*ПРОЕКТ*

Утверждаю

Начальник Департамента социальной

защиты населения Вологодской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Ершов

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года

**Руководство**

**по соблюдению обязательных требований,**

**содержащихся в нормативных правовых актах Вологодской области, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Реквизиты нормативного правового акта области, содержащего обязательное требование | Ссылки на структурные единицы нормативного правового акта области, содержащего обязательное требование | Содержание обязательного требования | Категории лиц, обязанных соблюдать обязательное требование | Виды экономической деятельности лиц, обязанных соблюдать обязательное требование (в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности, в случае если обязательное требование устанавливается в отношении деятельности лиц) | Рекомендации по принятию лицами, обязанных соблюдать обязательное требование, конкретных мер для обеспечения соблюдения обязательного требования | Способы соблюдения обязательного требования | Примеры соблюдения обязательного требования |
| 1. | Закон Вологодской области от 1 декабря 2014 года № 3492-ОЗ «О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области» | В полном объеме | Оказание социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области | 1. негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, осуществляющие деятельность на территории Вологодской области;   2) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Вологодской области. | 87.10  87.20  87.30  87.90  88.10 | Поставщик социальных услуг составляет перечень социальных услуг по видам предоставляемых социальных услуг.  Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о  предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных  услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты  представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг. | Наличие перечня социальных услуг по видам предоставляемых социальных услуг;  договора о  предоставлении социальных услуг; индивидуальной программы предоставления социальных услуг на каждого получателя социальных услуг. | Соблюдаются сроки рассмотрения заявления, разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг заключения договора о предоставлении социальных услуг. Заявления, индивидуальные программы, договора соответствуют формам, утвержденным приказами Минтруда РФ от 28 марта 2014 года № 159н, от 10 ноября 2014 года № 874н. |
| 2. | Постановление Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 года № 1090 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» | В полном объеме | Соблюдение правил предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания, срочных социальных услуг, ведение перечня документов, необходимых для предоставления социальных услуг, а также соблюдение требования к деятельности поставщиков социальных услуг.  При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:  - обеспечить безопасность и комфортность предоставления социальных услуг;  - обеспечить предоставление социальных услуг квалифицированными кадрами;  - соблюдать права человека и гражданина;  - довести до сведения граждан свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;  - обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;  - предоставить помещение для отправления религиозных обрядов, создать для этого соответствующие условия, не противоречащие правилам внутреннего распорядка и учитывающие интересы верующих различных конфессий и атеистов (в стационарной форме социального обслуживания);  - исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание. | 1. негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, осуществляющие деятельность на территории Вологодской области;   2) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Вологодской области. | 87.10  87.20  87.30  87.90  88.10 | Соблюдение Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому; Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме; Порядка предоставления срочных социальных услуг,Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме.  Ведение документации, необходимой для предоставления социальных услуг, а также соблюдения требований к деятельности поставщиков социальных услуг. | Наличие документации, необходимой для предоставления социальных услуг, а также соблюдения требований к деятельности поставщиков социальных услуг. | Социальные услуги предоставляются на основании индивидуальных программ предоставления социальных услуг и заключенных договоров.  Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.  В полном объеме в учетно-отчетной документации фиксируются мероприятия в рамках оказания социальных услуг.  Имеется полный перечень документов, необходимых  для предоставления социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, срочных социальных услуг, социальных услуг в стационарной форме.  В организации созданы комфортные условия для пребывания получателей социальных услуг, качественного предоставления различных видов социальных услуг. Имеются информационные стенды и рекламные материалы, которые расположены в удобном для посетителей месте.  Для оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг имеются кабинеты, в которых соблюдаются общие принципы организации рабочего пространства.  Для предоставления услуг в полустационарной форме имеются актовый зал, сенсорная комната, комната песочной терапии, помещение для занятий.  В стационарных отделениях для получателей социальных услуг созданы условия приближенные к домашним. Имеются необходимые помещения для предоставления социальных услуг и организации реабилитационного процесса.  В организации ведется работа с кадровым составом, посредством повышения их образовательного уровня и повышения профессиональной подготовки.  В организации обеспечена доступность, безопасность, комфортность, информативность для граждан с ограниченными возможностями здоровья. |
| 3. | Постановление Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 года № 1092 «Об утверждении норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области» | В полном объеме | Соблюдение норм питания для граждан, достигших возраста 18 лет, при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания;  норм питания для детей при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания;  нормативов обеспечения мягким инвентарем граждан, достигших возраста 18 лет, при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания;  нормативов обеспечения мягким инвентарем детей при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания;  нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области в стационарной форме. | 1. негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, осуществляющие деятельность на территории Вологодской области;   2) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Вологодской области. | 87.10  87.20  87.30  87.90  88.10 | Ведение документации, необходимой для учета соблюдения норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем, нормативов обеспечения площадью жилых помещений. | Наличие документации, необходимой для учета соблюдения норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем, нормативов обеспечения площадью жилых помещений. | Организация питания проводится в соответствии с установленным законодательно перечнем социальных услуг, нормами питания.  Мягким инвентарем, площадью жилых помещений получатели социальных услуг обеспечены в соответствии с нормативами, утвержденными Постановлением Правительства Вологодской области от 05.12.2014 № 1092 «Об утверждении норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания области». |
| 4. | [Постановление Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 года № 1091](http://docs.cntd.ru/document/423958240) «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и Порядка ее взимания» | В полном объеме | Соблюдение размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, входящих в [Перечень](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW095&n=190023&dst=100014&field=134&date=14.12.2021) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области, Порядка взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания. | 1. негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, осуществляющие деятельность на территории Вологодской области;   2) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Вологодской области. | 87.10  87.20  87.30  87.90  88.10 | Ведение документации, необходимой для учета соблюдения размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания. | Наличие документации, необходимой для учета соблюдения размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания. | Плата за социальное обслуживание пересматривается в связи с изменением среднедушевого размера получателя социальных услуг, в связи с изменением размера величины прожиточного минимума, либо по заявлению получателя социальных услуг в случае изменения перечня предоставляемых социальных услуг.  В организации имеются утвержденные формы документов по ведению расчета (перерасчета) платы за социальное обслуживание. |
| 5. | [Приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 26 декабря 2014 года № 594](http://docs.cntd.ru/document/428671159) «Об утверждении стандартов социальных услуг» | В полном объеме | Соблюдение стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области (объем социальной услуги;  сроки предоставления социальной услуги; подушевой норматив финансирования социальной услуги;  показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;  условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности) | 1. негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, осуществляющие деятельность на территории Вологодской области;   2) индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание на территории Вологодской области. | 87.10  87.20  87.30  87.90  88.10 | Ведение документации, необходимой для учета соблюдения стандартов социальных услуг. | Наличие документации, необходимой для учета соблюдения стандартов социальных услуг. | Составлен полный перечень социальных услуг, оказываемых в организации, с подробным описанием мероприятий по каждой услуге в соответствии со стандартами социальных услуг.  Ведется в полном объеме учетно-отчетная документация по исполнению мероприятий в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. |