

Проект «Команда Губернатора Ваша оценка»

УТВЕРЖДАЮ

начальник Департамента  
социальной защиты населения  
Вологодской области

Л.В. Каманина

« 17 » января 2013 года



Публичный доклад  
о результатах деятельности  
Департамента социальной защиты населения  
Вологодской области за 2012 год

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Губернатора  
Вологодской области

 О.А. Васильев  
« 18 » января 2013 года



г. Вологда  
2013 год



## АННОТАЦИЯ

Департамент социальной защиты населения Вологодской области является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения.

Деятельность Департамента направлена на достижение стратегической цели развития региона - повышение качества жизни вологжан.

Департамент возглавляет отрасль, представленную в 2012 году 28 управлениями соцзащиты муниципальных образований области и 120 учреждениями социального обслуживания. Около 8500 специалистов отрасли оказывают социальную помощь и поддержку уязвимым категориям населения - семьям с детьми, пожилым гражданам, инвалидам, более чем 500 тыс. жителей.

В 2012 году Департаментом обеспечена реализация **четырёх основных направлений деятельности:**

• **предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям населения области (более 470 тыс. получателей)**

В прошлом году все виды социальных выплат предоставлены гражданам своевременно и в полном объеме, несмотря на сложную финансово-экономическую ситуацию в регионе. Поддержка малообеспеченных граждан и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществлялась через оказание государственной социальной помощи, предоставленной более чем 40 тыс. семей. Продолжено развитие новой технологии оказания социальной помощи на основе социального контракта, которую получили 80 семей.

В целях улучшения демографической ситуации с 2012 года осуществляется выплата регионального материнского (семейного) капитала на третьего или последующих детей в размере 100 тыс. руб., выплата произведена 490 женщинам. С 1 января 2013 года в области предусмотрена новая ежемесячная выплата малоимущим семьям на третьего и каждого последующего ребенка.

Одним из первоочередных направлений работы в 2013 году является обеспечение предоставления гражданам государственных услуг в электронном виде.

• **обеспечение качественного и доступного социального обслуживания семей с детьми, пожилых граждан, инвалидов (предоставляется ежегодно около 300 тыс. человек)**

В соответствии с Указом Президента РФ в 2012 году в области утверждена Стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг. и План по ее реализации, направленный на профилактику социального сиротства, детской безнадзорности, предотвращение насилия в отношении детей.

55 тыс. семей получили социальные услуги в 44 учреждениях социального обслуживания семьи и детей, 40% из числа обратившихся смогли преодолеть трудную жизненную ситуацию, 870 детей прошли реабилитацию в приютах и социально-реабилитационных центрах, 70% - возвращены в родные семьи.



В каждом районе области, Вологде и Череповце функционируют комплексные центры социального обслуживания, оказывающие различные социальные услуги более чем 250 тыс. граждан. Благодаря их активной работе, а также привлечению родственников, добровольцев в 2012 году ликвидирована очередь на надомное социальное обслуживание, которое предоставлено более 10 тыс. пожилых граждан и инвалидов. Жители 80% сельских поселений области имеют возможность обратиться за социальной поддержкой по месту жительства при помощи службы участковых социальных работников.

Более 4,5 тыс. человек, нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе, проживает в 49 стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания. По-прежнему остается актуальным вопрос уменьшения очередности на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты.

Ремонтные работы в 2012 году проведены во всех государственных и муниципальных учреждениях отрасли, в том числе с привлечением 21,85 млн. рублей федеральных средств. Улучшены условия проживания 1430 клиентам.

Перед Департаментом стоит задача содействия развитию рынка социальных услуг, предоставляемых негосударственными организациями.

Для оценки качества предоставления социальных услуг в 2012 году создан экспертный совет из представителей общественности и науки.

***•осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан (на учете состоит 4693 гражданина)***

В целях обеспечения прав совершеннолетних недееспособных граждан на проживание в домашних условиях, содействия в решении вопроса по сокращению очередности в стационарные учреждения, с 2012 года 532 опекуна получают ежемесячно 4330 рублей.

В 2013 году предстоит обеспечить опеку физических лиц для 100% недееспособных граждан, проживающих вне стационарных учреждений.

***•организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей (ежегодный охват более 82 тыс. детей)***

Удалось сохранить охват детей всеми формами отдыха и оздоровления на уровне 2011 года, не допущено перепрофилирование 19 действующих в области загородных оздоровительных учреждений. Материально-техническая база ряда учреждений не полностью отвечает современным требованиям потребителей услуг. В рамках долгосрочной целевой программы запланировано проведение ремонтов и приобретение оборудования.

В 2012 году активизирована информационная работа через СМИ, сеть Интернет, телефонные «горячие линии», информационные дни, выездные приемы граждан. Департамент нацелен на открытый диалог, который позволит изучить и учесть потребности конкретного человека при определении приоритетов развития отрасли, и продолжить работу по привлечению финансовых и материальных ресурсов для повышения качества предоставляемых населению области социальных услуг.



## ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                                                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области</b>                                                                             | <b>5</b>  |
| <b>2. Основные итоги деятельности Департамента и задачи на 2013 год по направлениям деятельности</b>                                                                | <b>7</b>  |
| <b>2.1 Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям населения области</b>                                                                           | <b>7</b>  |
| <b>2.2 Обеспечение качественного и доступного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации</b> | <b>11</b> |
| 2.2.1 Социальное обслуживание и социальная поддержка граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства                                   | 11        |
| 2.2.2 Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов                                                                                     | 14        |
| 2.2.3 Социальная защита семьи, женщин и детей                                                                                                                       | 18        |
| 2.2.4 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания клиентов в учреждениях социального обслуживания населения                                              | 21        |
| 2.2.5 Вовлечение в сферу предоставления социальных услуг некоммерческих организаций и социально-ответственного бизнеса, гражданского общества                       | 23        |
| 2.2.6 Международное и межрегиональное сотрудничество в сфере социальной защиты населения                                                                            | 26        |
| <b>2.3 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей</b>                                                                                                    | <b>28</b> |
| <b>2.4 Осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан</b>                                                                                | <b>30</b> |
| <b>2.5 Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента</b>                                                                                           | <b>31</b> |
| 2.5.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента                                                                                                          | 31        |
| 2.5.2 Работа с обращениями граждан                                                                                                                                  | 33        |





## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД о результатах деятельности Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2012 год**

### **1. Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области**

Департамент социальной защиты населения Вологодской области является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения.

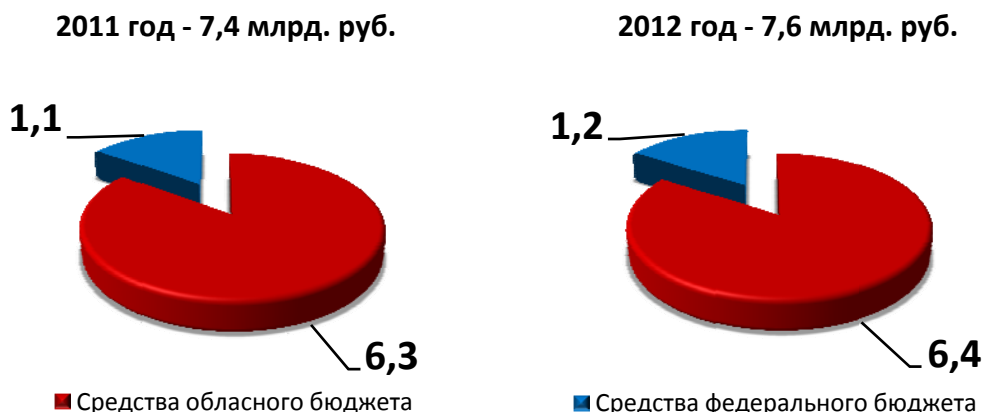
Деятельность Департамента в рамках функций и полномочий, определенных Положением о Департаменте (постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791), направлена на достижение стратегической цели развития области - повышение качества жизни вологжан.

Основными направлениями деятельности Департамента являются:

- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям населения области;
  - обеспечение качественного и доступного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
  - осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан;
  - организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей.
- В 2012 году в системе социальной защиты населения Вологодской области, возглавляемой Департаментом, функционировали:
- 28 управлений (отделов) социальной защиты населения в муниципальных районах и городских округах области;
  - 24 государственных учреждения (в т.ч. 8 - автономные и 16 - бюджетные учреждения);
  - 96 муниципальных учреждений социального обслуживания (в т.ч. 2 – автономные и 94 – бюджетные учреждения).

Важно отметить, что из 120 учреждений социального обслуживания 66 (55%) – учреждения с круглосуточным пребыванием людей.

На обеспечение деятельности системы социальной защиты населения в 2012 году направлено 16,1% расходов бюджета области, что составляет 7,6 млрд. рублей, в том числе за счет средств федерального бюджета - 1,2 млрд. рублей, за счет средств областного бюджета - 6,4 млрд. рублей (2011 г. - 15,5% расходов бюджета области, что составляет 7,4 млрд. рублей).

**Объем бюджетных ассигнований по отрасли 2011-2012 годы, млрд. руб.**

В целях своевременного контроля за эффективным использованием материальных и финансовых ресурсов Департаментом проведены 9 комплексных ревизий финансово - хозяйственной деятельности государственных учреждений, осуществлена всесторонняя проверка районной системы социальной защиты в Никольском и Усть-Кубинском районах.

В 2012 году Департаментом продолжена нормотворческая работа по совершенствованию законодательства области в сфере социальной защиты населения, разработано 940 правовых актов. Анализ показал, что нормотворческая деятельность была направлена, в основном, на приведение правовых актов области в соответствие с федеральным законодательством, а также реализацию установленных ранее мер социальной поддержки.

Система социальной защиты населения насчитывает около 8500 человек.

Численность работников Департамента по состоянию на 1 января 2013 года составляет 154 человека (средний возраст специалистов – 40 лет). В 2012 году 17 гражданских служащих Департамента повысили свою квалификацию.

В органах и учреждениях социальной защиты работает более 8300 человек (средний возраст работников – 44 года). Около 72% работников имеют высшее и среднее профессиональное образование, 3,6% - обучаются в высших и средних учебных заведениях.

В 2012 году уделялось значительное внимание развитию профессиональной компетентности специалистов учреждений социального обслуживания населения области. Различными формами обучения (курсы повышения квалификации, обучающие семинары, конференции, стажировки и т.д.) охвачены 1449 человек (2011 г. – 1068 человек).

Уровень заработной платы работников социальной сферы области по-прежнему остается низким. Средняя заработная плата в учреждениях социального обслуживания составляет 9 624 руб. в месяц.

Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной социальной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без



попечения родителей» предусмотрено к 2018 году повышение до 100% от средней заработной платы в регионе средней заработной платы социальных работников, среднего и младшего медицинского персонала, а также педагогических работников, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Повышение заработной платы работников планируется осуществить поэтапно, равномерно распределяя повышение и доведение соотношения заработной платы социальных работников, младшего и среднего медицинского персонала, а также педагогических работников учреждений социального обслуживания населения области к средней заработной плате по Вологодской области до 100% к 2018 году. Конкретные размеры повышения заработной платы будут уточняться в процессе исполнения бюджета, начиная с 2013 года.

## **2. Основные итоги деятельности Департамента и задачи на 2013 год по направлениям деятельности**

### **2.1 Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям населения области**

Одной из основных задач Департамента является предоставление мер социальной поддержки гражданам своевременно и в установленном законодательством размере.

Получателями различных мер социальной поддержки (денежных выплат, пособий, компенсаций) ежемесячно являются более 470 тыс. человек; единовременно или один раз в год - более 160 тыс. граждан.

В 2012 году все обязательства перед гражданами исполнены Департаментом своевременно и в полном объеме на сумму 5,9 млрд. руб., в том числе 4,7 млрд. руб. – из средств областного бюджета, 1,2 млрд. руб. – из средств федерального бюджета.

Основной состав получателей ежемесячных  
социальных выплат в 2012 году  
(по состоянию на 31 декабря 2012 года)

| Наименование получателей                                                                                                                             | Количество получателей (чел.) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Получатели социальных выплат в соответствии с федеральным законодательством</b>                                                                   | <b>176 866</b>                |
| из них:                                                                                                                                              |                               |
| 1) федеральные льготники (получатели ежемесячных денежных компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – инвалиды, чернобыльцы и др.) | 129 872                       |
| 2) граждане, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России»; инвалиды вследствие военной травмы и члены их семей                              | 10 355                        |
| 3) получатели субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг                                                                                          | 36 639                        |



|                                                                                                                                             |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| (семьи, расходы которых на оплату ЖКУ превышают 22 % их совокупного дохода)                                                                 |                |
| <b>Получатели социальных выплат<br/>в соответствии с областным законодательством</b>                                                        | <b>220 823</b> |
| из них:                                                                                                                                     |                |
| 1) региональные льготники (получатели ЕДВ, ЕДК – ветераны труда, реабилитированные, «дети войны», ветераны труда Вологодской области и др.) | 210 470        |
| 2) другие получатели социальных выплат в соответствии с законами области (пенсии за выслугу лет, за особые заслуги перед областью и др.)    | 4 593          |
| 3) получатели государственной социальной помощи в виде ежемесячного и ежеквартального пособий                                               | 5 760          |
| <b>Получатели пособий на детей</b>                                                                                                          | <b>73 819</b>  |
| из них:                                                                                                                                     |                |
| 1) количество детей, на которых предоставляются ежемесячные пособия в соответствии с федеральным законодательством                          | 9 840          |
| 2) количество детей, на которых предоставляются ежемесячные пособия в соответствии с областным законодательством                            | 63 979         |
| <b>ВСЕГО получателей ежемесячных выплат</b>                                                                                                 | <b>471 508</b> |

Получатели ежегодных и единовременных выплат в 2012 году  
(по состоянию на 31 декабря 2012 года)

| Наименование получателей                                                                  | Количество получателей (чел.) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Получатели социальных выплат<br/>в соответствии с федеральным законодательством</b>    | <b>45 514</b>                 |
| из них:                                                                                   |                               |
| 1) компенсации на топливо и газ федеральным льготникам                                    | 43 894                        |
| 2) компенсации чернобыльцам, инвалидам ВОВ (компенсации ОСАГО)                            | 1 620                         |
| <b>Получатели социальных выплат<br/>в соответствии с областным законодательством</b>      | <b>94 724</b>                 |
| из них:                                                                                   |                               |
| 1) компенсации на топливо и газ областным льготникам                                      | 57 920                        |
| 2) выплаты за проезд реабилитированным                                                    | 253                           |
| 3) получатели государственной социальной помощи в виде единовременной материальной помощи | 34 752                        |
| 4) получатели социального пособия на погребение                                           | 1 799                         |
| <b>Семьи, имеющие детей (получателей),</b>                                                | <b>19 827</b>                 |
| из них:                                                                                   |                               |
| 1) компенсации на топливо и газ многодетным семьям                                        | 4 393                         |





|                                                                           |                |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 2) единовременные пособия (на рождение, на детей, идущих в 1 класс и др.) | 14 944         |
| 3) получатели областного материнского (семейного) капитала                | 490            |
| <b>ВСЕГО получателей ежегодных и единовременных выплат</b>                | <b>160 065</b> |

Учитывая большую долговую нагрузку областного бюджета, в 2012 году Департаментом была проведена инвентаризация предоставляемых гражданам мер социальной поддержки, установленных областью самостоятельно, сверх федерального законодательства. Принят ряд законов области, вносящих изменения в действующую систему предоставления мер социальной поддержки.

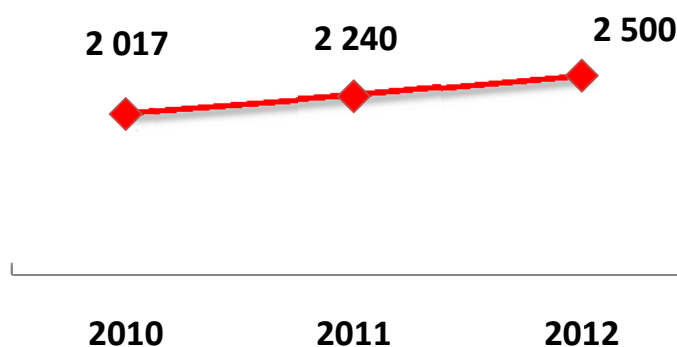
Вместе с тем, в целях улучшения демографической ситуации в области, поддержки семей с детьми в 2012 году введен «региональный» материнский капитал, который предоставляется в сумме 100 тыс. рублей при рождении после 31 декабря 2010 года третьего или последующего ребенка при достижении ребенком возраста полутора лет. В 2012 году «региональный» материнский капитал предоставлен 490 женщинам.

В прошедшем году Департаментом проведена работа для обеспечения с 1 января 2013 года новой ежемесячной выплаты малоимущим семьям при рождении третьего и каждого последующего ребенка. Выплата будет предоставляться на детей, рожденных после 31 декабря 2012 года, до достижения ребенком возраста 3 лет, ее размер составит 6398 рублей в месяц.

В целях поддержки малоимущих семей и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в области реализуется закон «О государственной социальной помощи в Вологодской области». Различные виды государственной социальной помощи (единовременная материальная помощь, ежемесячное и ежеквартальное социальное пособие) в 2012 году получили более 40 тыс. семей на сумму 157,9 млн. руб. (2011 г. – на сумму 116,3 млн. руб.).

Единовременная материальная помощь на удовлетворение минимальных потребностей предоставлена более 34,5 тыс. семей, средний размер помощи составил 2500 рублей на семью в год.

**Средний размер единовременной материальной помощи на семью за 2010 - 2012 годы, руб.**

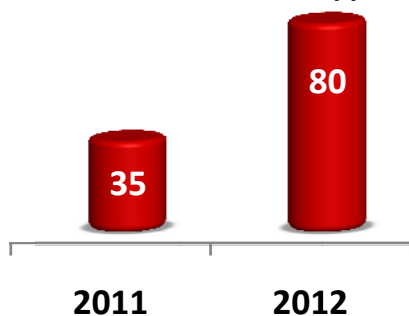




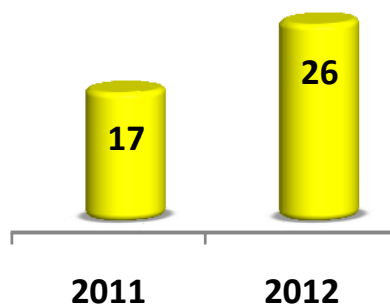
Долгосрочная поддержка семьи в виде ежемесячного социального пособия в 2012 году оказана 5321 малоимущей семье, что на 56% больше, чем в 2011 году. Кроме того, данным семьям оказывалось содействие в трудоустройстве, в определении ребенка в детское дошкольное учреждение, в получении медицинской помощи и других видов социальных услуг.

В целях улучшения материального положения семей и стимулирования их к самообеспечению с 2011 года используется новая технология оказания государственной социальной помощи – помощь на основании социального контракта. В 2012 году данная технология применялась во всех муниципальных районах области, количество семей, получивших государственную социальную помощь на основании социального контракта, возросло в два раза и составило 80 семей.

**Количество семей, заключивших социальный контракт за 2011 - 2012 годы**



**Количество муниципальных районов, заключавших социальные контракты с семьями за 2011 - 2012 годы**



Благодаря оказанной помощи (денежная выплата и предоставление социальных услуг) на развитие личного подсобного хозяйства, осуществление индивидуальной трудовой деятельности по производству товаров и услуг, ремонт хозяйственных построек все семьи преодолели трудную жизненную ситуацию.



Таким образом, работа по оказанию государственной социальной помощи направлена на активизацию внутреннего потенциала получателей государственной социальной помощи и усиление адресного подхода.



В 2012 году Департаментом реализованы первые два этапа перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде: на портале государственных услуг размещена информация о предоставляемых услугах и формы заявлений на предоставление услуг.

Реализация третьего этапа перехода позволит гражданам подавать заявления с портала государственных услуг (функций) в электронном виде – эти работы по 67 услугам социальной защиты запланированы в 2013 году.

**Вывод:**

в 2012 году все обязательства перед гражданами по предоставлению мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством исполнены. В 2013 году будет организовано предоставление новой ежемесячной денежной выплаты семьям при рождении третьего и каждого последующего ребенка (с учетом дохода семьи).

Удалось существенно повысить адресность оказания мер социальной поддержки и государственной социальной помощи малоимущим семьям.

Одной из главных задач остается совершенствование механизмов определения нуждаемости в мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи, осуществление постепенного перехода к оказанию материальной помощи на принципе взаимных обязательств.

## **2.2 Обеспечение качественного и доступного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации**

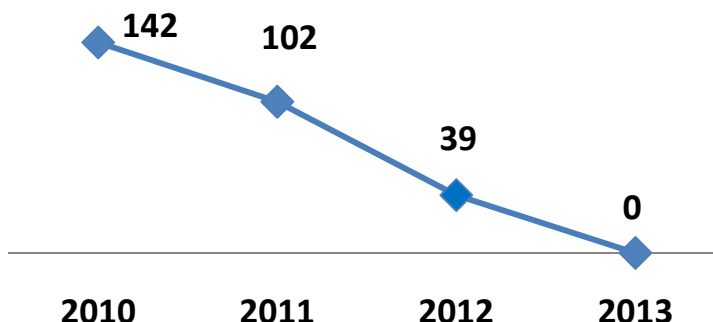
### **2.2.1 Социальное обслуживание и социальная поддержка граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства**

В области функционируют 28 комплексных центров социального обслуживания населения (в каждом муниципальном районе и городском округе), ежегодно предоставляющих различные виды социальных услуг более чем 250 тыс. граждан.

Приоритетным направлением социального обслуживания является надомное обслуживание. В 2012 году более 10 тысяч пожилых людей и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию (граждан, находящихся в терминальной стадии заболевания, с проблемами психического здоровья, детей с тяжелыми функциональными ограничениями), получали социальную помощь на дому, что позволило им продолжить проживание в привычных домашних условиях.

В течение года проводилась целенаправленная работа по привлечению к социальному обслуживанию на дому родственников, ближайшего окружения, добровольных помощников (волонтеров). С этой целью в 2012 году в 18 комплексных центрах реализовывались обучающие программы «Школа ухода за пожилыми людьми», обучено 70 волонтеров.

### Очередность на социальное обслуживание на дому по состоянию на 1 января, чел.



Ежегодно улучшается качество предоставления услуги по надомному обслуживанию граждан. В 2012 году доля граждан, удовлетворенных качеством данной услуги, составила 98,9%. К независимой оценке качества привлекаются социально-ориентированные общественные организации.

### Показатели социального обслуживания на дому за 2011 - 2012 годы



Стабильным спросом у населения пользуются услуги социального такси.



В 2012 году услуги получили около 32 тыс. человек, что позволило обеспечить доступность маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры, прежде всего лечебным учреждениям. В рамках

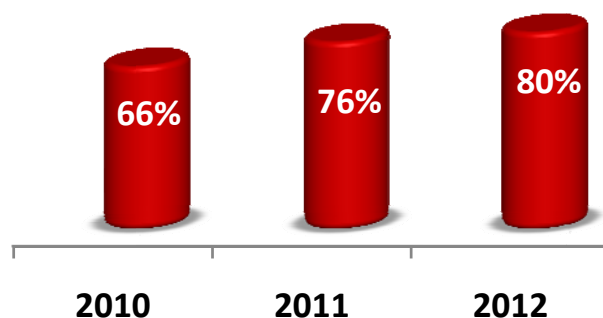




долгосрочной целевой программы «Безбарьерная среда» на 2010-2014 гг.» в 2012 году приобретено 9 автомобилей для предоставления услуги социального такси.

В 2012 году особое внимание уделялось доступности социальных услуг сельским жителям. Участковыми социальными работниками непосредственно на территории сельских поселений осуществляется постоянное выявление и учет граждан, нуждающихся в различных видах социального обслуживания. В настоящее время деятельностью социальных участковых работников охвачено 80 % отдаленных сельских населенных пунктов. Особое внимание участковых социальных работников уделяется одиноким пожилым людям, участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, вдовам участников войны, труженикам тыла.

**Охват сельских поселений области деятельностью  
социальных участковых работников за 2010 - 2012 годы**



За счет средств областного бюджета и Пенсионного фонда Российской Федерации за 2011-2012 годы был приобретен автотранспорт для мобильных бригад неотложной социальной и медико-социальной помощи. Это позволило активизировать деятельность мобильных бригад в 11 муниципальных районах по оказанию помощи нуждающимся гражданам по месту проживания. В 2012 году обслужено более 5 тыс. человек.

В 2012 году 2678 граждан, не обладающих правом на получение технических средств реабилитации в соответствии с федеральным законодательством, но имеющие медицинских показания, были обеспечены техническими средствами реабилитации, реабилитационными мероприятиями и услугами за счет средств областного бюджета.

В области уделяется внимание социальной адаптации лиц без определенного места жительства, в том числе отбывших наказание в виде лишения свободы. С данной категорией лиц работают комплексные центры социального обслуживания населения и четыре специализированных учреждения (МБУ СО «Дом ночного пребывания города Вологды», МБУ «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» г. Череповца, БУ ВО «Прилуцкий специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», БУ СО Кадуйского муниципального района «Социальная гостиница»). В 2012 году 3612 гражданам без определенного



места жительства оказана социальная помощь (временный приют, содействие в трудоустройстве, материальная помощь и др.).

В 2012 году обеспечено социальное обслуживание более 1000 одиноких пожилых граждан, проживающих в специальных домах для одиноких престарелых, на базе которых создано 18 учреждений. Департаментом в 2012 году среди данных учреждений проведен конкурс социальных технологий «Активная жизнь», на который были представлены новые технологии вовлечения пожилых людей в активную жизнь посредством трудовой деятельности, их адаптации к новым условиям жизни, организации общения с детскими коллективами.

Более 104 тыс. граждан пожилого возраста приняло участие в 8,5 тыс. социально-культурных мероприятиях: бесплатных концертах, киносеансах, посещениях музеев, тематических вечерах, выставках народного творчества, торжественных мероприятиях чествования юбиляров, «золотых» супружеских пар и др. (2011 г. - 8,2 тыс. мероприятий, около 107 тыс. участников). Финансирование данных мероприятий было осуществлено в рамках долгосрочной целевой программы «Старшее поколение» на 2011-2015 гг. и составило в 2012 году 5,8 млн. рублей.

#### **Вывод:**

благодаря проводимой работе в 2012 году ликвидирована очередность на социальное обслуживание на дому, которая на 1 января 2012 года составляла 39 человек, активнее используются технологии, обеспечивающие доступность социальных услуг жителям отдаленных сельских поселений (мобильные бригады, «скорая социальная помощь», социальное такси).

В области недостаточно развит рынок негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги, что лишает граждан права выбора поставщика данных услуг.

В связи с этим Департамент планирует активизировать работу с социально-ориентированными некоммерческими организациями по их привлечению к социальному обслуживанию граждан.

### **2.2.2 Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов**

Сеть стационарных учреждений социального обслуживания представлена - 23 домами-интернатами для престарелых и инвалидов и 14 отделениями при комплексных центрах социального обслуживания населения, 9 психоневрологических интернатах, 3 детскими домами-интернатами для детей-инвалидов. За 2012 год стационарными учреждениями оказаны социальные услуги около 4,6 тыс. человек.

Для граждан, проживающих в домах-интернатах, организовано комплексное медико-социальное обслуживание, в том числе проводятся углубленные медицинские осмотры и диспансеризация, предоставляется

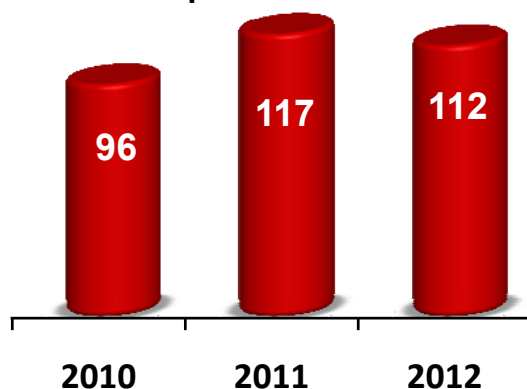


рациональное питание и уход, обеспечивается посильная трудовая деятельность, отдых и досуг.



Востребованной формой обслуживания остается временное проживание, организованное в 7 стационарных учреждениях в целях оказания помощи семьям, имеющим в своем составе граждан пожилого возраста, нуждающихся в уходе, при временном отсутствии объективной возможности обеспечить постоянный посторонний уход в домашних условиях. В течение 2012 года 112 человек воспользовались данной услугой, многие – неоднократно.

**Количество граждан, воспользовавшихся услугой  
временного проживания за 2010 - 2012 годы**



С целью увеличения продолжительности активной жизни пожилых граждан и инвалидов внедряются и совершенствуются инновационные социальные технологии, формы и методы социального обслуживания, такие как библиотерапия, игровая терапия, изотерапия, танцевальная терапия, музыкотерапия, гарденотерапия, фильмотерапия, туротерапия, обучение клиентов компьютерным технологиям, применение здоровьесберегающих технологий и другие.

Результатом проводимых мероприятий стало участие клиентов учреждений во всероссийских, областных, районных спортивных соревнованиях, конкурсах творческого мастерства. Так, например, участником четвертого Московского парамузыкального фестиваля стал воспитанник Сокольского детского дома-интерната Илья Кухаренко, диплом Международной Премии «Филантроп-2012» в номинации декоративно-прикладное искусство получила Елена Голубева из Октябрьского дома-интерната для престарелых и инвалидов.

В домах-интернатах для организации трудовой реабилитации функционируют 32 лечебно-трудовые мастерские, где ежегодно более 600 клиентов учреждений обучаются навыкам швейного, столярного, сапожного дела. Кроме того, в 7 психоневрологических интернатах, расположенных в сельской местности, функционируют подсобные сельские хозяйства и приусадебные участки, что дает возможность более чем 400 инвалидам молодого возраста осваивать профессии дояров, скотников, конюхов, формировать практические навыки в растениеводстве и овощеводстве.



В рамках реализации в 2012 году подпрограммы «Школа самостоятельности» на 2010-2012 гг. долгосрочной целевой программы «Безбарьерная среда» на 2010-2014 гг., софинансируемой Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), для воспитанников Сокольского и Кадниковского детских домов-интернатов приобретено оборудование для медицинских кабинетов, тренажерных залов, кабинетов лечебной физкультуры, отделения адаптации инвалидов молодого возраста.

Укрепление материально-технической базы, работа квалифицированных специалистов способствовали сокращению количества состоящих на диспансерном учете по соматическим заболеваниям детей-инвалидов (в среднем на 30%), формированию традиции здорового образа жизни, навыков ведения домашнего хозяйства, самостоятельного проживания (10% от общего количества детей, проживающих в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей).

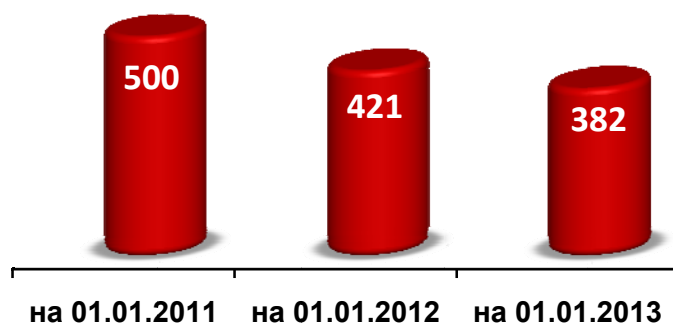
На учете для определения в дома-интернаты на 1 января 2013 года состоит 619 человек, в том числе, в психоневрологические интернаты - 382 человека. За последние три года количество граждан, нуждающихся в определении в учреждения психоневрологического профиля, уменьшилось в среднем на 12,5%. Период ожидания гражданами путевки в психоневрологический





интернат составляет от двух до пяти лет. В связи с наличием очередности несвоевременно осуществляется перевод детей-инвалидов (154 человека), достигших совершеннолетия, из детских домов-интернатов в психоневрологические интернаты для взрослых.

**Количество граждан, поставленных на учет для  
определения в психоневрологические интернаты**



Для решения вопроса по сокращению очередности в дома-интернаты помимо развития надомного обслуживания граждан, проводится обучение родственников и волонтеров методам эффективного ухода за пожилыми людьми, заключаются договоры (2012 г. - 532 договора) с опекунами об осуществлении опеки на возмездных условиях над недееспособными гражданами, проживающими в привычных домашних условиях в соответствии с законом области.

Департаментом разработана перспективная схема развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Вологодской области до 2020 года.

В соответствии со схемой в среднесрочной перспективе планируется, в том числе, осуществить мероприятия по перепрофилированию Красавинского дома-интерната для престарелых и инвалидов на 251 место в психоневрологический интернат, что позволит в ближайшие 3 года сократить очередь на 140 человек и перепрофилирование Сокольского детского дома-интерната для умственно отсталых детей на 231 место в психоневрологический интернат для инвалидов молодого возраста.

**Вывод:**

в течение года большое внимание уделено условиям проживания клиентов в домах-интернатах. Продолжается внедрение эффективных технологий социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, расширен перечень медицинских услуг (физиотерапия, лечебная физкультура, массаж, лазеротерапия, водолечение и др.).

На протяжении длительного времени остается нерешенной проблема очередности на получение социальных услуг в домах-интернатах.

В целях решения данного вопроса планируется провести мероприятия по перепрофилированию учреждений, а также завершению строительства



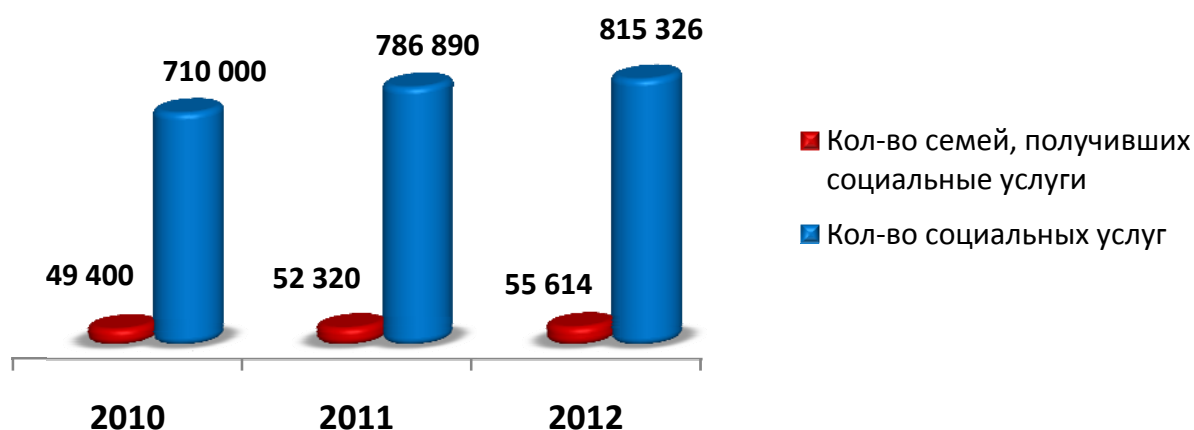
объектов социального обслуживания с привлечением средств федерального бюджета.

### 2.2.3 Социальная защита семьи, женщин и детей

В Вологодской области социальное обслуживание семьи и детей в 2012 году осуществляли 44 учреждения (отделения): 17 специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, 17 центров социальной помощи семье и детям, 1 социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, 9 отделений по работе с семьей и детьми при комплексных центрах социального обслуживания населения.

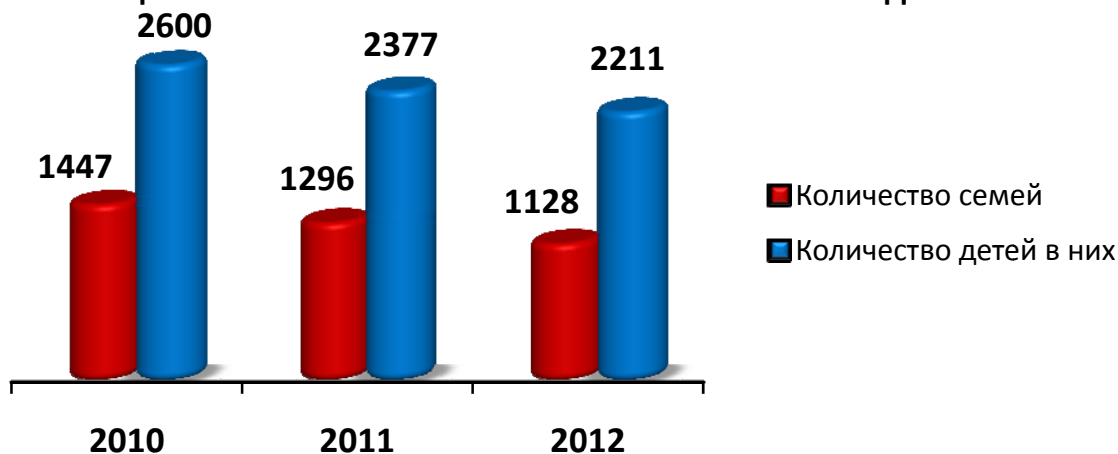
В 2012 году специалистами учреждений оказано 815,3 тыс. социальных услуг, которые получили 55,6 тыс. семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Количество услуг, оказанных учреждениями социального обслуживания семьи и детей Вологодской области за 2010 - 2012 годы**



В 2012 году на особом контроле у специалистов сферы социального обслуживания семьи и детей были 1128 семей (2211 детей), находящихся в социально опасном положении.

**Количество семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении за 2010 - 2012 годы**



Большое внимание уделялось развитию превентивных технологий социальной работы. Организована работа 20 отделений дневного пребывания, где в 2012 году прошли реабилитацию без отрыва от семьи 1509 детей (2011 г. - 1434 ребенка; 2010 г. - 1200 детей).



В 2012 году 870 детей из семей группы социального риска получили квалифицированные реабилитационные услуги в приютах и социально-реабилитационных центрах области (2011 г. - 896 детей; 2010 г. - 932 ребенка).

Социальный педагог БУ СО ВО «Кадниковский социальный приют для детей» Н.С. Веселкова стала призером Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший социальный педагог учреждения социального обслуживания» в 2012 году.

В настоящее время в Вологодской области в 4042 семьях воспитывается 4249 ребенка-инвалида. Ежегодно социальные услуги получают около 3,5 тыс. семей, воспитывающих детей-инвалидов (85% от общего количества семей, воспитывающих детей-инвалидов), в том числе на социальном патронаже находятся 962 семьи (23,8% от общего количества семей).

Департаментом продолжена работа по обеспечению деятельности на территории области детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122. Экстренная психологическая помощь стала доступна детям, проживающим в сельской местности.

В 2012 году по результатам Всероссийского конкурса рекламно-информационных кампаний о работе детского телефона доверия «Если тебе сложно – позвони!» организованного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), Вологодская область заняла второе место в номинации «Лучшая региональная рекламно-информационная кампания».



В 2012 году продолжена работа по укреплению института семьи, формированию в обществе семейных ценностей, проведено более 1,5 тыс. социально-значимых мероприятий, которыми охвачено 68,7 тыс. человек (2011 г. – более 1,4 тыс. мероприятий, охват 68 тыс. человек).

Для повышения престижа материнства проводится награждение многодетных матерей медалью «Медаль материнства» (2012 г. награждено 85 женщин, 2011 г. – 91 женщина, 2010 г. – 102 женщины).

В 2012 году 2634 малоимущих семьи (2011 г. – 2430 семьи) обеспечены средствами ухода за новорожденными детьми, на 82 ребенка (2011 г. – на 67 детей) из малоимущих семей, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, и 70 сопровождающих выплачена компенсация в размере 50 % от стоимости проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно в пределах Российской Федерации.

В целях материальной поддержки обучающейся молодежи произведена компенсация 29,1 тыс. месячных студенческих проездных билетов отдельным категориям студентов на общую сумму 13,8 млн. рублей.

#### **Вывод:**

благодаря комплексному межведомственному подходу в решении проблем семей ежегодно в среднем:

- на 12% снижается количество семей, находящихся в социально опасном положении;
- на 3,5% снижается число детей, помещенных в приюты и реабилитационные центры с круглосуточным содержанием;
- более 70% воспитанников данных учреждений после реабилитации возвращаются в родные и замещающие семьи;
- на 0,3% увеличивается доля семей с детьми, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания (от общего числа семей с детьми в области).

В 2012 году на детский телефон доверия поступило 10,6 тыс. обращений, всем обратившимся детям и родителям оказаны квалифицированные консультационные и психологические услуги.

Несмотря на проводимые мероприятия, количество семей, входящих в группу социального риска, нуждающихся в оказании скорой помощи в





кризисной ситуации, остается высоким. В самом уязвимом положении находятся дети из многодетных, неполных семей, дети безработных родителей, дети-инвалиды.

В 2012 году в Вологодской области утверждена региональная Стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 гг., реализация ее мероприятий позволит сократить бедность среди семей с детьми, повысить доступность и качество предоставляемых социальных услуг, обеспечить профилактику семейного неблагополучия, основанную на раннем выявлении и адресной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации.

#### **2.2.4 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания клиентов в учреждениях социального обслуживания населения**

Особое внимание Департамент уделяет обеспечению качества предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания в соответствии с утвержденными стандартами, нормами и правилами, созданию безопасных и комфортных условий пребывания клиентов.

В связи с введением в действие с 1 марта 2010 года СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы» изменились требования к жилым и функциональным помещениям учреждений. В связи с этим Департаментом разработан план мероприятий по приведению стационарных учреждений социального обслуживания и специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствие требованиям СанПиН на 2011-2016 гг.

Финансирование вышеназванных мероприятий осуществляется в рамках долгосрочных целевых программ: «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области» на 2012 - 2015 годы» (постановление Правительства области от 25 мая 2011 года № 577), «Безбарьерная среда» на 2010 - 2014 годы» (постановление Правительства области от 26.03.2010 № 334) и «Старшее поколение» на 2011 - 2015 годы» (постановление Правительства области от 28 февраля 2011 года № 164), субсидий на выполнение государственных и муниципальных заданий, а так же в рамках Социальной программы с участием средств Пенсионного Фонда Российской Федерации и средств, выделенных из Резервного фонда Президента Российской Федерации.

На эти цели в 2012 году израсходовано – 74,6 млн. рублей, в том числе 18,6 млн. рублей на обеспечение пожарной безопасности.

| Объем средств,<br>(млн. руб.) | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------------------------|------|------|------|
|-------------------------------|------|------|------|

|                                                                            |             |              |             |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|
| <b>Всего</b>                                                               | <b>62,9</b> | <b>110,3</b> | <b>74,6</b> |
| <b>Средства на мероприятия по укреплению материально-технической базы:</b> |             |              |             |
| <b>Всего</b>                                                               | <b>37,4</b> | <b>83,7</b>  | <b>55,9</b> |
| в том числе:                                                               |             |              |             |
| Областной бюджет                                                           | 32,7        | 74,4         | 35,6        |
| Пенсионный фонд РФ                                                         | 4,7         | 9,3          | 10,6        |
| Резервный фонд<br>Президента Российской<br>Федерации                       | -           | -            | 9,7         |
| <b>Средства на мероприятия по пожарной безопасности</b>                    |             |              |             |
| Областной бюджет                                                           | 25,5        | 26,6         | 18,6        |

В целях создания клиентам учреждений комфортных условий пребывания в 2012 году проведены капитальные ремонты в 66-ти учреждениях. Были выполнены работы по капитальному ремонту функциональных и жилых помещений, ремонту электропроводки, систем отопления, вентиляции, водоснабжения, ремонту кровель, замене дверей и окон, замене оборудования в котельных, устройству пандусов для инвалидов, благоустройству территории. В учреждения приобреталось медицинское, реабилитационное и технологическое оборудование, функциональные кровати, мебель. В результате были улучшены условия проживания 1 430 клиентам учреждений.



Большое внимание уделяется вопросам комплексной безопасности учреждений, созданию безопасных условий проживания клиентов.

Все учреждения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией, системами оповещения и эвакуации людей в случае возникновения пожара, укомплектованы первичными средствами пожаротушения и индивидуальными средствами защиты.

Продолжается работа по переоборудованию вывода сигнала о срабатывании автоматической пожарной сигнализации на пультах пожарных частей с использованием беспроводной системы по выделенному радиоканалу, что позволит значительно повысить пожарную безопасность объектов.

Планируется завершить оснащение данными системами всех объектов социального обслуживания населения с круглосуточным пребыванием людей до 1 января 2014 года.

В учреждениях созданы добровольные пожарные дружины, проводится обучение персонала учреждений пожарно-техническому минимуму, а также тренировки по эвакуации людей из зданий на случай возникновения пожароопасной ситуации.

Разработаны паспорта комплексной безопасности объектов (зданий), оформлены и зарегистрированы в органах государственного пожарного надзора декларации пожарной безопасности.

Продолжается работа по монтажу систем видеонаблюдения, что позволит более эффективно контролировать обстановку в учреждении и своевременно реагировать в случае возникновения внештатной ситуации.

**Вывод:**

в 2012 году проведены ремонты во всех учреждениях социального обслуживания населения, что позволило улучшить условия проживания 1 430 клиентам данных учреждений. Все учреждения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией, системами оповещения и эвакуации людей в случае возникновения пожара, укомплектованы первичными средствами пожаротушения и индивидуальными средствами защиты.

В 2013 году продолжится работа по привлечению федеральных средств на укрепление материально-технической базы учреждений.

### **2.2.5 Вовлечение в сферу предоставления социальных услуг некоммерческих организаций и социально-ответственного бизнеса, гражданского общества**

Одним из мощных ресурсов активизации деятельности в рамках социальной адаптации ветеранов и инвалидов, профилактики детской безнадзорности является привлечение к работе добровольных помощников.

В 2012 году более 3600 волонтеров (студенты, граждане пожилого возраста, члены общественных организаций) оказывали различные добровольческие услуги гражданам (2011 г. – 3500 волонтеров).





Добровольцы успешно работают с пожилыми людьми, инвалидами, оказывая хозяйственно-бытовую помощь, принимают участие в социально значимых мероприятиях (акции, конференции и др.) В 2012 году добровольческой деятельностью охвачено около 60 тыс. человек (2011 г. - 36 тыс. человек).

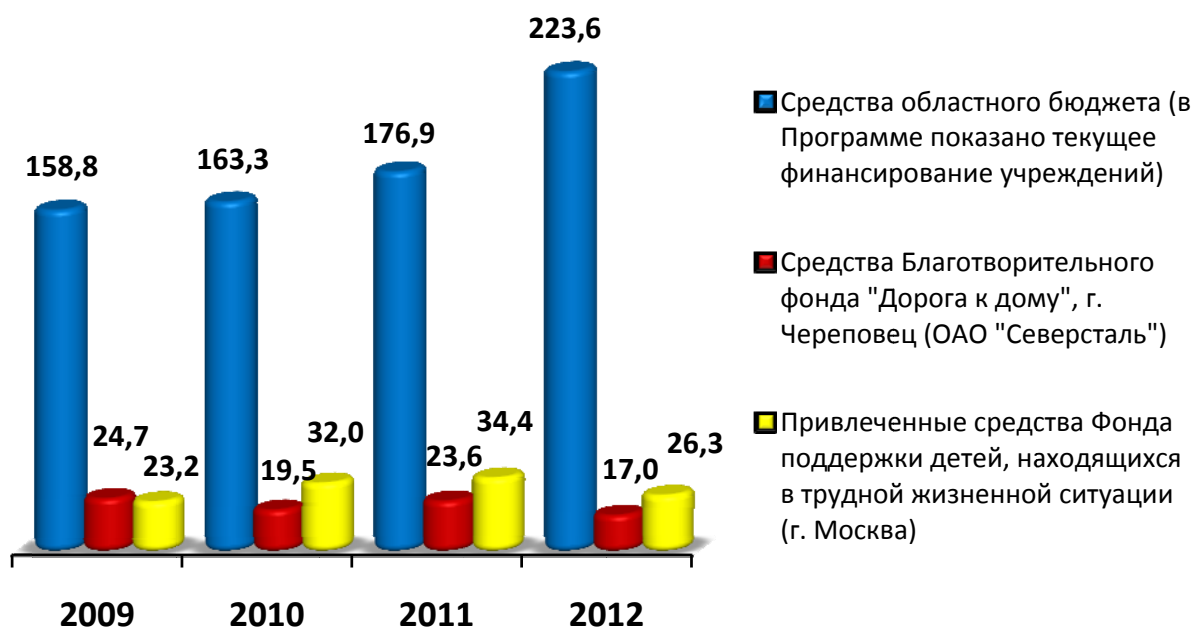
В 2012 году продолжено сотрудничество с социально ориентированными некоммерческими организациями. В прошлом году 9 некоммерческим организациям, не являющимся автономными или бюджетными учреждениями, представлены субсидии из областного бюджета на сумму 4,6 млн. рублей (2011 г. - 12 общественным организациям на сумму 5,02 млн. рублей).

В реализации целей областной долгосрочной целевой программы «Дорога к дому» на 2009-2012 гг. по ранней профилактике проявлений семейного неблагополучия, снижению уровня социального сиротства партнерами являются Правительство области, ОАО «Северсталь», негосударственный Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва) и 3 общественные некоммерческие организации (Благотворительный фонд «Дорога к дому» г. Череповец, Благотворительный фонд поддержки матери и ребенка г. Вологда, некоммерческое партнерство «Межведомственная служба помощи детям и молодежи «Восхождение» г. Череповец).

Участие в реализации Программы принимали 23 учреждения социального обслуживания семьи и детей области.

За период реализации Программы более 80 тыс. жителей области (2012 г. – 24,7 тыс. человек, 2011 г. – 20,2 тыс. человек) получили различные дополнительные меры социальной поддержки, профессиональные услуги.

#### Объемы финансирования долгосрочной целевой программы «Дорога к дому» на 2009-2012 годы, млн. руб.







По итогам конкурсного отбора социальных проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), в 2012 году приняты к софинансированию 2 проекта от Вологодской области:

- «Белозерье – территория добра» МБУ СО Белозерского муниципального района «Центр социальной помощи семье и детям», направленный на проведение социально-реабилитационной работы с детьми-инвалидами с целью обеспечения максимально возможного развития таких детей в условиях семейного воспитания (привлеченные средства Фонда - 1,7 млн. рублей).

- «Океан надежды» БУ СЗН Сокольского муниципального района «Центр социальной помощи семье и детям», направленный на создание условий для эффективной реабилитации и абилитации детей-инвалидов, а также активизацию внутреннего потенциала членов их семей, интеграцию в общественную жизнедеятельность (привлеченные средства Фонда - 1,6 млн. рублей).

В международном открытом грантовом конкурсе «Православная инициатива – 2012» победителем стала программа «Жизнь равных возможностей» МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» г. Череповца, направленная на создание условий для формирования у людей с ограниченными возможностями трудоспособного возраста посильных трудовых навыков и навыков самообслуживания (привлеченные средства – 140,0 тыс. рублей);

Учреждениями социального обслуживания населения проводится работа по привлечению благотворительных средств. В 2012 году получено 8,3 млн. рублей (2011 г. – 7,9 млн. рублей, 2010 г. – 6,7 млн. рублей), которые направлены на поддержку семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Так, например, в рамках Всероссийской акции «Добровольцы – детям», инициированной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), в области проведено более 180 различных мероприятий, собрано и передано в семьи, воспитывающие детей-инвалидов, более 600,0 тыс. рублей.

Кроме того, по инициативе Департамента социальной защиты населения на сайте Правительства области создан раздел «Благотворительность», содержащий информацию о семьях и гражданах, остро нуждающихся в помощи.

В 2012 году в данном разделе размещалась информация о 26 семьях. В течение года 21 семья получила различные виды помощи со стороны благотворителей (частных лиц, индивидуальных предпринимателей, организаций) а также в результате проведенных органами и учреждениями социальной защиты населения области благотворительных акций, оказанной государственной социальной помощи. Семьям перечислено около 19,3 млн. рублей. Прежде всего, собранные средства использовались на проведение



дорогостоящих операций, в том числе в зарубежных клиниках, приобретение лекарственных препаратов.

**Вывод:**

положительной тенденцией 2012 года является переход от сложившейся практики разовой благотворительности к системной поддержке эффективных социальных проектов, проведению масштабных благотворительных акций, направленных на оказание конкретной помощи.

Некоммерческие организации, волонтеры привлекаются к работе по предоставлению отдельных социальных услуг, а также участвуют в деятельности по оценке качества предоставляемых услуг, рассмотрению и экспертизе решений, касающихся прав и интересов граждан.

В 2013 году продолжится внедрение системы общественного контроля за качеством предоставляемых социальных услуг.

### **2.2.6 Международное и межрегиональное сотрудничество в сфере социальной защиты населения**

В 2012 году продолжено изучение и адаптация в регионе международного и межрегионального опыта социальной работы.

В мае 2012 года Департаментом совместно с Евангелическим специализированным институтом Рейнской области Вестфалии-Липпе и Вологодским государственным техническим университетом проведена международная научно-практическая конференция «Новые пути в социальной работе» (г. Вологда), в которой приняли участие 108 руководителей и специалистов органов и учреждений системы социальной защиты населения области. В результате в практику работы учреждений включено такое направление как маскотерапия, расширены знания по проблематике семейного насилия, работе с людьми, страдающими деменцией и т.д.

В октябре 2012 года состоялась стажировка 6 человек в г. Мюнстер (Германия) по вопросам организации помощи и интенсивного лечения в сообществе лиц, страдающих психическими расстройствами. В настоящее время зарубежные технологии работы с психически больными людьми внедряются в практику работы стационарных учреждений.

Также, в течение прошлого года преподавателем Евангелического специализированного института Рейнской области Вестфалии-Липпе проведен цикл обучающих семинаров по методикам работы с людьми, страдающими психическими расстройствами, старческим слабоумием для 8 специалистов учреждений социального обслуживания населения области.

С целью изучения опыта работы с пожилыми людьми Департаментом организована поездка руководителей общественных организаций ветеранов и инвалидов области с дружеским визитом в Республику Беларусь.



Опыт, полученный в данной поездке, позволил сравнить систему социальной поддержки пожилых людей в Вологодской области с опытом в Республике Беларусь, выявить и предложить к реализации на территории Вологодской области инновационные методы работы общественных организаций с гражданами пожилого возраста.

Межрегиональное сотрудничество в 2012 году осуществлялось с пятью регионами России – г. Москва, г. Санкт-Петербург, Ульяновская, Тюменская, Архангельская области. В результате сотрудничества:

- проведено 5 совместных семинаров, в которых приняли участие 170 специалистов учреждений социального обслуживания населения области;
- проведен круглый стол «Реабилитация инвалидов. Формирование безбарьерной среды» в рамках Дней Москвы в Вологодской области;
- представители сферы социальной защиты населения области приняли участие в Первом Международном Форуме социальных работников Поволжья «Социальная сплоченность. Открытое общество, равные возможности» (г. Ульяновск); в третьей Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей» (г. Тюмень); в областном форуме отцов Архангельской области (г. Вельск); в конференции «Социальные медиа и Закон о противодействии насилию в семье» (г. Санкт-Петербург).

**Вывод:**

благодаря установленным контактам с зарубежными коллегами удалось повысить профессиональную компетентность 122 сотрудников сферы социальной защиты населения области, содействовать внедрению в практику социального обслуживания лучшего опыта учреждений Германии по созданию комфортной среды в стационарных учреждениях социального обслуживания области.

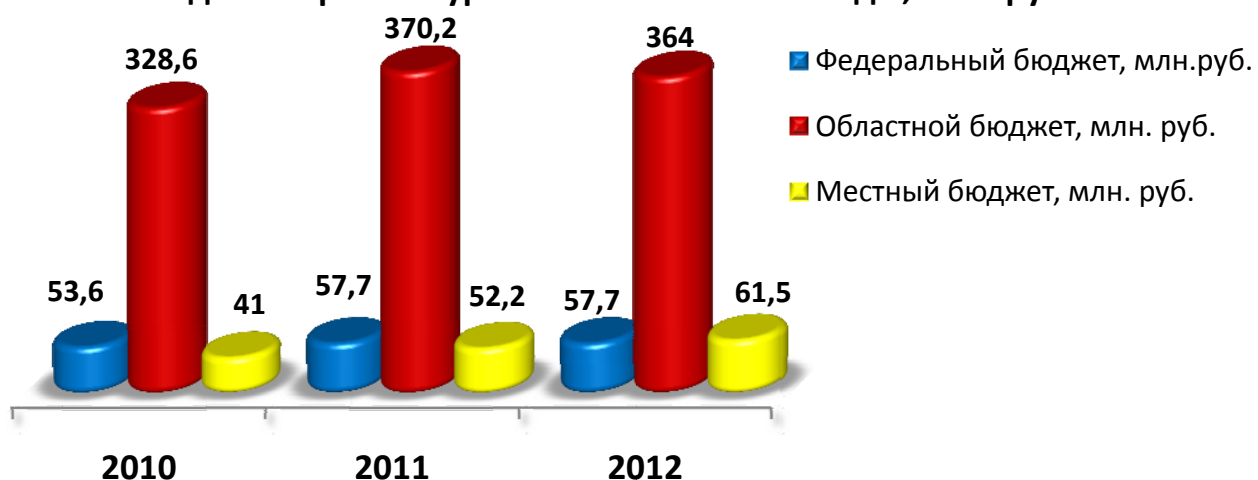
Сотрудничество с другими регионами Российской Федерации способствовало профессиональному обмену опытом по реабилитации инвалидов, организации безбарьерной среды и применению эффективных технологий работы с семьей и детьми.

## 2.3 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей

Работа Департамента по организации отдыха и оздоровления детей в 2012 году была направлена на консолидацию деятельности всех заинтересованных органов областной, федеральной, муниципальной власти области в решении вопросов обеспечения прав детей на отдых и оздоровление, получения ими качественных услуг в оздоровительных учреждениях, защиты жизни и здоровья в каникулярный период.

Финансовое обеспечение детской оздоровительной кампании 2012 года составило 628,4 млн. рублей, что выше уровня 2011 года на 10,4 млн. рублей (2011 г. – 618 млн. рублей, 2010 г. – 514,6 млн. рублей).

**Финансирование детской оздоровительной кампании  
из бюджетов разных уровней за 2010 - 2012 годы, млн. руб.**



Данные средства позволили организовать отдых и оздоровление более 82 тыс. детей (72% от общего числа детей школьного возраста), что соответствует уровню 2011, 2010 годов, в том числе более 35 тыс. детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 55% от общего числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (установленный показатель по РФ охвата отдыхом детей, находящихся в трудной жизненной ситуации - 53%).

Отдых и оздоровление детей организованы на базе 755 оздоровительных учреждений области: 19 загородных лагерей, 14 санаторно-курортных организаций, 700 лагерей с дневным пребыванием детей, 15 лагерей труда и отдыха, 7 палаточных лагерей.







В 2012 году на базе учреждений социальной защиты населения организовано 94 лагеря с дневным пребыванием, в которых отдохнули 3414 детей, 4 лагеря труда и отдыха (отдыхали и трудились 65 подростков).

Кроме того, в 12 лагерях, расположенных на побережье Черного, Азовского морей и за пределами Российской Федерации, в 2012 году отдохнули 3091 ребенок, что выше уровня прошлого года на 36,5% (2011 г. – 2 264 ребенка, 2010 г. – 1 972 ребенка).

В целях сохранения действующей сети организаций отдыха и оздоровления детей в области продолжена работа по реализации мероприятий долгосрочной целевой программы «Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости в Вологодской области на 2009 – 2015 годы» (утверждена постановлением Правительства области от 2 сентября 2008 года № 1679). В 2012 году на мероприятия программы выделены средства в размере 54,6 млн. рублей, в том числе на укрепление материально-технической базы 14 государственных и муниципальных загородных оздоровительных учреждений - 30,6 млн. рублей.

**Долгосрочная целевая программа  
«Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости в  
Вологодской области» за 2010-2012 годы**



Также за счет средств программы Департаментом проведены мероприятия по информационно-методическому обеспечению детской оздоровительной кампании, организованы специализированные смены для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проведен областной смотр – конкурс организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета» (79 участников, представлено 84 работы).

**Вывод:**

в области (единственный опыт в Северо-Западном федеральном округе) при приобретении путевок в оздоровительные учреждения обеспечен самостоятельный выбор родителями и детьми оздоровительного учреждения.

В 2012 году не допущено закрытия и перепрофилирования 19 действующих на территории области загородных оздоровительных учреждений.

В большинстве загородных и санаторно-оздоровительных учреждений области остается проблема несоответствия условий пребывания детей



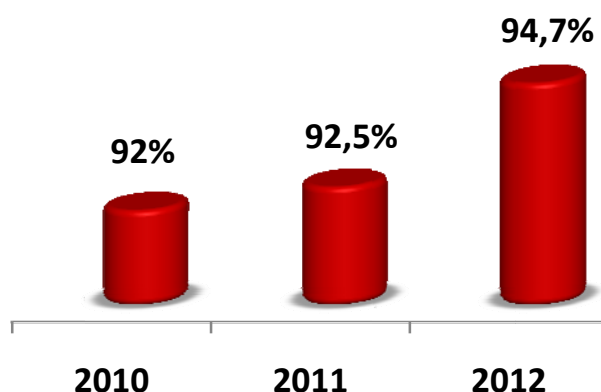
современным требованиям, решение которой продолжается в рамках реализации долгосрочной целевой программы «Развитие системы отдыха детей, их оздоровления и занятости в Вологодской области на 2009 – 2015 годы».

## **2.4 Осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан**

Деятельность Департамента направлена на повышение уровня социальной защищенности недееспособных граждан, проживающих на территории области и нуждающихся в опеке и попечительстве, обеспечение защиты их прав и законных интересов.

В 2010-2012 гг. органами опеки и попечительства области проведена большая работа по подбору и подготовке опекунов для совершеннолетних недееспособных подопечных. В основном обязанности опекунов принимают на себя близкие родственники недееспособных (родители, дети). В связи с тем, что недееспособные граждане требуют постоянного внимания, контроля и ухода со стороны опекунов, имеются трудности в подборе опекунов для недееспособных подопечных, утративших родственные связи.

### **Доля недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, от общего числа недееспособных граждан, проживающих вне стационарных учреждений за 2010-2012 годы**



С 1 января 2012 года на территории области реализуется Закон области от 3 июня 2011 года № 2524-ОЗ «О вознаграждении опекунам совершеннолетних недееспособных граждан», которым предусмотрена ежемесячная выплата вознаграждения (в размере 4330 рублей) опекунам совершеннолетних недееспособных граждан в случае, если опекуны не являются лицами, обязанными в соответствии с федеральным законодательством содержать своих подопечных.

В 2012 году органами социальной защиты области, выполняющими функции по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних недееспособных, заключено 532 договора об осуществлении опеки на возмездных условиях с гражданами, выразившими желание стать опекунами.



Недееспособные подопечные, в отношении которых были заключены указанные договоры, сохранили возможность проживать в привычных домашних условиях, а не в доме-интернате.

Учитывая, что на пребывание каждого из клиентов в учреждении психоневрологического профиля ежемесячно направляется около 10 тыс. рублей из средств областного бюджета, экономический эффект от введения закона области составил не менее 30 млн. рублей.

Реализация закона области позволила сократить очередность в стационарные учреждения (уменьшилось количество недееспособных граждан, нуждающихся в экстренном помещении в учреждения и количество заявлений опекунов о постановке подопечных на очередь в психоневрологический интернат; увеличилось число отказов опекунов от путевок на помещение их подопечных в психоневрологический интернат).

#### **Вывод:**

в Вологодской области, одном из первых субъектов Российской Федерации, принят закон о получении опекунами недееспособных граждан вознаграждения за счет средств областного бюджета (с 1 января 2013 года аналогичные законы вступили в силу только в Камчатском крае и Еврейской автономной области).

Реализация закона области «О вознаграждении опекунам совершеннолетних недееспособных граждан» позволила сократить очередность в стационарные учреждения и получить экономический эффект в размере не менее 30 млн. рублей областного бюджета.

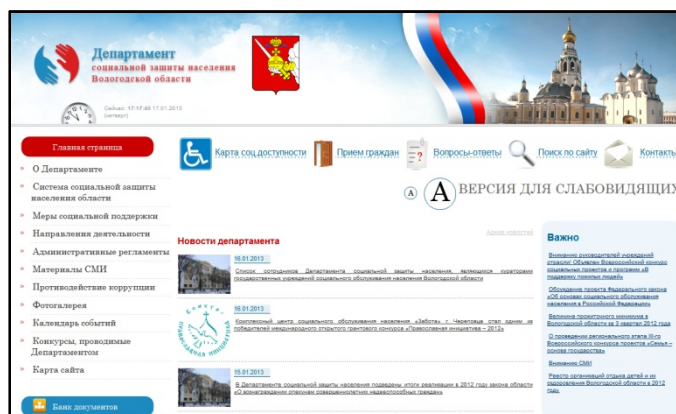
В 2013 году будет продолжена работа по увеличению количества недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, усилению контроля за соблюдением опекунами прав и законных интересов недееспособных подопечных.

## **2.5 Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента**

### **2.5.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента**

В течение 2012 года проводилась работа по обеспечению информационной открытости деятельности Департамента.

Для своевременного информирования граждан о ситуации и изменении законодательства в сфере социальной защиты населения создан и функционирует официальный сайт Департамента социальной защиты населения в сети Интернет ([www.socium35.ru](http://www.socium35.ru)). В 2012 году на сайте размещено 1193 информационных материала (2011 г. - 563), включая новости, аналитические отчеты, нормативные правовые акты и т.п. В течение прошлого года зарегистрировано более 140 тыс. посещений сайта. Работа по модернизации сайта проводится в постоянном режиме - добавляются новые актуальные разделы и удобные сервисы.



В прошлом году активизирована работа по освещению основных направлений деятельности Департамента в областном медийном пространстве. Департаментом подготовлено 180 новостных информационных сообщений (2011 г. – 100, 2010 г. - 102), которые были опубликованы на официальном сайте Правительства области в сети Интернет, а также в областных, городских и районных СМИ.

За отчетный период руководство Департамента приняло участие в 6 брифингах со СМИ, 2 телепередачах, неоднократно предоставлялись устные комментарии по направлениям деятельности по запросам СМИ.

Одним из приоритетных направлений была организация телефонных «горячих линий». В 2012 году специалистами Департамента проведено 9 телефонных «горячих линий» (2010 г. - 5, 2011 г. - 7) по вопросам предоставления мер социальной поддержки, предотвращения и профилактики домашнего насилия, защиты прав и законных интересов детей, организации детского отдыха и оздоровления. Количество обращений граждан в прошедшем году составило 2568 (2011 г. – 1826, 2010 г. – 490). Кроме того, «горячие линии» также работали в органах и учреждениях социальной защиты населения, на них в 2012 году обратилось около 800 человек.

Департаментом проведены 10 информационных дней, которые состоялись в Бабушкинском, Верховажском, Кирилловском, Междуреченском, Никольском, Нюксенском, Усть-Кубинском, Устюженском муниципальных районах, с общим количеством участников около 1700 человек. В рамках мероприятий информационных дней в муниципальных районах прошли заседания круглых столов с активом районных организаций ветеранов и инвалидов, встречи с работниками социозащитных учреждений, прием граждан по личным вопросам. Члены информационных групп проинспектировали работу муниципальных учреждений социального обслуживания.

В 2012 году общественное обсуждение в сети Интернет прошли проект постановления Правительства области «О долгосрочной целевой программе «Дорога к дому» на 2013-2016 годы» и проект распоряжения Губернатора области «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Стратегии действий в интересах детей в Вологодской области». Все предложения, поступившие в ходе обсуждения от граждан и организаций, были



учтены и внесены соответствующие дополнения (изменения) в указанные документы.

### 2.5.2 Работа с обращениями граждан

В 2012 году в Департамент поступило 2000 обращений граждан, что в 1,5 раза больше, чем за аналогичный период прошлого года (2011 г. – 1285, 2010 г. – 1382).

#### Динамика обращений граждан за 2010 - 2012 годы



Работа с обращениями граждан в Департаменте осуществляется в оперативном режиме. Большая часть письменных обращений рассмотрена в срок до 15 дней – 1012 (68%).

На большинство обращений граждан - 95% даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам, 5% от общего числа обращений – это письма направленные в другие ведомства для рассмотрения по компетенции, а также письма – благодарности работникам системы социальной защиты населения.

В отчетном году в 2,7 раза увеличилось количество обращений граждан, поступивших в электронном виде на официальный сайт и адрес электронной почты Департамента – 267 обращений (2011 г. - 99).

В 2012 году наблюдалось увеличение числа обращений граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки ветеранам, инвалидам, гражданам пожилого возраста (25% от общего числа обращений), оказания государственной социальной помощи (20%), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей (14%).

В рассматриваемом периоде в 1,4 раза возросло количество граждан, принятых на личном приеме руководителями и специалистами структурных подразделений Департамента – 514 человек.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в течение 2012 года проведены 24 выездных приема граждан в муниципальных образованиях области, на которых принято 110 человек.



**Вывод:**

совершенствуется деятельность Департамента по информированности населения о мерах социальной поддержки, предоставляемых отраслью услуг, проводимых мероприятиях и акциях, и установлению обратной связи, в том числе с использованием сети Интернет. Данное направление работы будет продолжено.