

**О работе Общественного совета
при Департаменте социальной защиты населения Вологодской области
за 2013 – 2016 годы**

***Информационно:** В составе Общественного совета 15 членов (в 2015 году в связи с передачей Департаменту социальной защиты населения новых полномочий (опека и попечительство, сопровождение деятельности нового типа учреждений – Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей) дополнительно вошли в состав Общественного совета 6 человек).*

В действующем составе Общественного совета при Департаменте: 9 человек – представители (руководители) общественных организаций области, 2 - руководители фондов, 4 – руководители (представители) организаций или учреждений области, хорошо знающих деятельность сферы социальной защиты населения области.

*В числе членов Общественного совета – 10 женщин.
География проживания членов Общественного совета - 3 муниципальных образования: г.Вологда, г. Череповец, Шекснинский район.*

Общественный совет создан в соответствии с постановлением Губернатора области от 24 декабря 2012 года № 686 «О порядке образования общественных советов при органах исполнительной государственной власти области» и приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 25 января 2013 года № 20 «О создании Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения области» и начал свою официальную деятельность с 13 февраля 2013 года.

Деятельность Общественного совета направлена на выполнение задач:
организация и проведение общественной оценки деятельности Департамента;

осуществление аналитической, экспертной, информационной деятельности по повышению качества предоставления социальных услуг;

мониторинг правоприменительной практики в сфере деятельности Департамента;

подготовка рекомендаций и предложений по совершенствованию организации деятельности Департамента с гражданами Российской Федерации и находящимися на территории области иностранными гражданами и лицами без гражданства, а также институтами гражданского общества;

информирование общественности по основным направлениям деятельности Департамента;

подготовка предложений и рекомендаций начальнику Департамента по вопросам совершенствования деятельности Департамента и организаций социального обслуживания области;

За период с 2013 по 2016 годы Общественным советом при Департаменте социальной защиты населения проведена следующая работа.

Общественный совет провел в очной и заочной форме 76 заседаний.

В ходе заседаний рассмотрены социально значимые вопросы, в том числе:

- реализация Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области на 2013 – 2018 годы»;
- финансовое обеспечение государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области» на 2013 – 2018 годы;
- организация реабилитационной работы с инвалидами в нестационарных организациях;
- социальное обслуживание граждан, проживающих в стационарных учреждениях области;
- реализация государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 – 2018 годы» в части реализации подпрограммы «Безбарьерная среда»;
- анализ статистики и характера обращений граждан, поступивших в Департамент социальной защиты населения области в 2015 году и др.

Эффективной формой работы Общественного совета стало проведение заочных заседаний Общественного совета.

80% нормативных документов за годы работы Общественного совета рассмотрены его членами заочно, что способствовало оперативной и слаженной работе Департамента социальной защиты населения области и Общественного совета и принятию нормативных правовых документов на уровне субъекта.

Все предложения, рекомендации, данные в ходе обсуждения проектов нормативных документов, приняты и по возможности учтены при доработке проектов специалистами Департамента.

Всего членами Общественного совета за 2013 – 2016 годы рассмотрены 230 проектов нормативных документов, включая:

- проект закона области «О внесении изменений в закон области» О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области»;
- закон области «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству»;
- проект закона области «О внесении изменений в закон области «О мерах социальной поддержки»;
- проект постановления Правительства области «Об утверждении Порядка предоставления ежемесячной денежной компенсации оплаты найма (поднайма) жилого помещения детям – сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей»;
- проект постановления Правительства области о внесении изменений в закон области «О порядке и условиях присвоения звания «Ветеран труда»;
- проект постановления Правительства области об установлении норм питания для получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания стационарной и полустационарной формах и многие другие.

Особенно активно члены Общественного совета поработали в 2015 году, рассмотрев 98 проектов нормативных документов.

Работая в Общественном совете, его члены имели возможность участвовать практически во всех значимых мероприятиях, организуемых Департаментом (конференции, итоговые собрания трудовых коллективов, мероприятия, посвященные Дню защиты детей, Дню матери, Дню социального работника и т.д.)

С участием членов Общественного совета в Департаменте проходят все аттестационные комиссии, конкурсные комиссии, комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов государственных гражданских служащих.

С участием членов Общественного совета своевременно и оперативно решались и организационные вопросы по его деятельности. За первые 2 года деятельности были внесены дополнения, конкретизирующие направления деятельности Общественного совета: координатором деятельности Общественного совета подготовлены 11 приказов Департамента, что способствовало эффективности и результативности работы.

В ходе совместной деятельности Департаментом своевременно оказывалась информационная работа о проводимых мероприятиях, как в нашем регионе, так и за его пределами.

Благодаря этому представители Общественного совета смогли принять участие и выступить на межрегиональной конференции по вопросам проведения независимой оценки качества в г.Архангельске, во Всероссийской выставке – форуме «Вместе – ради детей! Вместе с детьми» в г. Москве, поучаствовать в форуме, организованном Общественной палатой в г.Вологде на тему «Общественные советы и НКО: основы развития гражданского общества» и т.д.

Ежегодно представители Общественного совета участвуют в Публичном докладе начальника департамента Л.В. Каманиной, проходящем в рамках проекта «Команда губернатора: Ваша оценка». Традиционно участие Общественного совета планируется и в этом году.

Большая работа, очень значимая по своему содержанию, проведена Общественным советом и Департаментом по проведению в сфере независимой оценки качества предоставления социальных услуг, которая организуется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

2 года работы в этом направлении позволили нам накопить определенный опыт работы.

С целью организованной работы Департаментом социальной защиты населения области совместно с Общественным советом:

- проведены предварительные расчеты потребности денежных средств, необходимых для проведения закупки услуг у оператора по сбору,

обобщению и анализу информации о качестве услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения области,

- обсуждены критерии оценки качества оказания услуг, утвержденные приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»,

- подготовлены технические задания для проведения социологического исследования «Оценка качества предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Вологодской области»,

- в 2016 году проведен детальный анализ анкет, предлагаемых к заполнению в ходе социологических исследований и т.д.

При участии Общественного совета в сфере социального обслуживания Вологодской области разработан и принят приказ Департамента от 29 марта 2016 года № 202, которым утвержден план по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Вологодской области (далее НОК). Данный приказ размещен на сайте Департамента. Его мероприятия (предусмотренные планом) выполняются в полном объеме и в установленные сроки.

Возвращаясь к проведению НОК в 2016 году, напомним, что в 2016 году НОК охвачены 40 организаций, 50% от общего числа организаций в нашей сфере (в 2015 году – 6 организаций).

В ходе конкурса (Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ) выбраны и утверждены 2 организации-операторы:

- ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет», которым проведено социологическое исследование в отношении 24 организаций социального обслуживания области;

- ООО Межрегиональный Маркетинговый центр «Иваново» (г.Иваново), которым проведено социологическое исследование в отношении 16 организаций.

В рамках социологических исследований выше названными организациями -операторами:

- проведено анкетирование 1260 респондентов - получателей социальных услуг, родственников клиентов, специалистов организаций социального обслуживания;

- проанализирована деятельность 40 организаций социального обслуживания области.

Основными показателями при проведении НОК в сфере социальной защиты населения Вологодской области определены показатели, характеризующие:

- открытость и доступность информации об учреждениях;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- компетентность работников;
- удовлетворенность качеством оказания услуг и др.,

По итогам социологических исследований сформированы рейтинги учреждений, которые опубликованы на официальном сайте Департамента

социальной защиты населения области (далее – департамент), а также определены первоочередные мероприятия по повышению качества предоставления социальных услуг на 2017 год (планы по устранению выявленных недостатков размещены на сайте ГМУ и сайте Департамента).

Нужно отметить, что в 2016 году члены Общественного совета приняли активное участие в проведении независимой оценки качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания области. 13 организаций социального обслуживания области лично посещены членами Общественного совета. В ходе визитов посещены жилые комнаты, места для проведения различных трудовых занятий, места отдыха, проведены беседы со специалистами учреждений и получателями социальных услуг.

Результаты НОК в 2016 году утверждены, в соответствии с этим выстроены 2 рейтинга (прилагаются).

Рекомендации Общественного совета, которые основаны на выводах и рекомендациях социологов, принимаются в работу руководителями организаций.

В 2016 году руководители организаций социального обслуживания области, принимающие участие в независимой оценке качества в 2015 году, были приглашены на заседание Общественного совета, в ходе которого заслушаны их выступления о ходе работы по устранению недостатков работы, выявленных в ходе социологического исследования.

Считаем, что такой практики работы необходимо придерживаться и в последующие годы. В рекомендациях Общественного совета, подготовленных по итогам НОК в 2016 году, в текущем году (1 полугодие) запланировано аналогичное совещание по обсуждению результатов работы по устранению выявленных в ходе НОК недостатков.

По итогам 2017 года целесообразно проанализировать степень выполнения всех рекомендаций по улучшению качества предоставления социальных услуг (за 2015 – 2016 годы).

В 2017 году Общественным советом утвержден перечень организаций, подлежащих НОК – 27 организаций. В числе организаций 4 организации уже участвовали в НОК в 2015 году. Их включение в список на 2017 год мы основываем на следующем: зная деятельность данных организаций, достигнутые положительные результаты, тем самым мы предоставляем возможность коллективам этих организаций улучшить свои результаты, полученные в ходе НОК, которые в дальнейшем становятся публичными и заносятся на официальный сайт о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru).

Все заседания Общественного совета прошли с участием начальника департамента Л.В. Каманиной или уполномоченных представителей департамента.

Подводя итог, хочется поблагодарить каждого члена Общественного совета за неравнодушие и ответственность к выполнению общественных задач, возложенных на нас Общественным советом, что способствовало слаженной работе Общественного совета и вкладу, внесенному в деятельность сферы социальной защиты населения Вологодской области.