

**Рейтинги учреждений социального обслуживания населения,  
подведомственных Департаменту социальной защиты населения  
Вологодской области за 2015 год**

В целях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в 2015 году в сфере социальной защиты населения Вологодской области проведено социологическое исследование «Оценка качества предоставления социальных услуг в государственных учреждениях социального обслуживания населения Вологодской области» независимой организацией – оператором.

В рамках данного исследования организацией - оператором проведено анкетирование 360 респондентов - получателей социальных услуг, родственников клиентов, а также проанализирована деятельность учреждения в соответствии с показателями, утвержденными приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» (открытость и доступность информации об учреждениях; показатели, характеризующие компетентность работников, удовлетворенность качеством оказания услуг и др.)

Сформированы следующие рейтинги учреждений социального обслуживания населения, подведомственных Департаменту социальной защиты населения Вологодской области:

**Рейтинг организаций социального обслуживания (далее – ОСО)  
по качеству оказания услуг гражданам<sup>1</sup>**

Организации	Общий балл*	Рейтинг
АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов №1»	<b>24,04</b>	<b>1</b>
АУ СО ВО «Красавинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>23,44</b>	<b>2</b>
АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №2»	<b>22,62</b>	<b>3</b>
БУ СО ВО «Ивановский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	<b>21,58</b>	<b>4</b>
АУ СО ВО «Череповецкий психоневрологический интернат»	<b>19,95</b>	<b>5</b>
БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	<b>17,53</b>	<b>6</b>

\*МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ ОБЩИЙ БАЛЛ - 31

**Рейтинг ОСО по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об ОСО**

Организации	Общий балл*	Рейтинг
АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов №1»	<b>11,47</b>	<b>1</b>
АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №2»	<b>10,45</b>	<b>2</b>
АУ СО ВО «Красавинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>10,31</b>	<b>3</b>
АУ СО ВО «Череповецкий психоневрологический интернат»	<b>10,3</b>	<b>4</b>
БУ СО ВО «Ивановский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	<b>8,83</b>	<b>5</b>
БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	<b>6,76</b>	<b>6</b>

\*МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ ОБЩИЙ БАЛЛ - 15

**Рейтинг ОСО по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения**

Организации	Общий балл*	Рейтинг
АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов №1»	<b>6,57</b>	<b>1</b>
АУ СО ВО «Красавинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>5,95</b>	<b>2</b>
БУ СО ВО «Ивановский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	<b>5,77</b>	<b>3</b>
АУ СО ВО «Череповецкий психоневрологический интернат»	<b>5,48</b>	<b>4</b>
АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №2»	<b>5,41</b>	<b>5</b>
БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	<b>4,73</b>	<b>6</b>

\*МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ ОБЩИЙ БАЛЛ - 8

**Рейтинг ОСО по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОСО**

Организации	Общий балл*	Рейтинг
АУ СО ВО «Красавинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>2,45</b>	<b>1</b>
АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №2»	<b>2,2</b>	<b>2</b>
БУ СО ВО «Ивановский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	<b>2,13</b>	<b>3</b>
БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	<b>2,02</b>	<b>4</b>
АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов №1»	<b>1,87</b>	<b>5</b>
АУ СО ВО «Череповецкий психоневрологический интернат»	<b>1,435</b>	<b>6</b>

\*МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ ОБЩИЙ БАЛЛ - 3

## Рейтинг ОСО по показателям, характеризующим удовлетворенность качеством оказания услуг

Организации	Общий балл*	Рейтинг
БУ СО ВО «Ивановский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	<b>4,85</b>	<b>1</b>
АУ СО ВО «Красавинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>4,73</b>	<b>2</b>
АУ СО ВО «Вологодский психоневрологический интернат №2»	<b>4,56</b>	<b>3</b>
АУ СО ВО «Череповецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов №1»	<b>4,13</b>	<b>4</b>
БУ СО ВО «Кадниковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	<b>4,02</b>	<b>5</b>
АУ СО ВО «Череповецкий психоневрологический интернат»	<b>2,74</b>	<b>6</b>

*\*МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ ОБЩИЙ БАЛЛ – 5*

---

**Справочно:** *Оценочному исследованию подлежат 6 организаций, представляющих 3 группы получателей социальных услуг: детей - инвалидов, пожилых людей, взрослых – инвалидов. В связи с этим, сравнение между собой всех 6 ОСО представляется необъективным. Наиболее валидному сравнению могут быть подвержены учреждения не в целом, а попарно, по схожим группам получателей услуг.*