

**Проект «Команда Губернатора Ваша оценка»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
начальник Департамента  
социальной защиты населения  
Вологодской области

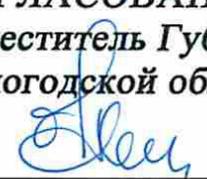
  
Л.В. Каманина

«29» 12 2014 г.



**Публичный доклад  
о результатах деятельности  
Департамента социальной защиты населения  
Вологодской области за 2014 год**

**СОГЛАСОВАНО**  
Заместитель Губернатора  
Вологодской области

  
О.А. Васильев

«30» декабря 2014 г.

г. Вологда  
2014 год



## АННОТАЦИЯ

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (далее - Департамент) является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения Вологодской области.

Деятельность Департамента в рамках функций и полномочий, определенных Положением о Департаменте, направлена на достижение стратегической цели развития области - повышение уровня и качества жизни вологжан посредством организации предоставления: мер социальной поддержки и социального обслуживания различных категорий граждан; опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными гражданами; отдыха и оздоровления детей.

В феврале 2014 года в Вологодской области (г. Череповец) состоялось заседание президиума Государственного совета Российской Федерации по вопросу «О государственной политике в сфере семьи, материнства и детства» под председательством Президента России В.В. Путина. Положительный опыт региона по решению актуальных социальных проблем семей с детьми отмечен на заседании. Одно из направлений, получивших высокую оценку участников заседания - организация системы социально-реабилитационной работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов. В 2014 году реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» города Череповца переведен в статус областного, открыт дополнительный корпус учреждения, новая специализированная площадка безопасного движения, оборудованы и эффективно оказывают консультационные услуги кабинеты дистанционного консультирования. Благодаря этому семьи с детьми-инвалидами, проживающие в самых отдаленных населенных пунктах области, сегодня имеют возможность получать современные социально-реабилитационные услуги.

С 2014 года Департамент является ответственным исполнителем государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2018 годы». Целью государственной программы является создание условий для повышения уровня и качества жизни населения в Вологодской области.

Финансовое обеспечение реализации государственной программы в 2014 году составило 9,3 млрд. рублей, в том числе из федерального бюджета привлечено почти 2,0 млрд. рублей (153,8 % к уровню 2013 года).

В рамках государственной программы в 2014 году Департаментом обеспечена реализация основных направлений деятельности:

- ***Повышение уровня жизни граждан - получателей мер социальной поддержки (более 430 тысяч получателей).***

На предоставление мер социальной поддержки в 2014 году направлено 7,18 млрд. рублей (в 2013 году - 6,2 млрд. рублей), в среднем на одного получателя приходилось 16,4 тыс. рублей (в 2013 году - 14,1 тыс. рублей).

С 2014 года в Вологодской области увеличен размер ежемесячной денежной выплаты малоимущим семьям на третьего и каждого последующего ребенка до



достижения им возраста трех лет с 6398 до 7196 рублей. Продолжена выплата «областного материнского капитала» в размере 100 тыс. рублей при рождении третьего или последующего ребенка. В области сохраняется тенденция роста количества многодетных семей, на начало 2015 года их насчитывается более 11 тысяч.

В 2014 году продолжено оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта. Если в 2013 году такой контракт был заключен с 1442 семьями, то в 2014 году – с 3930 семьями. Из них 93% семей преодолевают трудную жизненную ситуацию реализуя мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации (поиск работы, развитие личного подсобного хозяйства и др.).

• **Качественное и эффективное оказание социальных услуг населению с учетом критериев нуждаемости.**

Социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения получают около 300 тыс. человек (25 % жителей области).

Полностью удовлетворена потребность в социальном обслуживании на дому, его получают более 10,5 тысяч пожилых людей и инвалидов.

В 2014 году удалось значительно снизить число граждан, состоящих на учете для определения в стационарные учреждения социального обслуживания (на 56,5% по сравнению с 2013 годом). В результате период ожидания путевки в дома-интернаты для престарелых и инвалидов психоневрологического профиля сократился в 2 раза, а потребность в определении в дома-интернаты общего профиля удовлетворена полностью.

В 14 государственных и 15 муниципальных учреждениях социального обслуживания населения области проведены мероприятия по укреплению материально-технической базы. Во всех учреждениях (78), включая учреждения с круглосуточным пребыванием людей (58), проведены противопожарные мероприятия. На эти цели было направлено 65,4 млн. рублей (в 2013 году - 33,3 млн. рублей), в том числе за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации - 7,5 млн. рублей.

В 15 учреждениях социального обслуживания населения области проведены работы по их адаптации в соответствии с условиями доступности инвалидов и других маломобильных категорий граждан.

Мы взяли курс на активное долголетие вологжан, увеличение продолжительности их жизни. В учреждениях социального обслуживания созданы условия для реализации трудового и творческого потенциала пожилых граждан, их обучения, в том числе компьютерной грамотности, здорового образа жизни. На базе учреждений работает более 30 клубов, студий, кружков для пожилых людей. В 2014 году в социальную и общественную активность вовлечено более 10 тысяч людей старшего возраста.

В 2014 году труд социальных работников значительно интенсифицирован путем оптимальной его организации, сокращения неэффективно используемых временных периодов. Это позволило довести число получателей социальных услуг на дому, обслуживаемых 1 социальным работником, в среднем до 8,7 человек.



Интенсификация труда социальных работников сопровождалась повышением оплаты труда и ответственности за результаты и качество социального обслуживания. По итогам 2014 года заработная плата социальных работников учреждений социального обслуживания населения области составила в среднем 15 453 рубля или 58% к средней заработной плате по региону. Федеральный целевой показатель, определенный в соответствии с майскими Указами Президента Российской Федерации, выполнен.

***Повышение уровня социальной защищенности граждан, признанных судом недееспособными и ограниченно дееспособными, проживающих на территории области, нуждающихся в опеке и попечительстве, защита их прав и законных интересов.***

Доля недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, от общего числа недееспособных граждан, проживающих вне стационарных учреждений области, составила 96,8% (целевой показатель - 95,5 %).

- ***Развитие системы отдыха и оздоровления детей.***

В 2014 году в области различными формами отдыха, оздоровления и занятости были охвачены 99,7 тыс. детей (82,4% от общего количества детей школьного возраста), из них более 95,7 тыс. детей охвачены отдыхом и оздоровлением и почти 4 тысячи подростков в возрасте от 14 до 18 лет охвачены трудовой занятостью.

Отдых детей на территории области был организован на базе 707 оздоровительных учреждений, что соответствует уровню 2013 года.

С 1 января 2015 года вступает в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», которым устанавливаются правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации. В целях реализации Федерального закона Департаментом разработаны все необходимые нормативные правовые акты, направленные на сохранение объема и качества предоставляемых социальных услуг, проведена разъяснительная работа среди граждан и получателей социальных услуг.

В целях развития конкуренции в области созданы условия для привлечения в сферу социального обслуживания коммерческих организаций: при оказании ими социальных услуг гражданам бесплатно или за частичную плату по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, этим организациям будет выплачиваться компенсация из областного бюджета.

**На 2015 год перед Департаментом** стоят задачи по усилению адресности при предоставлении мер социальной поддержки; повышению качества социального обслуживания граждан и развитию конкуренции в этой сфере; организации семейного устройства детей-сирот и их сопровождения; обеспечению отдыха и оздоровления детей.



## ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	<b>Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области.....</b>	6
2.	<b>Основные итоги деятельности Департамента за 2014 год и задачи на 2015 год по направлениям деятельности.....</b>	9
2.1	<b>Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области.....</b>	9
2.2	<b>Обеспечение качественного и доступного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.....</b>	16
2.2.1	Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста, инвалидов.....	16
2.2.2	Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания клиентов в учреждениях социального обслуживания населения.....	22
2.2.3	Социальная защита семьи, женщин и детей.....	23
2.2.4	Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.....	27
2.3	<b>Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей.....</b>	29
2.4	<b>Осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.....</b>	34
2.5	<b>Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента.....</b>	36
2.5.1	Информационное обеспечение деятельности Департамента	36
2.5.2	Работа с обращениями граждан.....	37
2.5.3	Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте.....	37



**ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД**  
**о результатах деятельности**  
**Департамента социальной защиты населения**  
**Вологодской области за 2014 год**

**1. Общая информация о Департаменте**  
**и системе социальной защиты населения области**

Департамент социальной защиты населения Вологодской области является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения.

Деятельность Департамента в рамках функций и полномочий, определенных Положением о Департаменте (постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791), направлена на достижение стратегической цели развития области – повышение уровня и качества жизни граждан в Вологодской области.

Основными направлениями деятельности Департамента являются:

- повышение уровня жизни граждан – получателей мер социальной поддержки;
- качественное и эффективное оказание социальных услуг населению с учетом критериев нуждаемости;
- развитие системы отдыха и оздоровления детей;
- осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.

На конец 2014 года в подведомственной Департаменту сфере социальной защиты населения области функционируют:

- 28 управлений социальной защиты населения в муниципальных районах и городских округах области;
- 20 государственных учреждений (в т.ч. 8 - автономных и 12 - бюджетных учреждений);
- 58 муниципальных учреждений социального обслуживания населения.

Из 78 учреждений социального обслуживания 58 (74%) – это учреждения с круглосуточным пребыванием людей (из них 14 учреждений для детей).

В 2014 году началась реализация разработанной Департаментом и утвержденной постановлением Правительства области государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2018 годы».

На обеспечение ее реализации и деятельности системы социальной защиты населения области в 2014 году было направлено 9,3 млрд. рублей, или 18,2 % консолидированного бюджета Вологодской области (в 2013 году - 8,1 млрд. рублей и 17,6 % соответственно, в 2012 году - 7,6 млрд. рублей и 16,1 % соответственно), в том числе из средств областного бюджета - 7,3 млрд. рублей, из средств федерального бюджета - почти 2,0 млрд. рублей. Следует отметить, что объем привлеченных Департаментом средств из федерального бюджета ежегодно увеличивается (рис. 1).

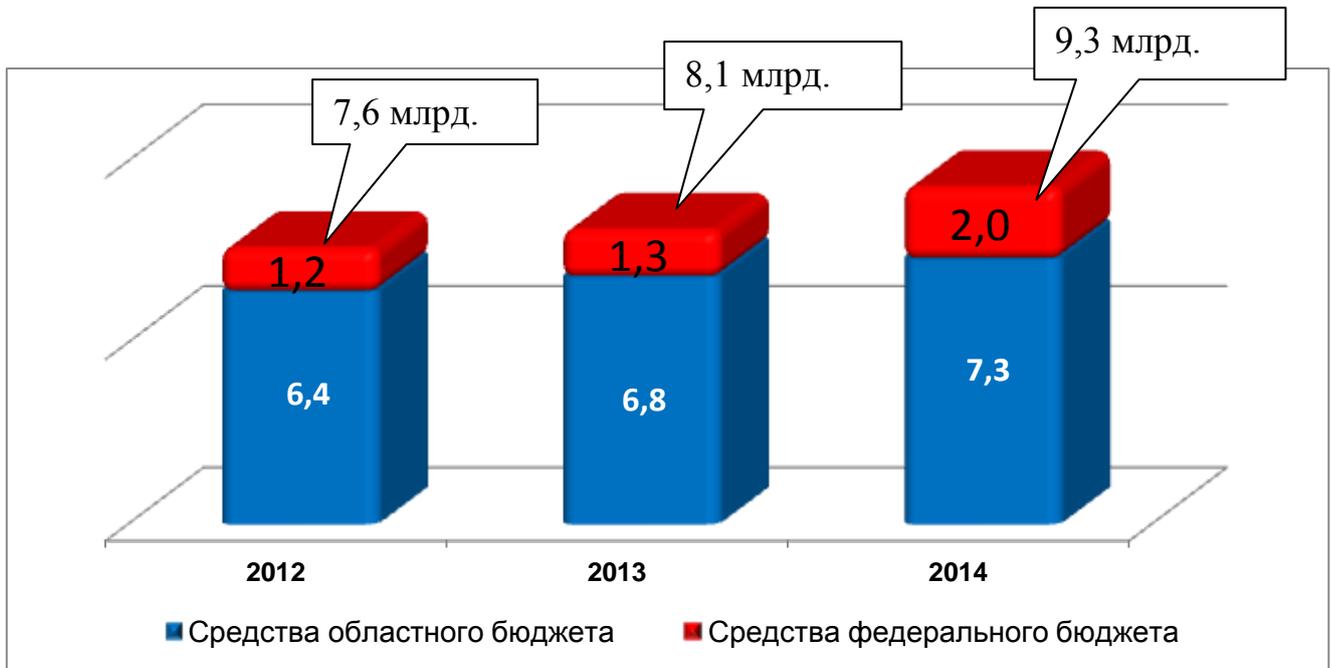


Рис. 1. Объемы бюджетных ассигнований в сфере социальной защиты населения Вологодской области в 2012-2014 годах, млрд. рублей

Департамент осуществляет постоянный ведомственный контроль за целевым и эффективным расходованием бюджетных средств. Проведены 6 комплексных выездных проверок финансово-хозяйственной деятельности 6 государственных учреждений, осуществлена проверка исполнения отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения в Кадуйском и Верховажском районах.

В 2014 году Департаментом продолжена нормотворческая работа по совершенствованию законодательства области в сфере социальной защиты населения, разработано 816 правовых актов (в 2013 году - 772, в 2012 году - 940). Кроме того, специалистами Департамента разработаны проекты: 9 законов области, 66 постановлений Правительства области и 203 постановлений (распоряжений) Губернатора области. Нормотворческая деятельность была направлена, в основном, на приведение правовых актов области в соответствие с федеральным законодательством, а также реализацию установленных ранее мер социальной поддержки.

Численность работников Департамента в 2014 году составила 125 человек. Высшее профессиональное образование имеют 98,4 % работников, из них 21% - два высших образования. Профили образования представлены на рис. 2.

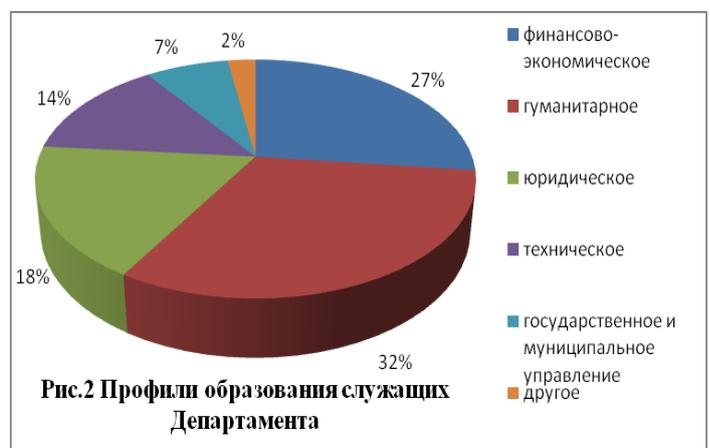


Рис.2 Профили образования служащих Департамента



В 2014 году 25 гражданских служащих Департамента повысили свою квалификацию (в 2013 году - 41 человек, в 2012 году – 17 человек). Средний возраст гражданских служащих Департамента – 40 лет (в 2013 году - 39 лет, в 2012 году – 40 лет) (рис. 3).

В учреждениях социальной защиты населения области работает более 5460 человек. Значительное внимание уделяется Департаментом

развитию профессиональной компетентности специалистов учреждений социального обслуживания населения области. Различными формами обучения (курсы повышения квалификации, обучающие семинары, конференции, стажировки и др.) охвачены 4685 человек.

Впервые в 2014 году более 40 работников сферы социальной защиты населения области стали участниками обучающего тренинга для социальных работников, осуществляющих поддержку людей с ограниченными возможностями, организаторами которого выступили Секретариат Совета Европы при поддержке Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, областная общественная организация «Союз социальных работников» Вологодской области и Департамент социальной защиты населения области. Тренинг способствовал повышению уровня профессиональной подготовленности специалистов в осуществлении социального ухода за людьми с ограниченными возможностями, приблизив его к международным стандартам социальной работы.

Учреждения социального обслуживания населения области участвуют в различных Всероссийских конкурсах, выставках-форумах, акциях и проектах, по результатам проведения которых лучшие социальные работники и организации социального обслуживания населения области признаны победителями и получили гранты. Два представителя социальной защиты населения Вологодской области стали победителями в IV Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания».

МБУ СО «Усть-Кубинский комплексный центр социального обслуживания населения» стал победителем Всероссийского конкурса по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности «Понятный Интернет» (3 место в номинации «Компьютер на связи поколений»). Торжественная церемония чествования и награждения памятными дипломами победителей конкурса состоялась в Минтруде России 18 июля 2014 года.

В 2014 году учреждениями социального обслуживания населения области в результате участия в конкурсах социальных проектов, проводимых некоммерческими организациями и благотворительными фондами, привлечено грантов на сумму 1572,8 тыс. рублей, освоены и внедрены новые технологии работы с клиентами.



Департаментом организована работа по проведению аттестации специалистов учреждений социального обслуживания населения области на соответствие занимаемой должности. Прошли аттестацию 1490 человек, или 100% подлежащих аттестации в 2014 году (без учета проходивших ранее аттестацию медицинских и педагогических работников).

В целях поощрения работников системы социальной защиты населения области в связи с высокими показателями в трудовой деятельности, профессиональными праздниками в 2014 году награждены 352 человека (1 - государственной наградой, 20 - ведомственными наградами, 65 - областными наградами, 266 - наградами Департамента).

В 2014 году в соответствии с выполнением договорных документов о сотрудничестве Вологодской области с регионами Российской Федерации Департаментом продолжена работа с приоритетными партнерами Вологодской области: г. Москва, г. Санкт-Петербург, Архангельская, Астраханская и Ярославская области, г. Уфа и Республика Крым.

В рамках международного сотрудничества специалисты сферы приняли участие в 12 мероприятиях информационно-обучающего направления, включая семинары, форумы, конференции, а также в IV Съезде социальных работников и социальных педагогов России «Социальное благополучие и права человека: роль социальных служб, социально-ориентированных НКО и бизнеса» (октябрь, г. Москва) и в V Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей!» (сентябрь, г. Уфа).

## **2. Основные итоги деятельности Департамента за 2014 год и задачи на 2015 год по направлениям деятельности**

### **2.1 Предоставление мер социальной поддержки (далее – МСП) отдельным категориям граждан в Вологодской области**

В Вологодской области более 500 тыс. человек (42 % населения) относятся к наиболее уязвимым категориям граждан. Среди них – семьи с детьми, граждане пожилого возраста, инвалиды. Обеспечение полного и своевременного предоставления мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, этим категориям граждан является основной задачей Департамента.

В 2014 году получателями различных мер социальной поддержки (денежных выплат, пособий, компенсаций) ежемесячно являлись более 430 тыс. человек; единовременно или один раз в год поддержку получали более 130 тыс. граждан.

Все обязательства перед гражданами в 2014 году исполнены Департаментом в установленные законодательством сроки и в полном объеме.

В таблице 2.1.1 представлен основной состав получателей ежемесячных социальных выплат в 2014 году, в таблице 2.1.2 - получателей ежегодных и единовременных выплат.



Таблица 2.1.1

Основной состав получателей ежемесячных социальных выплат в 2014 году

Наименование получателей	Количество получателей (человек)
<b>Получатели социальных выплат в соответствии с федеральным законодательством</b>	<b>167 229</b>
из них:	
1) федеральные льготники (получатели ежемесячных денежных компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – инвалиды, чернобыльцы и др.)	122 846
2) граждане, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России»; инвалиды вследствие военной травмы и члены их семей	8 047
3) получатели субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (семьи, расходы которых на оплату жилищно-коммунальных услуг превышают 22 % их совокупного дохода)	36 336
<b>Получатели социальных выплат в соответствии с областным законодательством</b>	<b>207 297</b>
из них:	
1) региональные льготники (получатели ежемесячных денежных выплат и компенсаций – ветераны труда, реабилитированные, «дети войны», ветераны труда Вологодской области и др.)	198 409
2) другие получатели социальных выплат в соответствии с законами области (пенсии за выслугу лет, за особые заслуги перед областью и др.)	4 589
3) получатели государственной социальной помощи в виде ежеквартального пособия	369
социального пособия на основании социального контракта	3930
<b>Получатели пособий на детей</b>	<b>61 912</b>
из них:	
1) количество получателей ежемесячных пособий на детей в соответствии с федеральным законодательством	9 828
2) количество получателей ежемесячных пособий на детей в соответствии с областным законодательством	52 084
<b>ВСЕГО получателей ежемесячных выплат</b>	<b>436 438</b>



Таблица 2.1.2

## Получатели ежегодных и единовременных выплат в 2014 году

Наименование получателей	Количество получателей (человек)
<b>Получатели социальных выплат в соответствии с федеральным законодательством</b>	<b>40 677</b>
из них:	
1) компенсации на топливо и газ федеральным льготникам	39 069
2) компенсации чернобыльцам, инвалидам Великой Отечественной войны (компенсации ОСАГО)	1 608
<b>Получатели социальных выплат в соответствии с областным законодательством</b>	<b>81 235</b>
из них:	
1) компенсации на топливо и газ областным льготникам	46 032
2) выплаты за проезд реабилитированным	172
3) получатели государственной социальной помощи в виде единовременной материальной помощи	33 047
4) получатели социального пособия на погребение	1 984
<b>Семьи, имеющие детей (получателей)</b>	<b>16 888</b>
из них:	
1) компенсации на топливо и газ многодетным семьям	4 524
2) единовременные пособия (на рождение, на детей, идущих в 1 класс и др.)	10 417
3) единовременная денежная выплата в связи с рождением (усыновлением) третьего ребенка или последующих детей (областной материнский (семейный) капитал)	1 947
<b>ВСЕГО получателей ежегодных и единовременных выплат</b>	<b>138 800</b>

В целях реализации демографической политики государства, направленной, в том числе, на увеличение рождаемости и количества семей с тремя и более детьми, в области продолжается предоставление мер социальной поддержки таким семьям, имеющим место жительства на территории нашей области.

Так, с июля 2012 года женщинам, родившим (усыновившим) начиная с 1 января 2011 года третьего или последующего ребенка, предоставляется единовременная денежная выплата. Такая мера предусмотрена и для мужчин, являющихся единственными усыновителями, либо если у детей нет мамы или она лишена родительских прав. Размер единовременной денежной выплаты составляет 100 тыс. рублей, при этом семья вправе направить эти средства на любые цели.

За 2012-2014 годы право на получение единовременной денежной выплаты реализовали 4225 семей, при этом наблюдается рост количества обращений за ее



назначением: если в 2013 году денежные средства получили 1788 семей, то в 2014 году – 1947 семей.

С января 2013 года малоимущим семьям предоставляется ежемесячная денежная выплата на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет. Размер ежемесячной денежной выплаты устанавливается ежегодно и в 2014 году он составлял 7196 руб. Учитывая величину размера указанной выплаты, можно сказать, что она является значимой для семьи мерой материальной поддержки. Всего правом на предоставление ежемесячной денежной выплаты воспользовались 3167 семей на 3260 детей (таблица 2.1.3).

Таблица 2.1.3

Число семей (детей) - получателей поддержки в связи с рождением третьего или последующего ребенка

Наименование меры социальной поддержки	Количество семей, реализовавших право на указанную меру поддержки			
	в 2012 году	в 2013 году	в 2014 году	Всего за период предоставления
Единовременная денежная выплата (в размере 100 тыс. рублей)	490 семей на 492 детей	1788 семей на 1812 детей	1947 семей на 1973 детей	4225 семей на 4277 детей
Ежемесячная денежная выплата	-	1356 семей на 1380 детей	3167 семей на 3260 детей	3167 семей на 3260 детей

В настоящее время наблюдается положительная динамика числа рождений третьих и последующих детей (в 2013 году – 2411, в 2014 году – 2686), что говорит о том, что предпринимаемые меры поддержки имеют положительное влияние на принятие семьей решения о рождении третьего или последующего ребенка.

По инициативе Экспертного общественного совета при Губернаторе области и во исполнение поручений Губернатора области по итогам проведения в городе Череповце заседания президиума Государственного совета Российской Федерации «О государственной политике в сфере семьи, материнства и детства» с февраля 2014 года в регионе проводится эксперимент по выплате ежемесячного вознаграждения одному из родителей многодетной семьи, воспитывающей 8 и более детей.

В эксперименте участвуют 5 многодетных семей из Великоустюгского, Грязовецкого, Кирилловского, Харовского, Чагодощенского районов, в которых воспитываются от 8 до 11 несовершеннолетних детей. Размер вознаграждения



определен в зависимости от числа детей и установленного дохода семьи и составляет от 13 до 55 тысяч рублей ежемесячно. Кроме того, производится уплата страховых взносов в Пенсионный фонд для формирования накопительной части пенсии неработающего родителя.

С каждой семьей заключен договор, предусматривающий обязательства по надлежащему воспитанию детей, их всестороннему развитию, ведению семьей подсобного хозяйства, поиску работы и трудоустройству вторым родителем.

Предварительные итоги реализации эксперимента позволяют сделать вывод о его эффективности:

- все семьи улучшили жилищно-бытовые условия (произведены ремонты и реконструкции жилых помещений, расширение жилой площади);
- подготовлена база для дальнейшего самообеспечения семей (развито личное подсобное хозяйство, обустроены хозяйственные постройки и приусадебные участки, неработающие родители трудоустроены);
- созданы благоприятные условия для развития и воспитания детей (дети обеспечены предметами первой необходимости, полноценным питанием, отдыхом и оздоровлением, в семьях сформирован позитивный психологический климат).

Данный эксперимент продлится до 15 февраля 2015 года, имеются основания для его продолжения.

Большое внимание в области уделяется оказанию помощи семьям и одиноко проживающим гражданам, нуждающимся в социальной поддержке в связи с низкими доходами.

К числу такой помощи относятся меры социальной поддержки предоставляемые адресно - это субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и государственная социальная помощь.

Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – это адресная поддержка прежде всего семей с низкими доходами, которая позволяет снизить затраты граждан на оплату жилья и коммунальных услуг.

В отличие от ежемесячных денежных компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, предоставляемых по категориальному принципу, субсидии от наличия льготной категории не зависят, при их назначении учитывается состав семьи и уровень ее дохода.

За последние три года численность семей, получающих субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, сохраняется примерно на одном и том же уровне (таблица 2.1.4).

Таблица 2.1.4

Число семей - получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Показатель	2012 год	2013 год	2014 год
Количество получателей субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, семей	36 639	36 111	36 336



Количество семей, получающих субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, к общему количеству семей в регионе, %	7,6%	7,5%	7,5%
Средний размер субсидии, рублей	1 090,89	1 243,09	1 296,06

Ежегодно более 30 тысяч нуждающихся семей получают единовременную материальную помощь.

В 2014 году указанный вид помощи получили 27 548 семей на сумму 63,1 млн. рублей. Из них 84 % семей получили помощь в денежной форме, 16 % - в виде натуральной помощи.

Законом области предусмотрено также предоставление единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, даже в случае, если они не являются малоимущими.

В 2014 году данный вид помощи получили 5499 граждан на общую сумму 27,88 млн. рублей.

Социальное пособие на основании социального контракта выплачивается в нашей области со 2 полугодия 2013 года.

В 2014 году заключено 3930 социальных контракта, на выплату которых израсходовано 64,58 млн. рублей.

Получателями социального пособия на основании социального контракта, выплата по которым завершена в 2014 году, реализовывались предусмотренные программами социальной адаптации мероприятия, в результате чего более 93 % преодолели трудную жизненную ситуацию, в том числе 25,2 % семей – участников социального контракта перешли на самообеспечение (таблица 2.1.5).

Таблица 2.1.5

Число семей - получателей государственной социальной помощи

№ п/п	Вид помощи	2012 год			2013 год			2014 год		
		кол-во семей	сумма, тыс. руб.	средний размер помощи, руб.	кол-во семей	сумма, тыс. руб.	средний размер помощи, руб.	кол-во семей	сумма, тыс. руб.	средний размер помощи, руб.
1	Единовременная материальная помощь малоимущим семьям	31352	80784,6	2576	31670	77258,6	2440	27548	63050,7	2289
2	Единовременная материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставляемая органами социальной защиты населения области	3400	10200,0	3000	3055	10543,0	3450	5428	21205,2	3907
3	Материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставляемая Департаментом	65	3479,20	53526	48	2527,00	52646	71	6677,7	94052



№ п/п	Вид помощи	2012 год			2013 год			2014 год		
		кол-во семей	сумма, тыс. руб.	средний размер помощи, руб.	кол-во семей	сумма, тыс. руб.	средний размер помощи, руб.	кол-во семей	сумма, тыс. руб.	средний размер помощи, руб.
4	Социальное пособие на основании социального контракта (предоставляется со 2 полугодия 2013 года)	-	-	-	1442	15586,5	10800	3930	64581,4	16433
5	Ежеквартальное социальное пособие (ГСП)	439	566,02	1289	369	460,68	1248	369	549,8	1490

Если сравнивать два основных вида государственной социальной помощи, оказываемой нуждающимся гражданам – это социальное пособие на основании социального контракта и единовременная материальная помощь, необходимо отметить преимущества первого из них. Социальное пособие на основании социального контракта позволяет стимулировать трудовую занятость граждан, использовать имеющиеся в семье собственные ресурсы, что в конечном итоге способствует переходу семьи, при активной поддержке специалистов социальных служб, на самообеспечение.



В настоящее время органами социальной защиты населения муниципальных образований области проводится активная работа по информированию граждан о данном виде помощи и его преимуществах. Граждане более активно идут на заключение социальных контрактов, все чаще сами проявляют инициативу.

В 2014 году предоставление всех мер социальной поддержки граждан осуществлялось в рамках государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2018 годы», подпрограммы 1 «Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан». На ее ресурсное обеспечение было направлено 7 154,5 млн. рублей, в том числе 5 269,9 млн. рублей из средств областного бюджета, 1 884,6 млн. рублей - из средств федерального бюджета. Все обязательства перед гражданами исполнены Департаментом в установленные сроки и в полном объеме.

На 2015 год перед Департаментом ставится аналогичная задача: обеспечение полного и своевременного предоставления мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством.

С 2012 года Департамент участвует в реализации перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде. С 1 января 2014 года обеспечена возможность подачи заявлений на предоставление 67 государственных услуг в сфере социальной защиты населения через Единый портал государственных (муниципальных) услуг и (или) через Портал



государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области. В конце 2014 года еще 4 государственные услуги переведены в электронный вид.

Граждане получили возможность заполнять и отправлять в электронной форме заявку на предоставление государственной услуги, получать информацию о каждом этапе работы с их заявкой, включая информацию о принятом решении.

Работа по переходу на предоставление государственных услуг в электронном виде будет продолжена в 2015 году в соответствии с Планом-графиком перехода на предоставление государственных услуг в электронной форме органами исполнительной государственной власти области, организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утвержденным постановлением Правительства области от 21 октября 2013 года № 1027.

## **2.2 Обеспечение качественного и доступного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации**

### **2.2.1 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста, инвалидов**

В 2014 году перед Департаментом стояли задачи повышения качества и эффективности оказания социальных услуг населению с учетом критериев нуждаемости, модернизации системы социального обслуживания граждан в рамках Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания (2013-2018 годы)», внедрения системы независимой оценки качества социальных услуг в Вологодской области.

Для решения этих задач Департаментом продолжено развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественным предоставлением нуждающимся гражданам социальных услуг на дому. В 2014 году услуги социального обслуживания на дому получили более 10,5 тыс. пожилых людей и инвалидов (на уровне 2013 года), которым были созданы необходимые условия для жизнедеятельности в привычной домашней обстановке. Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляют 28 комплексных центров социального обслуживания населения, которые функционируют в каждом муниципальном районе и городских округах области. Спрос населения на социальное обслуживание на дому удовлетворен полностью, очередность отсутствует.

В 2014 году труд социальных работников значительно интенсифицирован путем оптимальной его организации, сокращения неэффективно используемых временных периодов, что позволило довести число получателей социальных услуг на дому, обслуживаемых 1 социальным работником, в среднем до 8,7 человек. Интенсификация труда социальных работников сопровождалась повышением оплаты труда и ответственностью за результаты и качество социального обслуживания.

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется 44 стационарными учреждениями (отделениями), в

которых проживают и получают социальные услуги более 4,3 тыс. человек. В этой сфере работа Департамента направлена на решение задач обеспечения безопасного и комфортного проживания граждан в домах-интернатах и снижения периода ожидания граждан, признанных нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, предоставления путевки в стационарное учреждение социального обслуживания.

В 2014 году в результате комплекса мер, в том числе за счет совершенствования механизмов определения нуждаемости в стационарном социальном обслуживании, удалось значительно снизить численность граждан, состоящих на учете для определения в стационарные учреждения социального обслуживания (на 56,5% по сравнению с 2013 годом). В результате период ожидания путевки в дома-интернаты психоневрологического профиля сократился в 2 раза, а проблема очередности в областные дома-интернаты общего профиля решена полностью (таблица 2.2.1).

Таблица 2.2.1

Количество граждан, состоящих на учете в стационарные учреждения (отделения) социального обслуживания населения области

Типы учреждений	на 1 января 2013 года	на 1 января 2014 года	На 1 января 2015 года
Детские дома-интернаты для умственно отсталых детей	0	0	0
Психоневрологические интернаты	382 (-9,3 %)	343 (-10,2 %)	142 (-58 %)
Дома-интернаты для престарелых и инвалидов	169 (+72,4 %)	153 (-9,5 %)	1 (-99 %)
Муниципальные стационарные учреждения (отделения)	68 (+65,8 %)	67 (-1,5 %)	23 (-65,7 %)
Итого:	619 (+10,5%)	563 (-9%)	166 (-70,5%)

Впервые в области при поддержке Правительства области в Сокольском детском доме-интернате в 2014 году открыто отделение социальной адаптации для инвалидов молодого возраста «Социальное общежитие». Отделение предназначено для проживания воспитанников учреждения старше 18 лет, способных в результате проводимых реабилитационных мероприятий проживать самостоятельно – пользоваться бытовой техникой, готовить, стирать, обустроить свой быт. Это открывает молодым инвалидам дальнейшую перспективу интеграции в общество для самостоятельного проживания, что является важнейшим условием создания общества равных





возможностей. В дальнейшем планируется завершить строительство социального общежития и ввести в эксплуатацию еще 2 двухквартирных корпуса.

В 2014 году стационарными учреждениями социального обслуживания по объему государственной услуги государственное задание выполнено на 100%. В полном объеме выполнены установленные государственным заданием показатели, характеризующие качество предоставления государственной услуги в стационарных учреждениях социального обслуживания:

- показатель выполнения планов и обеспечения сроков повышения квалификации специалистов составляет 99,2 % (при гарантированном значении 98 %);
- показатель наличия индивидуальной программы реабилитации, разработанной органом медико-социальной экспертизы, на клиентов, имеющих группу инвалидности, составляет 99,3 % (при гарантированном значении – 98 %);
- показатель наличия обоснованных жалоб составляет 14 % (из 22 поступивших жалоб - 3 частично обоснованные). По всем жалобам проведены служебные проверки и приняты конкретные меры.

Перспективной формой системы социального обслуживания являются специальные жилые дома для одиноких престарелых (дома ветеранов). В таких домах в области проживает около 1000 граждан пожилого возраста, социальные услуги предоставляются комплексными центрами социального обслуживания и БУ СО ВО "Областной специальный дом для одиноких престарелых (Дом ветеранов)".

Учреждения обеспечивают поддержку и защиту одиноким пожилым гражданам, пожилые люди получают возможность воспользоваться необходимыми для них социальными и медицинскими услугами по месту проживания.

В целях создания условия для повышения качества жизни пожилых людей и привлечения их к общественной деятельности продолжается реализация подпрограммы «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2018 годы», объем финансирования которой в 2014 году составил 12 507,4 тыс. рублей.

В рамках данной подпрограммы обеспечиваются безопасные условия проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в учреждениях социального обслуживания населения области и привлечение пожилых людей к активному участию в жизни общества совместно с ветеранскими организациями области.

В 2014 году около 100 тыс. граждан пожилого возраста приняли участие в 5,5 тыс. социально-значимых мероприятиях. Для пожилых граждан организованы бесплатные концерты, киносеансы, посещение музеев, тематические вечера, конкурсные программы, выставки народного творчества, торжественные мероприятия чествования юбиляров, «золотых» супружеских пар. Для ветеранов, находящихся на надомном обслуживании, на лечении в больницах были организованы визиты внимания.

Для активных граждан пожилого возраста в учреждениях социального обслуживания разрабатываются технологии, способствующие обеспечению активного долголетия. В центрах социального обслуживания функционируют более 30 клубов по интересам, активно реализуются программы: «Золотой возраст», «Активное долголетие», «Университет пожилых людей», «Социальный туризм», которыми охвачено более трех тысяч людей старшего поколения.

Кроме этого, все комплексные центры оснащены компьютерами с выходом в сеть Интернет. На их базе организована клубная работа по обучению компьютерной грамотности, в 2014 году данной деятельностью было охвачено более 200 граждан пожилого возраста и инвалидов.

Обучение проводится как волонтерами, так и сотрудниками учреждений. В БУ СО ВО «Областной специальный дом для одиноких престарелых (Дом ветеранов)» в целях доступности информационных технологий и обучения пожилых граждан пользованию компьютерной техникой установлено 7 компьютеров. Все 226 пожилых граждан, проживающих в Доме ветеранов, имеют возможность пользоваться сетью Интернет.

Впервые в рамках проведения Дня пожилого человека деятельность ветеранов по указанным направлениям была отражена на областном праздничном мероприятии 1 октября 2014 года "Активное долголетие: галерея успехов", где присутствовали делегации ветеранов со всей Вологодской области. На данном мероприятии с участием органов власти, общественных организаций представлена выставка технологий и методов работы с пожилыми людьми, направленных на их активное долголетие.



Большое значение в реабилитации клиентов стационарных учреждений имеют методы трудовой терапии, занятость в художественной самодеятельности. В этих целях внедряются и совершенствуются инновационные социальные технологии, формы и методы социального обслуживания, такие как туротерапия, обучение клиентов компьютерным технологиям, применение здоровьесберегающих технологий и другие.

В целях повышения социальной защищенности неработающих пенсионеров государственная программа в 2014 году была дополнена подпрограммой 9, предусматривающей, в том числе, оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и инвалидности, на частичное возмещение ущерба в связи с





произошедшими чрезвычайными ситуациями и стихийными бедствиями, а также на частичное возмещение расходов по газификации жилых помещений, принадлежащих неработающим пенсионерам на правах собственности и являющихся их местом жительства. Финансовое обеспечение подпрограммы 9 осуществлялось в равном соотношении из средств областного бюджета и средств Пенсионного фонда России. В рамках данной подпрограммы адресную социальную помощь получили 110 неработающих пенсионеров на общую сумму 1354,4 тыс. рублей.

В связи с подготовкой к празднованию 70-летия Победы по поручению Президента России повсеместно проводятся обследования условий проживания ветеранов Великой Отечественной войны. По состоянию на 1 декабря 2014 года проверка условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих на территории области, завершена. Осуществлены выходы по месту проживания 29,3 тыс. ветеранов.



По результатам посещения каждого ветерана составлен акт материально-бытового положения, содержащий полную информацию об условиях проживания, составе семьи ветерана, выявленных потребностях, нуждаемости в конкретном виде социальной помощи. Акты материально-бытового положения составлены на 27,5 тыс. человек.

В ходе проведения обследования условий проживания ветеранов установлено, что 1752 человека (преимущественно в городах Вологда и Череповец) по месту регистрации не проживают. В случае выяснения места проживания ветерана, уполномоченные органы в сфере социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов области передают информацию о месте проживания ветерана в уполномоченный орган социальной

защиты населения по месту жительства с целью проведения обследования. Работа по обследованию указанных ветеранов по фактическому месту проживания продолжается.

По итогам обследования нуждающимся ветеранам предоставляется социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание, разовые социальные услуги, необходимое содействие в решении иных бытовых вопросов. С целью усиления адресного подхода к потребностям ветеранов, в области разработана унифицированная форма «Карты внимания» участнику (ветерану) Великой Отечественной войны.

Департамент социальной защиты населения Вологодской области

**КАРТА ВНИМАНИЯ**

участнику (ветерану)  
Великой Отечественной войны

(фамилия)

(имя)

(отчество)

70 лет  
70 лет Победы!



2014 год стал годом подготовки новой законодательной базы в сфере социального обслуживания в целях реализации с 1 января 2015 года Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Департаментом разработаны все необходимые нормативные правовые акты, направленные на сохранение объема и качества предоставляемых социальных услуг, а также проведена разъяснительная работа среди граждан и получателей социальных услуг о порядке и условиях предоставления социальных услуг с 1 января 2015 года, требованиях к организации социального обслуживания и иных положениях, предусмотренных вышеназванным Федеральным законом.

С целью формирования единого официального источника полной и достоверной информации о поставщиках социальных услуг, осуществляющих деятельность по оказанию социальных услуг в Вологодской области и о получателях социальных услуг, проживающих на территории области, Департаментом организована работа по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг с использованием автоматизированной системы «Электронный социальный регистр населения».

В Вологодской области создаются условия для привлечения к социальному обслуживанию негосударственных организаций. С 1 января 2015 года частным организациям и индивидуальным предпринимателям, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг, будет выплачиваться компенсация из областного бюджета при оказании ими социальных услуг гражданам бесплатно или за частичную плату по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

На сегодня уже работают два негосударственных учреждения по уходу за пожилыми людьми и инвалидами, один в Усть-Кубинском муниципальном районе (на 22 места) и пансионат для пожилых в Вологодском муниципальном районе (на 36 мест).

В соответствии с «дорожной картой» и Указами Президента Российской Федерации в области внедрена независимая система оценки качества деятельности учреждений социального обслуживания.

В каждом учреждении социального обслуживания с круглосуточным пребыванием людей (58) созданы попечительские советы. В сферу деятельности попечительских советов входят вопросы контроля и оценки качества социальных услуг, а также привлечение внебюджетных и иных видов благотворительных средств на укрепление их материально-технической базы. Например, благодаря Попечительскому АУ СО Вологодской области «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» на отделении милосердия в помещении, используемом ранее как складское, проведены работы по его реконструкции в спортивную веранду, что позволило клиентам заниматься настольным теннисом, дартсом, армреслинг и др. видами спорта, а также более качественно готовиться к соревнованиям по адаптивным видам спорта. Оборудование спортивной веранды инвентарем (2 теннисных стола, сетки, ракетки, 2 набора для игры в дартс) получены за счет спонсорских средств.



На 2015 год перед Департаментом стоит задача продолжить модернизацию системы социального обслуживания населения области, обеспечить повышение эффективности и качества предоставляемых услуг, выполнение Указов Президента Российской Федерации по повышению заработной платы отдельных категорий работников.

### **2.2.2 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания клиентов в учреждениях социального обслуживания населения**

В 2014 году в муниципальных и государственных учреждениях социального обслуживания области, в том числе в учреждениях с круглосуточным пребыванием людей, проведены мероприятия по укреплению материально-технической базы и противопожарные мероприятия на общую сумму 65,4 млн. рублей (в 2013 году - 33,3 млн. рублей), в том числе за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации - 7,5 млн. рублей.

Задача, стоявшая перед Департаментом и органами местного самоуправления в 2014 году по завершению оснащения всех учреждений с круглосуточным пребыванием граждан беспроводной системой передачи сигнала на пультах подразделений пожарных частей - ПАК «Стрелец-Мониторинг», выполнена: все 58 учреждений социального обслуживания населения области с круглосуточным пребыванием граждан оборудованы данной системой.

В учреждениях созданы добровольные пожарные дружины, проводится обучение персонала учреждений пожарно-техническому минимуму, а также тренировки по эвакуации людей из зданий на случай возникновения пожароопасной ситуации.

Разработаны паспорта комплексной безопасности объектов (зданий), оформлены и зарегистрированы в органах государственного пожарного надзора декларации пожарной безопасности.

Продолжается работа по монтажу систем видеонаблюдения, что позволит более эффективно контролировать обстановку в учреждении и своевременно реагировать в случае возникновения внештатной ситуации.

Все учреждения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией, системами оповещения и эвакуации людей в случае возникновения пожара, укомплектованы первичными средствами пожаротушения и индивидуальными средствами защиты.

В целях обеспечения безопасности проживания граждан в стационарных учреждениях социального обслуживания продолжена работа по поэтапному расселению из зданий низкой степени огнестойкости в каменные здания. В 2014 году из зданий закрытых учреждений (муниципальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в п. Кузино Великоустюгского муниципального района и стационарное отделение в п. Александрово Усть-Кубинского муниципального района), не соответствующих требованиям законодательства, расселены в учреждения с безопасными, комфортными условиями проживания 70 клиентов.

Задачи на перспективу – переселить всех граждан, проживающих в зданиях низкой степени огнестойкости стационарных учреждений социального обслуживания, в безопасные и комфортные условия проживания.



В 2014 году учреждения социального обслуживания приняли участие в областном конкурсе «Пожарная безопасность – 2014», 2 из них стали победителями в номинации «Пожаробезопасный объект социального обслуживания населения 2014 года»: это БУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Солнышко» Сямженского муниципального района и МБУ «Усть-Кубинский комплексный центр социального обслуживания населения» (отделение по работе с семьей и детьми) Усть-Кубинского муниципального района.

В 2015 году на реализацию мероприятий по укреплению материально-технической базы и противопожарные мероприятия в областном бюджете предусмотрено 14,0 млн. рублей. Финансовые средства запланировано направить, прежде всего, на мероприятия по недопущению инцидентов на наружных коммунальных сетях и в зданиях учреждений, недопущению аварийных ситуаций, а также на исполнение предписаний надзорных органов. Проведение ремонтных работ в стационарных учреждениях в следующем году планируется за счет средств, полученных учреждениями от предоставления платных услуг. Работа по привлечению федеральных средств на укрепление материально-технической базы учреждений области также будет организована.

Одной из первоочередных задач, стоящих перед Департаментом, является развитие механизмов государственно-частного партнерства при строительстве и реконструкции объектов социального обслуживания населения. Прорабатывается вопрос привлечения частного бизнеса в систему обеспечения питанием людей, постоянно проживающих в учреждениях социального обслуживания населения, по схеме аутсорсинг. Вступление в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» создаст условия для вовлечения в сферу предоставления социальных услуг некоммерческих организаций и социально-ответственного бизнеса, гражданского общества.

### **2.2.3 Социальная защита семьи, женщин и детей**

По данному направлению деятельности перед Департаментом на 2014 год стояли задачи:

- проведение комплекса мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и детской безнадзорности, увеличение охвата семей с детьми социальными услугами;
- организация проведения социальной реабилитации детей, находящихся в социально опасном положении, в условиях стационара.

Мероприятия по профилактике социального сиротства и детской безнадзорности, обеспечению эффективной социально-реабилитационной работы с детьми-инвалидами реализуются в рамках подпрограммы 6 «Дорога к дому» и подпрограммы 7 «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2018 годы».

Подпрограмма «Дорога к дому», направленная на профилактику социального сиротства, в сентябре 2014 года стала участником Всероссийского



конкурса программ социального развития регионов на премию имени Александра Починка и признана одной из лучших программ поддержки семьи и детства.

Система поддержки семьи и детства выстраивается на основе комплексного целенаправленного подхода, где государство, бизнес-структуры, гражданское общество и сами семьи являются равноправными партнерами. Общий объем финансирования мероприятий подпрограмм «Дорога к дому» и «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области» в 2014 году составил более 67 млн. рублей, из них 16,4 млн. рублей – областной бюджет, 14 млн. рублей - средства гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 35 млн. рублей - средства кампании ОАО «Северсталь», 2 млн. рублей – средства некоммерческих общественных организаций области.

Квалифицированные услуги предоставляют специалисты 35 учреждений (отделений) социального обслуживания семьи и детей.

К организации внедрения инновационных технологий социальной работы привлечены 5 некоммерческих общественных организации (Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), Благотворительный фонд «Дорога к дому» (г. Череповец), Благотворительный фонд поддержки матери и ребенка (г. Вологда), Вологодская региональная общественная организация Центр возрождения искусства материнства «Я-МАМА», АНО «Кризисный центр для женщин»).

На территории области созданы и оказывают профессиональные услуги новые службы (агентства помощи несовершеннолетним родителям и бюро помощи одиноким отцам, школы ответственного родительства, службы «семейный медиатор» и т.д.), активно внедряются инновационные технологии («Семейный куратор» по организации межведомственного взаимодействия по решению проблем семей и детей, технология профилактики социального сиротства в семьях, где один или оба родителя являются условно осужденными или находятся в местах лишения свободы, организация социально-реабилитационной работы с подростками с девиантным и асоциальным поведением).

Департаментом продолжена работа по обеспечению деятельности на территории области детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122. В текущем году на детский телефон доверия поступило около 10 тысяч обращений.

С целью информирования населения области о деятельности детского телефона доверия, в рамках информационной кампании, проведен областной конкурс на лучший видеоролик о деятельности



детского телефона доверия с единым общероссийским номером «Слышу - понимаю - помогу».

Специалисты учреждений социального обслуживания семьи и детей области под руководством Департамента социальной защиты населения области стали участниками Всероссийской выставки-форума «Вместе – ради детей!», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва). Представленная на выставке комплексная региональная система профилактики семейного неблагополучия, поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, отмечена дипломом профессионального признания «Лидера в номинации «Вместе - ради детей».



В ходе выставки-форума Вологодская область награждена за внедрение лучших практик благотворительности и волонтерства в рамках акции «Добровольцы – детям», координатором которой выступил Департамент. Добровольцами в период акции выступили более 8 тысяч человек. В мероприятиях акции участвовали 160 тысяч вологжан, проведено около полутора тысяч массовых социозначимых мероприятий. В семьи,

находящиеся в трудной жизненной ситуации, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, переданы денежные средства, продукты питания, одежда, игрушки, бытовая техника на сумму более 2 млн. рублей.

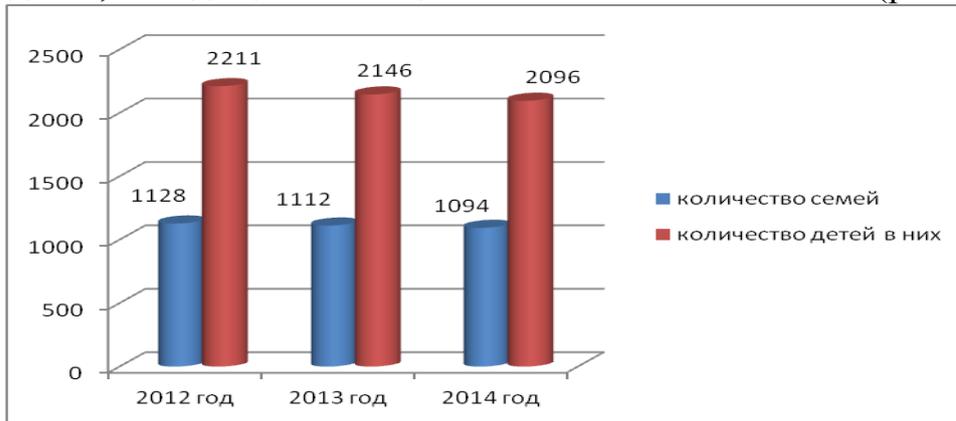
В честь 20-ой годовщины празднования Международного дня семьи 3 июня 2014 года в выставочном комплексе «Русский дом», при активном участии некоммерческих общественных организаций и волонтеров, проведен областной праздник «Семейный лад - 2014». Участие в мероприятии приняли более 200 человек, включая 28 лучших семей из всех муниципальных районов и городских округов области, ставших финалистами областного конкурса с одноименным названием «Семейный лад - 2014».



27 ноября 2014 года в г. Соколе состоялся областной праздник, посвященный Дню матери, «Свет материнской любви». Главными гостями праздника стали многодетные семьи из 10 муниципальных районов и городских округов области.

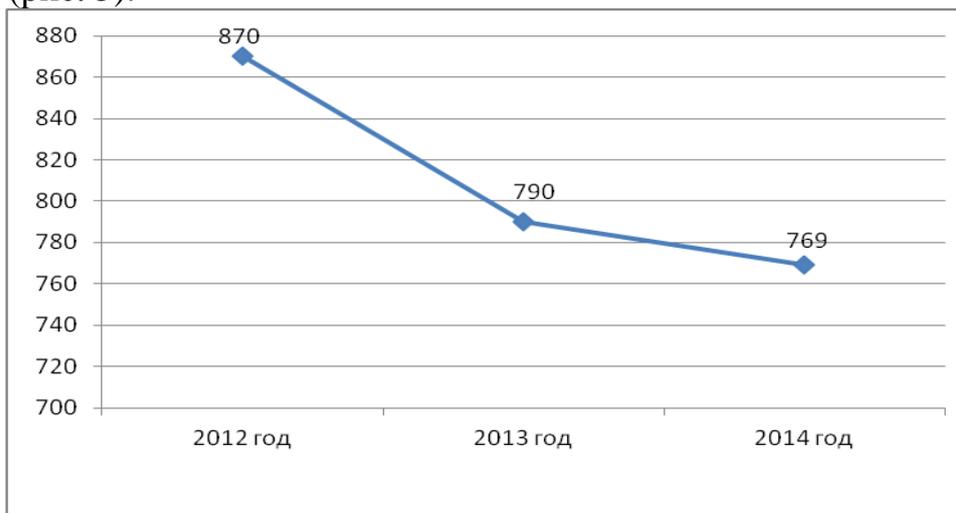
Всего в 2014 году проведено более 1,5 тысяч социально-значимых мероприятий, посвященных Международному дню семьи, Международному дню защиты детей, Дню матери, Дню отца, которыми охвачено более 70 тысяч человек.

Благодаря применению профилактических мер и поддерживающих семью и ребенка технологий в области наблюдается стабильная тенденция снижения числа детей, находящихся в социально опасном положении (рис. 4).



**Рис. 4** Количество семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении

Уменьшилось количество детей, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации: в 2012 году их было 870, в 2013 году – 790 детей; в 2014 году – 769 детей (рис. 5).



**Рис. 5.** Количество детей, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в 2012-2014 годах

В 2014 году проведена оптимизация сети специализированных учреждений - закрыто и реорганизовано 3 учреждения, сокращено 42 стационарных места.

В целях создания благоприятных условий для проведения социальной реабилитации детей, находящихся в социально опасном положении, в условиях стационара Департаментом социальной защиты населения области привлечены средства гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (на приобретение: 6 автотранспортных средств, 18 единиц компьютерного оборудования и оргтехники, реабилитационного оборудования для устройства 5





сенсорных комнат, комплектов спортивного и игрового оборудования, проведения обучения и повышения квалификации 80 специалистов).

Результат эффективной деятельности специалистов - 75% детей, прошедших социальную реабилитацию, возвращено в родные семьи, вышедшие из кризисной ситуации.

В целом, в 2014 году закреплена позитивная тенденция увеличения охвата нуждающихся семей социальными услугами: 2012 год – 55,6 тыс. семей, 2013 год – 55,7 тыс. семей, 2014 год – 57 тыс. семей.

В 2015 году Департамент продолжит проведение мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства и детской безнадзорности и внедрение в практику работы учреждений для детей-сирот эффективных воспитательных и реабилитационных программ и методик.

Кроме того, с 2015 года, в связи с передачей полномочий по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних и смене ведомственной принадлежности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (из сферы образования в сферу социальной защиты населения области), детские дома станут учреждениями социального обслуживания и переименованы в центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Под руководством Департамента эти учреждения сосредоточат свою деятельность на семейном устройстве детей-сирот, а также дальнейшем их сопровождении.

#### **2.2.4 Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (далее - МГН)**

В 2014 году перед Департаментом стояли задачи по улучшению качества жизни ветеранов и инвалидов, повышению уровня доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН, преодолению социальной разобщенности в обществе и формированию позитивного отношения к проблемам инвалидов и к проблеме обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН.

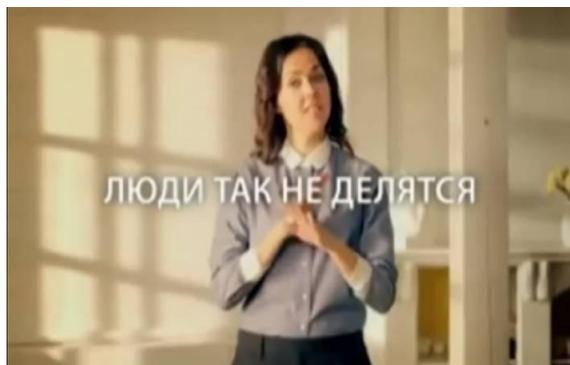
Указанные задачи решались в рамках подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2018 годы». Впервые, в 2014 году, по итогам защиты региональной программы «Безбарьерная среда» в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы Вологодской были выделены денежные средства (субсидии) из федерального бюджета в размере 16,6 млн. рублей.

Одной из особенностей подпрограммы «Безбарьерная среда» является ее межведомственный характер, предполагающий реализацию мероприятий органами исполнительной государственной власти в сфере социальной защиты, образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, строительства и жилищно-коммунального хозяйства, информационной политики области, а также органами местного самоуправления. В 2014 году для проведения работ Департаментом были заключены 26 соглашений с муниципальными образованиями области. На средства федерального, регионального и местных

бюджетов велись работы по приспособлению зданий для беспрепятственного доступа инвалидов в 42 учреждениях социальной сферы области.

В 2014 году показатель «доля инвалидов, положительно оценивающих уровень доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, в общей численности опрошенных инвалидов» составил 44,8%, что на 10 % выше уровня 2013 года.

С 2014 года информация о доступности приоритетных объектов социальной инфраструктуры размещается на портале «Доступная среда – Вологодская область» (<http://socio-mar35.ru/>). В 2014 году внесена информация о 50 таких объектах. На телеканалах области организована демонстрация социальной рекламы, посвященной проблемам инвалидов и формированию толерантного отношения к ним.



Согласно проведенным социологическим исследованиям в 2014 году жители региона стали испытывать меньше неудобства при общении с маломобильными категориями граждан: 65% населения отметили, что не ощущают никакого дискомфорта, тогда как в 2013 году удельный вес таких ответов составлял 56%.



Документальный фильм «Мозаика души», созданный в рамках подпрограммы «Безбарьерная среда» в 2014 году стал лауреатом Международного конкурса СМИ Международной академии телевидения и радио «Интеграция».

Одним из условий для социальной интеграции инвалидов в общество является их обеспечение дополнительными техническими средствами реабилитации, не включенными в федеральный перечень технических средств реабилитации (далее - ТСР). Дополнительные ТСР (тренажеры, электрические подъемники, специальный столовый набор (ложка, вилка, нож), адаптированный для инвалидов, многофункциональные кровати, реабилитационные костюмы) в 2014 году получили 13 человек.



Для решения задач в сфере защиты прав инвалидов организовано взаимодействие с общественными организациями инвалидов области, которые выступают не только как эксперты в сфере доступной среды, но и как организации, реализующие собственные социальные проекты. При содействии Департамента общественные организации инвалидов области приняли участие в культурной программе Паралимпийских игр 2014 года в г. Сочи.

С 2014 года повсеместно на территории области распространен опыт социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, после проведенного эксперимента в 2013 году в пяти районах области. Специалисты комплексных центров социального обслуживания в результате межведомственного взаимодействия оказали содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической помощи 450 семьям по месту их жительства.

В условиях сельской местности семьями особенно востребованы online консультации специалистов БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» г. Череповца (дефектолога, логопеда, психолога).

Консультации специалистов дистанционно семьи имеют возможность получить в кабинетах дистанционного



консультирования в комплексном центре, на дому (при наличии оборудования), а также в библиотеках, ФАПах, школах.

На 2015 год стоят задачи довести долю доступных для инвалидов и других МГН приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры в общем количестве приоритетных объектов в области до 47%; обеспечить организацию эффективной социально-реабилитационной работы с детьми-инвалидами и их семьями.

### **2.3 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей**

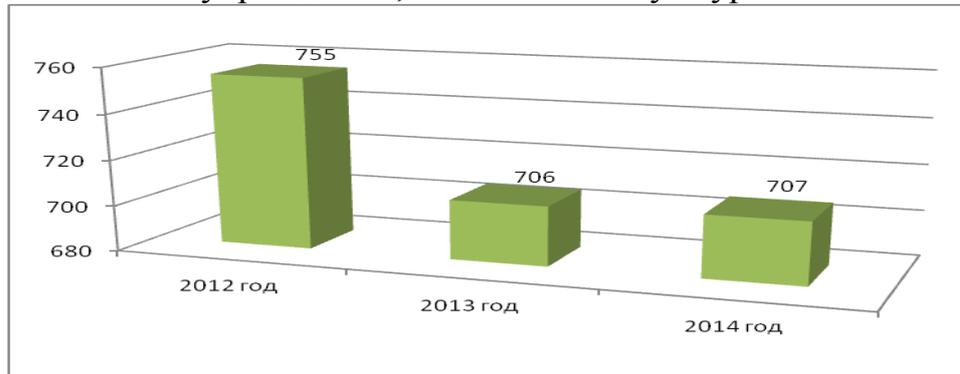
В 2014 году деятельность Департамента по организации отдыха и оздоровления детей была направлена на решение следующих задач:

сохранение численности детей, охваченных отдыхом, оздоровлением и занятостью, на уровне не ниже 2013 года (не менее 72 % от численности детей школьного возраста, проживающих на территории области);

организация отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в социально опасном положении (не менее 54 % детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, от общей численности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подлежащих оздоровлению);

сохранение и укрепление материально-технической базы организаций отдыха детей и их оздоровления.

В 2014 году на территории области отдых детей организован на базе 707 оздоровительных учреждений, что соответствует уровню 2013 года (рис. 6).

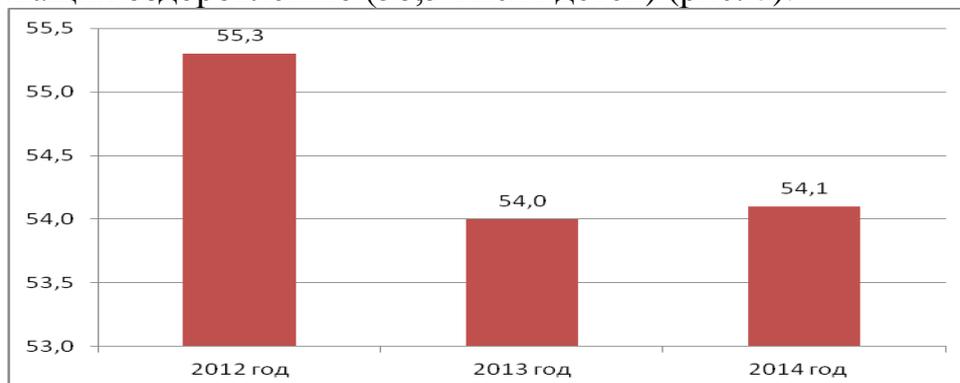


**Рис. 6. Количество организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории Вологодской области**

В 2014 году отдыхом, оздоровлением и занятостью охвачены более 99,7 тысяч детей или 82,4 % от общего количества детей школьного возраста, что на 10 процентных пунктов превышает установленный целевой показатель.



Из числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдыхом, оздоровлением и занятостью были охвачены более 32,5 тысяч детей, или 54,1 % от общего числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и подлежащих оздоровлению (58,5 тысяч детей) (рис. 7).

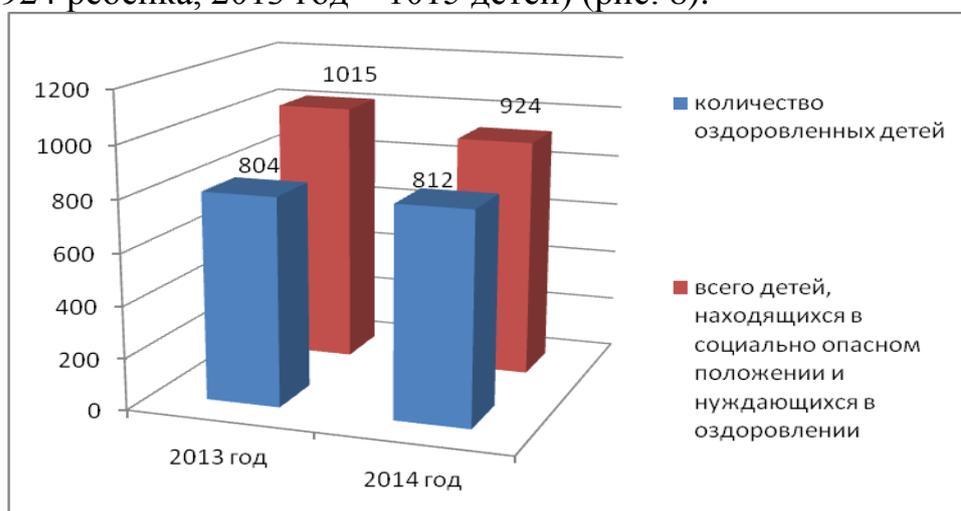


**Рис. 7. Доля оздоровленных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в общей численности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и подлежащих оздоровлению, %**

При содействии органов социальной защиты населения в 2014 году оздоровлены более 22 тысяч детей (на уровне 2013 года), что составляет 81 % от общего числа оздоровленных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них 1,7 тысяч детей отдохнули в 65 лагерях, организованных на базе учреждений социальной защиты населения.

В летний период 2014 года Департаментом за счет целевых средств федерального бюджета организован отдых 40 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в загородном лагере «Берег» на территории Республики Крым.

В 2014 году на 1 % увеличилось количество детей, находящихся в социально-опасном положении, охваченных организованными формами отдыха и оздоровления (2014 год – 812 детей, 2013 год – 804 ребенка). При этом общее количество детей, находящихся в социально-опасном положении и нуждающихся в оздоровлении (возраст от 6 до 18 лет), в 2014 году уменьшилось на 9,0 % (2014 год – 924 ребенка, 2013 год – 1015 детей) (рис. 8).



**Рис. 8. Количество оздоровленных детей, находящихся в социально опасном положении, от общего числа детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в оздоровлении**

Большое внимание уделяется организации отдыха детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (в целях исполнения поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина по созданию в детских оздоровительных лагерях доступной среды и условий для организации отдыха детей и подростков всех групп здоровья).

В 2014 году отдыхом и оздоровлением охвачены более 1,0 тысячи детей-инвалидов, что составляет 36,1 % от общего числа детей-инвалидов школьного возраста, подлежащих оздоровлению (на уровне 2013 года).

В рамках подпрограммы «Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости на 2014-2018 годы в Вологодской области» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2018 годы» Департаментом приобретено 20 путевок для детей с ограниченными возможностями здоровья на профильные смены в организации отдыха.



В целях повышения качества услуг по разностороннему и содержательному отдыху и досугу детей, поддержки перспективных идей и инновационных программ, реализуемых в организациях отдыха детей и их оздоровления, в области в 2014 году проведен в 11-й раз областной смотр-конкурс организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета» (организатором смотра-конкурса выступил Департамент). В смотре-конкурсе приняли участие 66 организаций отдыха, что выше уровня 2013 годом на 16,6 %. Материалы победителей смотра-конкурса опубликованы в сборнике информационно-методических материалов «Горизонты лета».

Департамент социальной защиты населения области осуществляет организационно-техническое обеспечение деятельности межведомственной комиссии по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей.

В 2014 году проведено 9 заседаний и рабочих групп областной межведомственной комиссии с приглашением председателей районных межведомственных комиссий, руководителей оздоровительных учреждений.

Итоги детской оздоровительной кампании 2014 года рассмотрены на расширенном заседании областной межведомственной комиссии и коллегии Департамента социальной защиты населения области.

В 2014 году продолжена реализация мероприятий по сохранению и развитию системы муниципальных загородных лагерей, созданию в них условий для безопасного пребывания в них детей и обеспечению беспрепятственного доступа детей-инвалидов к местам отдыха. В рамках подпрограммы «Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости на 2014-2018 годы в Вологодской области» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2018 годы» на сохранение и укрепление материально-технической базы 9 муниципальных загородных лагерей из областного бюджета направлено 12,7 млн. рублей (в 2013 году – 11,2 млн. рублей). За счет указанных средств в лагерях проведены работы по капитальным и текущим ремонтам спальных корпусов, пищеблоков, медицинских пунктов, а также приобретено оборудование для медицинских пунктов и пищеблоков, мебель для корпусов.

В целях контроля за целевым и эффективным расходованием субсидий, предоставленных муниципальным районам и городским округам области на укрепление материально-технической базы загородных лагерей, а также за полным и качественным оказанием услуг по санаторно-курортному оздоровлению детей в рамках контрактов, заключенных между Департаментом и санаторно-курортными организациями, в 2014 году Департаментом проведено 19 выездных и документальных проверок.

В 2014 году на проведение детской оздоровительной кампании из бюджетов всех уровней израсходовано 710,1 млн. рублей, что выше уровня 2013 года на 45,7 млн. рублей (2013 год – 664,4 млн. рублей), из них:

300,4 млн. рублей – средства областного бюджета (на 48,3 млн. рублей ниже уровня 2013 года);

59,3 млн. рублей – средства федерального бюджета на организацию отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (на 1,7 млн. рублей ниже уровня 2013 года);

76,0 млн. рублей – средства муниципальных бюджетов (на 5,4 млн. рублей ниже уровня 2013 года).

В 2014 году организаторами детской оздоровительной кампании проводилась активная работа по привлечению средств работодателей, спонсоров и родителей, в результате доля указанных средств увеличена по сравнению с 2013 годом в 1,6 раза (2013 год – 169,2 млн. рублей, 2014 год – 274,4 млн. рублей) (рис. 9).

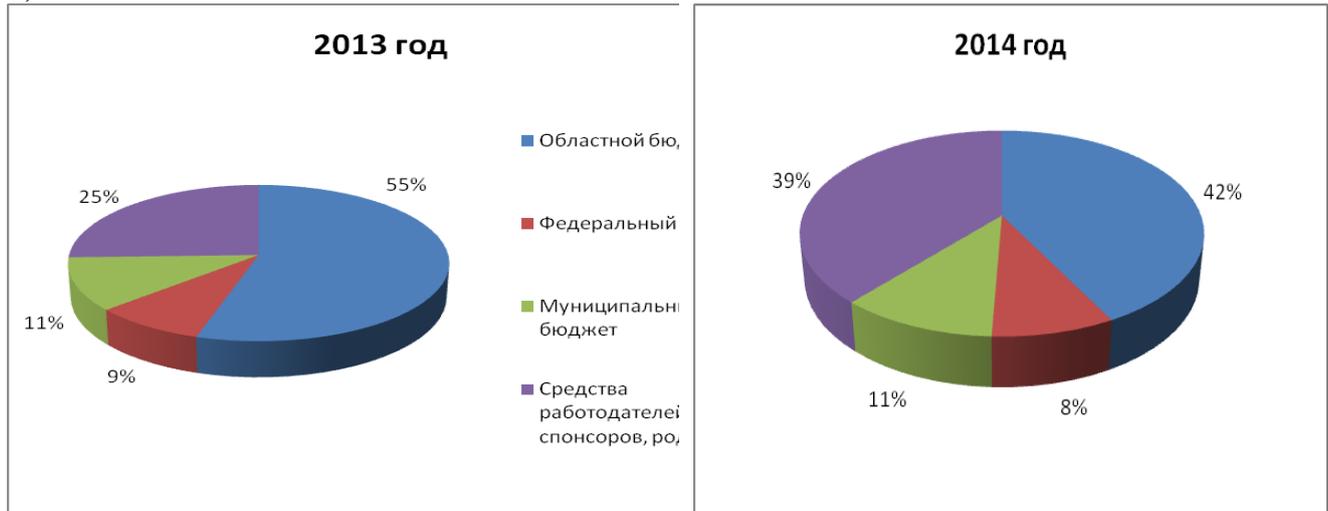


Рис. 9. Структура консолидированного бюджета детской оздоровительной кампании в 2013 и 2014 годах

Анализируя результаты детской оздоровительной кампании 2014 года, можно сделать выводы, что задачи, поставленные перед Департаментом и всеми заинтересованными ведомствами и организаторами детской оздоровительной кампании выполнены.

Учитывая, что с 2015 года в федеральном бюджете средства в виде субсидий бюджетам субъектов Российской Федерации на проведение детской оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, не предусмотрены, Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации перед субъектами Российской Федерации поставлена задача проработать вопрос по организации детского отдыха в 2015 году за счет собственных средств.

По предварительной оценке из средств областного и муниципальных бюджетов в 2015 году на проведение оздоровительной кампании детей будет направлено 359,0 млн. рублей, в том числе 78,5 млн. рублей на обеспечение отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (что на 4,7 % ниже уровня 2014 года). С учетом средств работодателей, родителей и спонсоров консолидированный бюджет детской оздоровительной кампании 2015 года составит 648,7 млн. рублей (что ниже уровня 2014 года на 8,6 %). В ходе



исполнения бюджета 2015 года общий объем средств на проведение детской оздоровительной кампании будет доведен до уровня 2014 года.

Основной задачей при подготовке и проведении оздоровительной кампании 2015 года является сохранение числа детей, охваченных отдыхом, оздоровлением и занятостью, на уровне 2014 года. При этом особое внимание будет уделено обеспечению отдыхом и оздоровлением детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и детей-инвалидов, а также детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. При этом создание условий для обеспечения беспрепятственного доступа детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья к местам отдыха будет являться одним из приоритетов.

## **2.4 Осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан**

По данному направлению деятельности перед Департаментом на 2014 год стояли задачи увеличения доли недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, от общего числа недееспособных граждан, проживающих вне стационарных учреждений области, до 96,8% и усиления контроля за соблюдением опекунами и попечителями прав и законных интересов их подопечных граждан.

В целях выполнения этих задач деятельность Департамента была направлена на повышение уровня социальной защищенности граждан, признанных судом недееспособными и ограниченно дееспособными и проживающих на территории области, нуждающихся в опеке и попечительстве, обеспечение защиты их прав и законных интересов.

По состоянию на 01.12.2014 года на учете в органах опеки и попечительства области состоят 4418 недееспособных граждан (в 2013 году – 4372 человека, в 2012 году – 4382 человека) и 16 ограниченно дееспособных граждан (в 2013 году – 19 человек, в 2012 году – 30 человек).

В 2014 году органами опеки и попечительства области проводилась работа по подбору и подготовке опекунов для совершеннолетних недееспособных подопечных. В связи с тем, что недееспособные граждане требуют постоянного внимания, контроля и ухода, имеются большие трудности в подборе опекунов для недееспособных подопечных, утративших родственные связи.

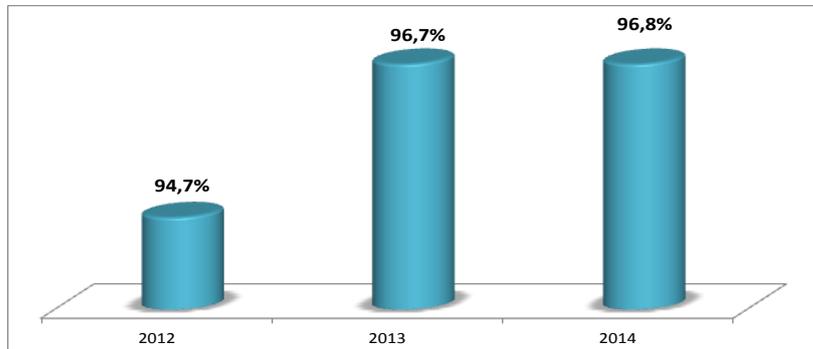
По состоянию на 01.12.2014 года на учете в органах опеки и попечительства области состоят 1903 недееспособных подопечных, переданных под опеку физических лиц (в 2013 году – 1856 человек, в 2012 году – 1802 человека).

Несмотря на увеличение количества недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, в отношении 73 подопечных, проживающих вне стационарных учреждений, обязанности опекуна исполняют органы опеки и попечительства области (в 2013 году – 70 человек, в 2012 году – 101 человек).

На рис. 10 представлены фактические значения целевого показателя по выполнению мероприятий по данному направлению деятельности Департамента.

В соответствии с законом Вологодской области от 3 июня 2011 года № 2524-ОЗ «О вознаграждении опекунам совершеннолетних недееспособных

граждан» органами опеки и попечительства области по состоянию на 01.12.2014 года заключены 778 договоров об осуществление опеки на возмездных условиях (41% от общего количества недееспособных, в отношении которых установлена опека физическими лицами).



**Рис. 10.** Доля недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, от общего числа недееспособных граждан, проживающих вне стационарных учреждений

Реализация закона области способствует сокращению очередности в стационарные учреждения психоневрологического профиля (из 778 недееспособных граждан, в отношении которых оформлена возмездная опека, на учете для помещения в психоневрологические интернаты состоят только 79 человек, или 10,5%), уменьшению количества недееспособных граждан, нуждающихся в экстренном помещении в учреждения; увеличению числа отказов опекунов от путевки на помещение их подопечных в психоневрологические интернаты.

Органами опеки и попечительства области постоянно проводится работа по осуществлению:

контроля за распоряжением опекунами имуществом и денежными средствами недееспособных подопечных путем осуществления проверок имущественного положения последних (за 11 месяцев 2014 года – 3775 проверок, в 2013 и 2012 году - 4329 и 4887 проверок соответственно), выдачи опекунам разрешений на расходование денежных средств подопечных и совершение сделок с их имуществом (за 11 месяцев 2014 года – 2437 разрешений, в 2013 и 2012 году - 3298 и 3860 разрешений соответственно), проверки ежегодных отчетов опекунов об управлении имуществом подопечных;

судебной защиты прав и законных интересов недееспособных и ограниченно дееспособных граждан (за 11 месяцев 2014 года – 736 судебных заседаний, в 2013 и 2012 году – 846 и 887 судебных заседаний соответственно);

постоянной информационной работы с населением по вопросам установления и осуществления опеки и попечительства;

выявления граждан, страдающих психическими заболеваниями и нуждающихся в установлении опеки.



На 2015 год перед Департаментом стоят задачи по дальнейшему увеличению количества недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, усилению контроля за соблюдением опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных.

## **2.5. Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента**

### **2.5.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента**

В 2014 году в целях обеспечения открытости и доступности деятельности Департамента организован комплекс мероприятий по взаимодействию с населением, а именно:

1) функционирование официального сайта Департамента социальной защиты населения в сети Интернет ([www.socium35.ru](http://www.socium35.ru)) – для постоянного информирования граждан о ситуации и изменении информации в сфере социальной защиты населения;

2) проведение информационных дней в муниципальных образованиях области с посещением социозащитных учреждений, встреч с активом районных организаций ветеранов и инвалидов, проведением выездных приемов граждан. В течение года информационные дни состоялись в Бабушкинском, Вытегорском, Верховажском, Кадуйском, Сокольском, Чагодощенском муниципальных районах;

3) проведение «горячих линий» по актуальным вопросам:

- о мерах социальной поддержки, предоставляемых органами социальной защиты населения области участникам Великой Отечественной войны, ветеранам Великой Отечественной войны;

- о мерах социальной поддержки, предоставляемых органами социальной защиты населения области семьям, имеющим детей;

- о подготовке к проведению летней оздоровительной кампании детей;

- о мерах социальной поддержки, предоставляемых органами социальной защиты населения области гражданам пожилого возраста;

- о выплате заработной платы работникам учреждений социальной защиты;

- о реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

На постоянно действующую телефонную линию по вопросам социальной защиты населения области в течение 2014 года поступило более 1900 звонков от граждан.

Со 2 июля 2014 года Департамент проводит телефонную «горячую линию» по консультированию нетрудоспособных граждан Украины, прибывающих в Вологодскую область. Всего на телефон «горячей линии» обратились 465 таких граждан.

В ходе проведения «прямой линии» связи начальника Департамента с жителями области по вопросам, касающимся предоставления мер социальной поддержки и организации социального обслуживания населения, к руководителю Департамента за разъяснениями и консультациями лично обратились 44 человека из 19 муниципальных образований области. Всем гражданам, обратившимся в



Департамент, оперативно предоставляются разъяснения и консультации, оказывается необходимая помощь со стороны специалистов социальной защиты населения.

### **2.5.2 Работа с обращениями граждан**

В 2014 году в Департамент поступило 1152 письменных обращения граждан (в том числе 52 обращения через блогосферу). Активная информационная и разъяснительная работа Департамента о предоставляемых мерах социальной поддержки, государственных услугах через средства массовой информации, интернет-сайт Департамента позволили снизить количество письменных обращений в Департамент на 198 единиц, или на 15 % (в 2013 году было 1350 письменных обращений, в 2012 году – 1486).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи (354) и предоставления мер социальной поддержки ветеранам, инвалидам, гражданам пожилого возраста (317).

По результатам объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан принимаются управленческие решения, направленные на повышение доступности и качества государственных услуг, предоставляемых в сфере социальной защиты населения области.

### **2.5.3 Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте**

Координатором работы по независимой оценке качества среди отраслей, оказывающих социальные услуги, определен Департамент социальной защиты населения области.

С февраля 2013 года при Департаменте активно действует Общественный совет.

В течение 2014 года Общественным советом проведено 21 заседание, включающие в себя рассмотрение вопросов: анализ деятельности Департамента за 2013 год, выполнение основных показателей «дорожной карты», реализация государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2018 годы», ее финансовое обеспечение в 2015 году, рассмотрены более 30 проектов нормативных правовых актов, подготовленных специалистами Департамента.

Общественный совет также участвует в организации и проведении независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Вологодской области.

При уполномоченных органах социальной защиты населения области во всех 28 муниципальных образованиях области также созданы Общественные советы. В Положениях об их деятельности предусмотрены полномочия по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений социального обслуживания населения.

Информация об обсуждаемых Общественным советом общественно значимых вопросах и принятых на заседаниях решениях доводится до сведения общественности через организацию совещаний, круглых столов, а также посредством размещения на сайте Департамента.