

*Выступление
на публичные обсуждения
начальника управления по вопросам
развития социальной инфраструктуры,
заместителя начальника Департамента
социальной защиты населения Вологодской области
Александра Васильевича Ершова,
декабрь 2018 года*

(1, 2 слайды)

**О результатах правоприменительной практики по
реализации государственного регионального контроля
(надзора) в сферах социального обслуживания и
организации отдыха и оздоровления детей в
Вологодской области
за 2 полугодие 2018 года**

Добрый день, уважаемые коллеги!

Мы продолжаем практику публичных обсуждений правоприменительной практики по реализации государственного регионального контроля (надзора).

Напомню, Департамент социальной защиты населения области является уполномоченным органом на осуществление 2-х видов регионального государственного контроля (надзора):

(3 слайд)

- региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, включая государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг. Данный вид контроля осуществляется с целью предупреждения, выявления и пресечения нарушений поставщиками социальных услуг требований, установленных законодательством Российской

Федерации, Вологодской области в сфере социального обслуживания граждан;

- региональный государственный контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей (с 27 ноября 2017 года).

Данный вид контроля осуществляется в целях соблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими на территории области деятельность в сфере организации отдыха и оздоровления детей, требований, установленных законодательством Российской Федерации и Вологодской области в сфере организации отдыха и оздоровления детей.

По состоянию на 1 января 2018 года:

(4 слайд)

1. В сфере социального обслуживания:

- в реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области состоит 71 организация, предоставляющая социальные услуги из них 63 государственных, 8 негосударственных;

- в организациях социального обслуживания ежегодно получают социальные услуги свыше 170 тысяч человек, из них на постоянной основе (в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и на дому) – свыше 31 тысячи человек;

- в организациях социального обслуживания работает 5240 человек.

2. В сфере отдыха и оздоровления детей:

(5 слайд)

- в Реестре организаций отдыха детей и их оздоровления Вологодской области состоит 724 организаций отдыха и оздоровления детей, из них стационарных организаций 18;

- на текущую дату отдыхом и оздоровлением охвачено 41120 детей;

- в сфере отдыха и оздоровления работало 14323 работника.

(6 слайд)

План проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2018 год департаментом в установленном порядке согласован с иными органами государственного контроля (надзора) на территории области, в том числе с органами прокуратуры Вологодской области.

В соответствии с планом проведения плановых проверок на 2018 год, утвержденным приказом Департамента от 1 декабря 2017 года № 2007 в 2018 году проверке подлежали 18 организаций, из них 13 организаций социального обслуживания и 5 организаций отдыха и оздоровления детей.

Количество проверок в 2018 году по сравнению с 2017 годом увеличилось на 8 (56%). Увеличение обусловлено тем, что с 2018 года включены в план проверок организации отдыха и оздоровления детей.

Надо отметить, что в 2018 году проводились плановые проверки только в отношении государственных организаций социального обслуживания, так как основанием для включения в план проведения проверок **является истечение 3-х лет со дня государственной регистрации поставщика социальных услуг.**

(В случае поступления жалобы от получателя социальной услуги, департаментом может быть организована внеплановая проверка по согласованию с прокуратурой области, в том числе и в отношении негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги).

Заявлений в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых выездных проверок в отчетном периоде не оформлялось, отказов органов прокуратуры в согласовании внеплановых проверок также не получено.

(7 слайд)

Проверок, результаты которых признаны недействительными в отчетном периоде, не имелось. Таким образом, доля проверок, результаты которых признаны недействительными, в процентах общего числа проведенных проверок – 0%.

Проверок, проведенных Департаментом в отчетном периоде с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания не имелось. Доля таких проверок, в процентах общего числа проведенных проверок - 0%.

Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя в отчетном периоде составило – 1 проверка.

Доля проверок, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений были возбуждены дела об административных правонарушениях в отчетном периоде, в процентах общего числа проверок, по итогам которых были выявлены правонарушения составила 0 %.

Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания в отчетном периоде, в процентах общего числа проверок, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях составила – 0%.

Меры административной ответственности к подконтрольным субъектам во 2-м полугодии 2018 года не применялись.

Материалы о выявленных нарушениях в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел в отчетном периоде не передавались.

Учитывая вышеизложенное, план проведения плановых

проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 2-е полугодие 2018 года и в целом за 2018 год выполнен на 100%.

Результаты проведенных проверок обеспечили соблюдение гарантированных прав получателей услуг и не нарушали законные права поставщиков услуг, что является главной целью государственного контроля (надзора).

(8 слайд)

В рамках регионального государственного **контроля** за соблюдением требований законодательства Российской Федерации **в сфере** организации **отдыха и оздоровления детей** во 2-м полугодии 2018 года проведено 4 плановых выездных проверки в отношении организаций отдыха и оздоровления детей (ДОЛ «Дружба» (Великоустюгский район), МАУ «Спортивно-оздоровительный комплекс «Изумруд», МБУ Никольского муниципального района «Детский оздоровительный лагерь имени А.Я. Яшина», МУП «Санаторий «Адонис»).

В ходе проведения проверок, **нарушений требований законодательства** Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей в данных организациях **не выявлено**.

Более подробно сегодня остановимся на осуществлении регионального государственного контроля (надзор) в сфере социального обслуживания.

Во 2-м полугодии 2018 года в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания проведена проверка в отношении 6 организаций социального обслуживания области.

В результате проведенных мероприятий выявлено 10 нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания у 4 юридических лиц, из них 4 устранено в ходе проведения проверки, выдано 2

предписания по 6 нарушениям (*более подробно о выявленных нарушениях доложат специалисты департамента*).

Задачами контроля в сфере социального обслуживания, включая государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг **являются: проверка соответствия порядка и условий предоставления поставщиками социальных услуг всех форм собственности социальных услуг, их объемов, качества требованиям**, установленным законодательством Российской Федерации и Вологодской области.

Проверка включает в себя соблюдение организацией - поставщиком **обязательных требований**, определенных в **16-ти нормативных правовых актах**, из них:

- 8 федеральных,
- 6 актов субъекта – Вологодской области,
- и 2 ведомственных приказа Департамента социальной защиты населения области, включая региональные стандарты предоставления социальных услуг (*согласно закону области от 1 декабря 2014 года № 3492-ОЗ «О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области»*).

(9 слайд)

В ходе проведения проверок специалистами департамента анализируется деятельность организаций по основным группам показателей.

Первое, это - соблюдение необходимых нормативных требований, в том числе к материально-техническому оснащению, качеству питания, обеспечению мягким инвентарем, **соблюдение правил санитарно-эпидемиологической и противопожарной безопасности при**

предоставлении социальных услуг, штатной укомплектованности и квалификации специалистов.

Второе, это - документальное обеспечение деятельности, включающее:

- наличие индивидуальных программ предоставления социальных услуг (обязательное требование законодательства) и договоров на оказание услуг, соблюдение порядка определения размера платы за социальные услуги;

- наличие необходимой учетной документации, локальных актов;

- составление качественной и своевременной отчетности.

Действующим законодательством впервые установлены **требования к информационной открытости** организации, предоставляющей социальные услуги, **а также учету получателей** социальных услуг в информационных системах. В нашем регионе – это автоматизированная информационная система «Электронный социальный регистр населения» (*АИС ЭСРН*), адаптированная к требованиям 442-го Федерального закона.

Каждый поставщик социальных услуг имеет доступ к информационным ресурсам и обязан своевременно и в полном объеме обеспечивать заполнение необходимой информацией базы данных.

Наличие информационного ресурса позволяет департаменту оперативно получать данные:

- об общем объеме оказанных в регионе социальных услугах на любую отчетную дату, за любой период;

- информацию об услугах, оказанных конкретному гражданину.

Отмечу, что анализу подвергаются не только документы, но и оценивается благоустройство территории, вопросы обеспечения доступности услуг.

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ открыл большие возможности для социального предпринимательства. Департаментом уделяется значительное внимание развитию рынка социальных услуг, поддержке социального предпринимательства, как механизма, который позволяет учитывать запросы самых разных, прежде всего, незащищенных групп населения.

В соответствии с действующим законодательством о надзоре (контроле) в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, органы государственного контроля (надзора), осуществляют мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований.

К таким мероприятиям относится выдача предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, полученных в ходе реализации мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

Так, в рамках осуществления регионального государственного контроля специалистами изучаются сведения, содержащиеся в уведомлении о начале осуществления предпринимательской деятельности в сфере социального обслуживания. Это относится к негосударственным организациям, предоставляющим социальные услуги.

Статьей 8 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного

контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон № 294-ФЗ) предусмотрена **обязанность** юридических лиц и индивидуальных предпринимателей **уведомлять** уполномоченные в соответствующей сфере деятельности орган (органы) государственного контроля (надзора) о начале своей деятельности.

Однако не все юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по оказанию социальных услуг в Вологодской области, выполняют требования Федерального закона № 294-ФЗ об обязательном уведомлении о начале своей деятельности Федеральную службу по труду и занятости Российской Федерации (далее – Роструд).

(10 слайд)

Департаментом проведен мониторинг исполнения поставщиками социальных услуг обязанности по уведомлению о начале осуществления деятельности по оказанию социальных услуг Роструд. По состоянию на 26.11.2018, выявлено, что в реестре уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности по оказанию социальных услуг юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, зарегистрированными в реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области, отсутствуют сведения о 6 (из 8) негосударственных организациях, деятельность которых по оказанию социальных услуг ведется.

В соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях за непредставление уведомления о начале осуществления деятельности предусмотрена ответственность - статья 19.7.5 - 1. Нарушение юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем установленного порядка представления уведомлений о начале осуществления предпринимательской

деятельности (введена Федеральным законом от 27.07.2010 № 239-ФЗ).

1. Непредставление юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности (за исключением случаев, предусмотренных частями 1 и 2 статьи 14.1.2 настоящего Кодекса) в случае, если представление такого уведомления является обязательным, - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

2. Представление юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности, содержащего недостоверные сведения, в случае, если представление такого уведомления является обязательным, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей.

В адрес руководителей негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги и не уведомивших о начале своей деятельности Роструд, направлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

(11 слайд)

В соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ (статья 25) юридические лица и индивидуальные предприниматели, предоставляющие социальные услуги, имеют право на добровольной основе быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг, а формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг субъекта

Российской Федерации относится к обязанности субъекта Российской Федерации.

При этом не все юридические лица и индивидуальные предприниматели, предоставляющие социальные услуги, реализуют свое право о добровольном представлении необходимых сведений для включения в реестр поставщиков социальных услуг Вологодской области.

Однако, по информации, размещенной в сети Интернет, имеются организации, индивидуальные предприниматели, которые предоставляют социальные услуги на территории области, но до настоящего времени заявки на включение в реестр поставщиков социальных услуг не подавали.

В связи с изложенным возникают следующие проблемы.

При планировании и организации контрольных мероприятий в рамках регионального государственного контроля формируются планы проведения контрольных мероприятий в соответствии с типовой формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

План проведения контрольных мероприятий и организация внеплановых проверок в связи с поступающими обращениями (*например, поручение из Правительства Российской Федерации в 2017 году проверить стационарные организации социального обслуживания*), направляемый на рассмотрение (согласование) в прокуратуру, должен содержать информацию об организациях (объектах) контроля: ИНН, ОГРН, юридический адрес, адреса мест фактического осуществления деятельности и т.д.

В связи с отсутствием указанной информации в Реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области,

организовывать и проводить контрольные (надзорные) мероприятия в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, не включенных в реестр поставщиков социальных услуг Вологодской области, не представляется возможным.

Вместе с тем, по нашему мнению, деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг (особенно предоставление социальных услуг с проживанием), должна носить не уведомительный характер, а разрешительный, так как указанная деятельность имеет непосредственную связь с обеспечением жизнедеятельности граждан, их здоровья, безопасности проживания, созданием условий оказания социальных услуг, в том числе доступности социальных услуг для инвалидов, определенных действующим федеральным законодательством.

(12 слайд)

Напомню, что для повышения информированности организаций, оказывающих населению услуги в сфере социального обслуживания, в сфере организации отдыха и оздоровления детей на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области socium.gov35.ru создан раздел «Осуществление регионального государственного контроля (надзора)».

В данном разделе систематически размещается информация для поставщиков услуг:

- ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- информация о результатах проведенных проверок, осуществленных в рамках регионального государственного контроля;

- перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении

мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания,

перечень нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей.

программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства, соблюдение которых оценивается при проведении Департаментом социальной защиты населения Вологодской области мероприятий по контролю в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, контроля в сфере организации отдыха и оздоровления детей на 2018 год.

(13 слайд)

Следует обратить внимание на **изменения в нормативных правовых актах**, регулирующих контрольно-надзорную деятельность, принятых во втором полугодии 2018 года.

Так, **постановлением Правительства области от 8 октября 2018 года № 889 «О внесении изменения в постановление Правительства области от 16 февраля 2015 года № 92» дополнен перечень должностных лиц Департамента социальной защиты населения области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания - включена должность консультанта управления по вопросам развития социальной инфраструктуры.**

Внесены изменения в приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 10 октября 2018 года № 1375 «О внесении изменений в приказ

Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 8 сентября 2017 года № 1519» - **в перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания дополнительно включено постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».**

Анализ осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения, отдыха и оздоровления детей Вологодской области позволяет сделать выводы о том, что система мер и мероприятий по организации и осуществлению регионального государственного контроля (надзора) позволила:

- соблюдать установленные сроки проведения проверок;
- обеспечить 100% реализацию плана проведения плановых проверок по вопросам регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, отдыха и оздоровления детей;
- усилить контроль за исполнением поставщиками социальных услуг предписаний об устранении нарушений законодательства в сфере социального обслуживания, выданных по результатам проверок;
- обеспечить 100% исполнение предписаний об устранении нарушений федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания;
- организовать своевременное принятие мер по устранению и пресечению нарушений требований

законодательства в сфере социального обслуживания, выявленных в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

- осуществлять информирование общественности о результатах

контрольно-надзорной деятельности путем размещения информации на официальном сайте департамента;

- обеспечить ведение учета, в т.ч. и электронного, результатов контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, отдыха и оздоровления детей;

- обеспечить своевременную и в полном объеме подготовку документов, связанных с организацией, проведением и завершением мероприятий по региональному государственному контролю (надзору);

- продолжить совершенствование правовых и организационных условий осуществления регионального контроля (надзора) в связи с изменением федерального законодательства в сфере социального обслуживания;

- обеспечить повышение уровня квалификации специалистов управления по вопросам развития социальной инфраструктуры департамента по вопросам исполнения возложенных полномочий;

- выявить типичные нарушения федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания, допущенные поставщиками социальных услуг;

- подготовить анализ типичных нарушений по итогам проверок для использования в работе руководителями поставщиков социальных услуг по недопущению нарушений в дальнейшем;

- проводить методическую работу, направленную на предотвращение нарушений требований законодательства в сфере социального обслуживания.

Таким образом, в отчетном периоде деятельность департамента по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, отдыха и оздоровления детей была произведена в полном объеме, с соблюдением сроков и в соответствии с требованиями норм действующего федерального и регионального законодательства.

Вместе с тем необходимо отметить, что **требуется совершенствования дальнейшая работа** по повышению эффективности регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания населения в Вологодской области и усилению защиты прав и интересов граждан в данной сфере.

В 2019 году перед департаментом стоят задачи не только в полном объеме провести качественные и своевременные проверки государственных поставщиков согласно плану, но и продолжить информационную просветительскую работу среди негосударственных поставщиков по организации их деятельности в сфере социального обслуживания.

В целях дальнейшего совершенствования деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в 2019 году департаментом **планируется:**

(14 слайд)

- продолжить работу через семинары, совещания, другие формы взаимодействия с юридическими лицами по принятию мер ограничительного, предупредительного и профилактического характера, направленных на профилактику нарушений федерального и регионального законодательства в сфере социального обслуживания;
- совершенствовать систему мониторинга путем систематического наблюдения за исполнением требований законодательства в сферах социального обслуживания,

отдыха и оздоровления детей, анализа и прогнозирования состояния исполнения требований законодательства при осуществлении юридическими и должностными лицами своей деятельности;

- организовать работу по профилактике нарушений обязательных требований законодательства в соответствии с Программой мероприятий и Планом-графиком мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания населения, отдыха и оздоровления детей в Вологодской области на 2019 год (в настоящее время проект разрабатывается);

- продолжить повышение квалификации специалистов, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора).

Все это позволит избежать нарушений законодательства в этих сферах, и, безусловно, удовлетворить спрос граждан области в качественных и так жизненно необходимых для них социальных услугах.

Для сведения:

Информация о планируемых контрольных мероприятиях на 2019 календарный год размещена на официальном сайте Департамента социальной защиты населения области.

Благодарю за внимание!

(15 слайд)