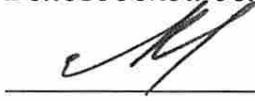


Проект «Команда Губернатора: Ваша оценка»

УТВЕРЖДАЮ  
начальник Департамента  
социальной защиты населения  
Вологодской области

  
Л.В.Каманина  
«14» января 2014 года



*Публичный доклад  
о результатах деятельности  
Департамента социальной защиты населения  
Вологодской области за 2013 год*

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель Губернатора  
Вологодской области

  
— О.А.Васильев  
«14» января 2014 года



г. Вологда  
2014 год



## АННОТАЦИЯ

Департамент социальной защиты населения Вологодской области является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения.

Деятельность Департамента направлена на достижение стратегической цели развития региона - повышение уровня и качества жизни вологжан посредством организации предоставления: мер социальной поддержки и социальных услуг; опеки и попечительства совершеннолетних недееспособных граждан; отдыха и оздоровление детей.

Основой организации деятельности по данным направлениям являются Указы Президента Российской Федерации, Стратегия социально-экономического развития Вологодской области и развития сферы социальной защиты населения области, План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области (2013-2018 годы)».

Департамент является ответственным исполнителем и координатором 4-х областных долгосрочных целевых программ в сфере создания благоприятных условий, «доступной среды» для граждан пожилого возраста, инвалидов, профилактики социального сиротства, отдыха и оздоровления детей.

Департаментом обеспечена реализация **основных направлений деятельности:**

- Повышение уровня жизни граждан - получателей мер социальной поддержки (почти 440 тыс. получателей).**

Все виды социальных выплат, предусмотренные законодательством, предоставлены гражданам своевременно и в полном объеме. В 2013 году на предоставление мер социальной поддержки предусмотрено 6,2 млрд. руб., в среднем ежегодно на одного получателя приходится 14,1 тыс. руб. (в 2012г. - 12,6 тыс. руб.). В 2013 году развитие получил новый вид социальной помощи, стимулирующий трудовую занятость граждан – социальное пособие на основании социального контракта: 88% получателей данного вида помощи смогли преодолеть трудную жизненную ситуацию, в том числе все ранее не работавшие возобновили трудовую деятельность.

С 1 января 2013 года малоимущим семьям области выплачивается ежемесячная денежная выплата на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет в размере 6398,0 рублей. За текущий год данную выплату получила 1281 малоимущая семья (1303 ребенка).

Впервые за многие годы число многодетных семей в нашей области в 2013 году превысило 10 тысяч. В 2013 году зарегистрировано 2388 рождений третьих и последующих детей, что на 36% больше, чем в 2012 году.

- Качественное и эффективное оказание социальных услуг населению с учетом критерииов нуждаемости (предоставляется ежегодно около 300 тыс. человек)**

В соответствии с «дорожной картой» была поставлена задача повышения эффективности и качества предоставления населению социальных услуг.



Обеспечена стабильная деятельность 94 учреждений социального обслуживания населения области (из них 64% с круглосуточным пребыванием граждан). Путем реорганизации созданы и действуют 25 многопрофильных учреждений, позволивших сконцентрировать финансовые и кадровые ресурсы с целью более эффективного их использования.

В 2013 году обеспечена независимая оценка качества услуг в 60% учреждений, доля граждан, удовлетворенных качеством социальных услуг, составила 98%. Впервые за последние несколько лет существенно повысилась заработная плата социальных работников, которая, тем не менее, составляет в среднем 10 567 руб. или 42,4% средней заработной платы по региону.

В 2013 году комплексные центры социального обслуживания населения в своей работе активно привлекали родственников, добровольных помощников, волонтеров, благодаря чему отсутствует очередь на надомное социальное обслуживание. Жители отдаленных сельских поселений области имеют возможность обратиться за социальной поддержкой по месту жительства к участковым социальным работникам, осуществлено более 750 выездов мобильных бригад.

Областная программа «Дорога к дому», 4 проекта комплексного сопровождения семей с детьми и 2 проекта по работе с гражданами пожилого возраста, которые реализуются в сфере социальной защиты населения, получили поддержку на федеральном уровне.

В 2013 году продолжено сотрудничество с социально ориентированными некоммерческими организациями, в том числе в рамках реализации совместных проектов.

Впервые организованы личный приём граждан в режиме видеосвязи, твиттер-конференция, «прямая линия» связи начальника департамента в ежемесячном режиме, продолжается работа телефонной «горячей линии» Департамента. Все граждане, обратившиеся в Департамент, оперативно и своевременно получают консультации и в случае необходимости – помочь. По результатам обращений принимаются управленческие решения, направленные на повышение доступности и качества государственных услуг, предоставляемых в сфере социальной защиты населения.

- **повышение уровня социальной защищенности недееспособных граждан области, нуждающихся в опеке и попечительстве, обеспечение их прав и законных интересов**, доля недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, от общего количества недееспособных в 2013 году составила 96,7% (в 2012г. - 94,7%).

- **развитие системы отдыха и оздоровления детей**

В 2013 году охват детей различными формами отдыха, оздоровления и занятости составил более 98 тысяч (81 % от общего числа детей школьного возраста), что выше уровня 2012 года на 16,5 %. Выраженный оздоровительный эффект в летний период составил 92% (2012г. – 88,2%).



## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области</b>	<b>5</b>
<b>2. Основные итоги деятельности Департамента и задачи на 2013 год по направлениям деятельности</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям населения области</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Обеспечение качественного и доступного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации</b>	<b>12</b>
2.2.1 Социальное обслуживание и социальная поддержка граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства	13
2.2.2 Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов	18
2.2.3 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания клиентов в учреждениях социального обслуживания населения	21
2.2.4 Социальная защита семьи, женщин и детей	22
2.2.5 Вовлечение в сферу предоставления социальных услуг некоммерческих организаций и социально-ответственного бизнеса, гражданского общества	25
2.2.6 Международное и межрегиональное сотрудничество в сфере социальной защиты населения	29
<b>2.3 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей</b>	<b>29</b>
<b>2.4 Осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан</b>	<b>31</b>
<b>2.5 Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента</b>	<b>33</b>
2.5.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента	33
2.5.2 Работа с обращениями граждан	34



## ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД о результатах деятельности Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2013 год

### 1. Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области

Департамент социальной защиты населения Вологодской области является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения.

Деятельность Департамента в рамках функций и полномочий, определенных Положением о Департаменте (постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791), направлена на достижение стратегической цели развития области – повышение уровня и качества жизни граждан в Вологодской области.

Основными направлениями деятельности Департамента являются:

- повышение уровня жизни граждан – получателей мер социальной поддержки;
- качественное и эффективное оказание социальных услуг населению с учетом критериев нуждаемости;
- развитие системы отдыха и оздоровления детей;
- осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан;

В 2013 году в системе социальной защиты населения Вологодской области, возглавляемой Департаментом, функционировали:

- 28 управлений (отделов) социальной защиты населения в муниципальных районах и городских округах области;
- 19 государственных учреждений (в т.ч. 8 - автономных и 11 - бюджетных учреждений);
- 75 муниципальных учреждений социального обслуживания населения.

Важно отметить, что из 94 учреждений социального обслуживания 61 (65%) – учреждения с круглосуточным пребыванием людей.

На обеспечение деятельности системы социальной защиты населения в 2013 году направлено 17,6% расходов бюджета Вологодской области (в 2012г. – 16,1%), что составило 8,1 млрд. руб., в т.ч. за счет средств областного бюджета - 6,8 млрд. руб., за счет средств федерального бюджета - 1,3 млрд. руб. (предоставление мер социальной поддержки, в т.ч. отдых и оздоровление детей) – 6,4 млрд. руб., содержание учреждений – 1,3 млрд. руб., прочие расходы – 0,4 млрд. руб.).



## Объем бюджетных ассигнований по отрасли 2012 – 2013 годы, млрд. руб.

2012 год - 7,6 млрд. руб.



2013 год - 8,1 млрд. руб.



Департамент осуществляет постоянный ведомственный контроль за целевым и эффективным расходованием бюджетных средств. Проведены 10 комплексных ревизий финансово-хозяйственной деятельности государственных учреждений, в том числе 1 совместно с Департаментом имущественных отношений области, осуществлена проверка исполнения отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения в Харовском и Важкинском районах.

В 2013 году Департаментом продолжена нормотворческая работа по совершенствованию законодательства области в сфере социальной защиты населения, разработано 772 правовых акта (в 2012г. - 940). Нормотворческая деятельность была направлена, в основном, на приведение правовых актов области в соответствие с федеральным законодательством, а также реализацию установленных ранее мер социальной поддержки.

Численность работников Департамента за 2013 год сократилась на 29 человек и по состоянию на 1 января 2014 года составила 125 человек, средний возраст специалистов – 39 лет (в 2012г. – 40 лет). В 2013 году 41 гражданский служащий Департамента повысил свою квалификацию (в 2012г. – 17 человек).

Важной составляющей профессионального роста государственных гражданских служащих является участие в конкурсах на звание «Лучший государственный гражданский служащий Вологодской области» Главный специалист сектора методологии и развития кадрового потенциала системы социальной защиты населения Д.В. Красов занял III место в номинации «Профессионал».

В органах и учреждениях социальной защиты работает более 7200 человек (средний возраст работников – 44 года). Около 72% работников имеют высшее и среднее профессиональное образование, 3,6% - обучаются в высших и средних учебных заведениях.



В 2013 году уделялось значительное внимание развитию профессиональной компетентности специалистов учреждений социального обслуживания населения области. Различными формами обучения (курсы повышения квалификации, обучающие семинары, конференции, стажировки и т.д.) охвачены 1489 человек (в 2012г. – 1449 человек).

Значимой составляющей в процессе повышения уровня профессиональной компетентности является участие работников сферы во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания». В 2013 году 36 человек стали участниками 1 и 2 этапа Конкурса профессионального мастерства.

Специалист по социальной работе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Лад» Череповецкого муниципального района Т.Ю.Смирнова признана победителем в номинации «Лучший специалист по социальной работе» учреждения социального обслуживания» по итогам федерального этапа Конкурса.

В целях создания условий для повышения уровня и качества жизни граждан в Вологодской области, а также повышения эффективности бюджетных расходов в 2013 году Департаментом разработана государственная программа «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2018 годы», реализация которой начнется с 2014 года.

## **2. Основные итоги деятельности Департамента и задачи на 2014 год по направлениям деятельности**

### **2.1 Предоставление мер социальной поддержки (далее – МСП) отдельным категориям населения области**

Одним из приоритетов в предоставлении МСП отдельным категориям граждан является усиление адресности и оказание помощи наиболее нуждающимся.

В настоящее время система социальных выплат основана на реализации двух принципов:

- нуждаемости (или адресности), т.е. с учетом доходов семьи (140 тыс. граждан области, 30 % получателей МСП);
- категорийности, т.е. в зависимости от принадлежности к определенным категориям (инвалиды, ветераны труда и т.д.).

Получателями различных мер социальной поддержки (денежных выплат, пособий, компенсаций) ежемесячно являются почти 440 тыс. человек; единовременно или один раз в год - более 140 тыс. граждан.

В 2013 году все обязательства перед гражданами исполнены Департаментом своевременно и в полном объеме на сумму 6,2 млрд. руб., в том числе 4,9 млрд. руб. – из средств областного бюджета, 1,3 млрд. руб. – из средств федерального бюджета.



Основной состав получателей ежемесячных социальных выплат в 2013 году  
(по состоянию на 31 декабря 2013 года)

Наименование получателей	Количество получателей (чел.)
<b>Получатели социальных выплат в соответствии с федеральным законодательством</b>	<b>170215</b>
из них:	
1) федеральные льготники (получатели ежемесячных денежных компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – инвалиды, чернобыльцы и др.)	123093
2) граждане, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России»; инвалиды вследствие военной травмы и члены их семей	11011
3) получатели субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг (семьи, расходы которых на оплату жилищно-коммунальных услуг превышают 22 % их совокупного дохода)	36111
<b>Получатели социальных выплат в соответствии с областным законодательством</b>	<b>206309</b>
из них:	
1) региональные льготники (получатели ежемесячных денежных выплат и компенсаций – ветераны труда, реабилитированные, «дети войны», ветераны труда Вологодской области и др.)	195846
2) другие получатели социальных выплат в соответствии с законами области (пенсии за выслугу лет, за особые заслуги перед областью и др.)	4593
3) получатели государственной социальной помощи в виде ежеквартального пособия и социального пособия на основании социального контракта	5870
<b>Получатели пособий на детей</b>	<b>62763</b>
из них:	
1) количество детей, на которых предоставляются ежемесячные пособия в соответствии с федеральным законодательством	9618
2) количество детей, на которых предоставляются ежемесячные пособия в соответствии с областным законодательством	53145
<b>ВСЕГО получателей ежемесячных выплат</b>	<b>439287</b>

Получатели ежегодных и единовременных выплат в 2013 году  
(по состоянию на 31 декабря 2013 года)

Наименование получателей	Количество получателей (чел.)
<b>Получатели социальных выплат в соответствии с федеральным законодательством</b>	<b>44714</b>
из них:	
1) компенсации на топливо и газ федеральным льготникам	41752



2) компенсации чернобыльцам, инвалидам Великой Отечественной войны (компенсации ОСАГО)	2962
<b>Получатели социальных выплат в соответствии с областным законодательством</b>	<b>82001</b>
из них:	
1) компенсации на топливо и газ областным льготникам	48435
2) выплаты за проезд реабилитированным	181
3) получатели государственной социальной помощи в виде единовременной материальной помощи	31545
4) получатели социального пособия на погребение	1840
<b>Семьи, имеющие детей (получателей),</b>	<b>15921</b>
из них:	
1) компенсации на топливо и газ многодетным семьям	4509
2) единовременные пособия (на рождение, на детей, идущих в 1 класс и др.)	9623
3) единовременная денежная выплата в связи с рождением (усыновлением) третьего ребенка или последующих детей (областной материнский (семейный) капитал)	1789
<b>ВСЕГО получателей ежегодных и единовременных выплат</b>	<b>142636</b>

Важным направлением является реализация на территории области демографической политики государства, направленной на увеличение количества семей с тремя и более детьми.

В феврале 2014 года в Вологодской области пройдет заседание Государственного совета Российской Федерации на тему «О государственной политике в сфере семьи, материнства и детства».

Для стимулирования рождаемости третьих и последующих детей в области установлена единовременная денежная выплата («областной материнский капитал») в размере 100 тыс. рублей, которая предоставляется женщинам, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка, начиная с 1 января 2011 года. Такая мера предусмотрена и для мужчин, являющихся единственными родителями (усыновителями) третьего или последующего ребенка. Выплата предоставляется при достижении ребенком возраста полутора лет. В 2013 году указанная выплата предоставлена 1789 женщинам.

Помимо «областного материнского капитала» с 2013 года в Вологодской области в соответствии с указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» введена ежемесячная денежная выплата на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет.

Ежемесячная денежная выплата предоставляется малоимущим семьям, проживающим на территории Вологодской области, если третий и последующий ребенок в них родился начиная с 1 января 2013 года.

Размер ежемесячной денежной выплаты составляет в 2013 году 6398 рублей, определен он исходя из установленной величины прожиточного



минимума ребенка в Вологодской области (в 2014 году сумма этой выплаты увеличена до 7196 руб.).

За текущий год получателями данной выплаты стала 1281 малоимущая семья на 1303 ребенка.

С 1 января 2013 года изменились критерии присвоения звания «Ветеран труда Вологодской области». К продолжительному трудовому стажу добавлены условия о наличии стажа на территории области и о наличии наград регионального уровня (Почетной грамоты Губернатора Вологодской области, Почетной грамоты Главы муниципального района или городского округа Вологодской области, Почетной грамоты представительного органа местного самоуправления муниципального района или городского округа Вологодской области и других наград, установленных законом области). Эти изменения, в первую очередь, направлены на повышение статуса этого регионального звания. В 2013 году звание присвоено 3207 жителям области (в 2012 г. звание было присвоено 10093 чел.).

Жители области, не имеющие льготного статуса, но нуждающиеся в социальной поддержке в связи с низкими доходами семьи, пользуются мерами социальной поддержки, предоставляемыми адресно. К числу таких мер относятся субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг и государственная социальная помощь.

Получателями субсидий в 2013 году стали более 36 тысяч семей, расходы которых на оплату жилищно-коммунальных услуг превышают 22 % совокупного дохода семьи. Средний размер субсидий по области составляет 1243 руб. 09 коп.

В 2013 году Департаментом проводилась работа по реализации третьего - пятого этапов перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде. В 2014 году граждане в целях получения государственных услуг смогут обращаться в органы социальной защиты населения области за предоставлением 67 услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) путем заполнения интерактивных форм заявлений. Граждане смогут осуществлять с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) мониторинг хода предоставления услуги (исполнения функции), а также смогут получать информацию о результатах предоставления услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

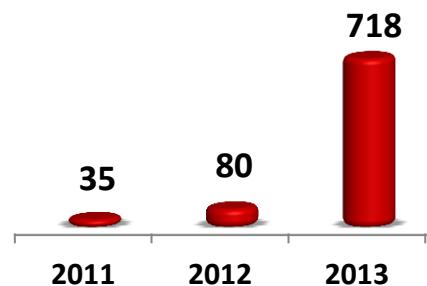
На оказание государственной социальной помощи малоимущим семьям (одиноко проживающим гражданам), находящимся в трудной жизненной ситуации, в 2013 году областным бюджетом было предусмотрено 157,4 млн. рублей, в 2014 году финансирование останется на прежнем уровне – 157,0 млн. руб.

В 2013 году внесены изменения в закон Вологодской области «О государственной социальной помощи в Вологодской области» в части установления нового вида государственной социальной помощи – социальное

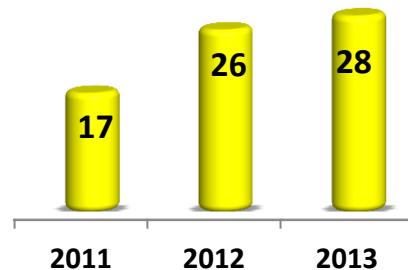
пособие на основании социального контракта. Данный вид помощи направлен на стимулирование возможностей к самообеспечению малоимущих семей. Максимальный размер пособия составляет 36,0 тыс. рублей.

В настоящее время география «социального контракта» расширилась на все муниципальные районы и городские округа области (2012 год – 26 муниципальных районов, 2011г. - 17 муниципальных районов). В 2013 году данный вид помощи получили 718 семей.

**Количество семей, заключивших социальный контракт за 2011 - 2013 годы**



**Количество муниципальных районов и городских округов, заключивших социальные контракты с семьями за 2011 - 2013 годы**



Ожидаемый результат введения социальных контрактов - снижение доли малоимущих семей путем повышения уровня и качества их жизни за счет постоянных самостоятельных источников дохода в денежной или натуральной форме.



Таким образом, работа по оказанию государственной социальной помощи направлена на активизацию внутреннего потенциала получателей государственной социальной помощи и усиление адресного подхода.



## **Вывод:**

В 2013 году все обязательства перед гражданами по предоставлению мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством исполнены в полном объеме.

В прошедшем году удалось существенно повысить адресность оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям за счет широкого использования социального контракта, эффективной технологии оказания государственной социальной помощи населению, стимулирующей трудовую занятость.

## **2.2. Обеспечение качественного и доступного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации**

Сеть учреждений социального обслуживания населения в 2013 году представлена 94 учреждениями (в 2012г. – 120 учреждений).

В настоящее время в учреждениях области работает 41 попечительский совет, что составляет 43 % от общего числа учреждений. В планах работы советов - участие в формировании независимой оценки качества услуг, предоставляемых клиентам учреждений, содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования, организация приема проживающих по вопросам, отнесенным к компетенции советов.

Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной социальной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее - Указы Президента РФ) предусмотрено повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников, среднего и младшего медицинского персонала, педагогических работников, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, учреждений социального обслуживания населения области до 100 процентов от средней заработной платы по Вологодской области.

В отрасли социальной защиты населения повышение заработной платы работников в соответствии с Указами Президента РФ в 2013 году проведено в два этапа:

1 этап - с 1 января 2013 года на 5% за счет собственных средств учреждений (увеличение размера стимулирующих выплат).

Далее, с 1 июля 2013 года за счет средств областного бюджета увеличены должностные оклады:

- на 10% - социальным работникам, младшему и среднему медицинскому персоналу, педагогическим работникам, оказывающим социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;



- на 15% - работникам, занимающим должности врачей-специалистов, работающим в отрасли.

Средняя заработная плата отдельных категорий работников, перечисленных в указах Президента Российской Федерации за 2013 год

Наименование должностей	Средний размер заработной платы за 2013 год в месяц, (рублей)	Процент повышения заработной платы к уровню 2012 года
социальные работники	10 567,0	26%
средний медицинский персонал	15 636,7	39%
младший медицинский персонал	9 729,2	31%
педагогические работники, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей	16 738,0	27%

В целом средний размер заработной платы в учреждениях социального обслуживания за 2013 год в месяц составил 11 964 рубля или на 24% выше, чем в 2012 году (9 624 рубля).

С 1 июля 2014 года планируется дальнейшее повышение заработной платы отдельных категорий работников, перечисленных в указах Президента Российской Федерации, до достижения показателей, установленных федеральным законодательством.

### **2.2.1 Социальное обслуживание и социальная поддержка граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства**

В области функционируют 28 комплексных центров социального обслуживания населения (в каждом муниципальном районе и городском округе), ежегодно предоставляющих различные виды социальных услуг более чем 250 тыс. граждан.

Основной формой нестационарного социального обслуживания пожилых людей и инвалидов является надомное обслуживание.

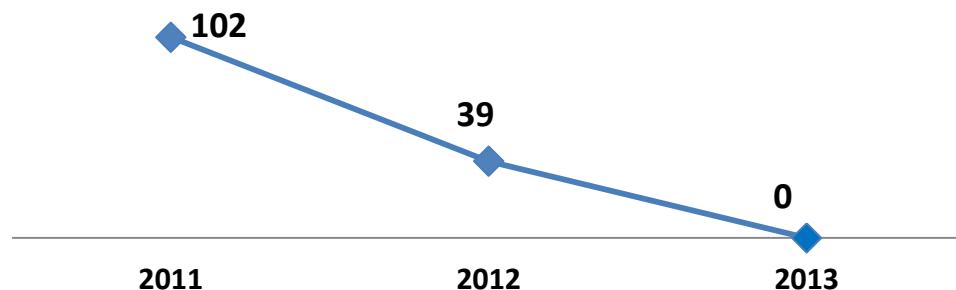
Более 10 тысяч граждан, частично утративших способность к самообслуживанию, получают социальную помощь на дому, что позволяет им в преклонном возрасте жить в привычных домашних условиях, сохраняя соседские связи и социальные контакты.

Кроме того, такая форма социального обслуживания является наиболее экономически эффективной: расходы на оказание услуг в нестационарной форме более чем в 10 раз ниже по сравнению со стационарными формами социального обслуживания.

В 2013 году очередность на надомное обслуживание в области отсутствует.



### Очередность на социальное обслуживание на дому по состоянию на 1 января, чел.



Сложившаяся в области система социального обслуживания на дому пожилых людей и инвалидов состоит в основном из государственного сектора. Но тяжелобольные клиенты нуждаются в уходе не только в дневное, но и в вечернее и ночное время. Ресурсы учреждений социального обслуживания для этого ограничены. С целью удовлетворения потребностей клиентов по предоставлению социальных услуг в круглосуточном режиме органы социальной защиты населения проводят системную работу для привлечения добровольных помощников, волонтеров к социальному обслуживанию на дому.

Для обучения современным методикам и технологиям ухода за гражданами пожилого возраста комплексными центрами социального обслуживания населения организуются школы по уходу за пожилыми людьми. По сравнению с 2012 годом в 3,6 раза возросло количество обученных (2012г. - 70 человек, 2013г. - 252 человека).

Ежегодно улучшается качество предоставления услуги по надомному обслуживанию граждан. В 2013 году доля граждан, удовлетворенных качеством данной услуги, составила 98,9%. С 2010 года к независимой оценке качества привлекаются социально-ориентированные общественные организации. Например, доля оценки качества надомного обслуживания с участием ветеранских организаций в 2010 году составляла до 5%, к концу 2013 года - более 20%.

В 2013 году особое внимание уделялось доступности социальных услуг сельским жителям. Участковыми социальными работниками непосредственно на территории сельских поселений осуществляется постоянное выявление и учет граждан, нуждающихся в различных видах социального обслуживания. В настоящее время деятельность 179 социальных участковых работников охвачено 80 % отдаленных сельских населенных пунктов. Особое внимание участковые социальные работники уделяют одиноким пожилым людям, участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, вдовам участников войны, труженикам тыла.

В сельские поселения, не охваченные деятельностью участковых специалистов, организованы выезды мобильных бригад неотложной



социальной и медико-социальной помощи, имеющих в своем составе специалистов различных профилей.

В 2011 - 2013 годах 13 мобильных бригад оснащены автомобильным транспортом за счет средств областного бюджета и Пенсионного фонда РФ, что позволяет организовать социальное и медико-социальное обслуживание населения, проживающего в отдаленных сельских поселениях. В 2013 году социальные услуги мобильных бригад предоставлены более чем 5 тысячам граждан пожилого возраста и инвалидам.

В период апрель-декабрь 2013 года на территории Белозерского, Грязовецкого, Вытегорского, Кадуйского, Череповецкого муниципальных районов области реализован проект «Внедрение института социального сопровождения участковыми социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья» при участии федерального Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (выделен грант в размере 8,0 млн. рублей).

В рамках проекта на социальном сопровождении состояло 140 семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. На выделенные на реализацию проекта средства оборудованы кабинеты дистанционного консультирования в комплексных центрах социального обслуживания населения (родители детей в режиме on-line могут получить консультации квалифицированных специалистов: психологов, дефектологов, реабилитологов, юристов и др.); приобретено 117 единиц (12 видов) технических средств реабилитации, не включенных в федеральный перечень, 65 из них переданы в семьи; приобретено 5 автомобилей УАЗ для организации работы межведомственной мобильной бригады специалистов социальной защиты, образования, здравоохранения, занятости, медико-социальной экспертизы с целью предоставления качественных услуг семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2014 году предоставление услуги социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов, будет распространено на все муниципальные образования области.

В целях создания инвалидам и другим маломобильным категориям граждан условий для доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности в области в 2013 году продолжена реализация долгосрочной целевой программы «Безбарьерная среда» (далее – Программа). Общий объем финансирования Программы из областного бюджета составляет 103,9 млн. рублей, в том числе в 2013 году – 10,1 млн. рублей.

В 2013 году организована работа по паспортизации наиболее значимых объектов социальной инфраструктуры в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения. Доля объектов социальной защиты населения, на которые сформированы паспорта доступности, составляет 100 %.



Для обеспечения паспортизации объектов социальной инфраструктуры и информирования населения о доступности объектов в рамках Программы создана автоматизированная информационная система «Доступная среда - Вологодская область». Информация об объектах социальной инфраструктуры доступна на сайте [socium-map35.ru](http://socium-map35.ru)

The screenshot shows the homepage of the 'Accessible Environment' website for Vologda Oblast. The top navigation bar includes links for 'О ПРОЕКТЕ', 'НОВОСТИ', 'ДОКУМЕНТЫ', 'РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ УЧРЕДЖДЕНИЯ', and 'КОНТАКТЫ'. The main content area features a large map of Vologda Oblast with various icons representing accessible objects. Below the map is a section titled 'ЦЕЛИ ПРОЕКТА "ДОСТУПНАЯ СРЕДА"'. A sidebar on the left lists categories such as 'Здравоохранение' (2), 'Образование' (2), 'Труд и занятость' (2), 'Культура' (3), 'Социальная защита населения' (5), and 'Развлекательные услуги' (1). A news feed at the bottom shows two recent articles: one from 23/11/2013 about the start of work with the elderly and disabled in Kamenetsky District, and another from 21/11/2013 about the Department of Social Protection of the Population of Vologda Oblast.

Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации на Координационном совете по контролю за реализацией государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы в июле 2013 года одобрен проект областной программы «Безбарьерная среда», предусматривающий участие Вологодской области в реализации государственной программы в 2014 году на условиях софинансирования отдельных мероприятий областной программы за счет средств федерального бюджета.

С 2014 года в реализации мероприятий участвуют 18 муниципальных районов и 2 городских округа с общим объемом финансирования 40,0 млн. руб. в том числе 12,7 млн. руб. за счет средств областного бюджета, 27,3 млн. руб. за счет средств бюджетов муниципальных районов и городских округов.

В 2013 году 2450 граждан (в 2012 году - 2678), не обладающих правом на получение технических средств реабилитации в соответствии с федеральным законодательством, по медицинским показаниям были обеспечены техническими средствами реабилитации, реабилитационными мероприятиями и услугами за счет средств областного бюджета.

В целях создания условий для повышения качества жизни пожилых людей и привлечения их к общественной деятельности продолжилась



реализация долгосрочной целевой программы «Старшее поколение» на 2011-2015 годы, объем финансирования которой в 2013 году составил 34 млн. рублей.

В рамках данной программы в 2013 году около 69 тыс. граждан пожилого возраста приняли участие в 6,5 тыс. социально-культурных мероприятий: тематических вечерах, концертах, выставках и конкурсах народного творчества, посещениях учреждений культуры, торжественных мероприятиях чествования юбиляров и «золотых» супружеских пар, визитах внимания к ветеранам, не имеющим возможности принять участие в проводимых мероприятиях и др. На проведение социально-культурных мероприятий для граждан пожилого возраста в 2013 году было выделено более 4 млн. рублей.

В рамках работы по подготовке к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в Департаменте социальной защиты населения области утвержден План мероприятий, направленных на улучшение условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны, на 2013-2015 годы, содержащий мероприятия по улучшению социально-бытовых условий жизни ветеранов войны, членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников войны, а также лиц приравненных к ним; организация и проведение памятно-мемориальных и информационно-просветительских мероприятий. В 2013 году начата работа по обследованию материально-бытового положения ветеранов Великой Отечественной войны, информационно-разъяснительная работа. В течение 2013 года проведено обследование жилищно-бытовых условий 2965 ветеранов Великой Отечественной войны. Специалистами комплексных центров социального обслуживания населения в рамках проведения обследования материально-бытового положения ветеранов осуществляется выявление их индивидуальных потребностей, нуждаемости в социальном обслуживании.

В области уделяется внимание социальной адаптации лиц без определенного места жительства, в том числе отбывших наказание в виде лишения свободы. С данной категорией лиц работают комплексные центры социального обслуживания населения и 3 специализированных учреждения (МБУ СО «Дом ночного пребывания города Вологды», МБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» г. Череповца, БУ ВО «Прилукский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»). В 2013 году 3215 (в 2012 – 3612) гражданам без определенного места жительства оказана социальная помощь (временный приют, содействие в трудоустройстве, материальная помощь и др.).

### **Вывод:**

Благодаря проводимой работе в 2013 году отсутствует очередь на социальное обслуживание на дому, активнее используются технологии, обеспечивающие доступность социальных услуг жителям отдаленных сельских поселений (мобильные бригады, «скорая социальная помощь»).



В связи с этим Департамент планирует активизировать работу с социально-ориентированными некоммерческими организациями по их привлечению к социальному обслуживанию граждан.

## **2.2.2 Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов**

Сеть стационарных учреждений социального обслуживания представлена - 21 домом-интернатом для престарелых и инвалидов и 12 отделениями при комплексных центрах социального обслуживания населения, 9 психоневрологическими интернатами, 3 детскими домами-интернатами для детей-инвалидов. За 2013 год стационарными учреждениями оказаны социальные услуги около 4,6 тыс. человек.

Для граждан, проживающих в домах-интернатах, организовано комплексное медико-социальное обслуживание, в том числе проводятся углубленные медицинские осмотры и диспансеризация, предоставляется рациональное питание и уход, обеспечивается посильная трудовая деятельность, отдых и досуг.

Востребованной формой обслуживания остается временное проживание, организованное в 7 стационарных учреждениях в целях оказания помощи семьям, имеющим в своем составе граждан пожилого возраста, нуждающихся в уходе, при временном отсутствии объективной возможности обеспечить постоянный посторонний уход в домашних условиях. В течение 2013 года 70 человек воспользовались данной услугой, многие – неоднократно.

В текущем году Департаментом социальной защиты населения области проведен областной конкурс по выявлению лучшего опыта использования реабилитационного оборудования в работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами в стационарных учреждениях социального обслуживания области «Прибавим жизнь к годам».

В конкурсе приняли участие 12 муниципальных и 11 государственных стационарных учреждений социального обслуживания.

Для улучшения качества жизни в стационарных учреждениях социального обслуживания используются различные социальные технологии: школы компьютерной грамотности, виртуальные экскурсии, социальный туризм. Активно применяются здоровьесберегающие технологии: скандинавская ходьба, твиисттерапия, цигун, йога для пальцев и др.

Специалистами учреждений социального обслуживания разрабатываются и внедряются социальные проекты (программы), направленные на развитие новых форм и методов работы, внедрение инновационных технологий в деятельность учреждения.

С целью эффективной социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и успешной адаптации их в социум в Кадниковском детском доме-интернате реализуется проект «Другие горизонты» – реабилитация детей-инвалидов в условиях семейной воспитательной группы.



В АУ СО Вологодской области «Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» совместно с 3 психоневрологическими интернатами области реализуется проект «Шаг навстречу», направленный на социальную адаптацию и интеграцию инвалидов, переведенных из психоневрологических интернатов.



В рамках данного проекта в настоящее время в интернате проживает 8 инвалидов, переведенных из психоневрологических интернатов области.

Традиционным стало участие клиентов учреждений во всероссийских, областных, районных спортивных соревнованиях, конкурсах творческого мастерства.

Так, например, в Вологодском Кремле состоялась выставка рисунков воспитанника Романа Некипелова, коллектива

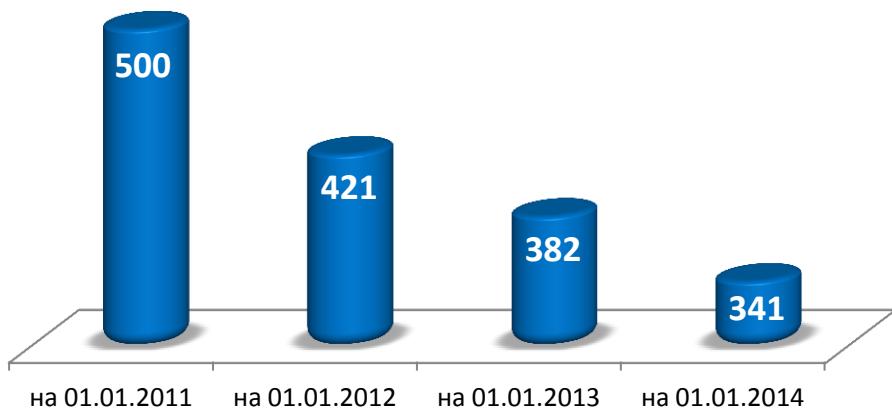
Кадниковского детского дома-интерната «Надежда» Сокольского детского дома-интерната стал дипломантом первого международного благотворительного танцевального фестиваля «InclusiveDance».

В ноябре 2013 года на базе АУ СО Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат» проведено занятие по программе тренировки двигательной активности в рамках 14-ой Всероссийской научно-практической конференции Специальной Олимпиады России.

В домах-интернатах для организации трудовой реабилитации функционируют 32 лечебно-трудовые мастерские, где ежегодно более 600 клиентов учреждений обучаются навыкам швейного, столярного, сапожного дела. Кроме того, в 7 психоневрологических интернатах, расположенных в сельской местности, функционируют подсобные сельские хозяйства и приусадебные участки, что дает возможность более чем 400 инвалидам молодого возраста трудиться доярами, скотниками, конюхами, формировать практические навыки в растениеводстве и овощеводстве.

На учете для определения в дома-интернаты на 1 января 2014 года состоит 559 человек, в том числе, в психоневрологические интернаты - 341 человек, что на 11 % меньше по сравнению с 2012 годом. Период ожидания гражданами путевки в психоневрологический интернат составляет от двух до пяти лет.

## Количество граждан, поставленных на учет для определения в психоневрологические интернаты



Для решения вопроса по сокращению очередности в дома-интернаты, помимо развития надомного обслуживания граждан, проводится обучение родственников и волонтеров методам эффективного ухода за пожилыми людьми, заключаются договоры (в 2013 году – 691 договор) с опекунами об осуществлении опеки на возмездных условиях над недееспособными гражданами, проживающими в привычных домашних условиях.

В соответствии с планом мероприятий по перепрофилированию Сокольского детского дома-интерната для умственно отсталых детей на 225 мест в психоневрологический интернат для инвалидов молодого возраста осуществляется перевод детей в другие детские стационарные учреждения системы социальной защиты.



В целях повышения качества и эффективности оказываемых услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам Департаментом социальной защиты населения области проводятся мероприятия по поэтапному расселению клиентов из зданий низкой степени огнестойкости и зданий, не соответствующих требованиям санитарного законодательства, в каменные здания. В течение 2013 года переселены 86 клиентов, из них проживающих в психоневрологических интернатах 39 человек (закрыты Хохловский дом-интернат для престарелых и инвалидов в Кадуйском районе, стационарное



отделение комплексного центра социального обслуживания населения Чагодощенского района, 2 корпуса Устюженского и Никольского психоневрологических интернатов).

#### **Вывод:**

В течение года большое внимание уделено условиям проживания клиентов в домах-интернатах. Продолжается внедрение эффективных технологий социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, расширен перечень медицинских услуг (физиотерапия, лечебная физкультура, массаж, лазеротерапия, водогрязелечение и др.).

На протяжении длительного времени остается нерешенной проблема очередности на получение социальных услуг в домах-интернатах.

В целях решения данного вопроса планируется провести мероприятия по перепрофилированию учреждений, а также завершению строительства объектов социального обслуживания с привлечением средств федерального бюджета и частных инвесторов.

#### **2.2.3 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания клиентов в учреждениях социального обслуживания населения**

Особое внимание Департамент уделяет обеспечению качества предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания в соответствии с утвержденными стандартами, нормами и правилами, созданию безопасных и комфортных условий пребывания клиентов.

В связи с введением в действие с 1 марта 2010 года СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы» изменились требования к жилым и функциональным помещениям учреждений. В связи с этим Департаментом разработан план мероприятий по приведению стационарных учреждений социального обслуживания и специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствие с требованиями СанПиН на 2011-2016 гг.

На укрепление материально-технической базы и проведение противопожарных мероприятий в 2013 году предусмотрено 33,3 млн. рублей (в 2012г. – 37,5 млн. рублей), в том числе средств Пенсионного фонда РФ - 4,15 млн. рублей. Мероприятия по укреплению материально-технической базы и комплексной безопасности в 2013 году проводились во всех учреждениях, в том числе в учреждениях с круглосуточным пребыванием людей.

В 2014 году на реализацию данных направлений работы планируется 8,98 млн. рублей, в связи с этим денежные средства будут направляться только на ликвидацию аварийных ситуаций и предписаний органов Госпожнадзора. Также на проведение ремонтных работ в стационарных учреждениях в



следующем году планируется использовать 24,7 млн. рублей из средств от платы за стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.

За счет средств областного бюджета в декабре 2013 года завершено строительство вспомогательного корпуса МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление», в котором размещены мастерские и бассейн.

В 2014 году планируется ввод в действие данного объекта, что позволит развить работу по профориентации, формированию профессиональных навыков подростков и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, а также осуществлять процедуры гидромассажа и организацию занятий двигательной терапией на воде для детей-инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Перед Департаментом и органами местного самоуправления стоит задача до июля 2014 года завершить оснащение всех учреждений с круглосуточным пребыванием людей системой ПАК «Стрелец-Мониторинг» (в настоящее время из 60 учреждений оборудовано 55 (92%).

В учреждениях созданы добровольные пожарные дружины, проводится обучение персонала учреждений пожарно-техническому минимуму, а также тренировки по эвакуации людей из зданий на случай возникновения пожароопасной ситуации.

Разработаны паспорта комплексной безопасности объектов (зданий), оформлены и зарегистрированы в органах государственного пожарного надзора декларации пожарной безопасности.

Продолжается работа по монтажу систем видеонаблюдения, что позволит более эффективно контролировать обстановку в учреждении и своевременно реагировать в случае возникновения внештатной ситуации.

#### **Вывод:**

В 2013 году проведены ремонты во всех учреждениях социального обслуживания населения, что позволило улучшить условия проживания 1830 клиентам данных учреждений. Все учреждения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией, системами оповещения и эвакуации людей в случае возникновения пожара, укомплектованы первичными средствами пожаротушения и индивидуальными средствами защиты.

В 2014 году продолжится работа по привлечению федеральных средств на укрепление материально-технической базы учреждений.

Одной из первоочередных задач, стоящих перед отраслью, является развитие механизмов государственно-частного партнерства при строительстве и реконструкции объектов социального обслуживания населения.

#### **2.2.4 Социальная защита семьи, женщин и детей**

В 2013 году социальное обслуживание семьи и детей области осуществляется в соответствии с утвержденными в 2012 году региональной Стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 гг. и Планом



первоочередных мероприятий по ее реализации, направленных на улучшение положения семей и детей области.

В Вологодской области (по состоянию на 31 декабря 2013 года) социальное обслуживание детей и семей с детьми осуществляют 37 учреждений (отделений).

С целью оптимизации сети учреждений, улучшения качества предоставляемых социальных услуг в течение 2013 года реорганизованы 6 учреждений социального обслуживания семьи и детей области. При этом, число оказанных социальных услуг выросло на 0,3%.

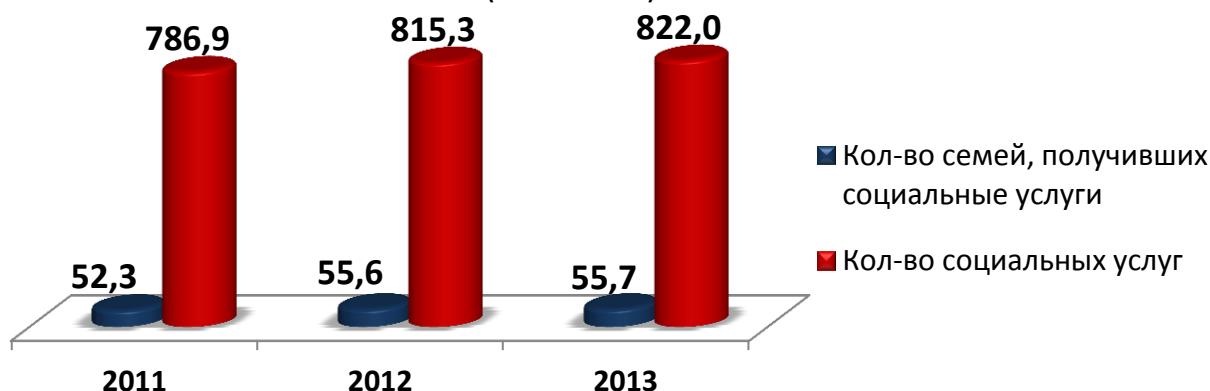
В 2013 году специалистами учреждений оказано 822тыс. социальных услуг, которые получили 55,7 тыс. семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (2012г. - 815,3 тыс. социальных услуг; 55,6 тыс. семей).

#### **Количество услуг, оказанных учреждениями социального**

#### **обслуживания семьи и детей Вологодской области**

**за 2011 - 2013 годы**

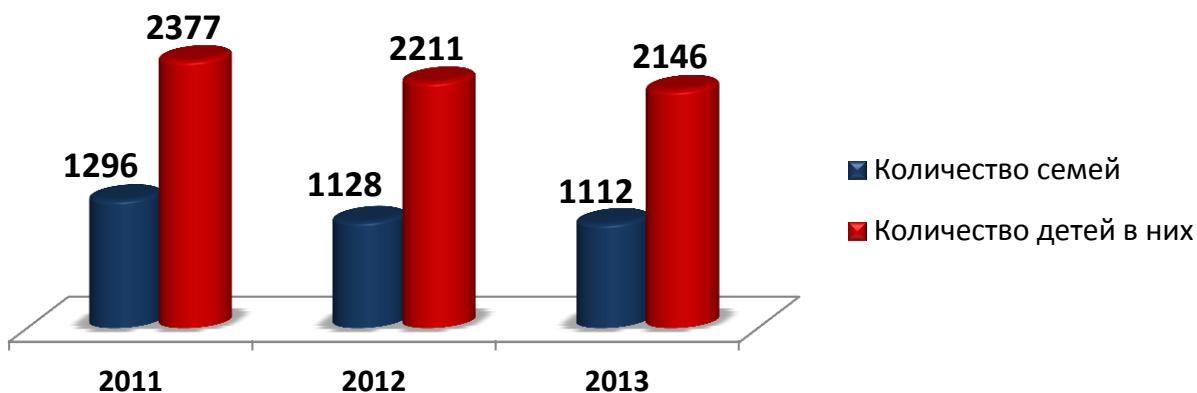
**(в тысячах)**



Наиболее востребованными остаются социально-педагогические услуги (профилактика отклонений в поведении и развитии, формирование позитивных интересов) – 37% от общего объема оказанных услуг; социально-экономические (содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций и др. выплат, в решении вопросов занятости, оказание материальной помощи) – 19,5% от общего объема оказанных услуг; социально-бытовые услуги – 17,3% от общего объема оказанных услуг.

В 2013 году на особом контроле у специалистов сферы социального обслуживания семьи и детей 1112 семей (2146 детей), находящихся в социально опасном положении (2012г. – 1128 семей и 2211 детей; в 2011г. – 1296 семей и 2377 детей).

## Количество семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении за 2011 - 2013 годы



В 2013 году 790 детей из семей группы социального риска получили квалифицированные реабилитационные услуги в приютах и социально-реабилитационных центрах области (в 2012 году - 870 детей; в 2011 году - 896 детей; 2010г.- 932 ребенка). 75% воспитанников специализированных учреждений после прохождения курса реабилитации возвращены в родные и замещающие семьи.

Основные усилия специалистов учреждений направлены на решение задачи по минимизации социального сиротства, внедрение современных социальных услуг, адекватных потребностям семей и детей, совершенствование системы общественного контроля в сфере обеспечения прав детей и защиты семей с детьми.

В настоящее время в Вологодской области на учете в органах социальной защиты населения состоит 4056 семей, в которых воспитывается 4161 ребенок-инвалид. Ежегодно социальные услуги получают около 3,5 тысяч семей, воспитывающих детей-инвалидов (86,4% от общего количества семей, воспитывающих детей-инвалидов), в том числе на социальном патронаже находятся 973 семьи (24,0 % от общего количества семей).

Департаментом социальной защиты населения продолжена работа по обеспечению деятельности на территории области детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122. В 2013 году на детский телефон доверия поступило более 10 тысяч обращений (в 2012г. - 10635 обращений), всем обратившимся детям и родителям оказаны квалифицированные консультационные и психологические услуги.

С целью информирования населения области с 1 февраля по 15 мая 2013 года Департаментом социальной защиты населения области проведен областной конкурс макетов листовок, информирующих население о деятельности детского телефона доверия с единым общероссийским номером «Алло, мы вас слышим!». Макеты листовок 3 победителей направлены в электронном виде в муниципальные районы и городские округа для тиражирования и распространения среди населения области. С 15 ноября 2013



года по 5 апреля 2014 года Департаментом социальной защиты населения области проводится областной конкурс на лучший видеоролик о деятельности детского телефона доверия с единым общероссийским номером «Слышу - понимаю - помогу».

За 2013 год при содействии Департамента социальной защиты населения области профессиональную квалификацию повысили 46 консультантов детского телефона доверия.

В 2013 году начата работа по подготовке представителей области к участию во II Всероссийском конкурсе профессионального мастерства сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка». С 1 декабря 2013 года по 1 марта 2014 года проводится региональный этап конкурса, в результате которого будет выбран 1 кандидат для участия в федеральном (заключительном) этапе конкурса.

В 2013 году продолжена работа по укреплению института семьи, формированию в обществе семейных ценностей. На организацию и проведение праздничных мероприятий, посвященных Международному дню семьи, Международному дню защиты детей, Дню матери, Дню отца из областного бюджета в муниципальные районы и городские округа области в 2013 году направлено 1,1 млн. рублей (2012 года – около 1,4 млн. рублей, 2011 год – 1,4 млн. рублей). Проведено более 1,5 тысяч социально-значимых мероприятий (2012 год – 1,5 тысячи рублей; 2011 год – более 1,4 тысяч; 2010 год – более 1,2 тысяч), которыми охвачено 73 тысяч человек (2012 год - 68,7 тысяч; 2011 год – около 68 тысяч).

#### **Вывод:**

Благодаря комплексному межведомственному подходу к решению проблем семей, находящихся в социально опасном положении, в среднем на 12% ежегодно снижается их количество (состоящих на учете в органах социальной защиты населения), в среднем на 3,5% снижается количество детей изъятых из семей, находящихся в социально опасном положении и помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних.

С 2014 года деятельность по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия, социальному обслуживанию семьи, женщин и детей будет продолжена.

#### **2.2.5 Вовлечение в сферу предоставления социальных услуг некоммерческих организаций и социально-ответственного бизнеса, гражданского общества**

В 2013 году продолжено сотрудничество с социально ориентированными некоммерческими организациями. В прошлом году 9 некоммерческим организациям, не являющимся автономными или бюджетными учреждениями, представлены субсидии из областного бюджета на сумму 4,6 млн. рублей (2011г. - 12 общественным организациям на сумму 5,02 млн. рублей).

Продолжена работа по системной поддержке эффективных социальных проектов, направленных на профилактику социального сиротства, развитие



здравьесберегающих технологий с использованием механизма государственно-частного партнерства.

В 2013 году продолжена реализация долгосрочной целевой программы «Дорога к дому» на 2013 – 2016 годы, направленной на создание условий для улучшения качества жизни детей и семей с детьми области. Значимые акценты программы:

- минимизация рисков возникновения социального сиротства;
- семейное жизнеустройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, профилактика вторичного сиротства;
- совершенствование комплексной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Мероприятиями программы планируется охватить 98 % муниципальных районов и городских округов области. Участники - 76 учреждений (35 учреждений социального обслуживания семьи и детей, 14 учреждений здравоохранения, 12 образовательных учреждений, 10 учреждений культуры, 5 некоммерческих организаций г.г. Вологды, Череповца).

Общий объем финансирования программы составляет 392,9 млн. рублей (в 2013 году – 55,4 млн. рублей), из них: 259,0 млн. рублей – областной бюджет (в 2013 году – 20,4 млн. рублей); 84,2 млн. рублей – средства ОАО «Северсталь» (в 2013 году – 21,1 млн. рублей); 41,9 млн. рублей – средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в 2013 году – 11,9 млн. рублей); 7,8 млн. рублей – средства социально-ориентированных НКО (в 2013 году – 2,0 млн. рублей).

В 2013 году на базе учреждений и социально-ориентированных некоммерческих организаций созданы и оказывают профессиональные услуги новые службы:

- «Семейная терапия» по раннему выявлению и предупреждению семейного неблагополучия;
- «Семейный медиатор» для семей, находящихся в состоянии развода;
- «Семейное сопровождение» по преодолению социальной изолированности детей-инвалидов.

Внедряются технологии сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, «Семейный куратор», апробируется модель «Выездных школ кандидатов в приемные родители».

Среди достигнутых результатов программы в 2013 году:

- снижение числа семей в социально опасном положении на 3,5% (в сравнении с показателями 2012 года);
- уменьшение доли безнадзорных детей от общей численности детского населения области с 1,0% до 0,94%;
- уменьшение численности родителей, лишенных родительских прав, с 533 до 480 человек;
- увеличение доли детей-инвалидов, получивших реабилитационные услуги, с 70% до 73%.



Благодаря привлеченным средствам Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва) и социально ответственного бизнеса ОАО «Северсталь» в 2013 году произведена оплата профессиональных услуг 70 специалистов, для 6 учреждений социального обслуживания семьи и детей приобретен автотранспорт, для 22 учреждений социального обслуживания семьи и детей приобретено компьютерное, реабилитационное, спортивное, программно-диагностическое оборудование, мебель, 250 специалистов прошли обучение эффективным методам и технологиям социальной работы.

В 2013 году продолжена работа по реализации социальных проектов, софинансируемых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, (г. Москва) по итогам пятого конкурсного отбора социальных проектов муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, российских некоммерческих организаций в 2012 году:

- «Белозерье – территория добра» МБУ СО Белозерского муниципального района «Центр социальной помощи семье и детям», направленный на проведение социально-реабилитационной работы с детьми-инвалидами с целью обеспечения максимально возможного развития таких детей в условиях семейного воспитания (привлеченные средства Фонда - 1,7 млн. рублей, в 2013 году - 0,8 млн. рублей).

- «Океан надежды» БУ СЗН Сокольского муниципального района «Центр социальной помощи семье и детям», направленный на создание условий для эффективной реабилитации и абилитации детей-инвалидов, а также активизацию внутреннего потенциала членов их семей, интеграцию в общественную жизнедеятельность (привлеченные средства Фонда - 1,6 млн. рублей, в 2013 году - 0,8 млн. рублей).

- «Академия «СОЦИОН» БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», направленный на инновационное развитие областной сферы социального обслуживания семьи и детей (общий объем гранта – 1,4 млн. рублей, 2013 год – 0,7 млн. рублей). В рамках реализации данного проекта в 2013 году проведено 54 мероприятия информационно-методической направленности с общим охватом участников 502 человека.

В 2013 году делегация Вологодской области приняла участие в IV Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Ребенок должен жить в семье», проводимой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, (г. Москва) в г. Ульяновске, по итогам которой долгосрочная целевая программа «Дорога к дому» поощрена дипломом «Лидер в номинации «Право ребенка на семью».

В соответствии с областным законодательством АНО «Кризисный центр для женщин» и Вологодскому региональному отделению общественной организации «Союз женщин России» (Вологодский областной совет женщин), Региональному благотворительному фонду «Наши дети» выделены субсидии в общей сумме 889,75 тыс. рублей на финансирование расходов, связанных с



осуществлением уставной деятельности организаций, направленной на решение социальных задач.

Перспективным направлением государственно-частного партнерства, является привлечение частных инвесторов к стационарному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов. Примером такого сотрудничества является центр по уходу «Ключ жизни» (Усть-Кубинский район), оказывающий услуги по уходу за пожилыми гражданами и инвалидами на платной основе. По состоянию на 31 декабря 2013 года в Центре проживало 24 человека, стоимость проживания клиента в учреждении составляет 21,0 тыс.

В 2013 году составлены резюме проектов с использованием механизмов государственно-частного партнерства в сфере социального обслуживания населения («Завершение строительства спального корпуса на 75 мест автономного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Мосейковский психоневрологический интернат», «Закупка услуг социального такси путем внедрения механизма государственно-частного партнерства в сферу социального обслуживания населения», «Долгосрочная целевая программа «Дорога к дому на 2013-2016 годы»), реализация которых планируется с 2014 года.

С целью системного повышения профессионального уровня работников сферы, эффективности выполнения ими профессиональной деятельности Департамент социальной защиты населения области активно сотрудничает с областной общественной организацией «Союз социальных работников» Вологодской области.

В рамках сотрудничества проведены обучающие мероприятия со специалистами, работающими в сфере социальной защиты населения, в том числе семинар «Проведение профилактической, просветительской работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации (привлечение волонтеров)», тренинги, выпущены информационно - методические печатные издания: 5 выпусков информационного бюллетеня «Мы вместе», методические материалы по профилактике синдрома эмоционального выгорания и др. издания, а также приобретено техническое оборудование для проведения выездных социально-ориентированных, культурно – массовых мероприятий.

### **Вывод:**

Положительной тенденцией 2013 года является переход от сложившейся практики разовой благотворительности к системной поддержке эффективных социальных проектов, проведению масштабных благотворительных акций, направленных на оказание конкретной помощи.

Некоммерческие организации, волонтеры привлекаются к работе по предоставлению отдельных социальных услуг, а также участвуют в деятельности по оценке качества предоставляемых услуг, рассмотрению и экспертизе решений, касающихся прав и интересов граждан.

В 2014 году продолжится внедрение системы общественного контроля за качеством предоставляемых социальных услуг.



## 2.2.6 Международное и межрегиональное сотрудничество в сфере социальной защиты населения

В 2013 году продолжено изучение и адаптация в регионе международного и межрегионального опыта социальной работы.

В соответствии с выполнением договорных документов о сотрудничестве Вологодской области с регионами Российской Федерации Департаментом продолжена работа по изучению положительного опыта организации социального обслуживания населения г. Санкт-Петербурга (участие во II Международной научно-практической конференции «Действуем вместе в интересах детей», Международной конференции «Стратегии против насилия»), г. Москвы (участие во Всероссийской конференции «Сохранить семью для ребенка: доступность социальных услуг. Стандарты и качество профилактической работы», участие в мероприятиях, приуроченных к Международному дню борьбы с бедностью), Архангельской области (IV Форум отцов Архангельской области), Ульяновской области (участие во II Международном Форуме социальных работников «Социальная сплоченность. Открытое общество. Равные возможности.»).

### Вывод:

Сотрудничество с другими регионами Российской Федерации способствовало профессиональному обмену опытом по реабилитации инвалидов, организации безбарьерной среды и применению эффективных технологий работы с семьей и детьми.

## 2.3 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей

Работа Департамента по организации отдыха и оздоровления детей в 2013 году была направлена на консолидацию деятельности всех заинтересованных органов областной, федеральной, муниципальной власти области в решении вопросов обеспечения прав детей на отдых и оздоровление, получения ими качественных услуг в оздоровительных учреждениях, защиты жизни и здоровья в каникулярный период.

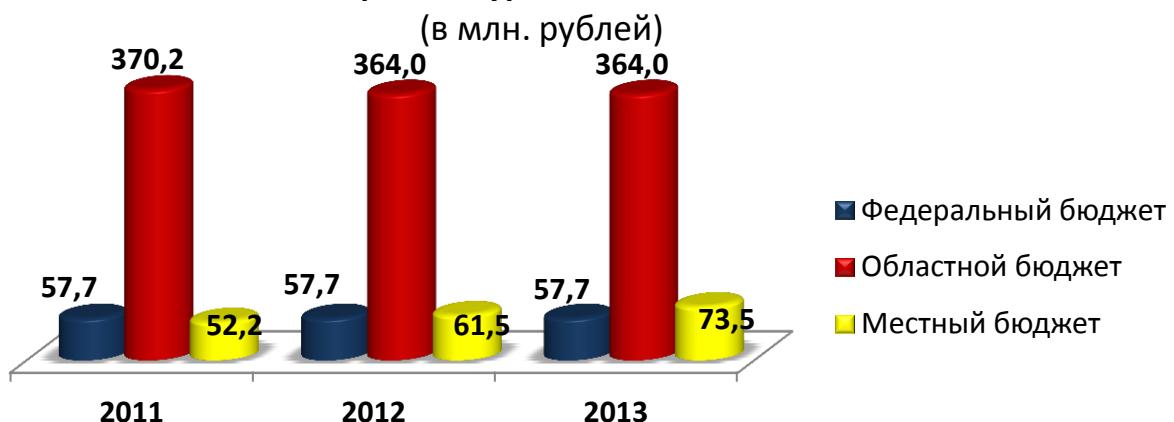
Финансовое обеспечение детской оздоровительной кампании 2013 года составило 664,4 млн. рублей, что выше уровня 2012 года на 36,0 млн. рублей (2011 год – 618,0 млн. рублей, 2012 год – 628,4 млн. рублей), из них:

из областного бюджета направлено 364,0 млн. рублей, что соответствует уровню 2012 года (2011 год – 370,2 млн. рублей, 2012 год – 364 млн. рублей);

из федерального бюджета на организацию отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, направлено 57,7 млн. рублей (2011 год – 57,7 млн. рублей, 2012 год – 57,7 млн. рублей);

средства муниципальных бюджетов увеличены на 12,0 млн. рублей в сравнении с 2012 годом и составляют 73,5 млн. рублей (2011 год – 52,2 млн. рублей, 2012 год – 61,5 млн. рублей).

## Финансирование детской оздоровительной кампании из бюджетов разных уровней за 2011 - 2013 годы



Данные средства позволили организовать отдых, оздоровление и занятость более 98 тысяч (81 % от общего числа детей школьного возраста), что выше уровня 2012 года на 16,5 %, в том числе более 35 тыс. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или 54,5 % от общего числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (установленный в РФ показатель охвата отдыхом детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – 54 %).

Отдых и оздоровление детей организованы на базе 640 оздоровительных учреждений области: 20 загородных лагерей, 12 санаторно-курортных организаций, 582 лагерей с дневным пребыванием детей, 16 лагерей труда и отдыха, 10 палаточных лагерей.

В загородных оздоровительных лагерях, расположенных за пределами Вологодской области, отдохнули 3399 детей, что на 308 детей больше в сравнении с 2012 годом (2012 год – 3091, 2011 год – 2264), из них 2545 детей – на побережье Черного и Азовского морей; 259 детей – за пределами Российской Федерации.

В 2013 году на базе учреждений социального обслуживания населения области организована работа 60 лагерей с дневным пребыванием, в которых отдохнули 1990 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В лагерях реализовывались программы, направленные на улучшение физического и психического состояния здоровья детей, патриотическое эстетическое и духовно-нравственное воспитание, формирование гражданской позиции подростков.

В целях сохранения действующей сети организаций отдыха и оздоровления детей в области продолжена работа по реализации мероприятий долгосрочной целевой программы «Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости в Вологодской области на 2009 – 2015 годы» (утверждена постановлением Правительства области от 2 сентября 2008 года № 1679). В 2013 году на мероприятия программы выделены средства в размере 33,2 млн. рублей, в том числе на укрепление материально-технической базы 10 государственных и муниципальных загородных оздоровительных учреждений – 24,7 млн. рублей (2011 год – 77,3 млн. рублей, в том числе 45,1 млн. рублей на



укрепление материально-технической базы; 2012 год – 54,6 млн. рублей, в том числе 30,6 млн. рублей на укрепление материально-технической базы).

За счет средств программы Департаментом проведен областной смотр – конкурс организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета» (55 участников, представлено 57 работ).

### **Вывод:**

В Вологодской области (единственный опыт в Северо-Западном федеральном округе) при приобретении путевок в оздоровительные учреждения обеспечен самостоятельный выбор родителями и детьми оздоровительного учреждения.

В 2013 году не допущено закрытия и перепрофилирования 20 действующих на территории области загородных оздоровительных учреждений.

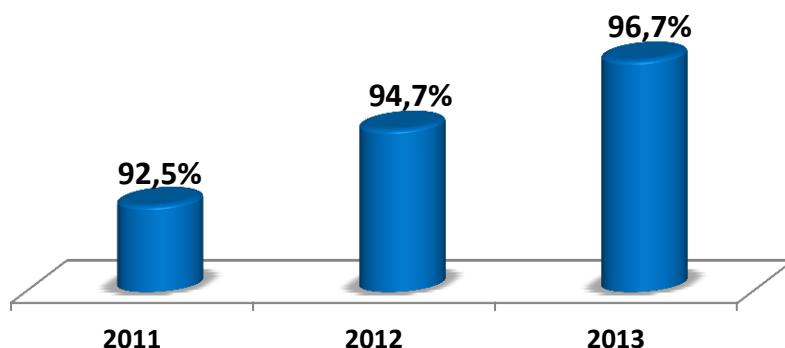
В 2014 году будет продолжена работа по решению проблемы несоответствия современным требованиям ряда загородных и санаторно-оздоровительных учреждений области.

### **2.4 Осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан**

Деятельность департамента социальной защиты населения области направлена на повышение уровня социальной защищенности недееспособных граждан, проживающих на территории области, нуждающихся в опеке и попечительстве, обеспечение защиты их прав и законных интересов.

В 2010 – 2013 годах органами опеки и попечительства области проведена большая работа по подбору и подготовке опекунов для совершеннолетних недееспособных подопечных. В основном обязанности опекунов принимают на себя близкие родственники недееспособных (родители, дети). В связи с тем, что недееспособные граждане требуют постоянного внимания, контроля и ухода со стороны опекунов, имеются трудности в подборе опекунов для недееспособных подопечных, утративших родственные связи.

**Доля недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, от общего числа недееспособных граждан, проживающих вне стационарных учреждений за 2011 - 2013 годы**





С 1 января 2012 года на территории области реализуется Закон области от 03.06.2011 № 2524-ОЗ «О вознаграждении опекунам совершеннолетних недееспособных граждан», которым предусмотрена ежемесячная выплата вознаграждения (в размере 4330 руб.) опекунам совершеннолетних недееспособных граждан в случае, если опекуны не являются лицами, обязанными в соответствии с федеральным законодательством содержать своих подопечных.

В 2012 году органами социальной защиты области, выполняющими функции по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних недееспособных, заключено 532 договора об осуществлении опеки на возмездных условиях с гражданами, выразившими желание стать опекунами.

В 2013 году продолжена работа по увеличению количества недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, усилию контроля за соблюдением опекунами прав и законных интересов недееспособных подопечных. На сегодняшний день действует 691 договор об осуществлении опеки на возмездных условиях.

Недееспособные подопечные, в отношении которых были заключены указанные договоры, сохранили возможность проживать в привычных домашних условиях.

Учитывая, что на пребывание каждого из клиентов в стационарном учреждении социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, ежемесячно направляется около 10 тыс. рублей из средств областного бюджета, экономический эффект от введения закона области составил не менее 30 млн. рублей.

### **Вывод:**

В Вологодской области, в одном из первых субъектов Российской Федерации, принят закон о получении опекунами недееспособных граждан вознаграждения за счет средств областного бюджета (с 1 января 2013 года аналогичные законы вступили в силу только в Камчатском крае и Еврейской автономной области).

Реализация закона области «О вознаграждении опекунам совершеннолетних недееспособных граждан» позволила сократить очередь в стационарные учреждения социального обслуживания, уменьшить количество недееспособных граждан, нуждающихся в экстренном помещении в учреждения, увеличилось число отказов опекунов от путевки на помещение их подопечных в психоневрологические интернаты.

Несмотря на увеличение количества недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц (в том числе за счет принятия указанного закона), 101 недееспособный граждан, проживающий вне стационарных учреждений, не определен под опеку физических лиц.

В 2014 году будет продолжена работа по увеличению количества недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, усилию



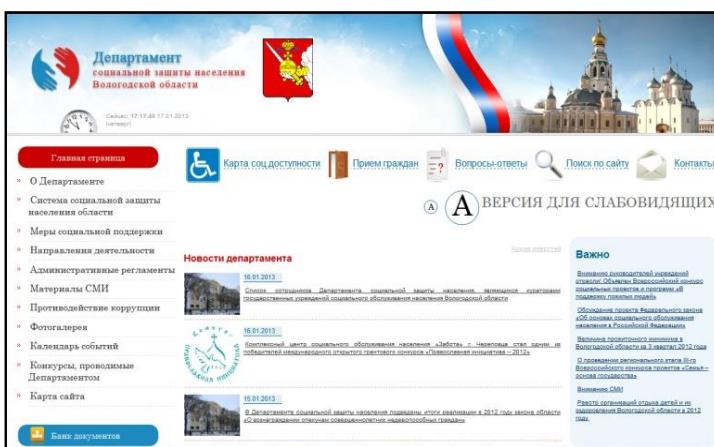
контроля за соблюдением опекунами прав и законных интересов недееспособных подопечных.

## 2.5 Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента

### 2.5.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента

В течение 2013 года Департаментом активно проводилась работа по взаимодействию с населением области в целях оперативного и комплексного решения проблем.

Для своевременного информирования граждан о ситуации и изменении законодательства в сфере социальной защиты населения создан и функционирует официальный сайт Департамента социальной защиты населения в сети Интернет ([www.socium35.ru](http://www.socium35.ru)).



В Департаменте функционирует постоянно действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения области, на которую в 2013 году поступило около 2000 звонков от граждан.

В ежемесячном режиме проводится «прямая линия» связи начальника департамента с жителями области по вопросам, касающимся предоставления мер социальной поддержки и организации социального обслуживания населения. В ходе проведения «прямых линий» к руководителю департамента за разъяснениями и консультациями лично обратились 76 человек из 23 муниципальных образований области.

Проведен онлайн-прием в режиме видеосвязи граждан, проживающих в Верховажском и Грязовецком муниципальных районах, по вопросам предоставления мер социальной поддержки и организации социального обслуживания.

В течение года специалистами Департамента организованы 8 телефонных «горячих линий», на которые обратились более 500 человек по вопросам предоставления ежемесячной денежной выплаты на третьего и каждого последующего ребенка; предоставления мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг; социальной поддержки семей с детьми в Вологодской области; проведения летней оздоровительной кампании детей; предоставления социальных услуг в стационарных учреждениях социального



обслуживания населения; социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; предоставления ежегодной денежной выплаты гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор СССР» и «Почетный донор России».

Департаментом проведены 7 информационных дней в Бабушкинском, Харовском, Чагодощенском, Сокольском, Кирилловском, Великоустюгском и Важкинском муниципальных районах, с общим количеством участников более 1000 человек. В рамках мероприятий информационных дней в муниципальных районах прошли информационные конференции с активом районных организаций ветеранов и инвалидов, встречи с работниками социозащитных учреждений, прием граждан по личным вопросам.

В декабре 2013 года проведена твиттер-конференция по теме «Социальная поддержка и социальная реабилитация инвалидов. Взаимодействие с общественными организациями инвалидов».

### 2.5.2 Работа с обращениями граждан

Объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Департамента.

В 2013 году в Департамент поступило 1780 обращений граждан (в том числе 65 обращений из блогосферы), что на 220 обращений меньше, чем за аналогичный период прошлого года (2012г. – 2000, 2011г. – 1285).

#### Динамика обращений граждан за 2011 - 2013 годы



Уменьшение количества обращений в сравнении с 2012 годом связано с повышением эффективности работы Департамента и органов социальной защиты населения муниципальных образований области по информированию населения о мерах социальной поддержки, предоставляемых отраслью услугах через средства массовой информации, интернет-сайт Департамента.



В 2013 году количество обращений граждан, поступивших в электронном виде на официальный сайт и адрес электронной почты Департамента, составляет 20% от общего количества письменных обращений (250 обращений) (2012г. – 267, 2011г. - 99).

В целях оперативного и комплексного решения проблем на местах в течение 2013 года проведены 6 выездных приемов граждан в муниципальных образованиях области.

В рассматриваемом периоде общее количество граждан, принятых на личном приеме руководителями и специалистами структурных подразделений Департамента, составляет 430 человек.

Работа с обращениями граждан в Департаменте осуществляется в оперативном режиме. Большая часть письменных обращений рассмотрена в срок до 15 дней – 928 (72%).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи (29% от общего числа обращений), предоставления мер социальной поддержки ветеранам, инвалидам, гражданам пожилого возраста (28%), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей (14%).

Информация о проведении «горячих линий», информационных дней, ежемесячных «прямых линий» начальника департамента, твиттер-конференции своевременно анонсируется на сайте Департамента и в СМИ.

### **Вывод:**

В 2014 году в целях оперативного и комплексного решения проблем на местах взаимодействие Департамента с жителями области будет продолжено.