рублей (на уровне 2017 года), в том числе из областного бюджета направлено 360,6 млн. рублей (уровень 2017 года).

Основной задачей по подготовке и проведению детской оздоровительной кампании 2019 года, как и в предыдущие периоды, будет оставаться сохранение числа детей, охваченных отдыхом, оздоровлением и занятостью (не менее 72 % от численности детей школьного возраста проживающих на территории области), при этом приоритетными направлениями деятельности Департамента будут:

обеспечение отдыхом и оздоровлением детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;

контроль за обеспечением безопасности детей во время их пребывания в оздоровительных организациях, в том числе в рамках осуществления Департаментом регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей.



2.4 Осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан

Деятельность Департамента направлена на повышение уровня социальной защищенности граждан, признанных судом недееспособными и ограниченно дееспособными и проживающих на территории области, нуждающихся в опеке и попечительстве, обеспечение защиты их прав и законных интересов.

По состоянию на 31 декабря 2018 года на учете в органах опеки и попечительства области состоят 4440 недееспособных граждан и 36 ограниченно дееспособных граждан, из них 1948 недееспособных граждан переданы под опеку физических лиц.

В соответствии с законом области от 3 июня 2011 года № 2524-ОЗ «О вознаграждении опекунам совершеннолетних недееспособных граждан» органами опеки и попечительства области по состоянию на 31 декабря 2018 года заключено 748 договоров об осуществлении опеки на возмездных условиях (38% от общего количества недееспособных, в отношении которых установлена опека физическими лицами).

В 2019 году работа по увеличению количества недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, усилению контроля за соблюдением опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных будет продолжена.

2.5 Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента

2.5.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента

В целях обеспечения открытости и доступности деятельности Департамента организован комплекс мероприятий по взаимодействию с населением, а именно:

- функционирование официального сайта Департамента в сети Интернет (<http://socium.gov35.ru/>) и созданной в 2017 году группы Департамента в социальной сети ВКонтакте (https://vk.com/dsxn_vo) – для постоянного информирования граждан о ситуации в сфере социальной защиты населения, о порядке предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, освещения различных аспектов деятельности организаций социального обслуживания области и т.д.;

- проведение информационных дней в муниципальных образованиях области с посещением социозащитных учреждений, встреч с активом районных организаций ветеранов и инвалидов, проведением выездных приемов граждан;

- проведение «горячих линий» по актуальным вопросам;

- размещение информации о деятельности организаций социального обслуживания области на их официальных сайтах в сети Интернет и др.

В апреле 2018 года приказом Департамента утвержден План мероприятий («дорожная карта») по повышению открытости деятельности Департамента на 2018-2019 годы, который успешно реализуется.

С целью изучения ситуации об информированности граждан о реализации Федерального закона «О социальном обслуживании граждан Российской Федерации», выявления возникающих проблем при его реализации, об удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами



государственными организациями социального обслуживания области в течение 2018 года проводилось анкетирование получателей социальных услуг.

Помимо участия в данном опросе получателям социальных услуг предоставлена возможность на официальном сайте Департамента заполнить анкету в электронном виде, таким образом, Департамент имеет возможность в онлайн-режиме отслеживать ситуацию об информированности граждан о реализации Федерального закона и удовлетворенности граждан качеством получаемых услуг, и принимать оперативные меры по решению возникающих проблем.

За 2018 год в анкетировании приняли участие 3903 человека (за 2015 год – 3012 человек, за 2016 год – 3114 человек, за 2017 год – 3520 человек).

2.5.2 Работа с обращениями граждан

Одной из задач Департамента в 2018 году являлось своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, организаций.

Работа с обращениями граждан в Департаменте осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2018 год специалистами Департамента рассмотрено 2229 обращений, в том числе 1779 письменных обращений (из которых 182 обращения, поступившие в онлайн-приемную Губернатора области) и 450 поручений заместителей Губернатора области по обращениям граждан, поступившим в Правительство области (в 2016 году – 2596 обращений, в 2017 году – 2063 обращения) (рис. 26).

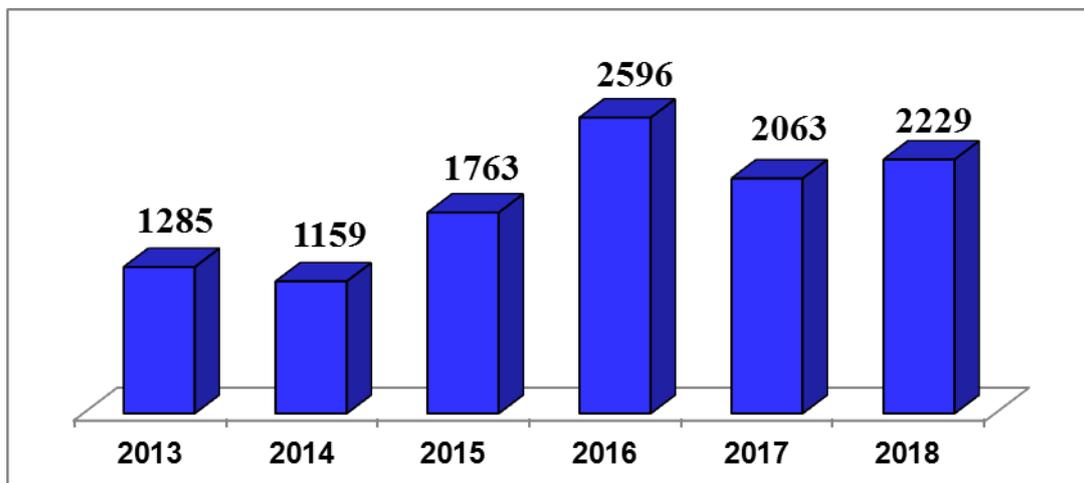


Рис. 26. Количество письменных обращений граждан в Департамент социальной защиты населения Вологодской области в 2013-2018 годах

В 2018 году на уровне предыдущего года осталось количество обращений граждан, поступивших в Департамент посредством электронной почты и на официальный сайт Департамента – 194 обращения (в 2015 году – 218 обращений, в 2016 году – 368, в 2017 году – 193 обращения).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи – 483 ед., или 27% от общего количества обращений (в 2017 году – 534 ед., или 30%), назначения и выплаты ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 277 ед., или 16% (в 2017 – 322 ед., или 18%), организации социального обслуживания населения и работы с ветеранами – 171 ед., или 10% (в 2017 – 137 ед., или 8%), организации опеки и попечительства – 149



ед., или 8% (в 2017 – 115 ед., или 7%), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей – 127 ед., или 7% (в 2017 – 105 ед., или 6%).

В результате проведенной работы по рассмотрению обращений граждан положительные решения приняты по 249 обращениям (из них по 197 обращениям оказана материальная помощь), получили разъяснения 1373 человека, специалистами Департамента с выездом на место рассмотрено 5 обращений граждан, а также по поручению Департамента специалистами организаций социального обслуживания области рассмотрено с выходом на место 363 обращения, 141 обращение направлено на рассмотрение по компетенции в другие ведомства.

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений получено от граждан из г. Вологды – 684 (2017 год – 685), г. Череповца – 250 (2017 год – 300), Вологодского района – 85 (2017 год – 88), Сокольского района – 58 (2017 год – 88), Великоустюгского района – 43 (2017 год – 58).

В целях установления обратной связи с жителями области начальником Департамента проводится «прямая линия» телефонной связи по вопросам, касающимся предоставления мер социальной поддержки и организации социального обслуживания населения. В ходе проведения «прямой линии» к руководителю Департамента за разъяснениями и помощью лично обратилось 5 человек из 4 муниципальных образований области.

В Департаменте функционирует постоянно действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения области, на которую в течение 2018 года от граждан поступило более 1800 звонков.

Общее количество граждан, принятых на личном приеме начальником Департамента, руководителями и специалистами структурных подразделений Департамента, составило 3382 человека (в 2017 году – 3229 человек). Количество дней, когда граждане имели возможность обратиться в Департамент социальной защиты населения Вологодской области, в 2018 году составило 247, что соответствует количеству рабочих дней за отчетный период.

Задача по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан является одной из приоритетных в деятельности Департамента и на 2019 год.

2.5.3 Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте

В 2018 году Общественный совет при Департаменте, созданный в 2013 году, продолжил свою работу. В соответствии с утвержденным планом работы в отчетном периоде состоялось 26 заседаний, рассмотрено 35 проектов нормативных правовых актов, подготовленных специалистами Департамента.

Помимо деятельности в соответствии с планом работы на год Общественным советом реализовывались проекты, инициировались и проводились областные творческие конкурсы. В рамках проводимого анализа деятельности департамента, реализации программ, проводимых областных конкурсов сформированы проектные предложения по направлениям работы Департамента. В 2018 году особое внимание уделено следующим вопросам:

- использование эффективных социальных технологий организациями социального обслуживания населения, в том числе социальное сопровождение

граждан пожилого возраста и инвалидов (областной конкурс в сфере социального обслуживания населения Вологодской области «Лучший опыт по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов»);

- организация деятельности органов опеки и попечительства на территории Вологодской области (областной конкурс на лучшую организацию деятельности органа опеки и попечительства муниципального района и городского округа Вологодской области);

- организация деятельности специалистов по социальной работе организациями социального обслуживания населения (конкурс специалистов по социальной работе учреждений социального обслуживания психоневрологического профиля Вологодской области «Призвание – социальное служение»).

Члены Общественного совета приняли участие в значимых мероприятиях, организуемых Департаментом (конференции, итоговые собрания трудовых коллективов, мероприятия, посвященные Дню защиты детей, Дню матери, Дню социального работника, Дню пожилых людей и т.д.).

Общественный совет при Департаменте в 2018 году в очередной раз стал лауреатом ежегодной премии Общественной палаты Вологодской области «Общественные советы – лидеры гражданского общества Вологодской области» в номинации «Вместе мы можем многое» (рис. 27).



Рис. 27. Второй год подряд Общественный совет при Департаменте получает награду Общественной палаты Вологодской области

Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте Департамента в сети Интернет (<http://socium.gov35.ru/>).

В 2018 году при Департаменте создан Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (Положение об Общественном совете утверждено приказом Департамента от 20.08.2018 № 1140).

В 2018 году Общественным советом совместно с Департаментом независимая оценка качества проведена в отношении 27 организаций социального обслуживания. Расчет показателей осуществлялся в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344-н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (для всех организаций социальной сферы максимальное значение 100 баллов). Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания в 2018 году составил 94,8 баллов из 100.



Подводя итоги вышесказанному, можно заключить, что Департаментом обеспечено выполнение всех поставленных на 2018 год задач.

Наиболее значимыми можно назвать следующие достижения:

обеспечение полного и своевременного предоставления мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, в 2018 году более чем 378 тысячам жителей области;

сокращение численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на 2,3% к 2017 году: с 4525 детей-сирот до 4423) и увеличение семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до 87,2% (2017 год – 85,8%);

рост заработной платы социальных работников и педагогических работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

открытие новых социально-реабилитационных отделений для инвалидов в Сокольском и Кичменгско-Городецком районах области, благодаря чему полностью обеспечена потребность инвалидов, проживающих в указанных районах в реабилитации, направленной на интеграцию в общество и формирование активной жизненной позиции (более 300 человек в год);

увеличение на 48% в сравнении с 2017 годом численности волонтеров, оказывающих помощь семьям с детьми, инвалидам, пожилым гражданам (2017 год – 1104 волонтера, 2018 год – 1630 волонтеров) и, соответственно, увеличение численности граждан, получивших их поддержку, до 54507 человек (в 2017 году было 50565 человек).

В 2019 году перед Департаментом поставлены не менее амбициозные задачи, и эти задачи мы намерены выполнить в полном объеме.