## ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

### **ПРИКАЗ**

г. Вологда

OT 20.12,2019 No 1493

Об утверждении докладов осуществления регионального государственного контроля (надзора) за 2019 год

В целях реализации целевой модели «Осуществление контрольнонадзорной деятельности в субъектах Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р упрощения процедур моделях бизнеса целевых привлекательности субъектов Российской инвестиционной федерации», Планом мероприятий («дорожной карты») по исполнению целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации» на 2019-2021 годы», утвержденным на заседании рабочей группы по совершенствованию государственного контроля (надзора) на территории Вологодской области (протокол от 18.06.2019 № 1)

### приказываю:

Утвердить:

доклад об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания за 2019 год (приложение 1);

доклад об осуществлении государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей за 2019 год (приложение 2).

Начальник департамента

А.В. Ершов



Утверждено приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от «<u>№</u>» <u>1</u>2019 года № <u>/493</u> (приложение 1)

Доклад об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания за 2019 год

## Раздел 1.

# Состояние нормативно-правового регулирования в соответствующей сфере деятельности

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (Далее - Департамент) реализует деятельность по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, включая государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг.

сфере Региональный государственный (надзор) контроль Департаментом обслуживания осуществляется целью социального нарушений предупреждения, выявления и пресечения поставщиками социальных требований, установленных законодательством услуг Российской Федерации, Вологодской области сфере В социального обслуживания граждан.

Полномочия по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания осуществляются в соответствии с:

Федеральным законом от 26 декабря 2008г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

Федеральным законом от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 678н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

законом Вологодской области от 1 декабря 2014 г. № 3492-ОЗ «О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области»;

законом Вологодской области от 5 декабря 2014 г. № 3493-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области;

законом Вологодской области от 10 октября 2017 года № 4208-ОЗ «О внесении изменений в закон области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области»;

постановлением Правительства Вологодской области от 29 октября 2014 года № 968 «Об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

постановлением Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 г. № 1090 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

постановлением Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 г. № 1091 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и Порядка ее взимания»;

постановлением Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 г. № 1092 «Об утверждении норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области»;

приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 26 декабря 2014 г. № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;

приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 4 марта 2016 г. № 120 «О реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида»;

приказом Департамента социальной защиты населения области от 30 августа 2017г. № 1460 «Об утверждении административного регламента исполнения Департаментом социальной защиты населения Вологодской области государственной функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания».

Данные нормативные правовые акты (перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания) размещены на официальном сайте Департамента socium.gov35.ru в разделе «Контроль и надзор» и доступны для широкого круга юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Правовые акты прошли антикоррупционную экспертизу и соответственно не содержат правовых норм, позволяющих допускать со стороны подконтрольных субъектов коррупционных нарушений.

## Раздел 2. Организация государственного контроля (надзора), муниципального контроля

Департамент является органом исполнительной государственной власти области и осуществляет свои полномочия в соответствии с Положением о Департаменте, утвержденном постановлением Правительства области от 4 июля 2011 года № 791 «Об утверждении Положения о Департаменте социальной защиты населения Вологодской области».

Должностными лицами, уполномоченными на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, являются:

начальник Департамента социальной защиты населения Вологодской области;

начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника Департамента.

главный консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры Департамента;

консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры Департамента.

Непосредственно функции по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на

управление по вопросам развития социальной инфраструктуры Департамента, в структуре которого введены должности:

главный консультант - 1 шт. ед.;

консультант – 1 шт. ед.

Региональный государственный контроль (надзор) осуществляется посредством документарных (плановых и внеплановых) и выездных (плановых и внеплановых) проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также посредством систематического обязательных требований, наблюдения исполнением прогнозирования состояния исполнения обязательных требований при осуществлении деятельности юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, организации проведения И мероприятий профилактике обязательных требований, нарушений предусмотренных законодательством Российской Федерации пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений.

Должностные лица, уполномоченные на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в соответствии с должностными обязанностями:

формируют ежегодный план проведения плановых проверок;

публикуют ежегодный план проведения плановых проверок и результаты проверок на официальном сайте Департамента;

подготавливают:

проекты приказов о проведении плановых, внеплановых (документарных, выездных) проверок;

уведомления о начале проведения плановой проверки поставщика социальных услуг;

заявления о согласовании проведения внеплановой выездной проверки; предписания об устранении выявленных в результате проверок нарушений с указанием сроков их исполнения и контролирует исполнение указанных предписаний в установленные сроки;

сопроводительные письма и документы для направления в уполномоченные органы с целью решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении либо уголовного дела;

ежегодный доклад об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и об эффективности такого контроля;

проводят проверки;

составляют акты проверок по результатам проверки;

выдают предписания об устранении выявленных нарушений с установлением сроков их устранения;

принимают меры по контролю за устранением выявленных нарушений, а также меры по привлечению лиц, допустивших выявленные нарушения, к ответственности;

осуществляют анализ и экспертизу документов и материалов, характеризующих деятельность подконтрольных субъектов по вопросам,

подлежащим проверке, в том числе локальных и индивидуальных правовых актов;

посещают объекты и проводят обследования используемых подконтрольными субъектами при осуществлении своей деятельности помещений, зданий, сооружений, технических устройств, оборудования, коммуникаций, вспомогательных материалов;

участвуют в рассмотрении жалоб и заявлений граждан, относящиеся к компетенции управления и готовят на них ответы;

осуществляют подготовку аналитических, информационных, справочных и иных материалов по результатам контрольно-надзорных мероприятий в отношении подконтрольных субъектов;

ведут переписку с ведомствами, учреждениями и предприятиями по вопросам, относящимся к компетенции управления по вопросам контроля.

При реализации контрольно-надзорных функций Департамент взаимодействует с органами прокуратуры:

представляет в прокуратуру области проект плана проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на очередной год: ежегодно до 1 сентября, до 1 ноября - утвержденный план; информацию о результатах контрольно-надзорной деятельности по установленной форме.

При формировании плана проверок юридических ЛИЦ И индивидуальных предпринимателей на очередной год Департамент осуществляет взаимодействие органами, уполномоченными муниципального контроля (надзора), осуществление государственного согласования проведения контроля, части дат начала проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Органы местного самоуправления в Вологодской области не наделены полномочиями по организации социального обслуживания населения, контрольно-надзорную деятельность в сфере социального обслуживания не осуществляют. Подведомственные Департаменту организации социального обслуживания функций по осуществлению указанных видов регионального государственного контроля (надзора) не имеют.

Работа по аккредитации юридических лиц и граждан в качестве экспертных организаций и экспертов, привлекаемых к выполнению мероприятий по контролю при проведении проверок, в 2019 года не проводилась.

## Раздел 3.

Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора), муниципального контроля

Штатным расписанием Департамента для выполнения функций по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, контроля за соблюдением обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей предусмотрено 2 штатные единицы.

Специалисты, осуществляющие функции по региональному государственному контролю (надзору), соответствуют установленным должностными регламентами квалификационным требованиям, в том числе:

к уровню профессионального образования;

к стажу гражданской службы;

к уровню и характеру профессиональных знаний;

к профессиональным навыкам.

Финансирование деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания осуществляется в рамках текущего финансирования деятельности органа исполнительной власти области.

### Раздел 4.

# Проведение государственного контроля (надзора), муниципального контроля

Департамент осуществляет:

государственный региональный контроль (надзор)в сфере социального обслуживания в отношении юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальные услуги на территории Вологодской области и состоящих в Реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области

Ведение реестра осуществляет Департамент.

По состоянию на 1 января 2019 года в реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области состояли 61 организация, предоставляющая социальные услуги.

В соответствии с планом проведения плановых проверок на 2019 год, утвержденным приказом Департамента от 30 октября 2018 года № 1472 в 2019 году проверке подлежали 15 организаций социального обслуживания.

В 2019 году проведено 15 проверок в результате которых выявлено 12 нарушений обязательных требований законодательства у 6 юридических лиц, из них 2 устранено в ходе проведения проверки, по 10 нарушениям выдано 5 предписаний.;

Так, в Бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» выявлены следующие нарушения:

- не соответствие условий предоставления социальных услуг в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 26 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг» в полустационарной форме социального обслуживания (отделение по работе с семьей и детьми) (срок устранения 25.02.2019 года), устранено в установленные сроки;
- отсутствие разработанных перечней мероприятий по реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий, предусмотренных

индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 4 марта 2016 года № 120 «О реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида»;, срок устранения 25.02.2019 года - устранено в установленные сроки.

В автономном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Психоневрологический интернат «Сосновая Роща»:

- пересмотр индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляется без учета результатов реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг (срок устранения 01.09.2019 г.);
- имеются нарушения ведения учетно-отчетной документации по исполнению мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (срок устранения 01.09.2019 г.).

В бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»:

- социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются не в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями (в форме социального обслуживания на дому), срок устранения до 1 ноября 2019 года;
- не обеспечена защита персональных данных получателей социальных услуг (личные дела получателей социальных услуг в открытом доступе в не закрываемых шкафах), срок устранения до 31 декабря 2019 года.

В бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №2»:

-отсутствует видеонаблюдение с установленных на территории учреждения камер по адресу: ул. Козленская, д.44а (обеспечение безопасных условий пребывания детей в организации);

- не соблюдаются нормы выдачи мягкого инвентаря, нормы обеспечения одеждой, обувью (отсутствует учет).

В бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Кадниковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»:

- имеются нарушения ведения учетно-отчетной документации по исполнению мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой предоставления социальных услуг, индивидуального плана развития и жизнеустройства ребенка, находящегося в учреждении;

- официальный сайт организации не удобен для его пользователей (размещенная информация труднодоступна для поиска, не удобна для просмотра).

За отчетный период в рамках осуществления мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, специалистами Департамента:

- проведена «горячая телефонная линия» по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, на которую обратились 5 человек;
- без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями проведены мероприятия по соблюдению требований информационной открытости 15 поставщиков социальных услуг (проанализирована информация, размещаемая на их официальных сайтах);
- проведен обучающий семинар по вопросам соблюдения требований законодательства в сфере социального обслуживания по программе повышения квалификации «Актуальные вопросы деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, поставщиков социальных услуг и исполнителей общественно полезных услуг» для представителей негосударственного сектора;
- проведены консультации по соблюдению требований законодательства в сфере социального обслуживания рамках межрегионального форума «Бизнес и власть», обратилось 4 человека и др.

За 2019 года в адрес Департамента представлений органов прокуратуры, обращений граждан по вопросам контрольной (надзорной) деятельности не поступало, заявления в суды о нарушении прав и законных интересов субъектов надзора в сфере социального обслуживания не подавались.

Случаев причинения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых осуществлялись в 2019 году контрольно-надзорные мероприятия, вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также о случаях возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера не зафиксировано.

## Раздел 5.

Действия органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений

Для повышения информированности организаций, оказывающих населению услуги в сфере социального обслуживания на официальном сайте Департамента socium.gov35.ru создан раздел «Контроль и надзор».

В данном разделе систематически размещается информация:

ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

информация о результатах проведенных проверок, осуществленных в рамках регионального государственного контроля;

перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания;

декабря 2019 года Департаментом проведены публичные мероприятия подконтрольных субъектов результатах правоприменительной практики при осуществлении полномочий региональному государственному контролю в сфере социального обслуживания. Публичные обсуждения являются формой профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований, и проводятся в целях обеспечения включения подконтрольных субъектов в процесс взаимодействия с контрольно-надзорными органами по имеющимся вопросам осуществления контрольно-надзорной деятельности и проведения профилактической работы, их качества и результативности.

В ходе мероприятия представлены доклад «Об осуществлении государственного контроля регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания за 2019 год», информация об изменении законодательства в соответствующей сфере.

Основные итоги контрольно-надзорных и профилактических мероприятий были представлены для 60 представителей поставщиков социальных услуг как государственного, так и негосударственного сектора, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Вологодской области, непосредственно присутствующих в зале департамента, а также участвующих в мероприятии в режиме видеоконференцсвязи.

Участникам публичного обсуждения была предоставлена возможность выступить с вопросами, замечаниями и комментариями к озвученному докладу, а также задать вопросы на интересующие темы.

В 2019 году специалисты Департамента приняли участие в публичных обсуждениях правоприменительной практики и совершенствования контрольной (надзорной) деятельности Департамента труда и занятости населения области, антимонопольной службы.

## Раздел 6.

Анализ и оценка эффективности государственного контроля (надзора), муниципального контроля

В 2019 году проведено 15проверок, что соответствует плану проверок, утвержденному приказом Департамента от 30 октября 2018 года № 1472.

Заявлений в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых выездных проверок в отчетном периоде не оформлялось,

отказов органов прокуратуры в согласовании внеплановых проверок также не получено.

Проверок, результаты которых признаны недействительными в отчетном периоде, не имелось. Таким образом, доля проверок, результаты которых признаны недействительными, в процентах общего числа проведенных проверок -0%.

Проверок, проведенных Департаментом в отчетном периоде с нарушениями требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам, осуществившим такие проверки, применены меры дисциплинарного, административного наказания не имелось. Доля таких проверок, в процентах общего числа проведенных проверок - 0%.

Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя в отчетном периоде составило -1 проверка.

Доля проверок, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений были возбуждены дела об административных правонарушениях в отчетном периоде, в процентах общего числа проверок, по итогам которых были выявлены правонарушения составила 0 %.

Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания в отчетном периоде, в процентах общего числа проверок, по итогам которых по результатам выявленных правонарушений возбуждены дела об административных правонарушениях составила -0%.

Меры административной ответственности к подконтрольным субъектам не применялись.

Материалы о выявленных нарушениях в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел в отчетном периоде не передавались.

Учитывая вышеизложенное, план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в 2019 году выполнен на 100%, результаты проведенных проверок обеспечили соблюдение гарантированных прав получателей услуг и не нарушали законные права поставщиков услуг.

## Раздел 7.

Выводы и предложения по результатам государственного контроля (надзора), муниципального контроля

В рамках реализации приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности» Департаментом социальной защиты населения области утверждена методика расчета показателей контрольно-надзорной деятельности, включенных в Сводный перечень показателей органов исполнительной государственной власти области (утвержден

постановлением Правительства Вологодской области от 26 декабря 2016 года № 1227).

В 2019 году:

- консультантом управления по вопросам развития социальной инфраструктуры Департамента, уполномоченным на осуществление государственного регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, пройдены курсы повышения квалификации по программе «Повышение эффективности осуществления органами исполнительной власти возложенных на них функций контроля (надзора) в соответствующих сферах деятельности»;
- главным консультантом управления ПО вопросам развития социальной инфраструктуры Департамента, уполномоченным осуществление государственного регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания пройдены курсы повышения квалификации по теме «Обеспечение доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, в том числе при осуществлении регионального государственного надзора за состоянием, содержанием, сохранением, использованием, популяризацией и государственной охраной объектов культурного наследия».
- 25 июня 2019 года специалисты Департамента приняли участие в осуществления «Вопросы контрольно-надзорной тему деятельности в рамках реализации Федерального закона от 22 декабря 2008 294-Ф3  $\langle \langle O \rangle \rangle$ защите юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) муниципального контроля», организованным Департаментом государственного управления и кадровой политики области совместно с Прокуратурой области.

Планируется:

продолжить повышение квалификации специалистов Департамента, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в установленной сфере деятельности;

выполнить на 100% утвержденный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год.

## Приложения

Приложений нет.

Начальник Департамента социальной защиты населения Вологодской области

А.В. Ершов