

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 27.11.2019 № 1386

Об утверждении руководств
по соблюдению обязательных требований

В целях реализации целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р «О целевых моделях упрощения процедур бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации», Планом мероприятий («дорожной карты») по исполнению целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации» на 2019-2021 годы», утвержденным на заседании рабочей группы по совершенствованию государственного контроля (надзора) на территории Вологодской области (протокол от 18.06.2019 № 1)

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить:

руководство по соблюдению поставщиками социальных услуг Вологодской области обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания (приложение 1);

руководство по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере отдыха и оздоровления детей в Вологодской области (приложение 2).

И.О. начальника департамента



А.В. Ершов

УТВЕРЖДАЮ
приказом Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области
от «27» 11 2019 года № 1386
(приложение 2)

Руководство
по соблюдению обязательных требований законодательства в сфере
отдыха и оздоровления детей в Вологодской области
(далее – Руководство)

1. Общие положения

Контрольная деятельность реализуется посредством организации и проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, организации и проведения мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений, а также деятельность указанных уполномоченных органов государственной власти по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения обязательных требований при осуществлении деятельности юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

В Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» внесены изменения в части установления основ государственного регулирования и государственного контроля организации отдыха и оздоровления детей (Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2016 года № 465-ФЗ).

Полномочиями по осуществлению регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей Департамент социальной защиты населения области наделен с 27 ноября 2017 года (далее – Департамент).

Региональный государственный контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей осуществляются в соответствии с:

- статьей 12 Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2017 года № 656 «Об утверждении примерных положений об организациях отдыха детей и их оздоровления»;

- статьей 20 закона Вологодской области от 16 марта 2015 года № 3602-ОЗ «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области»;

- национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52887-2018 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления».

В данном перечне нормативных правовых актов (НПА) содержатся обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю в сфере организации отдыха и оздоровления детей.

Перечень НПА размещен на сайте Департамента в разделе «Контроль и надзор», тексты НПА поддерживаются в актуальном состоянии.

Руководство по соблюдению обязательных требований в сфере отдыха и оздоровления детей в Вологодской области разработано с целью предотвращения нарушений законодательства в сфере отдыха и оздоровления детей и содержит рекомендации по соблюдению обязательных требований, касающихся ведения документации, а также обеспечения безопасности поставщиками услуг в сфере отдыха и оздоровления детей.

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в случае выявления при проведении проверки организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории Вологодской области (далее также - поставщики услуг в сфере отдыха и оздоровления детей, лагеря) нарушений обязательных требований в сфере отдыха и оздоровления детей должностные лица Департамента обязаны выдать предписание об устранении выявленных нарушений.

Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

2. Основные понятия в сфере отдыха и оздоровления детей

(в настоящем руководстве применены основные понятия и термины по ГОСТ Р 52495 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», ГОСТ Р 52887-2018 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления»)

Ребенок – лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

Отдых детей и их оздоровление – совокупность мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований и требований обеспечения безопасности жизни и здоровья детей.

Организации отдыха детей и их оздоровления – организации сезонного действия или круглогодичного действия независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, основная деятельность которых направлена на реализацию услуг по обеспечению отдыха детей и их оздоровления (загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, детские оздоровительные центры, базы и комплексы, детские оздоровительно-образовательные центры, специализированные (профильные) лагеря (спортивно-оздоровительные и другие лагеря), санаторно-оздоровительные детские лагеря и иные организации), и лагеря, организованные образовательными организациями, осуществляющими организацию отдыха и оздоровления обучающихся в каникулярное время (с круглосуточным или дневным пребыванием), а также детские лагеря труда и отдыха, детские лагеря палаточного типа, детские специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности (оборонно-спортивные лагеря, туристические лагеря, эколого-биологические лагеря, творческие лагеря, историко-патриотические лагеря, технические лагеря, краеведческие и другие лагеря), созданные при организациях социального обслуживания, санаторно-курортных организациях, общественных организациях (объединениях) и иных организациях.

Время отдыха – время, в течение которого ребенок свободен от трудовых обязанностей, обязанностей по получению образования и других обязанностей и которое он может использовать по своему усмотрению с согласия лиц или организаций, отвечающих за его воспитание.

3. Краткие сведения о подконтрольной среде

Объектами регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей на территории Вологодской области выступают юридические лица независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальные предприниматели, осуществляющие организацию отдыха и оздоровления детей на территории Вологодской области.

По состоянию на 01.09.2019 на территории Вологодской области функционируют 544 подконтрольных субъекта, осуществляющих деятельность в сфере отдыха и оздоровления детей.

Из них 18 – стационарные загородные учреждения, в том числе 4 учреждения круглогодичного действия.

Иные типы организаций отдыха детей и их оздоровления (лагеря с дневным пребыванием, лагеря труда и отдыха, палаточные лагеря) организуются сезонно на базе образовательных и иных организаций, их количество каждый год может изменяться, как в большую, так и в меньшую стороны.

4. Проведение мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований

В целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, Департаментом осуществляются мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований в соответствии с утвержденными программами.

Кроме того, Департаментом осуществляется информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством проведения «горячих линий», разъяснительной работы.

В целях предупреждения нарушений обязательных требований законодательства, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований со стороны подконтрольных субъектов, на официальном сайте Департамента создан раздел «Контроль и надзор», в котором размещены: перечень актов, содержащих обязательные требования, административные регламенты, тексты нормативных правовых актов, планы проверок, информация о публичных обсуждениях контрольно-надзорной деятельности, итоги проверок.

Таким образом, подконтрольные субъекты получают исчерпывающий перечень требований в сфере отдыха и оздоровления детей, что, в числе прочего, является инструментом предупреждения и профилактики коррупционных проявлений.

Департаментом для достижения целей и задач программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере организации отдыха и оздоровления детей используются следующие меры профилактической работы:

размещение и актуализация на официальном сайте Департамента перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования;

проведение разъяснений соблюдения обязательных требований в ходе проведения консультаций, заседаний межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления, занятости детей на территории Вологодской области;

размещение на официальном сайте Департамента Плана проверок на 2019 год, информации о результатах проверок объектов регионального государственного контроля;

проведение консультаций и семинаров для руководителей и работников объектов регионального государственного контроля с привлечением специалистов контрольно-надзорных органов;

организация работы телефонной «горячей линии» по вопросам соблюдения обязательных требований;

проведение публичных обсуждений;

проведение выездов членов областной межведомственной комиссии по отдыху, оздоровлению и занятости детей в загородные оздоровительные организации;

усиление межведомственного взаимодействия с контрольно-надзорными органами по вопросам профилактики нарушений обязательных требований (Главное управление МЧС России по Вологодской области, Управление Роспотребнадзора по Вологодской области, Управление МВД России по Вологодской области).

5. Рекомендации по соблюдению обязательных требований по ведению документации поставщиками услуг в сфере отдыха и оздоровления детей

Поставщики услуг в сфере отдыха и оздоровления детей в своей деятельности руководствуются федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, типовым положением о лагере, решениями учредителей лагеря и своим уставом.

Основная документация поставщиков услуг в сфере отдыха и оздоровления детей включает в себя:

Паспорт лагеря;

устав и (или) положение о лагере, зарегистрированные в установленном порядке;

штатное расписание;

руководства, правила, инструкции, методики, планы и программы работы с детьми (правила внутреннего трудового распорядка, устанавливающие режим работы лагеря, порядок действия его структурных подразделений; должностные инструкции работников, устанавливающие их обязанности, права, ответственность, требования к образованию, квалификации, профессиональной подготовке; инструкция по технике безопасности и др.);

заключения органов санитарно-эпидемиологического надзора, пожарной инспекции;

документацию на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение;

финансово-хозяйственную и медицинскую документацию, в том числе лицензию на осуществление медицинской деятельности;

положение (приказ) о проведении внутреннего контроля качества предоставляемых услуг.

В соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации «Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления», утвержденным приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 июля 2018 года № 444-ст, устав (положение) организации отдыха и оздоровления, утвержденный (ое) в установленном порядке, должен содержать следующие разделы:

полное, сокращенное и фирменное (при наличии) наименование и тип организации отдыха детей и их оздоровления;

сведения об организации отдыха детей и их оздоровления, организационно-правовую форму;

источники финансирования;

юридический и фактический адрес организации отдыха детей и их оздоровления;

цели и основные задачи деятельности организации отдыха детей и их оздоровления;

предмет деятельности организации отдыха детей и их оздоровления (структурные подразделения организации, предоставляемые услуги, возраст детей, принимаемых на отдых и оздоровление, порядок и условия предоставления услуг).

Штатное расписание утверждает руководитель организации отдыха детей и их оздоровления в пределах имеющегося фонда оплаты труда. Расписание должно подтверждать наличие предоставляемых услуг и необходимой квалификации у специалистов. Штатное расписание должно предусматривать наличие работников по обеспечению охраны или должен быть заключен договор об оказании услуг по обеспечению охраны лагеря с охраняемым предприятием.

Руководства, правила, должностные и прочие инструкции, методики, планы и программы утверждает руководитель организации отдыха детей и их оздоровления. Они должны регламентировать процесс предоставления услуг, определять состав, объем, формы и методы их предоставления и контроля, устанавливать направления и формы работы с детьми.

В целях формирования единого официального источника полной и достоверной информации об организациях отдыха детей и их оздоровления в Вологодской области осуществляется формирование и ведение реестра организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории Вологодской области (далее – реестр). Сведения для формирования реестра предоставляются в виде паспорта организации отдыха детей и их оздоровления, оформленного согласно приложению к Положению о формировании и ведении реестра, утвержденного приказом Департамента социальной защиты населения области от 30 июня 2017 года № 1096.

Паспорт является обязательным документом для поставщиков услуг в сфере отдыха и оздоровления детей, в который должны быть включены следующие сведения:

- о поставщике услуг в сфере организации отдыха и оздоровления детей с указанием типа организации, информации об учредителе, собственнике и руководителей, периоде функционирования, наличии автотранспорта, водного объекта, оборудованного пляжа, а также раздел об обеспечении мер пожарной и антитеррористической безопасности;

- о штатной численности организации;

- об условиях размещения детей;

- об обеспечении физкультурно-оздоровительными сооружениями, объектами культурно-массового, медицинского, хозяйственно-бытового назначения;

- об основных характеристиках доступности организации отдыха детей и их оздоровления для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом их особых потребностей.

Ежегодно в срок до 1 февраля текущего года руководители организаций отдыха детей и их оздоровления, организаций, на базе которых созданы организации отдыха и оздоровления детей, представляют в адрес Департамента паспорт организации отдыха и оздоровления детей.

При реализации образовательных программ организациями отдыха детей и их оздоровления необходимо руководствоваться общими требованиями к реализации образовательных программ, установленными пунктами 1, 2, 3, 9 статьи 13 Федерального закона № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

При разработке содержания образовательных программ следует учитывать необходимость защиты ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию (статья 14 главы 2 Федерального закона № 124-ФЗ от 24 июля 1998 года «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»).

Техническое оснащение организации отдыха детей и их оздоровления должно использоваться строго по назначению в соответствии с документацией по его функционированию и эксплуатации, содержаться в технически исправном и безопасном состоянии, в том числе:

- иметь документацию на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение, необходимую для их правильной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном и безопасном состоянии;

- действовать в соответствии с техническими регламентами, устанавливающими обязательные для применения и исполнения

требования к продукции и связанные с ними процессами проектирования, производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, на соответствующую продукцию;

действовать в соответствии со стандартами на соответствующую продукцию (продовольственная продукция, технические средства оснащения и т.д.) и услуги (услуги в смежных областях - туризм, экскурсионное обслуживание, общественное питание и т.д.), предоставляемые и используемые в организациях отдыха детей и их оздоровления.

Финансово-хозяйственная и медицинская документация должна отражать состояние финансовой и хозяйственной деятельности организации отдыха и оздоровления, медицинского обслуживания детей.

Поставщиком услуг в сфере отдыха и оздоровления детей должен осуществляться регулярный контроль за состоянием всей документации, включение в нее необходимых изменений и изъятие из обращения документов, не соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Состав документации конкретного поставщика услуг в сфере организации отдыха и оздоровления детей может быть уточнен в зависимости от типа организации.

6. Рекомендации по соблюдению обязательных требований по обеспечению безопасности детей поставщиками услуг в сфере отдыха и оздоровления детей

В соответствии с пунктом 2 статьи 12 Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» организация отдыха детей и их оздоровления, в целях повышения качества и безопасности отдыха и оздоровления детей, обязана:

создавать безопасные условия пребывания в ней детей, присмотра и ухода за ними, организации их питания, перевозки к местам отдыха и обратно, содержания детей в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими и иными требованиями и нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье детей, работников организации отдыха детей и их оздоровления, включая соблюдение требований обеспечения антитеррористической защищенности, наличие охраны или службы безопасности, спасательных постов в местах купания детей, а также наличие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии деятельности, осуществляемой организацией отдыха детей и их оздоровления, санитарно-эпидемиологическим требованиям, при условии использования поверхностных водных объектов для купания детей обязательно наличие санитарно-эпидемиологического заключения на использование водного объекта, подтверждающего его соответствие санитарным правилам;

обеспечивать соответствие квалификации работников организации отдыха детей и их оздоровления соответствующим профессиональным стандартам или квалификационным требованиям в соответствии с трудовым законодательством.

Для обеспечения необходимого качества услуг, предоставляемых детям, организация отдыха детей и их оздоровления должна соблюдать требования законодательства Российской Федерации, в том числе соответствующие условия размещения и технического оснащения организации отдыха детей и их оздоровления, требования безопасности и качества оказания услуг, иметь систему внутреннего контроля качества предоставляемых услуг, иметь программы смен организаций отдыха детей и их оздоровления, утвержденные руководителем организации отдыха детей и их оздоровления, разрабатываемые в зависимости от интересов детей, воспитательных и образовательных задач, инфраструктуры организации отдыха детей и их оздоровления, а также дополнительные общеобразовательные программы (при наличии соответствующей лицензии на осуществление образовательной деятельности).

Кроме этого, в организации отдыха детей и их оздоровления должны отсутствовать неисполненные в установленные сроки предписания, выданные уполномоченными органами государственной власти в сфере санитарно-эпидемиологического надзора, в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, а также иными органами государственной власти в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, связанные с наличием нарушений, несущих угрозу жизни и здоровью людей.

Для организаций отдыха детей и их оздоровления необходимо наличие заключений территориальных органов санитарно-эпидемиологического надзора и акта пожарной инспекции о соответствии состояния организации и ее территории санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Перед открытием на территории организации отдыха детей и их оздоровления должна быть проведена противоклещевая обработка и мероприятия по борьбе с грызунами в целях профилактики клещевого энцефалита и других инфекционных заболеваний, также необходимо предусмотреть проведение противоклещевой обработки в период между сменами.

Перед началом оздоровительного сезона в организации отдыха детей и их оздоровления необходимо провести однократное лабораторное обследование с целью определения возбудителей острых кишечных инфекций сотрудников, поступающих на работу (так же при поступлении на работу в течение оздоровительного сезона) на пищеблок, сотрудников, чья деятельность связана с производством, хранением, транспортировкой,

реализацией пищевых продуктов и питьевой воды, лиц, осуществляющих эксплуатацию водопроводных сооружений.

Санитарно-гигиенические требования к работе стационарных оздоровительных организаций отдыха детей и их оздоровления, лагерей с дневным пребыванием детей, труда и отдыха, палаточных лагерей устанавливают государственные санитарно-эпидемиологические правила и нормативы: СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей», СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул», СанПиН 2.4.4.3048-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа», СанПиН 2.4.2.2842-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы лагерей труда и отдыха для подростков».

Организация отдыха детей и их оздоровления должна быть размещена в специально предназначенном (приспособленном) стационарном или временном здании или в помещениях, которые должны быть обеспечены всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания, охраной, оснащены средствами связи и пожарной безопасности.

Не допускаются бесконтрольный проход на территорию организации отдыха детей и их оздоровления посторонних лиц, необходимо оборудовать специально установленные места для посетителей, в том числе законных представителей.

Не разрешается размещение в организации отдыха детей и их оздоровления большего количества детей, чем предусмотрено санитарно-эпидемиологическими требованиями или заключением территориальных органов санитарно-эпидемиологического надзора.

Для организации безопасного отдыха в организациях отдыха детей и их оздоровления необходимо:

1. Своевременно завершить приемку организации отдыха детей и их оздоровления (далее – приемка), обеспечить выполнение предписаний и рекомендаций Управления Роспотребнадзора по Вологодской области и других контрольно-надзорных органов в полном объеме, иметь всю документацию, необходимую для открытия лагеря.

В соответствии с Примерным порядком приемки (проверки) организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории Вологодской области, районными (городскими) межведомственными комиссиями по организации отдыха, оздоровления и занятости детей (10 мая 2018 года утвержден О.А. Васильевым, заместителем Губернатора области, председателем областной межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления, занятости детей) приемка организаций отдыха детей и их оздоровления на

территории Вологодской области осуществляется районной (городской) межведомственной комиссией по организации отдыха, оздоровления, занятости детей, в состав комиссии входят представители органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области, территориальных отделов контрольно-надзорных органов. По результатам приемки составляется акт приемки.

2. Провести подготовительную работу по комплектованию организации квалифицированными специалистами.

Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, уровень квалификации, предусмотренный профессиональными стандартами или квалификационными требованиями, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей.

Для каждой категории специалистов должны быть разработаны должностные инструкции, утвержденные руководителем организации отдыха детей и их оздоровления, регламентирующие их обязанности и права.

Не допускаются никакие произвольные действия персонала организаций, наносящие вред здоровью, психике и безопасности детей.

К работе в организации отдыха детей и их оздоровления допускаются лица, не имеющие установленных законодательством Российской Федерации ограничений на занятие соответствующей трудовой деятельностью, а также прошедшие обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры, другие обязательные медицинские осмотры, необходимые для выполнения работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры работников.

При приеме на работу в организацию отдыха детей и их оздоровления работники проходят инструктаж по технике безопасности, охране труда, правилам пожарной безопасности и охраны жизни людей на водных объектах, антитеррористической безопасности, предупреждению несчастных случаев с детьми.

7. Рекомендации организациям отдыха детей и их оздоровления по итогам осуществления проверок

В 2018 году в рамках осуществления регионального государственного контроля за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей было проведено 5 проверок организаций отдыха детей и их оздоровления, нарушений обязательных требований законодательства не выявлено.

С целью недопущения нарушений требований законодательства Российской Федерации организациям отдыха детей и их оздоровления рекомендуется:

- разработать анкеты обратной связи для детей и родителей по итогам пребывания детей в лагере;

- составить план проведение внутреннего контроля качества предоставляемых услуг в соответствии с разработанным и утвержденным Положением о проведение внутреннего контроля качества предоставляемых услуг;

- проверить должностные инструкции работников - должностная инструкция должна отражать основные функции, задачи, полномочия, которые возлагаются на работника, также содержать требования относительно образования, стажа, опыта работы, уровня квалификации, которые должны соответствовать требованиям профессионального стандарта или квалификационным требованиям по занимаемой должности.

8. Нормативные правовые акты Российской Федерации и Вологодской области в сфере организации отдыха и оздоровления детей, необходимые для руководства в работе поставщикам услуг в сфере отдыха и оздоровления детей

Федеральные законы:

1. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Нормативные правовые акты, методические рекомендации, разъяснения федеральных органов исполнительной государственной власти и нормативные документы федеральных органов исполнительной государственной власти:

1. ГОСТ Р 52887 – 2018. Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 июля 2018 № 444-ст;

2. ГОСТ Р 54605-2017. Национальный стандарт Российской Федерации «Услуги детского туризма»;

3. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 декабря 2013 года № 73 «Об утверждении СанПиН

2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»;

4. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19 апреля 2010 года № 25 «Об утверждении СанПиН

2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»;

5. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 14 мая 2013 года № 25 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3048-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа»;

6. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 марта 2011 года № 22 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2842-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы лагерей труда и отдыха для подростков»;

7. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 4 июля 2014 года № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;

8. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 года № 31 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических требований к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья. СанПиН 2.3.6.1079-01»;

9. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 июля 2008 года № 45 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических требований к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. СанПиН 2.4.5.2409-08»;

10. Федеральный закон от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

11. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2017 года № 656 «Об утверждении примерных положений об организациях отдыха детей и их оздоровления»;

12. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 23 августа 2018 года № 6 «Об утверждении примерной формы договора об организации отдыха и оздоровления ребенка»;

13. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июня 2018 года № 327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха»;

14. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2018 года № 840н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист, участвующий в организации деятельности детского коллектива (вожатый)»;

15. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

16. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 апреля 2014 года № 09-613 «Рекомендации по примерному содержанию образовательных программ, реализуемых в организациях, осуществляющих отдых и оздоровление детей»;

17. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2018 года № Пз-765/09 «Рекомендации по обеспечению организации отдыха и оздоровления детей»;

18. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 мая 2018 года № Пз-719/09 «Методические рекомендации по вопросам безопасности отдыха и оздоровления детей в организациях отдыха детей и их оздоровления, в том числе безопасности перевозок детей в организации отдыха детей и их оздоровления и обратно»;

19. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 июня 2018 года № Пз-878/09 «Разъяснения по вопросу подготовки вожатых для работы в организациях отдыха детей и их оздоровления».

Законы, иные нормативные правовые акты Вологодской области:

1. Закон Вологодской области от 16 марта 2015 года № 3602-ОЗ «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области».

2. Постановление Правительства Вологодской области от 5 марта 2010 года № 236 «Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления путевок для детей в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность».

3. Постановление Правительства Вологодской области от 24 декабря 2012 года № 1514 «Об организации и обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей в Вологодской области».

4. Постановление Правительства Вологодской области от 12 октября 2015 года № 844 «Об утверждении порядков оплаты стоимости путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха детей и их оздоровления и стоимости проезда на междугородном транспорте организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха и обратно».

5. Постановление Правительства Вологодской области от 14 декабря 2015 года № 1082 «Об утверждении порядков предоставления путевок для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

6. Постановление Правительства Вологодской области от 26 декабря 2016 года № 1181 «Об установлении средней стоимости одного дня пребывания в организациях отдыха детей и их оздоровления, санаторно-курортных и иных организациях, осуществляющих санаторно-курортную деятельность, расположенных на территории Вологодской

области, и средней стоимости набора продуктов питания в лагерях дневного пребывания на 2017 год».

7. Постановление Правительства Вологодской области от 9 января 2017 года № 6 «О внесении изменения в отдельные постановления Правительства области».

8. Постановление Правительства области от 19 июня 2017 года № 543 «Об утверждении Порядка оплаты стоимости путевок в организации отдыха детей и их оздоровления за счет средств областного бюджета».

9. Приказ Департамента социальной защиты населения области от 30 июня 2017 года № 1096 «О формировании и ведении реестра организаций отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на территории Вологодской области».

10. Приказ Департамента социальной защиты населения области от 8 июня 2017 года № 950 «О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 10 апреля 2017 года № 508».

11. Приказ Департамента социальной защиты населения области от 31 июля 2018 года № 1050 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению компенсации стоимости проезда детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к месту отдыха и обратно».

