ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 20.12.2019 № 1493

Об утверждении докладов
осуществления регионального
государственного контроля (надзора)
за 2019 год

В целях реализации целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской федерации», Планом мероприятий («дорожной карты») по исполнению целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации» на 2019-2021 годы», утвержденным на заседании рабочей группы по совершенствованию государственного контроля (надзора) на территории Вологодской области (протокол от 18.06.2019 № 1)

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить:

доклад об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания за 2019 год (приложение 1);

доклад об осуществлении государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей за 2019 год (приложение 2).

Начальник департамента А.В. Ершов

Утверждено
приказом Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области
от «20» 12 2019 года № 1493
(приложение 1)

Доклад об осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания за 2019 год

Департамент социальной защиты населения Вологодской области (Далее - Департамент) реализует деятельность по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, включая государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг.

Задачами контроля в сфере социального обслуживания, включая государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг являются: проверка соответствия порядка и условий предоставления поставщиками социальных услуг всех форм собственности социальных услуг, их объемов, качества требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и Вологодской области.

Департамент осуществляет государственный региональный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в отношении юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальные услуги на территории Вологодской области и состоящих в Реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области

В ходе проведения проверок специалистами департамента анализируется деятельность организаций по основным группам показателей.

Первое, это - соблюдение необходимых нормативных требований, в том числе к материально-техническому оснащению, качеству питания, обеспечению мягким инвентарем, соблюдение правил санитарно-эпидемиологической и противопожарной безопасности при предоставлении социальных услуг, штатной укомплектованности и квалификации специалистов.

Второе, это - документальное обеспечение деятельности, включающее:

- наличие индивидуальных программ предоставления социальных услуг (обязательное требование законодательства) и договоров на оказание услуг, соблюдение порядка определения размера платы за социальные услуги;

- наличие необходимой учетной документации, локальных актов;

- составление качественной и своевременной отчетности.

Действующим законодательством установлены требования к информационной открытости организации, предоставляющей социальные услуги, а также учету получателей социальных услуг в информационных системах. В нашем регионе – это автоматизированная информационная система «Электронный социальный регистр населения» (*АИС ЭСРН),* адаптированная к требованиям 442-го Федерального закона.

Каждый поставщик социальных услуг имеет доступ к информационным ресурсам и обязан своевременно и в полном объеме обеспечивать заполнение необходимой информацией базы данных.

Наличие информационного ресурса позволяет департаменту оперативно получать данные:

- об общем объеме оказанных в регионе социальных услугах на любую отчетную дату, за любой период;

-информацию об услугах, оказанных конкретному гражданину.

Анализу подвергаются не только документы, но и оценивается благоустройство территории, вопросы обеспечения доступности услуг.

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ открыл большие возможности для социального предпринимательства. Департаментом уделяется значительное внимание развитию рынка социальных услуг, поддержке социального предпринимательства, как механизма, который позволяет учитывать запросы самых разных, прежде всего, незащищенных групп населения.

Для повышения информированности организаций, оказывающих населению услуги в сфере социального обслуживания на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области socium.gov35.ru создан раздел «Контроли надзор».

В данном разделе систематически размещается информация для поставщиков услуг:

ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

информация о результатах проведенных проверок, осуществленных в рамках регионального государственного контроля;

перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания;

перечень нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства, соблюдение которых оценивается при проведении Департаментом социальной защиты населения Вологодской области

мероприятий по контролю в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на 2019 год.

По состоянию на 1 января 2019 года в реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области состояла 61 организация, предоставляющая социальные услуги.

В соответствии с планом проведения плановых проверок на 2019 год, утвержденным приказом Департамента от 30 октября 2018 года № 1472 в 2019 году проверке подлежали 15 организаций социального обслуживания.

В 2019 году проведено 15 проверок в результате которых выявлено 12 нарушений обязательных требований законодательства у 6 юридических лиц, из них 2 устранено в ходе проведения проверки, по 10 нарушениям выдано 5 предписаний.

Наиболее часто встречающимися нарушениями являются следующие:

1. Не соблюдение информационной открытости по размещению и обновлению информации на официальных сайтах поставщиков социальных услуг *(ст. 13 Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)*:

отсутствуют либо не актуальны сведения о

- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета области,
- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц;
- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет бюджетных ассигнований;
- количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет физических лиц и (или) юридических лиц;
- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской федерации (с приложением электронного документа);
- о тарифах на социальные услуги, в том числе предоставляемых за плату;
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об их исполнении.

Также имеют случаю несвоевременного обновления информации об изменениях в действующем законодательстве. На сайтах организаций размещены нормативные правовые акты (например, Федеральный закон «О

социальном обслуживании граждан в Российской Федерации» (от 28.12.2013 № 442-ФЗ), Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденный постановлением Правительства области от 05.12.2014 № 1090, стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Департамента социальной защиты населения области от 26.12.2014 № 594), в которые неоднократно вносились изменения.

2. Не учитываются нормативы обеспечения мягким инвентарем, одеждой, обувью получателей услуг *(постановление Правительства области от 5 декабря 2014 года № 1092 «Об утверждении норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области», Постановление Правительства области от 2 декабря 2013 года № 1214 «Об установлении норм полного государственного обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей указанных категорий, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, а также детей с ограниченными возможностями здоровья»):*

- карточки учета мягкого инвентаря заполнены не должным образом, не отражают обеспеченность получателя социальных услуг мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами.

3. На информационных стендах организаций социального обслуживания:

- представлена не полная информация о правах и обязанностях получателей социальных услуг;

- отсутствует информация о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на услуги, их стоимости.

4. Не обеспечена защита персональных данных получателей социальных услуг *(статья 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).* Личные дела получателей социальных услуг в открытом доступе, размещаются в открытых шкафах, где осуществляется прием граждан.

5. Пересмотр индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) осуществляется без учета результатов реализованной ИППСУ и рекомендаций индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка – инвалида) (ИПРА).

6. Имеются нарушения ведения учетно-отчетной документации по исполнению мероприятий, предусмотренных ИППСУ и ИПРА.

7. Не работают камеры видеонаблюдения, установленные по территории детского учреждения (не обеспечены безопасные условия пребывания детей).

Так, в Бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района» выявлены следующие нарушения:

- не соответствие условий предоставления социальных услуг в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 26 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг» в полустационарной форме социального обслуживания (отделение по работе с семьей и детьми) (срок устранения 25.02.2019 года), устранено в установленные сроки;

- отсутствие разработанных перечней мероприятий по реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 4 марта 2016 года № 120 «О реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида»;, срок устранения 25.02.2019 года - устранено в установленные сроки.

В автономном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Психоневрологический интернат «Сосновая Роща»:

- пересмотр индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляется без учета результатов реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг (срок устранения 01.09.2019 г.);

- имеются нарушения ведения учетно-отчетной документации по исполнению мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (срок устранения 01.09.2019 г.).

В бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»:

- социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются не в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями (в форме социального обслуживания на дому), срок устранения до 1 ноября 2019 года;

- не обеспечена защита персональных данных получателей социальных услуг (личные дела получателей социальных услуг в открытом доступе – в не закрываемых шкафах), срок устранения до 31 декабря 2019 года.

В бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей №2»:

-отсутствует видеонаблюдение с установленных на территории учреждения камер по адресу: ул. Козленская, д.44а (обеспечение безопасных условий пребывания детей в организации);

- не соблюдаются нормы выдачи мягкого инвентаря, нормы обеспечения одеждой, обувью (отсутствует учет).

В бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Кадниковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»:

- имеются нарушения ведения учетно-отчетной документации по исполнению мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой предоставления социальных услуг, индивидуального плана развития и жизнеустройства ребенка, находящегося в учреждении;

- официальный сайт организации не удобен для его пользователей (размещенная информация труднодоступна для поиска, не удобна для просмотра).

При реализации мероприятий регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания с 2018 года контролируется обеспечение поставщиками социальных услуг доступности объектов и услуг для граждан с инвалидностью и маломобильных групп населения в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Федеральный закон дополнен статьей 15.1, в соответствии с требованиями которой контролируется доступность для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в социальной, инженерной и транспортной инфраструктурах. Федеральные органы исполнительной власти и субъекты РФ уполномочены в пределах своей компетенции осуществлять государственный надзор за исполнением законодательства. Это:

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации, в том числе организации социального обслуживания), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

В организациях социального обслуживания, допустивших нарушения, проведены контрольные проверки по исполнению Предписания и по устранению допущенных нарушений. По результатам проверок установлено, что нарушения, сроки которых истекают в 2019 году, устранены в полном объеме.

В целях недопущения нарушений обязательных требований поставщикам социальных услуг необходимо провести следующие мероприятия:

- усилить контроль за соблюдением прав и законных интересов граждан, получателей социальных услуг;

- осуществить детальный мониторинг содержания уставных и организационно-распорядительных нормативных документов (локальных актов), регламентирующих деятельность поставщика социальных услуг на предмет исключения правовых норм, утративших силу, и приведения организационных документов в соответствие с требованиями законодательства о социальном обслуживании в случае наличия расхождений;

- проводить работу по систематической проверке личных дел граждан, находящихся на социальном обслуживании и получающих социальные услуги;

- поддерживать в актуальном состоянии сведений о деятельности поставщика социальных услуг, формах и видах услуг, условиях их получения и др. в соответствующих информационных системах (в том числе реестре поставщиков социальных услуг области, на информационном портале в сети «Интернет» по адресу: bus.gov.ru, на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг.

.