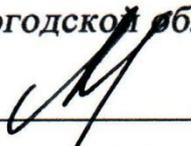


Проект «Команда Губернатора: Ваша оценка»

УТВЕРЖДАЮ
начальник Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области

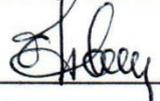


Л.В. Каманина
«11» 01 2018 г.



ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
о результатах деятельности
Департамента социальной защиты населения
Вологодской области
за 2017 год

СОГЛАСОВАНО
Заместитель Губернатора
Вологодской области



О.А. Васильев
«12» 01 2018 г.

г. Вологда
2018 год



АННОТАЦИЯ

к Публичному докладу Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2017 год

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент) является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения Вологодской области.

Стратегической целью деятельности Департамента является повышение уровня социальной защищенности вологжан: ветеранов, инвалидов, семей с детьми, малоимущих граждан и осуществляется посредством организации предоставления на территории области мер социальной поддержки, социальных услуг; организации и осуществления деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних граждан; организации отдыха и оздоровления детей; защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Департамент является ответственным исполнителем государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы». На ресурсное обеспечение государственной программы в 2017 году направлено **более 11,6 млрд. рублей**, или 22% бюджета области.

В рамках государственной программы в 2017 году Департаментом обеспечена реализация основных направлений деятельности:

- ***Обеспечение полного и своевременного предоставления мер социальной поддержки***

Общая численность граждан, получивших социальные выплаты в 2017 году, составила 388 тысяч человек.

В целях поддержки семей с тремя и более детьми таким семьям предоставляются «областной материнский капитал» в размере 100 тыс. рублей единовременно при рождении третьего или последующего ребенка и ежемесячная денежная выплата в размере 10613 рублей малоимущим семьям на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет.

С начала периода предоставления таких выплат в области наблюдается увеличение числа рождений третьих и последующих детей (с 1750 в 2012 году до 3014 в 2017 году), сохраняется тенденция роста количества многодетных семей (с 8929 в 2012 году до 15294 семей в 2017 году), что говорит о том, что предпринимаемые меры поддержки имеют положительное влияние на принятие семьей решения о рождении третьего или последующего ребенка.

- ***Повышение качества социального обслуживания населения и уровня социальной защищенности совершеннолетних недееспособных граждан***

За социальной помощью в организации социального обслуживания области обращаются около 300 тыс. человек (25% жителей области). Полностью удовлетворена потребность в социальном обслуживании на дому, его получили



более 9200 пожилых людей и инвалидов, в том числе 2300 граждан с низкими доходами получали эти услуги бесплатно.

Ликвидирована очередь граждан, состоящих на учете для определения в стационарные организации социального обслуживания: на конец 2012 года на учете для определения в стационарные организации состояло 619 человек, на конец 2016 года – 48 человек, по состоянию на 1 ноября 2017 года очередь ликвидирована полностью. Таким образом, потребность пожилых людей и инвалидов в стационарном социальном обслуживании удовлетворена на 100%.

Завершены мероприятия по поэтапному расселению клиентов из зданий стационарных организаций социального обслуживания с низкой пожарной устойчивостью (деревянных, со сгораемыми перекрытиями и перегородками) и зданий, не соответствующих требованиям санитарного законодательства. Всего за 2012-2017 годы в кирпичные здания с безопасными и комфортными условиями пребывания расселены 732 получателя социальных услуг, из них в 2017 году – 221 гражданин.

Доля недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, от общего числа недееспособных граждан, проживающих вне стационарных учреждений области, составила 98,3% (целевой показатель – 98,2%).

- ***Организация семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей***

Увеличилась доля детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях граждан: на 31 декабря 2017 года в семьях граждан воспитывается 3884 детей, или 85% от общего количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На 17% по сравнению с 2016 годом снизилось число детей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей.

- ***Развитие системы отдыха и оздоровления детей***

В 2017 году различными формами отдыха, оздоровления и занятости охвачены более 99,4 тысяч детей, что составляет 72 % от общего числа детей школьного возраста, проживающих на территории области.

На 2018 год перед Департаментом стоят задачи по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; по обеспечению полного и своевременного предоставления мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством; по обеспечению качества и безопасности предоставления социальных услуг; по достижению значений «зарплатных» показателей, установленных указами Президента Российской Федерации; по дальнейшему расширению доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Общая информация о Департаменте и системе социальной защиты населения области.....	5
2. Основные итоги деятельности Департамента за 2016 год и задачи на 2018 год по направлениям деятельности.....	7
2.1 Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области.....	7
2.2 Организация социального обслуживания граждан в Вологодской области.....	12
2.2.1 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.....	12
2.2.2 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания	20
2.2.3 Социальная защита семей с детьми.....	21
2.2.4 Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.....	24
2.2.5 Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.....	29
2.3 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей.....	32
2.4 Осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан.....	34
2.5 Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента.....	34
2.5.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента	34
2.5.2 Работа с обращениями граждан.....	35
2.5.3 Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте.....	36



ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД **о результатах деятельности Департамента социальной защиты населения** **Вологодской области за 2017 год**

1. Общая информация о Департаменте **и системе социальной защиты населения области**

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент) является органом исполнительной государственной власти области, осуществляющим полномочия в сфере социальной защиты населения.

Деятельность Департамента в рамках функций и полномочий, определенных Положением о Департаменте (постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791), направлена на достижение стратегической цели развития области – повышение уровня и качества жизни граждан в Вологодской области.

Основные задачи Департамента по достижению указанной цели:

- повышение уровня социальной защищенности граждан, проживающих на территории области;
- организация качественного и эффективного предоставления социальных услуг населению с учетом нуждаемости;
- развитие системы отдыха и оздоровления детей;
- организация и осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних граждан.

Основным методом решения поставленных целей и задач является программно-целевой, обеспечивающий комплексный подход к решению проблем и достижению запланированных показателей.

Департамент является ответственным исполнителем государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2020 годы» (далее – государственная программа).

На финансовое обеспечение реализации государственной программы в 2017 году направлено 11,6 млрд. рублей, или 22% консолидированного бюджета Вологодской области (в 2013 году – 8,1 млрд. рублей (17,6%), в 2014 году – 9,3 млрд. рублей (18,2%), в 2015 году – 10,4 млрд. рублей (21,2%), в 2016 году – 11,3 млрд. рублей (21,2%)), в том числе из средств областного бюджета – 9,7 млрд. рублей, из средств федерального бюджета – 1,9 млрд. рублей (рис. 1).

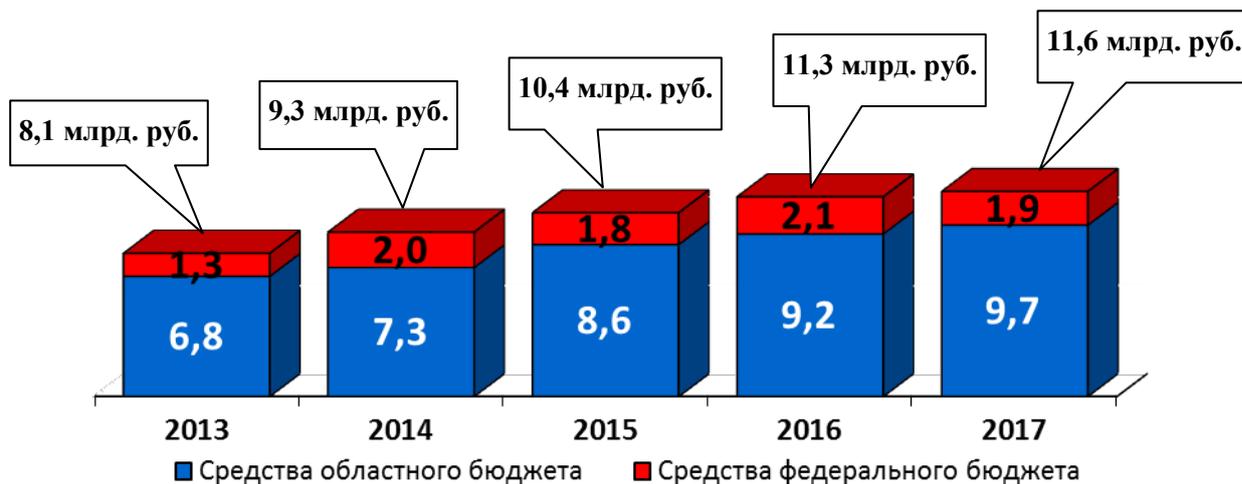


Рис. 1. Объемы бюджетных ассигнований в сферу социальной защиты населения Вологодской области в 2013-2017 годах, млрд. рублей

На 1 января 2018 года в подведомственной Департаменту сфере осуществляют деятельность по предоставлению социальных услуг:

- 64 государственные организации социального обслуживания области, в том числе 15 Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- 8 негосударственных организаций социального обслуживания области, в том числе 5 социально ориентированных некоммерческих организаций.

Ежегодно в организации социального обслуживания за оказанием социальной помощи (назначением пособий, выплат, оказанием социальных услуг) обращается около 300 тыс. человек (25% жителей области).

Социальные услуги в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, срочные услуги в течение года получили свыше 150 тыс. человек.

С появлением на рынке социальных услуг негосударственных организаций повышается уровень конкуренции, что влечет за собой улучшение качества и доступности социального обслуживания, у гражданина появляется право выбора.

По сравнению с 2016 годом доля негосударственных организаций, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Вологодской области, возросла на 5,8 процентных пунктов и составляет 11,1% от числа организаций социального обслуживания всех форм собственности.

Департамент осуществляет постоянный контроль за деятельностью государственных организаций социального обслуживания области, в том числе по выполнению ими государственного задания и расходованию средств областного бюджета. В 2017 году Департаментом проведены выездные контрольные мероприятия в 4 государственных организациях социального обслуживания области.

С целью обеспечения эффективного использования бюджетных средств области, обеспечения гласности и прозрачности при осуществлении закупок Департаментом в 2017 году по результатам проведенных открытых аукционов в электронной форме и запросов котировок на закупки товаров, работ, услуг для



государственных нужд заключено 54 государственных контракта на общую сумму 51,0 млн. рублей (в 2015 году – 49 контрактов на 26,8 млн. рублей, в 2016 году – 54 контракта на 47,2 млн. рублей). Экономия денежных средств от проведенных процедур составила 2,8 млн. рублей (в 2015 году – 3,2 млн. рублей, в 2016 году – 4,5 млн. рублей).

Численность государственных гражданских служащих Департамента в 2017 году составила 89 человек (в 2015 году – 133 человека, в 2016 году – 90 человек). Средний возраст – 43 года (в 2015 и 2016 годах – 40 лет). Высшее профессиональное образование имеют 100% работников, из них 20,7% – два высших образования. В течение года 37 гражданских служащих Департамента повысили свою квалификацию (в 2015 году – 49 человек, в 2016 году – 35 человек).

В государственных организациях социального обслуживания работает 5885 человек. Значительное внимание Департамент уделяет развитию профессиональной компетентности специалистов: 70% работников сферы имеют высшее и среднее профессиональное образование, 2% обучаются в высших и средних учебных заведениях, более 2,6 тысяч человек охвачены различными формами обучения (курсы повышения квалификации, обучающие семинары, конференции, стажировки и др.).

В целях поощрения работников системы социальной защиты населения области в связи с высокими показателями в трудовой деятельности, профессиональными праздниками в 2017 году награждены 510 человек (в 2015 году – 359 человек, в 2016 году – 383 человек), из них 2 – ведомственными наградами, 40 – областными наградами, 468 – наградами Департамента.

Государственные организации социального обслуживания области участвуют в различных Всероссийских конкурсах, выставках-форумах, акциях и проектах, по результатам проведения которых лучшие социальные работники и организации признаны победителями и получили гранты. В 2017 году данными организациями в результате участия в конкурсах социальных проектов, проводимых некоммерческими организациями и благотворительными фондами, привлечено грантов на сумму более 20,9 млн. рублей.

2. Основные итоги деятельности Департамента за 2017 год и задачи на 2018 год по направлениям деятельности

2.1 Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в Вологодской области

На 2017 год стояла задача по обеспечению полного и своевременного предоставления мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, а также в 2 раза увеличить направление в налоговые органы сведений о доходах (в отношении 3550 граждан), представленных для получения субсидий на ЖКУ, в целях проведения проверки их полноты и достоверности, активизировать разъяснительную работу с получателями мер социальной поддержки.



Одно из основных направлений деятельности Департамента социальной защиты населения области – предоставление мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми и другим социально незащищенным категориям граждан. В 2017 году на это направление выделено из бюджета области почти 7 млрд. руб., из федерального бюджета 1,9 млрд. руб.

Основная доля средств (около 4 млрд. руб. из средств областного бюджета и 1 млрд. рублей из средств федерального бюджета), как и в предыдущие годы, направлена на предоставление мер социальной поддержки «льготным» категориям граждан, таким как инвалиды, ветераны труда, реабилитированные лица и др.:

ежемесячных денежных выплат (получателями в 2017 году являлись более 170 тысяч человек),

компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (более 104 тысяч получателей за счет средств федерального бюджета и более 194 тысяч получателей за счет средств областного бюджета).

Сегодня главный приоритет – семья. Она рассматривается комплексно: и с точки зрения демографической единицы, и с точки зрения связи поколений, и как объект социальной поддержки.

На предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми из бюджета области направлено почти 1,9 млрд. рублей, из федерального бюджета – 820,3 млн. рублей.

К нашим преимуществам в этой сфере можно отнести законодательно предусмотренные меры по увеличению рождаемости третьих и последующих детей.

Семьям, воспитывающим трех и более детей, предоставляются:

единовременная денежная выплата («областной материнский капитал») при рождении (усыновлении) третьего или последующего ребенка в размере 100 тыс. рублей независимо от доходов семьи. Число женщин, реализовавших право на получение выплаты, ежегодно увеличивается – с 1788 в 2013 году до 2138 в 2017 году;

ежемесячная денежная выплата на третьего и каждого последующего ребенка до достижения им возраста трех лет малоимущим семьям, размер которой увеличился с 6398 рублей в 2013 году до 10613 рублей в 2017 году. Число получателей данной выплаты также увеличилось: с 1356 в 2013 году до 7693 в 2017 году.

В 2017 году по инициативе Губернатора области принят закон области о продлении предоставления ежемесячной денежной выплаты – таким образом, выплаты будут предоставляться и на детей, рожденных с 2018 по 2020 год включительно.

В качестве помощи при оплате коммунальных услуг многодетным семьям, проживающим на территории области, предоставляется ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату коммунальных услуг в размере 30% платы за коммунальные услуги в пределах нормативов потребления коммунальных услуг. На сегодняшний день компенсацию расходов на оплату коммунальных услуг получают 13 тысяч многодетных семей.



Установленная в области поддержка многодетных семей уже доказала свою эффективность – число рождений третьих и последующих детей в области увеличилось с 1750 в 2012 году до 3014 в 2017 году (таблица 1).

Таблица 1

Число зарегистрированных в Вологодской области рождений третьих и последующих детей

	в 2012 году	в 2013 году	в 2014 году	в 2015 году	в 2016 году	в 2017 году
Число рождений, ед.	1750	2411	2686	2714	2845	3014

Увеличилось количество многодетных семей: с 8929 семей в 2012 году до 15294 семей по состоянию на конец 2017 года (таблица 2).

Таблица 2

Количество многодетных семей, проживающих в Вологодской области

	в 2012 году	в 2013 году	в 2014 году	в 2015 году	в 2016 году	в 2017 году
Количество семей, ед.	8929	10125	11202	12120	13820	15294

Всего на конец 2017 года в области проживает 167,9 тыс. семей с 242,5 тыс. детей.

Вологодская область всегда отличалась верностью традициям, чтившим материнство. В рамках праздничных мероприятий в 2017 году 66 жительниц нашей области, родивших и воспитавших 5 и более детей, награждены государственной наградой области медалью «Медаль материнства» с выплатой единовременного вознаграждения, соответствующего степени медали: 20,0 тыс. рублей к медали I степени, 15,0 тыс. рублей к медали II степени, 10,0 тыс. рублей к медали III степени.

Всего в области за период с 2007 по 2017 год награждено 2085 женщин, в том числе:

- медалью «Медаль материнства» I степени – 35 женщин;
- медалью «Медаль материнства» II степени – 258 женщин;
- медалью «Медаль материнства» III степени – 1792 женщины.

На предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг семьям и одиноко проживающим гражданам, нуждающимся в социальной поддержке по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в связи с низкими доходами, израсходовано 695,1 млн. рублей средств областного бюджета.

Субсидии назначаются в случае, если расходы граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (рассчитанные исходя из размеров нормативной площади жилого помещения и размеров региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг) превышают 22% совокупного дохода



семьи. Размер субсидии определяется индивидуально для каждой семьи исходя из состава семьи, уровня ее дохода, условий проживания – таким образом, при предоставлении субсидии максимально адресно учитывается нуждаемость семьи в помощи по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

За 2017 год субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставлены 37072 семьям, что составляет 7,7% от общего количества семей, проживающих в регионе. Средний размер субсидии в 2017 году увеличился на 3,3% по сравнению с 2016 годом и составил 1570,96 рублей.

Анализ состава получателей субсидий и членов их семей показал, что в 2017 году структура получателей субсидий в сравнении с 2016 годом существенно не изменилась. В общем количестве получателей субсидий и членов их семей значительный удельный вес составляют пенсионеры (35%), а также семьи, имеющие детей в возрасте до 18 лет (35%). У 56,8% получателей субсидий размер предоставляемой субсидии равен размеру фактических платежей за жилищно-коммунальные услуги.

Нуждающимся семьям в соответствии с законодательством области предоставляется государственная социальная помощь.

На выплату государственной социальной помощи в 2017 году из бюджета области направлено 157,5 млн. рублей. Материальную поддержку получили 34793 семьи (одиноко проживающих гражданина).

Малоимущим семьям (одиноко проживающим гражданам) в 2017 году оказывалась государственная социальная помощь как в виде единовременной материальной помощи (произведено 48120 выплат 29929 семьям на общую сумму 85,5 млн. рублей), так и в виде социальных пособий: ежеквартального социального пособия (выплачивалось 319 получателям) и социального пособия на основании социального контракта (выплачивалось 2368 получателям, в том числе 23 семьям, имеющим 8 и более детей).

На выплату социального пособия на основании социального контракта израсходовано 39,6 млн. рублей, или 26% средств областного бюджета, направленных на выплату государственной социальной помощи.

Большую часть получателей государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, составляют семьи с детьми: в 2017 году – 75% получателей социального пособия.

Программами социальной адаптации семей с детьми предусмотрены мероприятия по полноценному воспитанию, обеспечению интересов и всестороннему развитию детей, созданию благоприятных комфортных условий проживания, повышению уровня психологической комфортности в семьях, ведению родителями здорового образа жизни, трудоустройству родителей, осуществлению ухода за земельными участками, придомовой территории, развитию домашнего животноводства (птицеводства).

Показатель эффективности предоставления государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта – доля семей, вышедших из трудной жизненной ситуации после завершения социального контракта, – в 2017 году в среднем по области составил 94%.



Единовременную материальную помощь, предусмотренную законодательством области для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2017 году получили 2177 человек в общей сумме 32,3 млн. рублей. Полученные денежные средства гражданами расходовались на проезд к месту лечения и обратно, лечение, в связи с пожаром – на приобретение товаров первой необходимости и др.

Таблица 3

Оказание государственной социальной помощи

№ п/п	Вид помощи	2015 год		2016 год		2017 год	
		кол-во семей	сумма, тыс. руб.	кол-во семей	сумма, тыс. руб.	кол-во семей	сумма, тыс. руб.
1	Единовременная материальная помощь малоимущим семьям	22 230	66 417,4	22 720	62 669,8	29929	85 533,4
2	Единовременная материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации	3 696	27 541,3	2 910	43 954,7	2177	32 320,1
3	Социальное пособие на основании социального контракта (предоставляется с II полугодия 2013 года)	3 568	62 415,5	2 978	47 675,1	2368	39 641,4
4	Ежеквартальное социальное пособие (ГСП)	355	428,4	325	345,5	319	299,6

Поставленная на 2017 год задача по обеспечению полного и своевременного предоставления мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством выполнена.

Департаментом совместно с Управлением Федеральной налоговой службы по Вологодской области проводится работа по проверке полноты и достоверности сведений о доходах, предоставляемых гражданами для получения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Выявление фактов предоставления гражданами заведомо недостоверных сведений влечет возврат необоснованно полученной субсидии в областной бюджет.

В 2016 году проведена проверка доходов в налоговых органах в отношении 1775 граждан, обратившихся за предоставлением субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Значение целевого показателя на 2017 год – провести проверку доходов в отношении 3550 человек.

В 2017 году в налоговые органы направлены запросы о проверке сведений о доходах, представленных гражданами при обращении за субсидией на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в отношении 3918 граждан или 110,4% от запланированного.



Необоснованно полученные средства удерживаются (засчитываются в счет будущих субсидий), либо добровольно возвращаются гражданами в бюджет. В случае отказа от добровольного возврата денежных средств необоснованно полученные в качестве субсидии средства истребуются в судебном порядке. Бюджетный эффект в результате проводимых мероприятий за 2017 год составил 3 957,0 тыс. рублей (за 2016 год – 2 248,9 тыс. рублей).

В целях информирования населения в июне 2017 года на сайте Департамента и официальном портале Правительства области размещен пресс-релиз о предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в том числе о проведении проверки достоверности представленных сведений о доходах граждан, обратившихся за субсидией.

В сентябре 2017 года Департаментом организовано проведение «горячей линии» по теме «О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг».

Устное консультирование граждан по вопросам предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг осуществляется также посредством постоянно действующей телефонной линии, индивидуальной работы при обращениях граждан.

На 2018 год перед Департаментом стоит задача по обеспечению полного и своевременного предоставления мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством. Работа по проверке полноты и достоверности сведений о доходах, предоставляемых гражданами для получения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, и информированию населения будет также продолжена.

2.2 Организация социального обслуживания граждан в Вологодской области

2.2.1 Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании

На 2017 год перед Департаментом стояли следующие задачи:

- продолжить работу по повышению качества социальных услуг, предоставляемых государственными организациями социального обслуживания области;

- на 14,3% увеличить охват граждан стационарозамещающими технологиями социальной работы (5185 человек);

- расселить граждан из организаций, размещенных в зданиях, имеющих V степень огнестойкости, в безопасные и комфортные условия пребывания (241 человек);

- обеспечить выполнение плановых значений показателей «дорожной карты» по повышению средней заработной платы отдельных категорий работников: социальных работников – 80%, педагогических работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, –



100% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Вологодской области;

- усилить работу по передаче в негосударственный сектор социальных услуг с направлением бюджетных средств, предусмотренных на эти цели (до 1% средств бюджета).

В настоящее время в подведомственной Департаменту сфере осуществляют деятельность по предоставлению социальных услуг 72 организации:

- 64 государственные организации социального обслуживания области (из них 41 предоставляют услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, 23 – семьям с детьми, детям),

- 8 негосударственные организации социального обслуживания области, в том числе 5 социально ориентированных некоммерческих организаций.

При определении граждан на социальное обслуживание оценивается их нуждаемость в конкретном виде помощи, что фиксируется в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, благодаря чему помощь оказывается адресно.

Приоритетным в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов остается предоставление социальных услуг на дому, основная цель которого – способствовать тому, чтобы пожилой человек как можно дольше жил дома.

Социальное обслуживание на дому осуществляют 28 комплексных центров социального обслуживания населения.

Потребность в обслуживании на дому полностью удовлетворена (очередность отсутствует), в течение года его получили свыше 9200 тысяч нуждающихся граждан (уровень 2016 года).

В 2017 году сохранен уровень доступности социальных услуг на дому для граждан с наиболее низкими доходами – количество человек, получающих услуги на дому бесплатно, составляет 25% от общего числа получателей услуг на дому.

Вне зависимости от дохода социальные услуги на дому получают участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы погибших и умерших участников Великой Отечественной войны. Их количество увеличилось к 2016 году на 20% и составляет 670 человек (в 2016 году – 560 человек).

Одновременно в 2017 году специалистами организаций социального обслуживания проведено обследование условий проживания более чем 11 тысяч ветеранов, всем им в соответствии с потребностями предоставлена социальная помощь.

Достигнуты целевые значения «зарплатных» показателей, установленных указами Президента Российской Федерации. По оперативным (предварительным) данным организаций социального обслуживания области средняя заработная плата отдельных категорий работников за январь-декабрь 2017 года составила:

- социальных работников – 22 556,9 рублей, или 80,1 % от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по области (28 176 рублей);

- педагогических работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – 28 671,6 рублей, или 101,8%.



В 2017 году Департаментом реализован План мероприятий («дорожная карта») «Расширение деятельности БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района» с использованием материально-технической базы и кадрового потенциала БУ СО ВО «Никольский психоневрологический интернат».

В результате 1 августа 2017 года на базе комплексного центра социального обслуживания Никольского района открыто социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов. Это позволило сохранить рабочие места на селе и обеспечить потребность инвалидов, детей-инвалидов Никольского муниципального района в реабилитации, направленной на интеграцию в общество и формированию активной жизненной позиции. С августа по декабрь 2017 года социальные услуги в отделении предоставлены 138 получателям социальных услуг.

На конец 2017 года такие отделения функционировали в комплексных центрах Великоустюгского, Никольского районах, городах Вологде и Череповце, услуги предоставлены более 1000 человек. В 2018 году планируется открыть социально-реабилитационное отделение в Сокольском районе.

Организациями социального обслуживания области оказывается широкий спектр социальных услуг лицам БОМЖ и освободившимся из мест лишения свободы. В 2017 году оказана помощь (временный приют, содействие в трудоустройстве, материальная помощь и др.) 420 гражданам указанной категории.

Расширена география применения стационарозамещающих технологий социальной работы, что позволило значительно улучшить социальное самочувствие граждан (пожилых людей, инвалидов, детей-инвалидов) и проживать в привычных домашних условиях более чем 5-ти тысячам человек.

Количество приемных семей для граждан пожилого возраста по сравнению с 2016 годом возросло в 3 раза. В 2017 году 28 пожилых людей получали необходимый им уход и поддержку в приемных семьях. В школах ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами навыки ухода за тяжело больными людьми получили 1066 человек, навыки безопасного поведения в быту в «школах безопасности» – 4439 человек.

В соответствии с планом мероприятий по реализации Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в комплексных центрах социального обслуживания организовано предоставление «услуг сиделки». Так, в 2017 году «услуги сиделки» предоставлялись 78 гражданам 5 комплексными центрами социального обслуживания (Никольский, Устюженский, Сокольский районы, г. Вологда, г. Череповец).

Участковая социальная служба области, как инструмент обеспечения доступности социальных услуг по месту жительства, активно развивается в области с 2008 года. Деятельностью социальных участковых работников охвачено 78% сельских поселений области.

Ежегодно более 45 тысяч сельских жителей – семей с детьми-инвалидами, граждан пожилого возраста, инвалидов, многодетных семей – получают социальную поддержку без излишней волокиты с документами с помощью



участковых социальных работников, работающих в системе социальной защиты области и живущих на селе.

В 2017 году «мобильными бригадами» обслужено свыше 30 тыс. человек (43,5% получателей социальных услуг, проживающих с сельской местности).

Эффективной и востребованной формой социального обслуживания населения является предоставление срочных социальных услуг, оказываемых отделениями срочного социального обслуживания комплексных центров социального обслуживания населения. Данными отделениями предоставляется государственная социальная помощь, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые услуги. В 2017 году свыше 100 тыс. человек получили помощь разового характера, направленную на поддержание их жизнедеятельности, в том числе материальную, натуральную, юридическую, консультативную, психологическую поддержку.

По состоянию на 1 января 2017 года на учете для определения в стационарные организации социального обслуживания области состояли 48 человек (по состоянию на 01.01.2016 года – 60 человек).

На 1 ноября 2017 года потребность пожилых людей и инвалидов в стационарном социальном обслуживании в области удовлетворена на 100%, очередь в стационарные организации социального обслуживания области отсутствует (рис. 2).

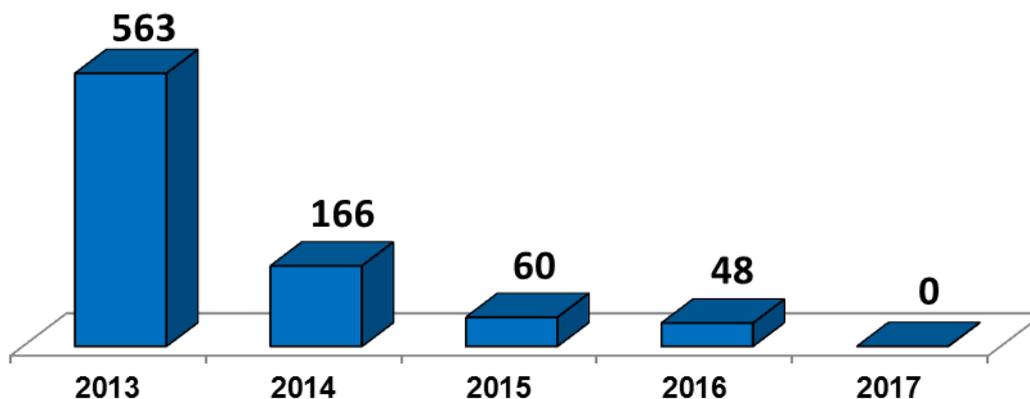


Рис. 2. Динамика снижения численности граждан, состоящих на учете для определения в стационарные организации социального обслуживания области

Стационарное социальное обслуживание в области предоставляет 31 организация (отделения) социального обслуживания на 4365 мест, в том числе 2 негосударственные организации (ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая жизнь») на 400 мест.

На 2017 год перед Департаментом стояла задача: завершить переселение граждан из организаций, размещенных в деревянных зданиях и имеющих V степень огнестойкости в другие организации социального обслуживания области с безопасными и комфортными условиями проживания. Данная задача успешно выполнена.

В результате проделанной работы за период 2012-2017 годы 732 получателя социальных услуг расселены из зданий стационарных организаций социального обслуживания с низкой пожарной устойчивостью (деревянных, со стораемыми



перекрытиями и перегородками) и зданий, не соответствующих требованиям санитарного законодательства, в кирпичные здания с безопасными и комфортными условиями пребывания, в том числе в 2017 году 221 гражданин расселен в благоустроенные здания:

после завершения работ по перепланировке и переоборудованию помещений в АУ СО ВО «Мосейковский психоневрологический интернат» открыто 35 дополнительных мест на общем отделении, куда размещены получатели социальных услуг из БУ СО ВО «Никольский психоневрологический интернат»;

открыто стационарное отделение БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кирилловского района» на 40 мест, расположенное в дер. Коварзино ФерAPONTOVского сельского поселения Кирилловского района, куда переселены пожилые люди из стационарного отделения, располагавшегося в деревянном здании в с. Талицы Кирилловского района;

52 человека, проживавших в деревянных корпусах БУ СО ВО «Прилукский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» расселены в другие стационарные организации социального обслуживания области;

в июне 2017 года завершено расселение граждан (45 человек), страдающих психическими заболеваниями и постоянно проживавших в деревянных корпусах БУ СО ВО «Никольский психоневрологический интернат», в другие стационарные организации социального обслуживания области (психоневрологические интернаты);

22 человека, проживавших в деревянном здании стационарного отделения БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания Тарногского района» в п. Айга Тарногского района, переселены в отремонтированные помещения кирпичного здания бывшего центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, расположенного в д. Игумновская Тарногского района;

после завершения работ по перепланировке и переоборудованию помещений в АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1» открыто 10 дополнительных мест на отделении милосердия;

50 получателей социальных услуг АУ СО ВО «Устюженский психоневрологический интернат» расселены из деревянных корпусов в отремонтированные помещения кирпичного здания бывшего центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, расположенного в д. Малое Восное Устюженского района.

Таким образом, мероприятия по поэтапному расселению получателей социальных услуг организаций социального обслуживания области из зданий с низкой степенью огнестойкости в 2017 году завершены.

В рамках реализации Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, принятой в 2016 году Правительством Российской Федерации, в области созданы условия для активного долголетия.

В 2017 году продолжена реализация социально-значимого проекта «Забота».



Целевой категорией граждан, имеющих возможность получения карты, являются, как правило, пенсионеры, многодетные семьи, ветераны боевых действий. Владельцами карты «Забота» уже стали более 420 тысяч вологжан (более 1/3 населения области).

Проект «Забота» имеет две составляющие: помимо возможности получать скидки по дисконтной карте большое значение, особенно для старшего поколения, имеет другой социальный аспект проекта – создание условий для организации досуга, активного долголетия граждан пожилого возраста. Центры активного долголетия «Забота» открыты в каждом муниципальном районе (городском округе) Вологодской области и способствуют вовлечению в активную общественную деятельность ежегодно более 140 тысяч пожилых людей (рис. 3).



Рис. 3. Проведение социокультурных мероприятий в центрах активного долголетия «Забота»

Социальный проект «Забота» представлен Губернатором области О.А.Кувшинниковым в рамках работы II Форума социальных инноваций регионов (июнь 2017 года, г. Красногорск Московской области) и получил высокую оценку организаторов форума.

Организация деятельности центров активного долголетия «Забота» послужило толчком к развитию «серебряного добровольчества»: центры объединили 549 волонтеров пожилого возраста.

Ярким примером добровольчества, в которое вовлечены люди старшего возраста, занимающие активную гражданскую позицию, является предоставление услуги «бабушка на час». Пожилые люди оказывают помощь семьям, нуждающимся в кратковременном присмотре за детьми. Такая помощь особенно востребована в отдаленных сельских поселениях области, как семьями с детьми, так и самими пожилыми людьми, которые имеют силы и желание работать и приносить пользу обществу.

Деятельность организаций социального обслуживания области по вовлечению старшего поколения в добровольческую деятельность отмечена в ходе регионального этапа Всероссийского конкурса «Доброволец-2017»: за вклад в развитие движения «серебряное добровольчество» на территории Вологодской области диплом вручен БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кубинского района».

Успешному развитию организаций социального обслуживания области для граждан пожилого возраста способствует деятельность ресурсно-методического центра БУ СО ВО «Областной специальный дом для одиноких престарелых (Дом ветеранов)». В 2017 году ресурсно-методическим центром проведено 8 обучающих семинаров для специалистов организаций социального обслуживания, в результате 320 специалистов повысили уровень профессиональных компетенций.



С целью внедрения в практику работы с пожилыми людьми современных методик и приемов работы организации социального обслуживания активно участвуют в конкурсах на соискание грантовой поддержки. В 2017 году 8 организаций социального обслуживания области (6 комплексных центров социального обслуживания населения области, 2 стационарные организации) реализовали социально-значимые проекты на средства грантовой поддержки (привлечено свыше 1,2 млн. рублей). В результате в Октябрьском доме-интернате проведен конкурс для пожилых людей и инвалидов «Танцуют все», в городах Бабаево и Череповце созданы условия для занятия спортом, в Усть-Кубинском районе волонтерами проведены экологические акции и пр.

Мониторинг качества предоставляемых услуг, проводимый путем анкетирования граждан, показывает стабильно высокий уровень удовлетворенности качеством социальных услуг, который составляет свыше 99,0%.

В оценке качества принимает участие Общественный совет, созданный при Департаменте. За период 2015-2017 годы охват независимой оценкой качества (далее – НОК) составил 100% организаций социального обслуживания. Итоги исследований рассмотрены на совместных заседаниях Общественного совета и коллегии Департамента.

Результаты оценки используются при разработке плана мероприятий и рекомендаций по улучшению качества работы организаций социального обслуживания области, оценивается также и деятельность их руководителей.

Результаты оценки влияют на принятие получателем услуг обоснованного решения при выборе организации социального обслуживания для получения необходимой услуги.

С целью устранения недостатков, выявленных в ходе НОК, и с учетом мнения получателей социальных услуг, полученных в ходе анкетирования, в сфере социального обслуживания области сформирован перечень первоочередных мероприятий по повышению комфортности и доступности получения социальных услуг.

Организациям, получившим наименьшие баллы, предусмотрены дополнительные денежные средства на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания области: проведение ремонтных работ, в том числе на капитальные ремонты жилых комнат, пищеблока, бани и др., приобретение оборудования, благоустройство территорий.

На заседаниях «круглых столов», семинарах организован обмен опытом организаций, признанных лучшими по результатам НОК.

Результаты проведения НОК заслушаны на заседаниях Совета директоров государственных учреждений, Общественного совета при Департаменте.

Организованы курсы повышения квалификации для 50 специалистов организаций социального обслуживания области.

На официальном сайте Департамента создан специальный раздел по независимой оценке, который включает нормативное правовое обеспечение; перечень организаций, подлежащих оценке в соответствующем периоде; сведения об общественном совете и его деятельности, результаты



проведения оценки (балльные оценки, рейтинги деятельности учреждений, итоги опросов потребителей услуг), предложения или планы по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, подготовленные с учетом результатов независимой оценки.

Начиная с 2016 года, результаты НОК кроме размещения на официальных сайтах органов исполнительной власти в сети Интернет размещаются также на едином портале – официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru).

На официальных сайтах организаций социального обслуживания области обеспечивается техническая возможность для выражения мнения потребителей о качестве оказываемых им услуг: размещены анкеты для интернет-опроса, предусмотрена возможность оставить отзыв о работе учреждения, создана «горячая линия».

С 2015 года Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» были созданы условия для вовлечения в сферу предоставления социальных услуг некоммерческих организаций и социально-ответственного бизнеса, гражданского общества.

В 2017 году число негосударственных организаций, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Вологодской области, возросло: если по состоянию на 1 июля 2015 года доля негосударственных организаций от общего числа организаций, зарегистрированных в Реестре, составляла 1%, на 31 декабря 2015 года – 2%, на 15 декабря 2016 года – 5,3%, то на 15 декабря 2017 года – 11,1%.

В соответствии с Порядком предоставления субсидий из областного бюджета поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Вологодской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), в 2017 года предоставлялись субсидии 1 негосударственной организации социального обслуживания (ООО «Центр социальной адаптации» г. Грязовец) и 1 социально ориентированной некоммерческой организации (ЧУСО «Детская деревня – SOS Вологда»).

Если в 2016 году на предоставление субсидии негосударственным поставщикам социальных услуг из областного бюджета было направлено 3 488,9 тыс. рублей (0,2% средств, предусмотренных на финансовое обеспечение выполнения государственных заданий государственными организациями социального обслуживания области), то в 2017 году – 31 315,2 тыс. рублей, или 1,4% средств (первоначально на 2017 год на эти цели было предусмотрено 9 666,0 тыс. рублей, в течение года объем средств был увеличен за счет перераспределения с других статей расходов).

Таким образом, задача обеспечить поэтапный доступ негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2017 год в размере 1 % успешно выполнена.

На 2018 год на субсидии негосударственным поставщикам социальных услуг в областном бюджете предусмотрено 46 263,0 тыс. рублей (2,6%). К



оказанию социальных услуг планируется привлечь не менее 3-х негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги.

2.2.2 Обеспечение безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания

С целью обеспечения безопасных и комфортных условий пребывания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания области ежегодно проводятся мероприятия по укреплению материально-технической базы и обеспечению пожарной безопасности.

В 2017 году данные мероприятия реализованы в организациях социального обслуживания в рамках подпрограмм «Старшее поколение», «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области» государственной программы за счет средств областного бюджета на сумму 42,8 млн. рублей и в рамках подпрограммы «Социальная программа, направленная на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания области и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году» государственной программы на сумму 4,0 млн. рублей, из них 1,3 млн. рублей – средства областного бюджета, 2,7 млн. рублей – субсидии Пенсионного фонда Российской Федерации.

В результате проведенных мероприятий в государственных организациях социального обслуживания области:

выполнены капитальные ремонты жилых комнат, медицинских кабинетов, душевых и санитарных комнат, входных групп с устройством пандусов с опорными поручнями и защитными козырьками, бань-прачечных, пищеблоков, внутренних инженерных систем (систем отопления, водоснабжения и канализации, электрических сетей);

приобретено оборудование (пищеварочные котлы, картофелечистки, столы открытые с охлаждающей поверхностью на пищеблок, медицинское оборудование для физиокабинета и др.);

проведены противопожарные мероприятия (приобретены резервные источники электроснабжения, выполнены капитальные ремонты путей эвакуации, котельных, кровель жилых корпусов, установлены системы видеонаблюдения).

В рамках подпрограмм «Модернизация и развитие социального обслуживания» и «Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа» государственной программы в организациях выполнены противопожарные мероприятия за счет средств областного бюджета на сумму 16,0 млн. рублей. В результате проведения данных мероприятий во всех организациях социального обслуживания области обеспечивается необходимый уровень пожарной безопасности. За 2017 год пожаров, чрезвычайных ситуаций не допущено.

В 2018 году мероприятия по укреплению материально-технической базы и обеспечению пожарной безопасности будут продолжены. За счет средств областного бюджета предусмотрено провести их в 34 организациях социального обслуживания области (в 22 организациях социального обслуживания области для граждан пожилого возраста и инвалидов и в 12 организациях социального



обслуживания семьи и детей). Также будет реализовываться подпрограмма «Социальная программа, направленная на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания области и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2018 году» государственной программы с привлечением на ее реализацию субсидии из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации в размере 2,8 млн. рублей.

2.2.3 Социальная защита семей с детьми

В 2017 году перед Департаментом стояли задачи по развитию системы дистанционной и выездной консультационной помощи семьям с детьми, проживающим в отдаленных сельских поселениях области; внедрению эффективных практик работы по оказанию помощи семьям с детьми; активизации привлечения к указанной деятельности добровольческого ресурса.

Профилактические мероприятия, предоставление социальных услуг, социальное сопровождение детей различных категорий, семей с детьми в 2017 году осуществляли 46 государственных организаций социального обслуживания области. Необходимую помощь и поддержку специалистов указанных организаций получили 30,5% семей с детьми от общей численности семей, проживающих в регионе (в 2015 году – 29,5% семей).

В области внедряются технологии раннего выявления семейного неблагополучия и оказания помощи семьям на ранней стадии кризиса, оказывается комплексное сопровождение семей.

В 2017 году сопровождением охвачено 2773 семей с детьми (что на 13 % семей больше, чем в предыдущем году).

В сравнении с 2014 годом численность семей, находящихся в социально опасном положении, снизилась на 30,6% (в 2014 году было 1094 семьи, в 2017 году – 759 семей).

На 17,5% в сравнении с 2016 годом уменьшилась численность выявленных и учтенных детей, оставшихся без попечения родителей (с 572 детей в 2016 году до 472 детей в 2017 году).

Для обеспечения доступности социальных услуг семьям, проживающим в отдаленных населенных пунктах, используются мобильные технологии.

Во всех муниципальных районах области работают кабинеты дистанционного консультирования, в которых в онлайн-режиме предоставляется консультативная помощь семьям с детьми-инвалидами. Услугами дистанционного консультирования ежегодно пользуются более 500 таких семей.

Обеспечено в круглосуточном режиме оказание экстренной психологической помощи детям и их родителям посредством детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122. В



Рис. 4. Работа мобильной выездной бригады с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, в Никольском муниципальном районе

2017 году на телефон доверия поступило более 8 тысяч обращений детей и их родителей (уровень 2016 года).

Продолжена работа мобильных выездных бригад в муниципальные районы области с целью комплексного психолого-педагогического обследования семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. В 2017 году БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» осуществлено 10 выездов мобильной бригады (в 2016 году – 5 выездов), обследовано 100 детей-инвалидов (в 2016 году – 50 детей), их родителям предоставлена консультационная помощь.

Развивается работа передвижного консультационного центра «Социальный десант», объединившего специалистов сфер здравоохранения и социальной защиты населения области (психолог, консультант по работе с замещающими семьями, врач-нарколог, семейный консультант). В 2017 году проведено 47 выездов (2016 год – 10 выездов) передвижного консультационного центра, 412 детей и родителей, проживающих в сельских поселениях области, получили помощь и поддержку в вопросах развития и воспитания детей, профилактике различных видов зависимости.

Активизирована работа по поддержке родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Во всех муниципальных районах созданы и работают клубы родительской взаимопомощи, группы поддержки, организации социального обслуживания области оснащены необходимым реабилитационным, спортивным, игровым и развивающим оборудованием, компьютерной и оргтехникой. В 2017 году активную поддержку получили более 3 тысяч родителей особых детей (в 2016 году – 975 родителей).

В целях дополнительной поддержки семей, воспитывающих детей раннего возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, Департаментом совместно с Благотворительным фондом «Дорога к дому» внедряется вариативная система услуг по присмотру и уходу за детьми. На базе 4 организаций социального обслуживания области и 2 организаций здравоохранения области с 1 декабря 2017 года открыты группы кратковременного и дневного пребывания детей до 3 лет, в том числе, для детей с ограниченными возможностями здоровья (на 48 мест). Финансирование работы групп осуществляется за счет средств компании «Северсталь» и Фонда президентских грантов. Работа групп будет продолжена в 2018 году.

Важным ресурсом в сфере поддержки семьи и детства является добровольческая и общественная инициатива.



Рис. 5. Работа группы дневного пребывания для детей до 3 лет в БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца»



В 2017 году общее число добровольцев, привлеченных к участию в мероприятиях организаций социального обслуживания, достигло 5,6 тыс. человек, что на 40 % выше уровня 2014 года (4,0 тыс. человек).

В 2017 году Вологодская область приняла участие в VI Всероссийской акции «Добровольцы – детям». В акции приняли участие 267 организаций различных форм собственности и ведомственной принадлежности и 253 тысячи граждан, 186 тысяч детей и родителей получили дополнительную помощь и поддержку.

По итогам акции Вологодская область признана лидером в номинации «Всем миром – за счастье семьи» за результативное партнерское взаимодействие по поддержке добровольцами ценностей семьи, ребенка, ответственного родительства, социальной солидарности. Отдельно эксперты отметили БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района», который признали лидером в номинации «Открыты двери для друзей».

Департаментом проводится системная работа по пропаганде семейных ценностей, положительные примеры ответственного родительства транслируются на федеральный уровень.

В 2017 году Департаментом организован и проведен областной фестиваль «Семейный лад» – региональный этап Всероссийского конкурса «Семья года» – 2017. В фестивале приняли участие 66 семей из 21 муниципального района, городов Вологды и Череповца. Это победители различных областных и районных конкурсов, принимающие активное участие в жизни местного сообщества и региона, воспитывающие приемных детей, формирующие позитивный образ современной семьи.



Рис. 6. Диплом и памятный знак о признании Вологодской области лидером VI Всероссийской акции «Добровольцы – детям» в номинации «Всем миром – за счастье семьи»



Рис. 7. Церемония награждения победителей областного фестиваля «Семейный лад» Губернатором области Олегом Александровичем Кувшинниковым

На федеральном уровне во Всероссийском конкурсе «Семья года» – 2017 в номинации «Сельская семья» победителем стала семья Виноградовых из



Грязовецкого района. Ее семейная история вошла в почетную книгу «Семья года. Россия. 2017».

На Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей!» делегация области под руководством начальника Департамента Л.В. Каманиной стала лидером в номинации «Право ребенка на семью» и получила диплом профессионального признания за эффективное внедрение и распространение технологий и методик профилактики социального сиротства.



Рис. 9. Диплом профессионального признания



Рис. 8. Почетная книга «Семья года. Россия. 2017»

Таким образом, в области создана целостная система поддержки семьи и детства, основанная на социальном партнерстве и ориентированная на создание благоприятных условий для полноценной жизнедеятельности семей с детьми, обеспечение всестороннего развития детей.

В результате проведенной работы в области в сравнении с 2014 годом:

- на 30,6 % снизилась численность семей, находящихся в социально-опасном положении (2014 год – 1094 семьи; 2017 год – 759 семей);
- на 15 % уменьшилось количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2014 год – 5384 ребенка; 2017 год – 4561 ребенок);
- на 18,6% увеличилось число добровольцев, которые на постоянной основе оказывают социальные услуги детям и семьям с детьми (2014 год – 468 волонтеров; 2017 год – 555 волонтеров).

Задачи по организации деятельности в сфере социальной поддержки семей с детьми на 2018 год:

- развитие системы оказания ранней помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет;
- дальнейшее развитие системы дистанционной и выездной помощи семьям с детьми, проживающим в отдаленных сельских поселениях области;
- развитие системы вариативных услуг присмотра и ухода за детьми до 3 лет;
- организация социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

2.2.4 Социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа

На 2017 год перед Департаментом стояли задачи:

- увеличить долю семейного устройства детей-сирот до 85%;
- увеличить охват социальным сопровождением замещающих семей, признанных нуждающимися в социальном сопровождении – не менее 650 семей.

Поставленные задачи успешно выполнены.

По состоянию на 31 декабря 2017 года в Вологодской области количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составляет 4561 человека (снижение к 2016 году на 3%, к 2014 году – на 15%).

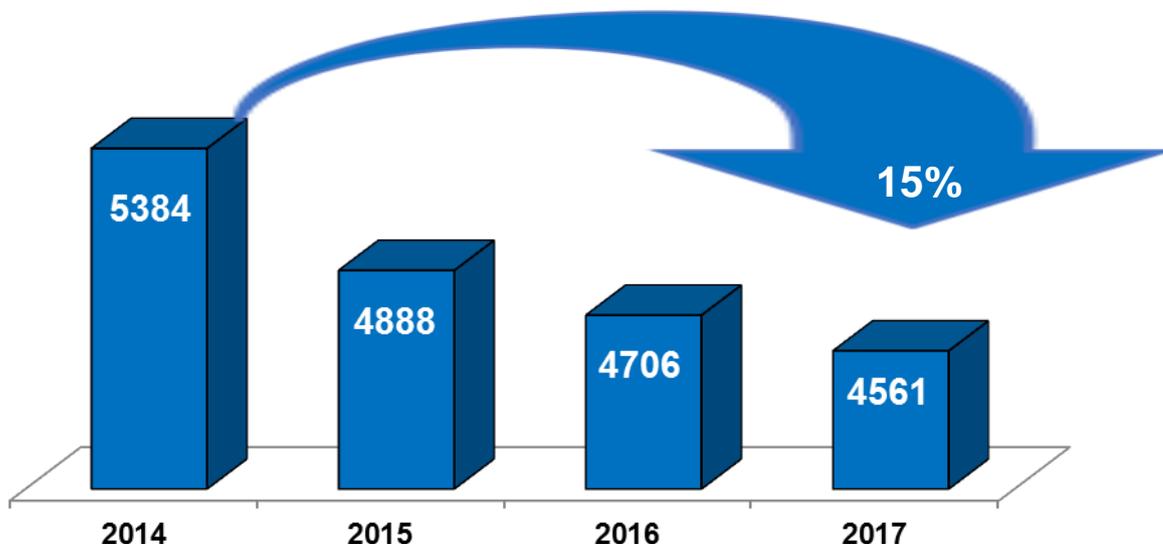


Рис. 10. Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Увеличивается доля детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях граждан. На 31 декабря 2017 года в семьях граждан воспитывается 3884 детей, что составляет 85% от общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (целевой показатель выполнен).

Приоритетной формой устройства детей, оставшихся без попечения родителей, является усыновление (удочерение). В семьях жителей Вологодской области воспитывается 187 усыновленных детей.

Наблюдается тенденция роста числа приемных семей в связи с распространением возмездной формы опеки (на 5%). По состоянию на 31 декабря 2017 года в 2262 приемных семьях проживает 3076 детей.

Число детей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, снизилось в 2017 году по сравнению с 2016 годом на 17%.

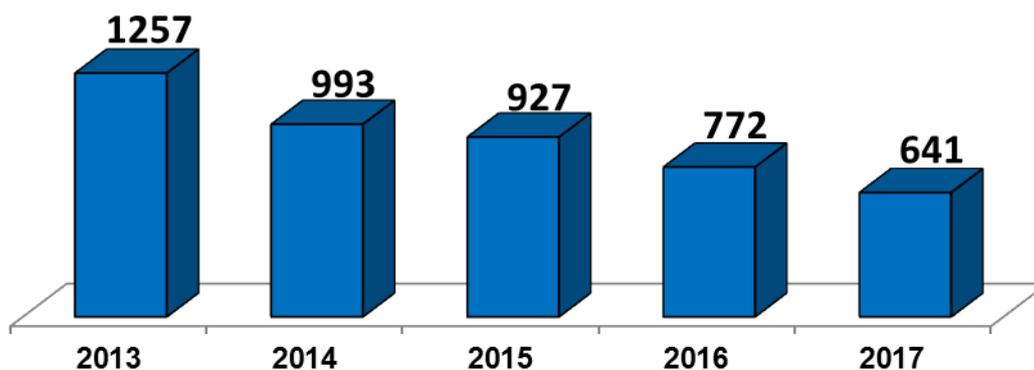


Рис. 11. Количество детей, состоящих на учете в региональном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей

Деятельность Департамента в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направлена на профилактику социального сиротства, содействие семейному устройству, обеспечение в полном объеме психолого-педагогической, социальной поддержки семей, принявших детей-сирот на воспитание.

Развитие семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, напрямую связано с наличием позитивных изменений в обществе, отношением граждан к детям-сиротам и тем, кто их взял на воспитание в свою семью. Создание замещающих семей становится гражданским поступком, одобряемым обществом, и способствует формированию положительного отношения общества к опекунам (попечителям), приемным родителям, усыновителям и изменению мотивов создания новой семьи.

С этой целью Департаментом реализуется политика информационного сопровождения семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2017 году Департаментом совместно с Вологодской епархией успешно реализован проект «Хочу в семью», результатом которого стало создание 17 видеоанкет «Дети-сироты ищут православную семью». Видеоанкеты размещены на сайте Вологодской митрополии, интернет-телеканале «София» в YouTube, а также в открытой группе Департамента ВКонтакте. Высокое качество и профессионализм созданных видеороликов позволили разместить ссылки на их просмотр на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации «Усыновите.ру».

В результате этой работы 7 детей устроены в замещающие семьи. В настоящее время в продолжение реализуется проект «Хочу жить в семье».



Рис. 12. Семья Поповых из Кичменгско-Городецкого района – победительница первого областного Фестиваля творчества приемных семей «Семейная радуга»

Департамент выступил организатором первого областного Фестиваля творчества приемных семей «Семейная радуга» (далее – Фестиваль), состоявшегося 2-3 сентября 2017 года на базе БОУ ДО «Центр образования, оздоровления детей и туризма «Корабелы Прионежья» (Вытегорский муниципальный район). В мероприятии приняли участие 11 замещающих семей области, прошедших отборочный и заочный этапы Фестиваля. Победительницей Фестиваля стала семья Поповых из Кичменгско-Городецкого района, в которой воспитывается пятеро детей, из них четверо приемных (рис. 12). Все семьи-участники получили свидетельства участников Фестиваля и памятные подарки.

В области сформирована система мер социальной поддержки замещающих (приемных и опекунских) семей.

К наиболее значимым мерам относится выплата денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе приемных семьях). С 1 января 2018 года будет увеличен размер ежемесячной денежной выплаты на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе в приемных семьях), до 10105 рублей.



Рис. 13. Занятие в Школе подготовки граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в БУ СО ВО «Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети»

Деятельность служб направлена на активный поиск кандидатов в приемные родители, информационное сопровождение семейного устройства и формирования позитивного общественного мнения в отношении детей-сирот, работу с кровными родственниками.

В 2017 году отмечается рост числа детей, переданных на семейное воспитание: по состоянию на 31.12.2017 года из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устроено в семьи 198 детей (в 2016 году – 163 ребенка).

Приоритетом в работе специалистов является реинтеграция детей в кровную семью. Для организации и проведения системной комплексной работы с родителями, лишенными или ограниченными в родительских правах, задействованы все ресурсы и усилия специалистов организаций социального обслуживания, расположенных по месту жительства родителей.

Для решения задач качественного обучения граждан, желающих стать приемными родителями, в регионе создана и системно развивается сеть Школ подготовки кандидатов в замещающие родители.

Ежегодно в Школах проходят подготовку более 400 человек, из них 60% берут на воспитание в свою семью детей.

Практически в каждой организации для детей-сирот созданы службы содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



Продолжается активное использование форм временного устройства детей в семью: «семья выходного дня», «каникулы в семье», «гостевая семья». Проведение широкомасштабной областной акции «На каникулы в семью» в период с 20 марта по 1 октября 2017 года позволило 279 детям, оставшимся без попечения родителей, получить опыт жизни в условиях настоящей семьи, а 95 детей (то есть почти каждый третий) остались там жить (в 2016 году каникулы в семьях провели 276 детей-сирот, 83 из них обрели родителей).

Особое внимание уделяется обеспечению открытости организаций для детей-сирот путем проведения «Дней аиста», «Дней открытых дверей», «Родительских дней», взаимодействия с благотворительными и общественными организациями, волонтерским движением. Такие формы работы способствуют устройству детей в семью, в том числе детей подросткового возраста и детей-инвалидов. В 2017 году в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, проведено более 100 социально значимых мероприятий, направленных на содействие семейному устройству детей, в том числе подросткового возраста и с инвалидностью.

Активная политика семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требует развития системы комплексной поддержки замещающих семей. В 2017 году социальным сопровождением охвачена 721 замещающая семья (100 % от количества нуждающихся замещающих семей в помощи и поддержке), которым предоставлено свыше 9 тысяч различных услуг. Таким образом, целевой показатель на 2017 год (650 семей) выполнен на 111%.

Продолжает развиваться волонтерская сеть приемных родителей – более 90 волонтеров из числа успешных приемных родителей оказывают необходимую, своевременную помощь замещающим семьям. Благодаря деятельности волонтерской службы в 2017 году оказана поддержка 300 замещающим семьям, предотвращен риск возврата в организацию для детей-сирот из замещающих семей в отношении 15 детей. Волонтеры привлекли 66 семей к приему детей-сирот в свою семью (из них 31 семья приняла на воспитание детей-сирот, 35 семей проходят обучение в школе кандидатов).

Эффективной формой работы с замещающими семьями стала организация клубов самопомощи для бабушек-опекунов, воспитывающих детей подросткового возраста, – «БабушкаПрофи». Клубы ориентированы на опекунов пожилого возраста, которые входят в «группу риска» по возврату детей в организации для детей-сирот. Для оказания конкретной помощи и поддержки бабушек и опекаемых детей специалистами применяются современные социальные технологии работы, в том числе организуется социальное сопровождение, юридическое и психологическое консультирование, групповые и социокультурные мероприятия.



Рис. 14. Старт областной акции «На каникулы в семью»



Рис. 15. Заседание клуба самопомощи для опекунов «Бабушка-профи» в БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «СоДействие»

В 2017 году различными формами поддержки охвачено более 50 бабушек-опекунов. В результате работы у опекунов расширяются социальные контакты, формируется активная жизненная позиция, в семьях укрепляются межличностные отношения. В отчетном году среди участников группы «БабушкаПрофи» не было случаев возврата детей в организации для детей-сирот.

Ежегодно из организаций для детей-сирот выпускается более 100 человек (в 2014 году – 140 человек, в 2015 году – 132 человека, в 2016 году – 105 человек, выпуск 2017 года составил – 105 человек).

В целях поддержки выпускников в области продолжают успешно функционировать службы постинтернатного сопровождения (в городах Вологде и Череповце, Великоустюгском, Тарногском и Харовском муниципальных районах).

Одним из направлений работы этих служб является содействие в адаптации и подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельному проживанию в социуме, профилактика их отчисления из образовательных организаций.

Задачи на 2018 год:

- развитие системной партнерской работы (с общественными организациями и благотворительными фондами, волонтерским движением, церковью и т.д.) в сфере семейного устройства воспитанников организаций для детей-сирот и поддержки замещающих семей;

- развитие разнообразных форм социального сопровождения замещающих семей, обеспечение замещающих семей необходимым набором услуг в соответствии с их потребностями;

- повышение профессиональных компетенций специалистов организаций для детей-сирот;

- обеспечение условий проживания детей в организациях для детей-сирот, приближенных к семейным.

2.2.5 Обеспечение доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения

В 2017 году Департаментом продолжена работа по повышению уровня доступности объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – МГН).

Мероприятия, направленные на формирование доступных для инвалидов и других МГН приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры, а также на создание универсальной безбарьерной среды для инклюзивного образования детей-инвалидов, реализуются в рамках подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы.

В 2017 году работы по повышению уровня доступности приоритетных объектов были проведены на 26 объектах, в том числе: на 13 объектах сферы социальной защиты населения, 3 объектах сферы здравоохранения, 3 объектах сферы труда и занятости, 6 объектах сферы культуры, 1 вновь введенном объекте сферы физической культуры.

Проведенные работы направлены на создание наиболее легких и безопасных условий для инвалидов и способствуют их независимому образу жизни.

До работ по приспособлению



После работ по приспособлению



Рис. 16. Приспособление здания БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Междуреченского района» к потребностям инвалидов

До работ по приспособлению



После работ по приспособлению



Рис. 17. Приспособление здания АУ СО Вологодской области «Первомайский психоневрологический интернат» к потребностям инвалидов

Доля доступных для инвалидов и других МГН приоритетных объектов в сфере социальной защиты населения в общем количестве приоритетных объектов в сфере социальной защиты населения увеличилась до 60,6% (с 53,3% в 2016 году), доля доступных для инвалидов и других МГН приоритетных объектов в сфере здравоохранения увеличилась до 60% (с 45% в 2016 году), доля доступных для инвалидов и других МГН приоритетных объектов органов службы занятости населения увеличилась до 44,4% (с 38,4 % в 2016 году).

За счет средств федерального бюджета в рамках государственной программы «Доступная среда» в размере 15 083,7 тысяч рублей при софинансировании из бюджета области 9 244,82 тыс. рублей в 12

образовательных организациях проведены работы по созданию условий для получения детьми-инвалидами качественного образования.

В целях обеспечения комфортных условий жизнедеятельности инвалидов за счет средств подпрограммы «Безбарьерная среда» БУ СО ВО «Вогнемский психоневрологический интернат» и АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат № 1» приобрели транспорт для перемещения инвалидов – автомобили «Газель» с подъемником и местом под коляску.



Рис. 18. Автомобиль «Газель» с подъемником, приобретенный БУ СО ВО «Вогнемский психоневрологический интернат»

Для преодоления социальной разобщенности в обществе и формирования позитивного отношения к проблемам инвалидов создан документальный фильм из цикла «Талант жить» (о судьбе инвалида по зрению). Премьерный показ фильма состоялся в рамках декады инвалидов 14 декабря в БУК Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В. Бабушкина».

На протяжении нескольких лет Департаментом осуществляется обеспечение инвалидов и детей-инвалидов дополнительными техническими средствами реабилитации на основании индивидуальных программ реабилитации. В 2017 году было приобретено 20 наименований дополнительных технических средств реабилитации, не включенных в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду: приобретены подъемники, концентрат кислорода, велосипед-велотренажер для детей с ДЦП, потолочный подъемник, имитатор ходьбы, беговая дорожка и др. Дополнительные технические средства реабилитации обеспечивают индивидуальную мобильность, уход и помогают инвалидам (детям-инвалидам) более комплексно развиваться, общаться, повышать уровень образования, заниматься физкультурой, в том числе в домашних условиях.

В 2018 году реализация мероприятий подпрограммы «Безбарьерная среда», с учетом привлечения субсидии из федерального бюджета в размере 5 849,7 тыс. рублей, позволит достичь значения показателя «доля доступных для инвалидов и других МГН приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктур в общем количестве приоритетных объектов» – 58,9%.



2.3 Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей

В 2017 году деятельность Департамента по организации отдыха и оздоровления детей была направлена на решение следующих задач:

обеспечение охвата детей отдыхом и оздоровлением – не менее 72%; детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, – не менее 55%;

организацию отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в социально опасном положении.

В 2017 году отдыхом, оздоровлением и занятостью охвачены более 99,4 тысяч детей (ниже уровня 2016 года на 6,4 %), или 72 % от общего числа детей школьного возраста (ниже уровня 2016 года на 10 %). Снижение произошло ввиду того, что в 2017 году Вологодская область не получила поддержку из средств федерального бюджета на организацию отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, что не позволило дополнительно организовать отдых и оздоровление более 8,3 тысяч детей (в 2016 году было выделено 158,1 млн. рублей). Консолидированный бюджет оздоровительной кампании составил 546,9 млн. рублей (в 2016 году – 775,8 млн. рублей).

Отдых детей организован на базе 712 оздоровительных организаций, в которых отдохнуло 51,7 тысяч детей (в 2016 году – 718 организаций на 44,6 тысяч детей), в том числе:

услуги по загородному отдыху предоставлены 19 загородными лагерями (на уровне 2016 года);

услуги по санаторному лечению – 9 санаторными организациями (2016 год – 8 организаций);

открыто 615 лагерей с дневным пребыванием (2016 год – 625 лагерей);

организована работа 59 лагерей труда и отдыха (2016 год – 50 лагерей);

организована работа 10 палаточных лагерей (2016 год – 6 лагерей).

Несмотря на снижение количества функционировавших на территории области оздоровительных организаций, количество детей, в них отдохнувших, удалось увеличить на 7,1 тысяч человек, или на 16 % в сравнении с 2016 годом.

Особое внимание было уделено организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В Вологодской области проживает 61,2 тысячи детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и подлежащих оздоровлению (это дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи, и другие). В сравнении с 2016 годом численность этих детей уменьшилась на 11 % (в 2016 году – 68,8 тысяч детей).

Отдыхом, оздоровлением и занятостью в 2017 году были охвачены 33,6 тысяч детей, или 55 % от общего числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и подлежащих оздоровлению (в 2016 году – 40,1 тыс. детей, или 58,3%), в том числе 3,1 тыс. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, школьного возраста; 1,2 тыс. детей, находящихся в социально опасном

положении и нуждающихся в отдыхе, оздоровлении и занятости; 1,2 тысячи детей-инвалидов.

Наряду с традиционными формами отдыха детей-инвалидов в 2017 году реализованы проекты социальной направленности, предусматривающие новые возможности в организации совместного отдыха для семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Так, в 2017 году Департаментом закуплены путевки в загородные лагеря для 24 детей-инвалидов, из них:

- для 14 детей с диагнозом «сахарный диабет» в загородный оздоровительный лагерь на базе Медицинского учреждения Вологодской областной организации Общероссийской общественной организации Профессионального союза работников агропромышленного комплекса Российской Федерации санатория «Каменная гора»;

- для 10 детей с диагнозами синдром Дауна, аутизм, органическое поражение центральной нервной системы в загородный оздоровительный лагерь на базе Муниципального унитарного предприятия города Череповца «Санаторий «Адонис».



Рис. 19. Сплав по р. Сухона в ходе проведения интегрированного туристического слета «Моя малая Родина» с участием детей-инвалидов

дети-инвалиды и их родители, проживающие на территории Тотемского, Бабушкинского, Верховажского, Тарногского и Нюксенского муниципальных районов области.

В целях повышения качества услуг по разностороннему и содержательному отдыху и досугу детей, поддержки перспективных идей и инновационных программ, реализуемых в организациях отдыха детей и их оздоровления, в области ежегодно проводится областной смотр-конкурс организаций отдыха детей и их оздоровления «Горизонты лета» (организатором смотра-конкурса выступил Департамент). В 2017 году он проведен в 14-й раз, в нем приняли участие 32 организации отдыха детей и их оздоровления. Материалы из опыта работы оздоровительных организаций, победителей смотра-конкурса в 2017 году, опубликованы в сборнике информационно-методических материалов «Горизонты лета».

Основной задачей по подготовке и проведению оздоровительной кампании 2018 года, как и в предыдущие периоды, будет оставаться сохранение числа



детей, охваченных отдыхом, оздоровлением и занятостью (не менее 72% численности детей школьного возраста, проживающих на территории области).

2.4 Осуществление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан

Деятельность Департамента направлена на повышение уровня социальной защищенности граждан, признанных судом недееспособными и ограниченно дееспособными и проживающих на территории области, нуждающихся в опеке и попечительстве, обеспечение защиты их прав и законных интересов.

По состоянию на 31 декабря 2017 года на учете в органах опеки и попечительства области состоят 4474 недееспособных гражданина и 33 ограниченно дееспособных граждан, из них 1947 недееспособных граждан переданы под опеку физических лиц.

В соответствии с законом области от 3 июня 2011 года № 2524-ОЗ «О вознаграждении опекунам совершеннолетних недееспособных граждан» органами опеки и попечительства области по состоянию на 31 декабря 2017 года заключено 798 договоров об осуществлении опеки на возмездных условиях (41% от общего количества недееспособных, в отношении которых установлена опека физическими лицами).

В 2018 году работа по увеличению количества недееспособных граждан, переданных под опеку физических лиц, усилению контроля за соблюдением опекунами и попечителями прав и законных интересов подопечных будет продолжена.

2.5 Обеспечение открытости и доступности деятельности Департамента

2.5.1 Информационное обеспечение деятельности Департамента

В целях обеспечения открытости и доступности деятельности Департамента организован комплекс мероприятий по взаимодействию с населением, а именно:

- функционирование официального сайта Департамента в сети Интернет (<http://socium.gov35.ru/>) и созданной в 2017 году группы Департамента в социальной сети ВКонтакте (https://vk.com/dszn_vo) – для постоянного информирования граждан о ситуации в сфере социальной защиты населения, о порядке предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, освещения различных аспектов деятельности организаций социального обслуживания области и т.д.;

- проведение информационных дней в муниципальных образованиях области с посещением социозащитных учреждений, встреч с активом районных организаций ветеранов и инвалидов, проведением выездных приемов граждан;

- проведение «горячих линий» по актуальным вопросам;

- размещение информации о деятельности организаций социального обслуживания области на их официальных сайтах в сети Интернет и др.

С целью изучения ситуации об информированности граждан о реализации Федерального закона «О социальном обслуживании граждан Российской Федерации», выявления возникающих проблем при его реализации, об удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами



государственными организациями социального обслуживания области в течение 2017 года проводилось анкетирование получателей социальных услуг.

Помимо участия в данном опросе получателям социальных услуг предоставлена возможность на официальном сайте Департамента заполнить анкету в электронном виде, таким образом, Департамент имеет возможность в онлайн-режиме отслеживать ситуацию об информированности граждан о реализации Федерального закона и удовлетворенности граждан качеством получаемых услуг, и принимать оперативные меры по решению возникающих проблем.

За 2017 год в анкетировании приняли участие 3520 человек (за 2015 год – 3012 человек, за 2016 год – 3114 человек).

2.5.2 Работа с обращениями граждан

Работа с обращениями граждан в Департаменте осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2017 год специалистами Департамента рассмотрено 2063 обращения, в том числе 1733 письменных обращения (из которых 132 обращения, поступившие в онлайн-приемную Губернатора области) и 330 поручений заместителей Губернатора области по обращениям граждан, поступившим в Правительство области (в 2016 году – 2596 обращений) (рис. 20).

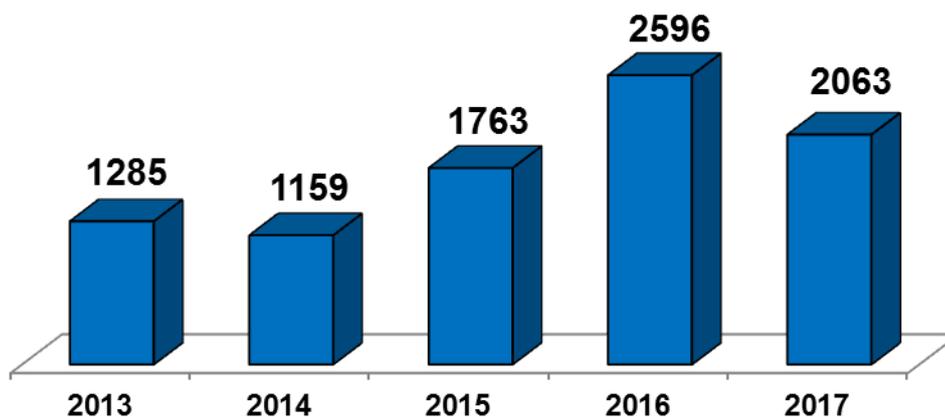


Рис. 20. Количество письменных обращений граждан в Департамент социальной защиты населения Вологодской области в 2013-2017 годах

В 2017 году уменьшилось количество обращений граждан, поступивших в Департамент посредством электронной почты и на официальный сайт Департамента – 193 обращения (в 2015 году – 218 обращений, в 2016 году – 368).

Наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам оказания государственной социальной помощи – 534 ед., или 30% от общего количества обращений (в 2016 году – 606 ед., или 31%), назначения и выплаты ежемесячных денежных компенсаций (ЕДК) и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 322 ед., или 18% (в 2016 – 355 ед., или 18%), организации социального обслуживания населения и работы с ветеранами – 137 ед., или 8% (в 2016 – 248 ед., или 13%), организации опеки и попечительства – 115 ед., или 7% (в 2016 – 205 ед., или 10%), назначения и выплаты пособий и компенсаций на детей – 105 ед., или 6% (в 2016 – 159 ед., или 8%).



В результате проведенной работы по рассмотрению обращений граждан положительные решения приняты по 209 обращениям (из них по 171 обращению оказана материальная помощь), получили разъяснения 1264 человека, специалистами Департамента с выездом на место рассмотрено 10 обращений граждан, а также по поручению Департамента специалистами организаций социального обслуживания области рассмотрено с выходом на место 340 обращений, 166 обращений направлено на рассмотрение по компетенции в другие ведомства.

В целях установления «обратной связи» с жителями области начальником Департамента в ежемесячном режиме проводится «прямая линия» телефонной связи по вопросам, касающимся предоставления мер социальной поддержки и организации социального обслуживания населения. В ходе проведения «прямых линий» к руководителю Департамента за разъяснениями и помощью лично обратился 41 человек из 16 муниципальных образований области.

В Департаменте функционирует постоянно действующая телефонная линия по вопросам социальной защиты населения области, на которую в течение 2017 года от граждан поступило более 1500 звонков.

Общее количество граждан, принятых на личном приеме руководителями и специалистами структурных подразделений Департамента, составило 3229 человек.

Задача по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан является одной из приоритетных в деятельности Департамента и на 2018 год.

2.5.3 Оказание содействия работе Общественного совета при Департаменте

В 2017 году Общественный совет при Департаменте, созданный в 2013 году, продолжил свою работу в новом составе из 11 членов. В соответствии с утвержденным планом работы в отчетном периоде состоялось 26 заседаний.

За 2017 год Общественным советом заочно рассмотрены 69 проектов нормативных правовых актов, подготовленных специалистами Департамента, в том числе 52 проекта постановления Правительства области, 15 проектов законов области, 2 проекта приказов Департамента.

Общественным советом совместно с Департаментом продолжена целенаправленная работа по проведению независимой оценки качества (далее – НОК) предоставления услуг организациями социального обслуживания области. За период 2015-2017 годов выполнен показатель по охвату НОК 100% организаций социального обслуживания области.

С начала проведения НОК в сфере социального обслуживания области отмечается положительная динамика: в 2017 году итоговый рейтинг составил 28,43 балла (26 место из 75 субъектов РФ), в 2016 году – 27,38 баллов (31 место из 76 субъектов РФ), в 2015 году – 21,0 балл (47 место из 65 субъектов РФ).

Помимо деятельности в соответствии с планом работы на год Общественным советом реализовывались проекты, инициировались и проводились областные творческие конкурсы. В рамках проводимого анализа деятельности Департамента, реализации программ, проводимых областных



конкурсов сформированы проектные предложения по направлениям работы Департамента. В 2017 году особое внимание уделено следующим вопросам:

- использование эффективных социальных технологий организациями социального обслуживания области, в том числе проектные предложения молодых специалистов (проект «Марафон социальных технологий», областной конкурс проектов молодых социальных работников «Социальная работа в перспективе»);

- обследование деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (проект «Как дома»).

Члены Общественного совета приняли участие в значимых мероприятиях, организуемых Департаментом: конференциях, итоговых собраниях трудовых коллективов, мероприятиях, посвященных Дню защиты детей, Дню матери, Дню социального работника и др.

Общественный совет при Департаменте в 2017 году стал лауреатом ежегодной премии Общественной палаты Вологодской области «Общественные советы – лидеры гражданского общества Вологодской области» в номинации «Вместе мы можем многое», заняв первое место.

Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте Департамента в сети Интернет (<http://socium.gov35.ru/>).

Подводя итоги вышесказанному, можно заключить, что Департаментом обеспечено выполнение всех поставленных на 2017 год задач. Наиболее значимыми можно назвать следующие достижения:

- сокращение численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на 3% к 2016 году) и увеличение семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до 85%;

- ликвидация очереди граждан, состоящих на учете для определения в стационарные организации социального обслуживания области;

- завершение переселения граждан, проживавших в зданиях стационарных организаций социального обслуживания с низкой пожарной устойчивостью;

- рост заработной платы социальных работников и педагогических работников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2018 году перед Департаментом поставлены не менее амбициозные задачи, и эти задачи мы намерены выполнить в полном объеме.