

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 2.03.2020 № 231

Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства, соблюдение которых оценивается при проведении Департаментом социальной защиты населения Вологодской области мероприятий по контролю в рамках регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления на 2020 год и плановый период 2021-2022 годы

В соответствии с пунктом 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики нарушений обязательных требований законодательства, соблюдение которых оценивается при проведении Департаментом социальной защиты населения Вологодской области мероприятий по контролю в рамках регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся

в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления на 2020 год и плановый период 2021-2022 годы (далее – Программа) (прилагается).

2. Управлению по вопросам развития социальной инфраструктуры обеспечить:

2.1. Размещение Программы на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области в сети Интернет в разделе «Контроль и надзор»;

2.2. Выполнение мероприятий Программы в соответствии с указанными сроками.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместителя начальника Департамента социальной защиты населения области.

Начальник департамента



А.В. Ершов

Утверждена
приказом Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области
от «2» марта 2020 года № 231
(приложение)

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства, соблюдение которых оценивается при проведении Департаментом социальной защиты населения Вологодской области мероприятий по контролю в рамках регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления на 2020 год и плановый период 2021-2022 годы

I. Общие положения.

1. Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства, соблюдение которых оценивается при проведении Департаментом социальной защиты населения Вологодской области мероприятий по контролю в рамках регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления на 2020 год (далее - Программа) разработана в соответствии с:

частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

разделом 2 общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2018 года № 1680;

Методическими рекомендациями по подготовке и проведению профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований, одобренными подкомиссией по совершенствованию контрольно-надзорных функций федеральных органов исполнительной власти при Правительственной комиссии по проведению административной реформы (пункт 3 раздел IV протокола заседания подкомиссии от 20 января 2017 года № 1).

2. 2. Подконтрольными субъектами в рамках Программы профилактики являются организации отдыха детей и их оздоровления, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере отдыха детей и их оздоровления на территории Вологодской области, состоящие в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления Вологодской области.

3. Обязательные требования, предъявляемые к подконтрольным субъектам, утверждены Приказом Департамента социальной защиты населения области от 30 ноября 2017 года № 1995 (в редакции от 14 февраля 2020 года).

4. Сроки реализации Программы:

первый этап - 2020 год;

второй этап - плановый период 2021-2022 годы.

5. Организация и проведение профилактических мероприятий осуществляется уполномоченными лицами Департамента социальной защиты населения Вологодской области на основании соответствующего плана-графика профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований законодательства, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий в рамках регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления (приложения 1, 2 к настоящей Программе).

6. Уполномоченными лицами, ответственными за организацию и проведение профилактических мероприятий в Департаменте социальной защиты населения Вологодской области определены:

Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника Департамента социальной защиты населения Вологодской области;

Хорикова Наталья Леонидовна, консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры Департамента социальной защиты населения Вологодской области (8172)23-01-69, доб. 21-22).

II. Цели, задачи и принципы проведения профилактических мероприятий

Целями проведения профилактических мероприятий являются:

1) предупреждение нарушений подконтрольными субъектами обязательных требований, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;

2) снижение административных и финансовых издержек как контрольного органа, так и подконтрольных субъектов по сравнению с ведением контрольной деятельности;

3) повышение прозрачности деятельности контрольного органа при осуществлении регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления;

4) мотивация к добросовестному поведению подконтрольных субъектов и, как следствие, снижение уровня ущерба охраняемым законом ценностям;

5) разъяснение подконтрольным субъектам обязательных требований.

Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

1) формирование единого понимания обязательных требований в сфере в сфере организации отдыха и оздоровления детей у всех участников контрольной деятельности (контрольного органа и подконтрольных субъектов);

2) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

3) установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей подконтрольных субъектов.

Принципами проведения профилактических мероприятий являются:

1) принцип понятности - представление информации об обязательных требованиях в простой, понятной, исчерпывающей форме: описание, пояснение, приведение примеров самих обязательных требований, указание нормативных правовых актов их содержащих и административных последствий за нарушение обязательных требований;

2) принцип информационной открытости - доступность для подконтрольных субъектов сведений об организации и осуществлении профилактических мероприятий (в том числе за счет использования информационно-коммуникационных технологий), за исключением информации, которая содержит сведения, составляющие государственную тайну и иную охраняемую законом тайну;

3) принцип вовлеченности - обеспечение включения подконтрольных субъектов посредством различных каналов и инструментов обратной связи в процесс взаимодействия с контрольным органом по поводу предмета профилактических мероприятий, их качества и результативности;

4) принцип полноты охвата - включение в программу профилактических мероприятий максимального числа подконтрольных субъектов;

5) принцип обязательности - обязательность проведения профилактических мероприятий контрольным органом;

6) принцип актуальности - регулярный анализ и обновление программы профилактических мероприятий, использование актуальных технологий при их проведении;

7) принцип релевантности - выбор набора видов и форм профилактических мероприятий, учитывающий особенности подконтрольных субъектов (специфика вида деятельности, размер организации, наиболее удобный способ коммуникации и др.) и объектов;

8) принцип периодичности - обеспечение регулярности проведения профилактических мероприятий.

III. Краткий анализ состояния подконтрольной среды.

В 2019 году услуги по организации отдыха детей и их оздоровления оказывали 377 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Вологодской области.

Федеральным законом от 16 октября 2019 года № 336-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей» установлена обязанность организаций отдыха детей и их оздоровления, а также индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере организации отдыха детей и их оздоровления, представлять сведения о своей деятельности в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей для включения в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления. Организации, не включенные в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, не вправе оказывать услуги по организации отдыха и оздоровления детей.

Организации отдыха детей и их оздоровления, осуществляющие деятельность в сфере организации отдыха и оздоровления детей, должны представить сведения, необходимые для включения их в реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, до 1 мая 2020 года.

Федерального закона от 16 октября 2019 года № 336-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей» внесены изменения в Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», в том числе, в части полномочий уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей, а именно полномочие по осуществлению контрольной деятельности «осуществление регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей» изменено на полномочие «осуществление в пределах своих полномочий регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их

оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления».

Департамент социальной защиты населения области наделен полномочием по осуществлению регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления с 10 января 2020 года (Постановление Правительства области от 23 декабря 2019 года № 1267 «О внесении изменений в постановление Правительства области от 4 июля 2011 года № 791 «Об утверждении Положения о Департаменте социальной защиты населения Вологодской области»).

Проверки в соответствии с установленным полномочием по осуществлению регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления, запланированы с июня 2020 года.

IV. Описание текущих и ожидаемых тенденций, которые могут оказать воздействие на состояние подконтрольной сферы

На состояние подконтрольной сферы может оказать воздействие:

- совершенствование нормативной правовой базы в сфере организации отдыха и оздоровления детей;
- улучшение информационного обеспечения по предупреждению нарушений обязательных требований в подконтрольных субъектах.

Снижению количества нарушений в подконтрольной сфере может способствовать повышение квалификации, степени информированности руководителей и работников подконтрольных субъектов, а также своевременное принятие мер по соблюдению обязательных требований.

V. Механизм оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий

5.1. Основными критериями оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий являются:

- результативность деятельности контрольного органа;
- информированность подконтрольных субъектов об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения мероприятий по контролю, правах подконтрольных субъектов в ходе мероприятий по контролю;

- понятность обязательных требований подконтрольным субъектам;
- вовлечение подконтрольных субъектов во взаимодействие с контрольным органом, в том числе в рамках проводимых профилактических мероприятий.

5. 2. Отчетные показатели Программы профилактики на 2020 год:

- количество проведенных профилактических мероприятий - 13.
- доля субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия - 70%.

5.3. Отчетные показатели Программы профилактики на 2021-2022 годы:

- количество проведенных профилактических мероприятий: 2021 год - 14; 2022 год - 15.
- доля субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия: 2021 год – 80%, 2022 год – 90%.

VI. Ссылка на официальный сайт Департамента социальной защиты населения Вологодской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

socium.gov35.ru, телефон (8172)23-01-37.

**План-график профилактических мероприятий обязательных требований законодательства, проводимых
Департаментом социальной защиты населения Вологодской области в 2020 году**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица
1. Информирование юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории Вологодской области деятельность в сфере организации отдыха и оздоровления детей по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства			
1.1.	Размещение (актуализация) на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области в сети Интернет:	при необходимости	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
1.1.1.	перечня правовых актов путем обеспечения внесением в него необходимых изменений в связи с вступившими в силу, признанными утратившими силу, изменений нормативных правовых актов и иных документов.	при необходимости	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
1.1.2.	ежегодного плана проведения проверок юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории Вологодской области	до 31 декабря 2020 года	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель

	деятельность в сфере отдыха детей и их оздоровления на 2021 год		начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
1.1.3.	информации по итогам проведения проверок юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории Вологодской области деятельность в сфере отдыха детей и их оздоровления	не позднее 10 дней с даты окончания проверки	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
1.1.4.	обзоров нарушений, выявленных при проведении контрольных мероприятий юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории Вологодской области деятельность в сфере отдыха детей и их оздоровления	1 раз в полугодие	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
1.1.5.	ежегодного обзора о результатах правоприменительной практики в сфере государственного регионального контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2020 год	до 15 декабря 2020 года	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
1.2.	Проведение консультаций (семинаров, совещаний) юридических лиц и (или) индивидуальных		Начальник управления по вопросам развития социальной

	предпринимателей, осуществляющих на территории Вологодской области деятельность в сфере отдыха детей и их оздоровления, по разъяснению обязательных требований действующего законодательства	в течение года	инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
2. Обобщение практики осуществления регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления			
2.1.	Регулярное обобщение практики осуществления регионального государственного контроля и размещение на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься в целях недопущения таких нарушений	сентябрь	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
2.2.	Подготовка итогового доклада об осуществлении регионального государственного контроля и размещение его в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным годом	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
2.3.	Предоставление информации о результатах осуществления регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой	до 15 июля 2020 года до 15 февраля 2020	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель

	сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления (ввод данных в ГАС «Управление»),	года	начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
3. Мероприятия по профилактики нарушений обязательных требований			
3.1.	Направление предостережений юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории Вологодской области деятельность в сфере организации отдыха детей и их оздоровления о недопустимости нарушений требований законодательства	при наличии правовых оснований	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
3.2.	Проведение «горячих линий» по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства подконтрольными субъектами	не менее 1 раза в год	Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
3.3.	Проведение мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями	в течение года	Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
3.4.	Разработка проекта программы на 2021 год и проекта приказа об утверждении программы	до 30 декабря 2020 года	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры

**План-график профилактических мероприятий обязательных требований законодательства, проводимых
Департаментом социальной защиты населения Вологодской области в 2021 -2022 годах**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные лица
1. Информирование юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории Вологодской области деятельность в сфере организации отдыха и оздоровления детей по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства			
1.1.	Размещение (актуализация) на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области в сети Интернет:	при необходимости	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
1.1.1.	перечня правовых актов путем обеспечения внесением в него необходимых изменений в связи с вступившими в силу, признанными утратившими силу, изменений нормативных правовых актов и иных документов.	при необходимости	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
1.1.2.	ежегодного плана проведения проверок юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории Вологодской области	до 31 декабря 2021 года	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель

	деятельность в сфере организации отдыха и оздоровления детей на 2022 год		начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
1.1.3.	информации по итогам проведения проверок юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории Вологодской области деятельность в сфере организации отдыха и оздоровления детей	не позднее 10 дней с даты окончания проверки	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
1.1.4.	обзоров нарушений, выявленных при проведении контрольно-надзорных мероприятий юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории Вологодской области деятельность в сфере организации отдыха и оздоровления детей	1 раз в полугодие	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
1.1.5.	ежегодного обзора о результатах правоприменительной практики в сфере государственного регионального контроля Департамента социальной защиты населения Вологодской области за 2021 год	до 15 декабря 2021 года	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
1.2.	Проведение консультаций (семинаров, совещаний) юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории	в течение года	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель

	Вологодской области деятельность в сфере организации отдыха и оздоровления детей, по разъяснению обязательных требований действующего законодательства		начальника департамента Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
2. Обобщение практики осуществления регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления			
2.1.	Регулярное обобщение практики осуществления регионального государственного контроля и размещение на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься в целях недопущения таких нарушений	сентябрь	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
2.2.	Подготовка итогового доклада об осуществлении регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления и размещение его в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	в срок до 1 февраля года, следующего за отчетным годом	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
2.3.	Предоставление информации о результатах осуществления регионального государственного контроля за достоверностью, актуальностью и полнотой сведений об организациях отдыха детей и их	до 15 июля 2021 года до 15 февраля 2021 года	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента,

	оздоровления, содержащихся в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления (ввод данных в ГАС «Управление»),		Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
3. Мероприятия по профилактики нарушений обязательных требований			
3.1.	Направление предостережений юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих на территории Вологодской области деятельность в сфере организации отдыха детей и их оздоровления о недопустимости нарушений требований законодательства	при наличии правовых оснований	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
3.2.	Проведение «горячих линий» по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства подконтрольными субъектами	не менее 1 раза в год	Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
3.3.	Проведение мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями	в течение года	Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры
3.4.	Разработка проекта программы на 2022 год и проекта приказа об утверждении программы	до 30 декабря 2021 года	Начальник управления по вопросам развития социальной инфраструктуры, заместитель начальника департамента, Хорикова Н.Л., консультант управления по вопросам развития социальной инфраструктуры