

Утвержден
приказом Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области
от 15.12. 2020 года № 1935
(приложение 1)

Доклад об осуществлении регионального государственного контроля
(надзора) в сфере социального обслуживания за 2020 год

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (далее - Департамент) реализует деятельность по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, включая государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг.

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется Департаментом с целью предупреждения, выявления и пресечения нарушений юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими на территории Вологодской области социальное обслуживание граждан (далее также - поставщики социальных услуг), требований, установленных федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Вологодской области в сфере социального обслуживания.

Полномочия по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания осуществляются в соответствии с:

Федеральным законом от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 353н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

законом Вологодской области от 1 декабря 2014 года № 3492-ОЗ «О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области»;

законом Вологодской области от 5 декабря 2014 года № 3493-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области»;

законом Вологодской области от 10 октября 2017 года № 4208-ОЗ «О внесении изменений в закон области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области»;

постановлением Правительства Вологодской области от 29 октября 2014 года № 968 «Об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

постановлением Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 года № 1090 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

постановлением Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 года № 1091 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и Порядка ее взимания»;

постановлением Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 года № 1092 «Об утверждении норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области»;

приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 26 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;

приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 4 марта 2016 года № 120 «О реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида»;

приказом Департамента социальной защиты населения области от 30 августа 2017 года № 1460 «Об утверждении административного регламента исполнения Департаментом социальной защиты населения Вологодской области государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания».

Данные нормативные правовые акты (перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания) размещены на официальном сайте Департамента socio.gov35.ru в разделе «Контроль и надзор» и доступны для широкого круга юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Правовые акты прошли антикоррупционную экспертизу и соответственно не содержат правовых норм, позволяющих допускать со стороны подконтрольных субъектов коррупционных нарушений.

Департамент является органом исполнительной государственной власти области и осуществляет свои полномочия в соответствии с Положением о Департаменте, утвержденном постановлением Правительства области от 4 июля 2011 года № 791 «Об утверждении Положения о Департаменте социальной защиты населения Вологодской области».

Должностными лицами, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, являются:

начальник Департамента;

начальник управления правовой работы, гражданской службы и кадров Департамента.

главный консультант управления правовой работы, гражданской службы и кадров Департамента;

консультант управления правовой работы, гражданской службы и кадров Департамента.

Непосредственно функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на управление по вопросам развития социальной инфраструктуры Департамента, в структуре которого введены должности:

главный консультант - 1 шт. ед.;

индивидуальных предпринимателей, а также посредством систематического наблюдения за исполнением обязательных требований, анализа и прогнозирования состояния исполнения обязательных требований при осуществлении деятельности юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, организации и проведения мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений.

При формировании плана проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на очередной год Департамент осуществляет взаимодействие с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля, в части согласования дат начала проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Органы местного самоуправления в Вологодской области не наделены полномочиями по организации социального обслуживания населения, контрольно-надзорную деятельность в сфере социального обслуживания не осуществляют. Подведомственные Департаменту организации социального обслуживания функций по осуществлению указанных видов регионального государственного контроля (надзора) не имеют.

Работа по аккредитации юридических лиц и граждан в качестве экспертных организаций и экспертов, привлекаемых к выполнению мероприятий по контролю при проведении проверок, в 2020 года не проводилась.

Штатным расписанием Департамента для выполнения функций по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания предусмотрено 2 штатные единицы.

Специалисты, осуществляющие функции по региональному государственному контролю (надзору), соответствуют установленным должностными регламентами квалификационным требованиям, в том числе:

- к уровню профессионального образования;
- к стажу гражданской службы;
- к уровню и характеру профессиональных знаний;
- к профессиональным навыкам.

Финансирование деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания осуществляется в рамках текущего финансирования деятельности органа исполнительной власти области.

Департамент осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в отношении юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальные услуги на территории Вологодской области и состоящих в Реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области.

Ведение реестра осуществляет Департамент.

По состоянию на 1 января 2020 года в реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области состояла 61 организация, предоставляющая социальные услуги.

В соответствии с планом проведения плановых проверок на 2020 год, утвержденным приказом Департамента от 25 октября 2019 года № 1231, в 2020 году проверке подлежали 15 организаций социального обслуживания.

План проведения проверок на 2020 год Департаментом в установленном порядке согласован с иными органами государственного контроля (надзора) на территории области, в том числе с органами прокуратуры Вологодской области.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» введен мораторий на проведение плановых проверок и ограничены основания для проведения внеплановых проверок, в связи с этим, проверки, запланированные к проведению с 1 апреля по 31 декабря 2020, из указанного выше плана исключены.

В период с 1 января по 31 марта 2020 года проведены плановые проверки в отношении 4-х организаций социального обслуживания области (БУ СО ВО «Вогнемский психоневрологический интернат», АУ СО ВО «Первомайский психоневрологический интернат», БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление», БУ СО ВО «Кадниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»).

По результатам проведения проверок, нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания не выявлено.

За отчетный период в рамках осуществления мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, специалистами Департамента проведены:

- «горячая телефонная линия» по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, на которую обратились 7 человек;

- мероприятия по соблюдению требований информационной открытости без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями 5 поставщиков социальных услуг (проанализирована информация, размещаемая на их официальных сайтах);

- публичные обсуждения правоприменительной практики по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в 2020 году.

За 2020 года в адрес Департамента представлений органов прокуратуры, обращений граждан по вопросам контрольной (надзорной) деятельности не поступало, заявления в суды о нарушении прав и законных интересов субъектов надзора в сфере социального обслуживания не подавались.

Случаев причинения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых осуществлялись в 2019 году контрольно-надзорные мероприятия, вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также о случаях возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера не зафиксировано.

Для повышения информированности организаций, оказывающих населению услуги в сфере социального обслуживания на официальном сайте Департамента socio.gov35.ru создан раздел «Контроль и надзор».

В данном разделе систематически размещается информация для поставщиков социальных услуг:

- ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- информация о результатах проведенных проверок, осуществленных в рамках регионального государственного контроля (надзора);

- перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания,

- программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства, соблюдение которых оценивается при проведении Департаментом социальной защиты населения Вологодской области мероприятий по контролю в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Обязательные требования, выполнение которых проверяется в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, содержатся в перечне нормативных правовых актов, утвержденном приказом Департамента от 8 сентября 2017 года № 1519.

Тексты вышеуказанных НПА в актуальной редакции размещены в разделе «Контроль и надзор» в подразделе «Профилактика нарушений обязательных требований» на официальном сайте Департамента.

3 декабря 2020 года Департаментом проведены публичные обсуждения по вопросам правоприменительной практики по итогам осуществления полномочий по региональному государственному контролю в сфере социального обслуживания за 2020 год. Публичные обсуждения являются формой профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, и проводятся в целях обеспечения включения подконтрольных субъектов в процесс взаимодействия с контрольно-надзорными органами по имеющимся вопросам осуществления

контрольно-надзорной деятельности и проведения профилактической работы, их качества и результативности.

В ходе мероприятия представлены доклад «Об осуществлении государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания за 2020 год», информация об изменении законодательства в соответствующей сфере, о внедрении риск-ориентированного подхода.

В ходе публичных обсуждений озвучены типичные нарушения обязательных требований действующего законодательства. В заключительной части публичных обсуждений участникам предоставлена возможность задать вопросы представителям контрольно-надзорных органов.

Всего в публичных обсуждениях в формате видеоконференцсвязи приняли участие более 90 человек - это представители, специалисты и руководители организаций социального обслуживания области, благотворительных фондов, детской деревни-SOS-Вологда и др. (61 поставщик социальных услуг как государственного, так и негосударственного сектора).

Участникам публичного обсуждения была предоставлена возможность выступить с вопросами, замечаниями и комментариями к озвученному докладу, а также задать вопросы на интересующие темы.

В соответствии с планом проведения плановых проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год (далее – план проведения проверок), утвержденным приказом Департамента от 25 октября 2019 года № 1231, в 2020 году проверке подлежали 15 организаций социального обслуживания.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» введен мораторий на проведение плановых проверок и ограничены основания для проведения внеплановых проверок, в связи с этим, проверки, запланированные к проведению с 1 апреля по 31 декабря 2020, из указанного выше плана исключены.

В итоге в 2020 году проведены плановые проверки в отношении 4-х организаций социального обслуживания области (БУ СО ВО «Вогнемский психоневрологический интернат», АУ СО ВО «Первомайский психоневрологический интернат», БУ СО ВО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление», БУ СО ВО «Кадниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»).

По результатам проведения проверок, нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания не выявлено.

Заявлений в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых выездных проверок в отчетном периоде не оформлялось, отказов органов прокуратуры в согласовании внеплановых проверок также не получено.

Проверок, результаты которых признаны недействительными в отчетном периоде, не имелось. Таким образом, доля проверок, результаты которых признаны недействительными, в процентах общего числа проведенных проверок – 0%.

Проверок, проведенных Департаментом в отчетном периоде с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания не имелось. Доля таких проверок, в процентах общего числа проведенных проверок - 0%.

Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя в отчетном периоде составило – 1 проверка.

Доля проверок, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений были возбуждены дела об административных правонарушениях в отчетном периоде, в процентах общего числа проверок, по итогам которых были выявлены правонарушения составила 0 %.

Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания в отчетном периоде, в процентах общего числа проверок, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях составила – 0%.

Меры административной ответственности к подконтрольным субъектам не применялись.

Материалы о выявленных нарушениях в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел в отчетном периоде не передавались.

Учитывая вышеизложенное, план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в 2020 году выполнен на 100%, результаты проведенных проверок обеспечили соблюдение гарантированных прав получателей услуг и не нарушали законные права поставщиков услуг.

В 2020 году главным консультантом управления правовой работы, гражданской службы и кадров Департамента, уполномоченным на осуществление государственного регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания пройдены курсы повышения квалификации по распространению идей, принципов и средств формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

В 2021 году планируется:

- выполнение на 100% утвержденного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2021 год;

- выполнение регионального плана мероприятий по реализации Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;

- реализация мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований законодательства в соответствии с Программой мероприятий и Планом-графиком мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания населения, в Вологодской области на 2021 год;

- повышение квалификации специалистов, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

С 2021 года Департамент области будет осуществлять контрольно-надзорную деятельность с применением риск-ориентированного подхода.

Риск-ориентированный подход представляет собой метод организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора), при котором выбор интенсивности (формы, продолжительности, периодичности) проведения мероприятий по контролю определяется отнесением деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя к определенной категории риска либо определенному классу (категории) опасности.

Применение риск-ориентированного подхода регламентировано статьей 8.1 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», постановлением Правительства области от 1 октября 2018 года № 861 «Об утверждении перечня видов регионального государственного контроля (надзора), которые осуществляются с применением риск-ориентированного подхода» (в ред. от 29.06.2020).

В соответствии с постановлением Правительства области от 29 октября 2014 года № 968 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» (в ред. от 24.08.2020) определены критерии отнесения деятельности поставщиков социальных услуг к категории риска.

Департаментом сформирован перечень поставщиков социальных услуг (по наименованию каждой организации), деятельности которых присвоены категории риска:

- деятельность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги с обеспечением проживания, с количеством проживающих получателей услуг более 50 человек - категория высокого риска - периодичность проведения плановых проверок для категории высокого риска - один раз в 2 года;

- деятельность поставщиков социальных услуг при наличии в течение трех лет, предшествующих текущему году, следующего условия: вступление в законную силу постановления о назначении административного наказания должностному лицу поставщика социальных услуг (поставщику социальных услуг) за административное правонарушение, предусмотренное статьей 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (выявление факта уклонения от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социального обслуживания и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания) - категория высокого риска - периодичность проведения плановых проверок для категории высокого риска - один раз в 2 года;

- деятельность поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги с обеспечением проживания, с количеством проживающих получателей услуг 50 и менее человек - категория значительного риска - для категории значительного риска - один раз в 3 года;

- деятельность поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание, без обеспечения проживания получателей услуг - категория среднего риска - не чаще чем один раз в 4 года и не реже 1 раза в 5 лет;

- деятельность поставщиков социальных услуг при наличии в течение трех лет, предшествующих текущему году, следующего условия: вступление в законную силу постановления о прекращении производства по делу об административном правонарушении, предусмотренном статьей 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в отношении должностного лица поставщика социальных услуг (поставщика социальных услуг) на основании пункта 2 части 1.1 статьи 29.9 или пункта 6 части 1 статьи 24.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях - категория среднего риска - не чаще чем один раз в 4 года и не реже 1 раза в 5 лет.

В отношении организации или индивидуального предпринимателя, деятельность которых отнесена к категории низкого риска, плановые проверки не проводятся.

Данный перечень размещен на официальном сайте Департамента в разделе «Контроль и надзор» в подразделе «Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания» - «Риск-ориентированный подход».

Применение риск-ориентированного подхода позволит:

- оптимально использовать трудовые, материальные и финансовые ресурсы, задействованные при осуществлении государственного контроля (надзора);

- снизить издержки (затраты) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- повысить результативность контрольно-надзорной деятельности.

План проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2021 год сформирован

Департаментом с учетом отнесения деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к определенным категориям риска.